

Vanhusneuvosto

---

Kokousaika 3.5.2023 klo 12:00 - 15:14

Kokouspaikka Kansalaistoiminnan keskus Matara, Matara-salin A-puoli, Matarankatu 6 A1, Jkl

Jäsenet	x Heikura Kaija	pj.	Jyväskylä	Suortamo Markku
	x Jurvanen Ari	vpj.	Multia	Riikonen Maire
	x Viitanen Anna-Liisa	vpj., etä	Keuruu	Viitanen Raimo
	- Blomberg Aila		Laukaa	x Korhonen Aira
	x Ekman Reijo		Jämsä	Forssell Olavi
	x Hamina Reijo		Joutsa	Salonen Maija
	x Härkönen Tuula		Kyyjärvi	Heiskanen Eliisa
	x Kiviniemi Heikki,	etä	Luhanka	
	poistui klo 15.06			
	x Korhonen Eeva-Liisa	etä	Konnevesi	Liuhala Raija
	x Koskenranta Jari	etä	Petäjävesi	Palola Heikki
	- Kuitunen Mariitta		Urainen	Hartikka Seija
	x Lahtinen Aaro		Saarijärvi	Peiponen Arja-Leena
	- Linna Sisko		Viitasaari	Hanell Kaija
	x Muhonen Seppo	etä	Kinnula	Suominen Marjatta
	x Noronen Riitta		Muurame	Kurki Sinikka
	x Petrilä Pekka	etä	Hankasalmi	Isännäinen Piia
	x Piitulainen Maija		Äänekoski	Kiviranta Irene
	- Sallinen Eila		Karstula	Lahti Tapani
	- Sekki Ritva		Kivijärvi	Virkkala Anneli
	x Siikaranta Riitta		Kannonkoski	Hartikainen Kirsi
	- Tattari Markus		Toivakka	Huovilainen Minna
	x Toikkanen Taina,	etä	Pihtipudas	Hautamäki Kaarina
	saapui klo 12.17			

Muut läsnäolijat

x Aula Maria Kaisa,	osallistui noin klo 12.20-14.45	etä	aluehallituksen pj.
- Tollet Jan			hyvinvointialuejohtaja
x Nykänen Jouko		etä	aluehallituksen edustaja
x Peränen Nina			esittelijä, palvelujohtaja
x Kinnunen Päivi			sihteeri, johdon assistentti

## Pöytäkirjan allekirjoitus

ja varmennus

Kaija Heikura  
puheenjohtajaPäivi Kinnunen  
pöytäkirjanpitäjäAaro Lahtinen  
pöytäkirjantarkastajaSeppo Muhonen  
pöytäkirjantarkastaja

## Pöytäkirjan tarkastus ja

nähtävillä olo

Pöytäkirja tarkastetaan viimeistään 5.5.2023, ja tarkastettu pöytäkirja muutoksenhakuohjeineen pidetään yleisesti nähtävillä Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivulla [hyvaks.fi](http://hyvaks.fi) 8.5.2023.

---

Kokousaika 3.5.2023 klo 12:00 - 3.5.2023 15:14

Kokouspaikka Kansalaistoiminnan keskus Matara, Matara-salin A-puoli, Matarankatu 6 A1, Jkl

### Käsitellyt asiat

15 § Pöytäkirjan tarkastus .....	1
16 § Työjärjestyksen hyväksyminen .....	2
17 § Vanhusneuvolatoiminnan tilannekatsaus .....	3
- Vanhusneuvosto Seniorineuvola_Essi Kurkinen .....	4
18 § Palaute kuntien vanhusneuvostoilta .....	12
- Saapunut posti vanhusneuvosto .....	13
19 § Pelastuslaitoksen ja ensihoidon palvelutason päätösten valmisteleminen .....	20
20 § Ikääntyneisiin kohdistuva viestintä .....	21
- Vanhusneuvosto_viestintä_Manninen 03052023 .....	22
21 § Palaute Sydämellä-tapahtumasta ikääntyneiden näkökulmasta .....	30
22 § Muut asiat .....	31
- Karstulan vanhusneuvoston kannanotto Marjaranta .....	32

Vanhusneuvosto

---

**§ 15**

**Pöytäkirjan tarkastus**

**Selostus asiasta**

Hallintosäännön 168 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla.

Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti.

