

Vammaisneuvosto

---

Kokousaika 29.3.2023 klo 12:00 - 14:30

Kokouspaikka Kansalaistoiminnan keskus Matara, sali A, Matarankatu 6 A1 40100 Jyväskylä

## Jäsenet

x Manninen Jarkko	pj. Pihtipudas	Logrén Marjo
x Pöyhönen Varpu	vpj. Hankasalmi	Pietiläinen Tarja
x Virtanen Satu-Maria	vpj. Jyväskylä	Perttula Suvi
- Autio Karoliina	Jämsä	Virtanen Timo
x Hartikka Seija	Uurainen	Seppänen Irja
x Hänninen Jan	etä Laukaa	Mäki-Kulmala Mirja
x Karstinen Orvokki	etä Kivijärvi	Holm Kari
x Kiviniemi Heikki	etä Luhanka	
- Korhonen Eeva-Liisa	Konnevesi	Liuhalo Raija
- Kuusela Miia	Viitasaari	Palonen Anneli
x Lehtomäki Janna	etä Multia	Tikka Maiju
- Mettinen Katja	Muurame	x Honkamäki Juha
x Muhonen Asko	Kinnula	Rouvinen Marketta
x Pollari Marjut	etä Saarijärvi	Kekkilä Kaija
x Raitio Tiina	etä Kannonkoski	Poikonen Anu
- Rotola-Pukkila Tarja	Keuruu	x Koivisto Harri
x Sallinen Eila	etä Karstula	Maanselkä Seija
x Talso Tiina	Äänekoski	Kautto Oili
x Tattari Markus	etä Toivakka	Huovilainen Minna
x Teräväinen Virva	etä Joutsa	Pänkäläinen Seppo
x Uusimäki Marjatta	Kyyjärvi	Noponen Taina
x Uutela Niina	etä Petäjävesi	Roslöf Tarja

Muut läsnäolijat	x Aula Maria Kaisa, poistui klo 13.16	etä aluehallituksen pj.
	- Tollet Jan	hyvinvointialuejohtaja
	x Pernu Ilkka	aluehallituksen edustaja
	x Peränen Nina	esittelijä, palvelujohtaja
	x Kuntsi Outi	pöytäkirjanpitäjä, hallintosihteeri

## Pöytäkirjan allekirjoitus

ja varmennus

Jarkko Manninen  
puheenjohtaja

Outi Kuntsi  
pöytäkirjanpitäjä

Asko Muhonen  
pöytäkirjantarkastaja

Marjut Pollari  
pöytäkirjantarkastaja

---

Vammaisneuvosto

---

Pöytäkirjan tarkastus ja  
nähtävillä olo

Pöytäkirja tarkastetaan viimeistään 3.4.2023, ja tarkastettu pöytäkirja muutoksenhakuohjeineen pidetään yleisesti nähtävillä Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivulla [hyvaks.fi](https://www.hyvinvointialue.fi) 5.4.2023.

Kokousaika 29.3.2023 klo 12:00 - 29.3.2023 14:30

Kokouspaikka Kansalaistoiminnan keskus Matara, sali A, Matarankatu 6 A1 40100 Jyväskylä

### Käsitellyt asiat

9 § Pöytäkirjan tarkastus .....	1
10 § Työjärjestyksen hyväksyminen .....	2
11 § Hyvinvointialueen apuvälinepalvelut .....	3
12 § Asiakastyytyväisyyden edistäminen sote-palveluissa .....	4
- Asiakasnäkökulma - asiakaspalvelupäällikkö - vammaisneuvosto 29.3.2023 .....	5
13 § Hyvinvointialueen strategian toimeenpano ja vammaisneuvoston vaikuttamismahdollisuudet .....	28
14 § Vammaisneuvostojen päivän suunnittelu .....	29
15 § Vuoden 2023 kokousaikataulu .....	30
16 § Vammaisneuvostolle saapuneet postit .....	31
17 § Muut asiat .....	32
- Turvallisuuslautakunta §12 lasnaolo_ja_puheoikeuksien_taydentaminen .....	33

Vammaisneuvosto

---

**§ 9**

**Pöytäkirjan tarkastus**

**Selostus asiasta**

Hallintosäännön 168 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla.

Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti.

**Palvelujohtajan  
ehdotus**

Pöytäkirjantarkastajiksi valitaan Eeva-Liisa Korhonen ja Miia Kuusela, varatarkastajiksi Janna Lehtomäki ja Katja Miettinen.

**Päätös**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Asko Muhonen ja Marjut Pollari. Varatarkastajiksi Janna Lehtomäki ja Juha Honkamäki.

---

Vammaisneuvosto

---

**§ 10**

**Työjärjestyksen hyväksyminen**

**Selostus asiasta**

Käsiteltävät asiat ilmoitetaan ennalta jaetussa kokouskutsussa ja sen mukana seuranneessa esityslistassa.

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimita toisin päätä.

**Palvelujohtajan  
ehdotus**

Vammaisneuvosto hyväksyy työjärjestyksen esityksen mukaisesti.

**Päätös**

Työjärjestys hyväksyttiin.

---

Vammaisneuvosto

---

**§ 11 Hyvinvointialueen apuvälinepalvelut**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/862/06.07.01/2023

Vammaisneuvosto 29.3.2023 § 11

**Selostus asiasta** Apuvälinepalvelupäällikkö Sirpa Mustalampi kertoo hyvinvointialueen apuvälinepalveluista.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vammaisneuvosto merkitsee esittelyn tiedoksi.

**Päätös** Esittely merkittiin tiedoksi.

---

Vammaisneuvosto

---

**§ 12 Asiakastytyväisyyden edistäminen sote-palveluissa**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/791/05.21.01.01/2023

Vammaisneuvosto 29.3.2023 § 12

**Selostus asiasta** Asiakaspalvelupäällikkö Raija Harju-Kivinen esittelee kokouksessa asiakastytyväisyyden edistämistä sote-palveluissa.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vammaisneuvosto merkitsee esittelyn tiedoksi.

**Päätös** Esittely merkittiin tiedoksi.

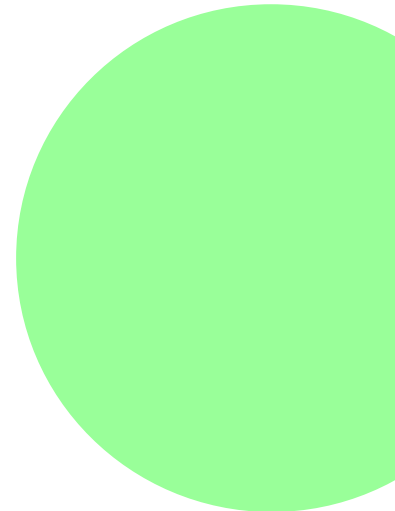
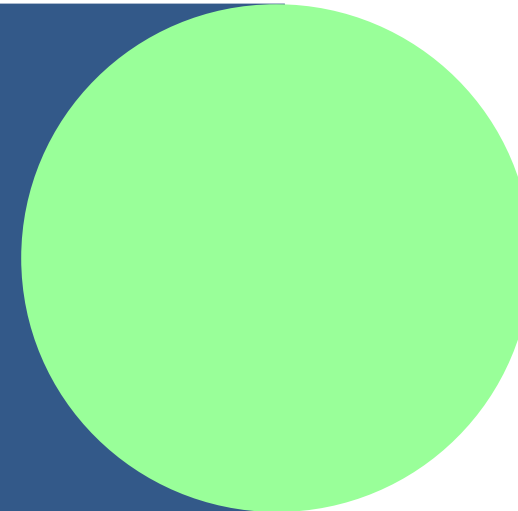
Vammaisneuvosto toivoo saavansa edustajan asiakastytyväisyyden kehittäjäryhmään.