**Puheenjohtajan  
ehdotus**

Pöytäkirjantarkastajiksi valitaan Aaro Lahtinen ja Sisko Linna, varatarkastajiksi Seppo Muhonen ja Riitta Noronen.

**Päätös**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Aaro Lahtinen ja Seppo Muhonen, varatarkastajiksi Riitta Noronen ja Pekka Petrilä.

---

Vanhusneuvosto

---

**§ 16 Työjärjestyksen hyväksyminen**

**Selostus asiasta** Käsiteltävät asiat ilmoitetaan ennalta jaetussa kokouskutsussa ja sen mukana seuranneessa esityslistassa.

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimita toisin päätä.

**Puheenjohtajan ehdotus** Vanhusneuvosto hyväksyy työjärjestyksen esityksen mukaisesti.

**Päätös** Työjärjestykseen lisättiin muihin asioihin kaksi kohtaa. Näillä muutoksilla vanhusneuvosto hyväksyi työjärjestyksen.

---

Vanhusneuvosto

---

## § 17 Vanhusneuvolatoiminnan tilannekatsaus

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/1337/06.01.00/2023

Vanhusneuvosto 3.5.2023 § 17

**Selostus asiasta** Projektipäällikkö Essi Kurkinen kertoo vanhusneuvolatoiminnan suunnittelun tilannekatsauksen.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vanhusneuvosto merkitsee esittelyn tiedoksi.

**Päätös** Esittely merkittiin tiedoksi.

Vanhusneuvosto näkee tärkeänä, että seniorineuvola ei sisällä vain terveystarkastusta. Mukana on hyvä olla ennaltaehkäiseviä yksilökohtaisia keskusteluja, kognitiokyvyn ylläpitoa, asumisvalmisteluja tulevaisuutta silmällä pitäen sekä sosiaalista puolta. Vanhusneuvosto haluaa saattaa tiedoksi, että ikääntyneiden harrastustoimintaan liittyvää ohjausresurssia ei lakkauteta tai siirretä kunnasta pois ennen kuin ikääntyneiden harrastustoiminta (esimerkiksi järjestöjen toteuttamana) on koordinoitu.

Tietoisuus matalan kynnyksen paikasta on tärkeä, koska avohoitoon on hankala päästä.

**Liitteet** Vanhusneuvosto Seniorineuvola\_Essi Kurkinen

---

# Kestävän kasvun ohjelma

## Seniorineuvolan alueellinen toimintamalli

Essi Kurkinen

# Miksi seniorineuvola?

- Maakunnassa tällä hetkellä eroavaisuutta palveluissa
- Vanhusneuvostokierroksella kerätty toiveita ja tarpeita
  - Seniori-nimitys saanut kannatusta
  - Kohdennettua palvelua ja ”saman katon alta”
  - Palveluita lähelle
  - Teemoina aivoterveys, uni, muisti, mielen hyvinvointi, yksinäisyys
  - Kohtaamispaikka, viriketoimintaa
  - Tiedottaminen painetun median kautta
  - Digitukea
  - Palveluohjausta

# Seniorineuvolatoiminnan kehittäminen

## Tavoitteet

- Luodaan yhtenäinen seniorineuvolan toimintamalli
- Puretaan koronan ikääntyneille aiheuttamaa hoito- ja palveluvelkaa
- Edistetään hoitoon ja palveluun pääsyä

## Seurataan

- Yli 65-vuotiaille toteutettujen terveystarkastusten määrä kasvaa
- Toimintamalli laajenee koko alueelle





# Hankkeen toimenpiteet

## Pilotti

- Pohjoiseen Keski-Suomeen ja Jyväskylään
- Rekrytoidaan 2 terveydenhoitajaa/sairaanhoitajaa (14.8.2023 – 31.12.2024)
- Kerätään kokemuksia laajennusta varten

## Kuvataan yhtenäinen toimintamalli



# Seniorineuvolan toiminta-ajatus

**Tarjota ikääntyneille matalan kynnyksen ennaltaehkäiseviä ja kokonaisvaltaisia, hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä edistäviä palveluita**

- Sijoittuu Koti- ja asumispalveluihin - varhaisen tuen palvelut
- Yli 65-vuotiaille itsenäisesti kotona asuville, jotka eivät vielä ole palveluiden piirissä
- Tiivis yhteistyö muiden sote-, kunta- ja järjestötoimijoiden kanssa