**Liitteet** Asiakasnäkökulma - asiakaspalvelupäällikkö - vammaisneuvosto 29.3.2023

---

# Tehtävänkuva

**Sote-toimiala, yhteiset**  
**Asiakaspalvelupäällikkö**  
(asiakasnäkökulma, integraatio, johdon tuki)





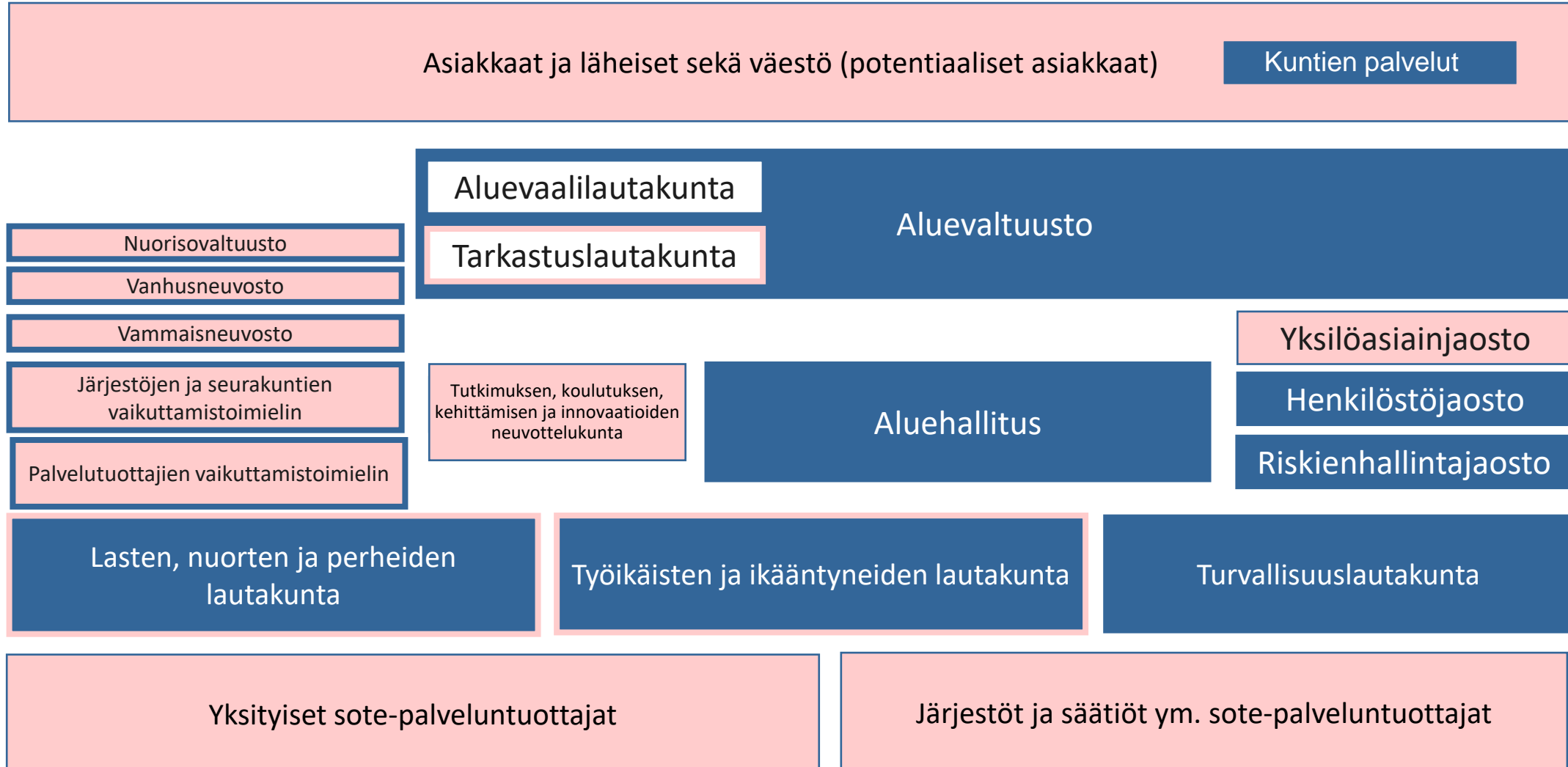
# Asiakaspalvelupäällikön tehtävänkuva

## Tehtävät vuodelle 2023

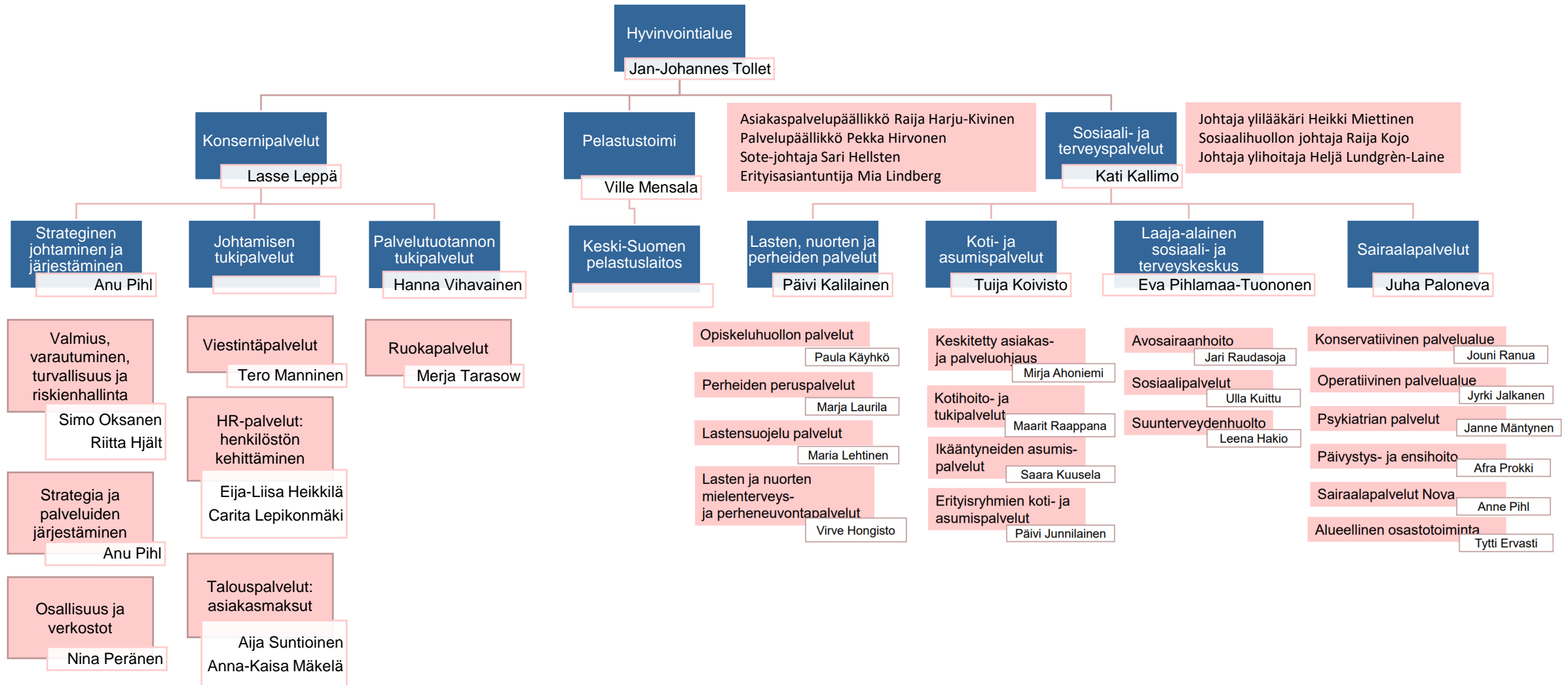
- Asiakaskokemuksen tilannekuva sote-palveluissa
  - tietolähteet
- Yksikkövierailut
- Yhdyspintatyön varmistaminen
- Viestintä: avoin vuoropuhelu ihmiseltä ihmiselle
- Sote-yksiköiden asiakastyön kypsyysanalyysi –työkalun kehittäminen
- Kehittämistarpeiden tunnistaminen myönteisen asiakaskokemuksen edistämiseksi
- Asiakaspalvelupäällikön tehtävänkuvan tarkentaminen

- Vahvistaa myönteistä kokemusta hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta
- Asiakas keskiössä ajattelun vahvistaminen – asiakas/potilas oman elämänsä asiantuntija
- Kokonaiskuvan muodostaminen / ylläpito asiakaskokemuksesta ja – tyytyväisyydestä hyvinvointialueen sote-palveluissa
- Johdon tuki: myönteisen asiakaskokemuksen yhteiskehittäminen sote-palveluissa (jatkuvuus)
- Sote-integraatio asiakasnäkökulmasta
- Asiakasviestinnän kehittäminen yhdessä viestintäpalveluiden kanssa
- Asiakasnäkökulman vahvistaminen strategisessa suunnittelussa, kilpailutuksissa ja ostopalveluissa

## ASIAKASPALVELUPÄÄLLIKÖN SIDOSRYHMÄT (erityisesti vaaleanpunainen korosteväri)



# Asiakasnäkökulma / yhdyspinnat hyvinvointialueella



# 1. Asiakaspalvelupäällikön tehtävät

- Vahvistaa myönteistä kokemusta hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta
- Asiakastyön laadun ja kustannusvaikuttavuuden arviointi asiakaskokemuksen, asiakastyytyväisyyden ja asiakkaan/perheen palveluiden oikea-aikaisuuden näkökulmista (tiedon välittäminen palvelutuotannosta konsernipalveluihin / strateginen johtaminen ja järjestäminen)
- Palveluiden yhdenvertaisuuden, saatavuuden ja saavutettavuuden vahvistaminen
  - ✓ Toteutuuko voimavarojen yhdenvertainen ja oikeudenmukainen jakautuminen eri alueilla? (tiedon välittäminen konsernin puolelle)
- Ihmislähtöisyyden vahvistaminen palveluissa (mm. päätökset lähellä asiakasta, jatkuvuus, palvelujen yhteensovittaminen jne. = sisäinen kehitystyö palvelutuotannossa)
- Osallisuuden ja yhteistyön vahvistaminen, osallistumis- ja vaikuttamistapojen kehittäminen (osallisuus ja verkostot -yksikkö, neuvostot ja vaikuttamistoimielimet, myös tuottajat, vastuualueiden johtajat, työntekijät asiakas- ja potilaskokemuksen välittäjinä =hiljainen tieto)
- Asiakastyytyväisyyden kehittäjäryhmä aloittaa toukokuussa 2023
- Asiakas- / potilaskokemuksen yhteiskehittäminen

## 2. Integraatiotuki asiakkuusnäkökulmasta

- Monitoimijaisen työskentelyn vahvistaminen, asiakkaan kokonaisvaltainen kohtaaminen, systeeminen työskentelyote, **asiakas / potilas oman elämänsä asiantuntijana**
  - ✓ Asiakkaan muutosvalmiuden tunnistaminen, moniongelmaisten asiakkaiden palveluiden yhteensovittaminen asiakkaan omaa näkemystä ja yksilöllistä tilannetta kunnioittaen
- Yhdyspintojen vahvistaminen asiakkaan tarpeista lähtien (palveluketjut, yhteistyökumppanit, kuntiin jäävät palvelut: kuntien ja hyvinvointialueen välinen yhteistyö asiakkaan kokemana /näkökulmasta)
- Asiakasosallisuuden vahvistaminen palveluyksiköissä (esim. "asiakastyön kypsyysanalyysi")
- Asiakasnäkökulman varmistaminen osana henkilöstökoulutuksia
- Asiakasviestinnän kehittäminen (sisäinen, ulkoinen, kirjaamistavat). Roolina asiantuntijatuki