# Seniorineuvolan palvelut

- Hyvinvointitarkastukset (ikäryhmä kutsuttuna esim. 68v)
- Terveysneuvonta, elintapaohjaus
- Ajanvaraukseton matalan kynnyksen toiminta, rajatut pientoimenpiteet
- Palveluohjaus
- Ryhmätapaamiset moniammatillisena yhteistyönä, vaihtuvilla teemoilla
- FINGER toimintamalli
- Digipalvelut ja digituki (Seniorisivut)
- Kohtaamispaikka, viriketoimintaa
- Kunta- ja järjestöyhteistyö, oppilaitosyhteistyö

# Saavutettavia hyötyjä

- Hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn lisääntyminen
- Ikääntyneen omahoidon ja omaseurannan vahvistuminen
- Terveysriskien varhaisempi tunnistaminen ja ennaltaehkäisy
- Tapaturmien ennaltaehkäisy
- Ohjautuminen oikea-aikaisesti oikeaan palveluun
- Turvallinen ikääntyminen omassa kotiympäristössä



# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)  
#hyvaks #hyväarkikaikille



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

Vanhusneuvosto

---

**§ 18 Palaute kuntien vanhusneuvostoilta**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/672/00.02.02/2023

Vanhusneuvosto 3.5.2023 § 18

**Selostus asiasta** Vanhusneuvosto päätti viime kokouksessaan perustaa Webropol-kyselykaavakkeen kuntien vanhusneuvostojen palautteille. Käsitellään kuntien palautteet aina joka kokouksessa.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vanhusneuvosto merkitsee saapuneet palautteet tiedoksi.

**Päätös** Käytiin läpi kunnista saapuneet palautteet. Nina Peränen toimittaa palautteita eteenpäin eri yksiköihin.

Jatketaan palautteiden keräämistä Webropolin kautta. Linkki  
<https://link.webpolsurveys.com/S/713EDC9AE8C64553>

**Litteet** Saapunut posti vanhusneuvosto

---

# Saapunut posti vanhusneuvostolle

# Kunnat, joista vastauksia

- Jyväskylä 5
- Jämsä 1
- Keuruu 3
- Konnevesi 1
- Kyyjärvi 2



# Missä olemme onnistuneet?

- Tietoa on tullut hyvin oman edustajan kautta. Jämsässä on motivoitunut vanhusneuvosto
- Vaikea sanoa, kun aloituksesta on vasta 3 kk
- Novan päivystyksestä hyvää palautetta, ammattitaitoinen henkilökunta ja hyvä palvelu
- Muistisairaana omainen saanut hyvää kohtelua ja palvelua Novan päivystyksessä. Vaajakoskella sairaanhoitaja antanut iäkkäälle oman puhelinnumeron. Kunnan omia vanhusneuvoston kokouksia ja iltakouluja on pidetty useita ja vilkasta keskustelua käyty. Joitain lausuntoja on annettu.
- Päivystyksessä saanut hyvää hoitoa, vaikka emme sinne olisi välttämättä kuuluneetkaan
- Informaatiota tulee runsaasti ja se on hyvä. Sekoittumista tapahtunut, yhden yhteydenoton taktiikka ei enää toimi, toiminta alullaan, uskon, että paranee
- Vaikea sanoa mitään kun ei palveluita ole tarvinnut
- Pikkuisen parannuta TK työskentelyssä?, hyvinvointikoordinaattorit hyvä asia, tietoa kerätään paremmin. Asiakkaat eivät huomaa muutosta
- Hoitajakäynti ennen lääkäriä hyvä, huonoa se, että samat asiat joutuu kertomaan uudelleen lääkärille

# Missä emme ole onnistuneet?

- Muutoksesta ei ole ainakaan vielä ole tullut moitittavaa. Nyt on kuitenkin huomioitava, ettei paisuteta toimintamalleja, jotta toimintaedellytykset paikallisesti turvataan.
- Sampoharjun terveysasemalla ei saa lääkäriin aikoja varattua. Moni iäkäs on tuonut tätä viestiä. Ei ole kuulema lääkäreitä. Mistä johtuu?
- Sairaala Novassa liikkuminen sekavaa. Ei löydä omaa odotustilaa. Opasteet liian pieniä ja ylhäällä katossa. Omalääkäriä kaivataan. Toisaalta myös sairaanhoitaja on osannut vastata kysymyksiin. Botti ei ymmärrä minua ja minä en ymmärrä bottia. Turhauttavaa.
- Ei saa aikoja lääkäriin
- Vastaanottoaikoja pitäisi saada lisää. Kanta.fi tietosuojongelmat ovat kummastuttaneet. Uskaltaako käyttää pankkitunnuksia. Perutaan hoitoja.
- Laboratoriotulokset eivät näy kannassa, kun lääkäri ei ole tehnyt pyyntöä oikein. Kun kontrollitutkimukset on tehty, kukaan ammattilainen ei katso tuloksia ja asiakas ei saa palautetta. Tietojärjestelmät, Omaks ja Hyvis, ovat sekavia, käytettävyys huono.

# Missä emme ole onnistuneet?

- Vaikea sanoa mitään erityistä näin alkuvaiheessa, Vie aikaa saada otetta isosta asiakokonaisuudesta. Varsinaiset päätökset kiinnostavat eli mitä vanhusten hyväksi on tehty tai ollaan tekemässä.
- Päiväkeskustoiminnasta on otettu pois palveluita. Yhtenäisyyttä alueen kuntien välillä tällä tietenkin yritetty saavuttaa, mutta on luvattu, ettei hyväksi havaittuja toimintaa ajeta alas. Nyt näin on tehty.
- Terveyskeskuksen ajanvaraus ei toimi, soittopyyntöihin ei joko vastata lainkaan tai jos vastataan eikä asiakas pysty ottamaan puhelua juuri silloin vastaan, niin ei soiteta uudelleen.
- Vanhusten päivätoiminnan palvelujen heikentämisestä kuulunut valitusta esim. saunomisen osalta lopetettu hyväksi koettu palvelu.
- Tähänkin on näin alkuvaiheessa huono vastata.
- Päiväkeskusten palvelut joillakin alueilla ovat huonontuneet huomattavasti.
- Asukkaille on luvattu, että mikä on hyvää, se säilytetään, mutta näin ei ole käynyt. Nyt kun halutaan kaikille samanarvoiset palvelut, niin mallia ei ole otettu hyvistä palveluista, vaan huonommista.
- 24.4. Ikäihminen soitti kiireellistä asiaa Karstulan päivystykseen. Hän ei osannut painella ykkösiä tms. vaan jäi odottamaan. "Kaikki hoitajamme ovat edelleen varattuja. Palvelemme mahdollisimman pian." Odotti 2tuntia 10 minuuttia....

# Haluaisitko kertoa miten voisimme parantaa?

- Älkää tehkö ensin normien purkua ja sitten leikkaatte rahoitusta. Näin ei homma tule olemaan asiakaslähtöistä ja iäkkäät huomioon ottavaa.
- Avoimuutta ja läpinäkyvyyttä lisää. Jos jossain ei ole onnistuttu, myönnetään avoimesti ja luvataan parantaa käytäntöjä. Vastaanottoaikoja lisää. Ikääntyneille turvattava lähipalvelut, jos ei mahdollista käyttää sähköisiä palveluja.
- Ikääntyneet odottavat digipalveluja korvaavia käytäntöjä. Ja lisää tukea digiosaamisen kehittämiseksi. Läheiset eivät välttämättä ole parhaita digituutoreita. Palveluja lisää. Soittoaikoihin selvyiksiä.
- Palvelujen saatavuuteen kiinnitettävä erityistä huomiota.
- Jos vanhusneuvostoja pidetään ylipäänsä tarpeellisina tai hyödyllisinä, suosittelen menettelytapakoulutuksen järjestämistä kunnallisille neuvostoille. Ohjelmaan voisi kuulua esitelmiä siitä, mistä saadaan suoraa tietoa päätöksistä, mitkä asiat ovat huomionarvoisia ja miten niihin voidaan vaikuttaa. Neuvostojen puheenjohtajat ovat avainasemassa, joten heitä tulisi kouluttaa puheenjohtajan roolissa, jos halutaan, että neuvostot toimivat tehokkaasti ja päämäärätietoisesti. Sama koskee esittelijöitä eli puheenjohtajat ja esittelijät on pantava yhdessä johtamistaidon koulutukseen. Näin lisättäisiin neuvostojen toiminnan tehokkuutta ja työn vaikuttavuutta koko maakunnan alueella.

# Haluaisitko kertoa miten voisimme parantaa?

- Meidän pienellä terveysasemalla olisi mahdollisimman usein sama henkilökunta, eikä vaihtuisi viikoittain: "omahoitajat".
- Olisi koko ajan muistettava mennä asiakas edellä, kun tehdään päätöksiä. Ikäihmiset tulisi huomioida voimavarana ei rasitteena.
- Mielellään lisätään vanhuksille ennalta ehkäisevää toimintaa esim. kulttuuria ja lisää liikuntaa vanhuksille.
- Palveluiden tulisi olla tasavertaisia kaikille, riskiluokitusta aluekohtaisesti olisi tarkastettava uudelleen. Palvelut keskittyvät nyt suuriin keskuksiin ja ne ovat riskiluokituksen kärjessä, mikä toisaalta on ymmärrettävää (asukasmäärät, teollisuus, asumisneliöt jne), mutta haja-alueita ei saa unohtaa.
- Konnevedelle toivottaisiin ikäihmisille hyvinvointialueelta infoa palveluista ja niihin hakeutumisesta ihan täällä paikan päällä sekä paperista palveluopasta, joka toimitettaisiin postitse ikäihmisten koteihin. Nyt lähin seniori-info järjestetty Laukaassa ja Konneveden ikäihmiset eivät osaa etsiä tietoa pelkästään sähköisistä välineistä.

Vanhusneuvosto

---

**§ 19 Pelastuslaitoksen ja ensihoidon palvelutason päätösten valmisteleminen**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/1339/09.05.00/2023

Vanhusneuvosto 3.5.2023 § 19

**Selostus asiasta** Palvelujohtaja Simo Oksanen kertoo pelastuslaitoksen ja ensihoidon palvelutason päätösten valmistelemisestä. Keskustellaan vanhusneuvoston mahdollisuudesta vaikuttaa valmisteluun.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vanhusneuvosto merkitsee esittelyn tiedoksi.

**Päätös** Esittely merkitään tiedoksi.

Vanhusneuvosto toivoo, että palvelutason päätös tulee vanhusneuvostolle lausuttavaksi.

---

Vanhusneuvosto

---

**§ 20 Ikääntyneisiin kohdistuva viestintä**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/1340/07.02.01.00/2023

Vanhusneuvosto 3.5.2023 § 20

**Selostus asiasta** Keskustellaan viestintäjohtaja Tero Mannisen kanssa ikääntyneisiin kohdistuvasta viestinnästä.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vanhusneuvosto merkitsee asian käsitellyksi.

**Päätös** Esittely merkitään tiedoksi.

Vanhusneuvosto painottaa tasapuolista viestintää myös ikääntyneille.

Hyvinvointialueen palveluopas on tullut vanhusneuvoston jäsenille kommentoitavaksi 3.5.2023.

**Litteet** Vanhusneuvosto\_viestintä\_Manninen 03052023

---

# Viestintä

# Vanhusneuvosto

# 3.5.2023



# Viestinnän ajankohtaisia

- Palveluopas
  - Julkaistaan toukokuussa
  - Jakelu hyvinvointialueen, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen toimipisteissä
  - Suunnitelmissa myös postitus 80 ja yli vuotiaille keskisuomalaisille
  - Sisältää palveluiden tiedot ja yhteystiedot
  - Pääkohderyhmänä henkilöt, jotka eivät käytä internetiä
  - Opas kommentoille vanhusneuvostolle 3.-10.5. väliselle ajalle
- [www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)
  - Saavutettavuus ja selkeys
  - Ikääntyneille omat sivut, hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen sisältöjä
- Tilaisuudet ja foorumit edistävät osallisuutta
  - Juuri nyt: <https://hyvaks.fi/tapahtumat/palvelut-tutuksi-tapahtumasarja>
- Sosiaalinen media
  - Keski-Suomen hyvinvointialueen pääkanavat
  - Facebookissa "Ikääntyneiden palvelut Hyvaks"



# KESKI-SUOMEN

# HYVINVOINTIALUE

#hyväarkikaikille

#hyvaks

## Menestystekijät



Ihmislähtöiset palvelut



Henkilöstö



Tieto



Kumppanuus



Asukkaat



Uudistuminen

KUNNAT  
YRITYKSET  
JÄRJESTÖT  
yms.

### Missio:

EDISTÄMME HYVINVOINTIA, TERVEYTTÄ & TURVALLISUUTTA KESKI-SUOMESSA VAIKUTTAVASTI & LAAJALLA YHTEISTYÖLLÄ

### Arvot:

Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti

Toimimme avoimesti yhteistyössä

Olemme luotettavia ja vastuullisia - myös tuleville sukupolville

### Tavoitteet:

TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS JA KUSTANNUSTEHOKKUUS

PALVELUIDEN YHDENVERTAISUUS, SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS

KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI- JA TERVEYSEROJEN KAVENTUMINEN

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ & TURVALLISUUDESTA VAHVISTUU

Liite Vanhusneuvosto 3.5.2023 § 20

## VISIO 2030:

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ JA TURVALLISUUDESTA ON MAAN KÄRKEÄ. HYVINVOINTIALUE ON VETOVOIMAINEN ASUKKAILLE, HENKILÖSTÖLLE JA YRITYKSILLE

# Viestintämme tavoitteet

- Edistää demokratiaa, avointa hallintoa ja osallisuutta
- Kertoa, mitä palveluja, mistä ja miten palvelut saadaan
- Edistää hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta
- Vahventaa Keski-Suomen vetovoimaisuutta ja hyvinvointialueen brändiä
- Viestintämme keskiössä ovat ihmisten tarpeet, ajankohtaisuus ja strategia



# Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti

- Viestintää ja markkinointia tehdään ihmiseltä ihmiselle.
- Otamme huomioon eri ihmisryhmien mukaan lukien erityisryhmien viestintätarpeet ja käyttämät kanavat.
- Olemme saavutettavia ja saatavilla myös niissä paikoissa ja foorumeissa, joissa keskustelua käydään ja keskisuomalaiset tavoittaa.
- Monikanavaisuus on perusedellytys toimivalle viestinnälle.
- Vastaamme palautteeseen.
- Käytämme selkeää ja ymmärrettävää kieltä ja visuaalista ilmaisua.
- Ennakoimme tarpeita ja muutamme tarpeen mukaan viestinnän käytäntöjä, jotta ne kohtaavat eri ryhmien tarpeet.

# Toimimme avoimesti yhteistyössä

- Viestintä on yhteinen asia ja sitä tehdään vuorovaikutuksessa niin hyvinvointialueen organisaatiossa kuin eri verkostoissa.
- Hallinnon avoimuus on keskeinen periaate ja viestimme jo valmisteilla olevista asioista.
- Yhteisöllisyys korostuu viestinnässämme.
- Tieto kulkee sujuvasti organisaation sisällä kuin ulkopuolellakin ja näin luomme yhteistä ymmärrystä.
- Meillä kaikilla on roolimme viestijöinä.
- Tunnemme kumppanimme.
- Varmistamme viestinnällä, että asukkaat voivat vaikuttaa päätöksentekoon.

# Olemme luotettavia ja vastuullisia

- Viestintämme on luotettavaa, jota viestinnän ennakoitavuus, oikea-aikaisuus ja johdonmukaisuus lisäävät.
- Nostamme itse asiat esille, varsinkin muutokset ja myös ikävämmät asiat, jotta lunastamme luottamuksen.
- Viestintämme pohjautuu faktoille.
- Nostamme viestinnässä yhdenvertaisesti esiin eri ryhmiä ja ihmisiä.
- Olemme viestinnässämme tasapuolisia.

# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)  
#hyvaks #hyväarkikaikille

Vanhusneuvosto

---

**§ 21 Palaute Sydämellä-tapahtumasta ikääntyneiden näkökulmasta**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/1341/07.02.02.03/2023

Vanhusneuvosto 3.5.2023 § 21

**Selostus asiasta** Ari Jurvanen kertoo yhteenvedon Keski-Suomen päivänä olleesta Sydämellä-tapahtumasta ikääntyneiden näkökulmasta.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vanhusneuvosto merkitsee esittelyn tiedoksi.

**Päätös** Esittely merkitään tiedoksi.

Sydämellä-tapahtuman materiaalit löytyvät:  
<https://keskisuomi.fi/2023/04/18/sydamella-tapahtuma/>

---



Vanhusneuvosto

---

**§ 22**

**Muut asiat**

Julkinen

**Diaarinumero**

Hyvaks/255/00.02.02/2022

Vanhusneuvosto 3.5.2023 § 22

**Selostus asiasta**

1) Kuullaan vastaus Karstulan vanhusneuvoston kannanottoon liittyen Marjarannan palvelutalon tilanteeseen.

2) Nimetään vanhusneuvoston jäsen asiakastytyväisyyden kehittäjäryhmään.

**Palvelujohtajan  
ehdotus**

Vanhusneuvosto merkitsee asiat tiedoksi.

**Päätös**

1) Kannanotto merkitään tiedoksi ja pyydetään vastuualuejohtaja Tuija Koivistolta lausunto asiasta.

2) Nimettiin vanhusneuvoston jäseneksi asiakastytyväisyyden kehittäjäryhmään Ari Jurvanen.

**Liitteet**

Karstulan vanhusneuvoston kannanotto Marjaranta

---

## Karstulan vanhusneuvoston kannanotto Marjarannan tilanteeseen

Vanhusneuvostojen tehtävänä on vaikuttaa asioihin, joilla on merkitystä ikääntyneiden kuntalaisten elinympäristön tai palveluiden kannalta. Lisäksi vanhusneuvostoille on lain mukaan annettava mahdollisuus vaikuttaa kunnan eri toimialojen toiminnan suunniteluun, valmisteluun ja seurantaan, asioissa, joilla on merkitystä ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, osallisuuden, elinympäristön, asumisen, liikkumisen tai päivittäisistä toiminnoista suoriutumisen tai palveluiden kannalta. Esperri Care on ilmoittanut harkitsevansa ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen yksikkö Marjarannan toiminnan lopettamista ja aloittanut henkilöstön kanssa yt-neuvottelut.

Ikääntyneiden asumispalveluiden järjestämisestä vastaa Keski-Suomen Hyvinvointialue, joka onkin asianmukaisesti sekä aktiivisesti aloittanut toimet tilanteen selvittämiseksi. Haluamme kuitenkin vanhusneuvostona tuoda esille seikkoja, jotka mielestämme tulisi huomioida päätöksenteossa Karstulan ikäihmisten asumispalveluiden osalta. Olemme jo aikaisemmin esittäneet huolestamme ikääntyneiden hoivapalveluiden riittävydestä ja tehneet Karstulan kuntaan aloitteen hoito- ja hoivahenkilöstön saatavuudesta ja toimenpiteistä työvoimainfran kehittämiseksi. Edellisessä aloitteessamme jo totesimme, että asumispalveluiden tarve kunnassamme ei tule tulevana vuosina vähenemään yli 85-vuotiaiden määrän lisääntyessä. Vaikka kotona asuvien yli 75-vuotiaiden osuus Karstulassa onkin alle maakunnan keskiarvon, tarvitsemme Karstulan ikäihmisille vähintään Marjarannan nykyisessä käytössä olevan määrän tehostetun asumispalvelun paikkoja.

Toivomme, että hyvinvointialue turvaisi karstulalaisille ikäihmisille mahdollisuuden asua omalla kotipaikkakunnallaan ja lähellä täällä asuvia omaisiaan, silloin kun se asiakkaan kannalta on tarkoituksen tai toiveiden mukaista. Isot asumiseen ja hoivaan liittyvät muutokset voivat olla iäkkään kannalta kohtalokkaita. Omaisten, läheisten ja ystävien vierailut ja päivittäiseen hoivaan osallistuminen on tärkeä osa iäkkään asiakkaan hyvinvointia. Vaikka hoivapaikka olisi naapurikunnassa on Karstulasta nykyisillä julkisen liikenteen aikatauluilla mahdotonta päästä vierailemaan omaisen luona ja usealle iäkkäälle omaiselle omalla autolla matkustaminen voi muodostua ylitsepääsemättömäksi esteeksi.

Palvelustrategian ja asumispalveluiden ratkaisuja mietittäessä olisi hyvä huomioida asiakkaan tilanteen lisäksi myös vaihtoehtoiset palvelun tuottamisen tavat esimerkiksi palvelusetelit, tavallisen sekä tuetun asumispalveluiden mahdollisuudet, perhehoito sekä kartoittaa aktiivisesti uutta palveluntuottajaa nykyisen tilalle. Omassa kunnassa tuotetuilla hoivapalveluilla on oma merkityksensä myös kunnan elinvoimalle. Työvoimainfraan ja työvoiman paikkakunnalle muuttoon tulee edelleen kunnassa panostaa. Paras ratkaisu Karstulan ikäihmisen kannalta olisi, että nykyiset Marjarannan tehostetun palveluasumisen paikat ja asiakkuudet säilyisivät entisellään ja toiminta jatkuisi asukkaille tutussa asuin ympäristössä.

Karstulassa 18.4.2023

Karstulan vanhusneuvosto