### 3. Johtamisen tuki

- Muutostuki, järjestämisvastuun siirto
  - ✓ Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus, tasalaatuisuus, palveluntarve, alueelliset erot
- Palveluiden jatkuvuuden turvaaminen
  - ✓ Erityisryhmien asiakaskokemuksen huomioiminen
  - ✓ Palveluihin pääsy, eri käyttäjäryhmille sopivat tuottamistavat, (esim. "aktiivinen" jonotusaika?)
  - ✓ Haavoittuvimmassa asemassa olevien tehostettu palveluihin ohjaaminen
- Palveluiden kehittäminen asiakaskokemuksen näkökulmasta
  - ✓ Kokemustiedon ja asiakaspalautteiden koonti osaksi tietopohjaa
  - ✓ Vaikutusten arviointi; asiakastyytyväisyys, palaute asiakkaan ja työntekijän välisestä vuorovaikutussuhteesta (FIT-mittari?)

# Hyvinvointialueen strategia



# Hyvinvointialueen strategia 2030

## Visio

Keskisuomalaisten **kokemus** hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta on **maan kärkeä**. Hyvinvointialue on **vetovoimainen** asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille.

## Tavoitteemme

- Keskisuomalaisten **kokemus** omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan **vahvistuu**.
- Keskisuomalaisten **hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat**.
- Palveluiden **yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus** paranevat.
- Toiminnan **vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat**.

## Missio

Edistämme hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta Keski-Suomessa vaikuttavasti ja **laajalla yhteistyöllä**.

## Arvot

- **Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti**.
- Toimimme **avoimesti yhteistyössä**.
- Olemme **luotettavia ja vastuullisia, myös tuleville sukupolville**.



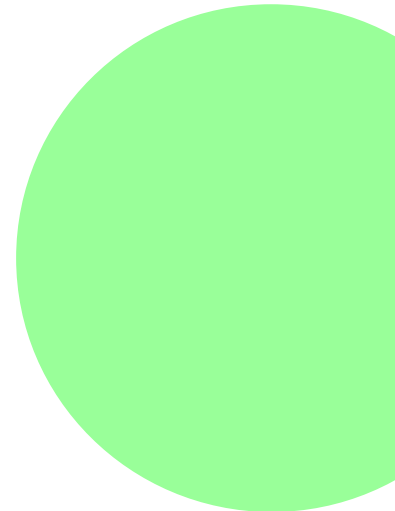
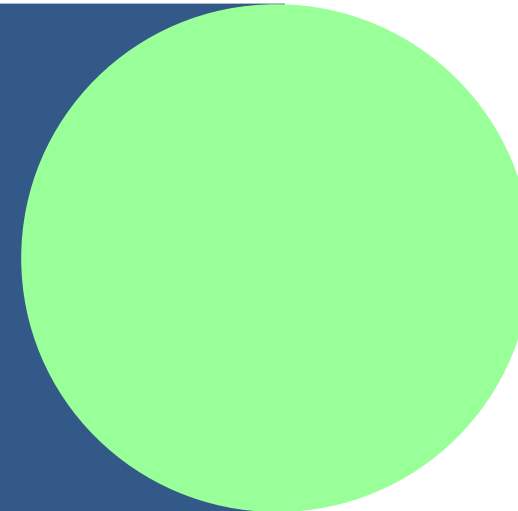
# Asiakastytyväisyys ja vaikuttavuus

**Sote-toimiala, yhteiset**

**Asiakaspalvelupäällikkö**

(asiakasnäkökulma, integraatio, johdon tuki)

työpaperi 25.1.2022



# Asiakasnäkökulman yhteys vaikuttavuuteen

- Palvelut tuotetaan työntekijöiden ja asiakkaiden välisissä **vuorovaikutuksellisissa palvelutilanteissa**
- Taloudelliseen ja määrälliseen mittaamiseen painottuvan arvioinnin vuoksi **asiakkaan näkökulma ja palvelutoiminnan vaikutukset asiakkaan toimintakykyyn ja hyvinvointiin jäävät sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa tunnistamatta**. Mitataan pikemminkin suoritteiden määrää kuin palvelutoiminnan vaikutuksia, eli mittaaminen ei kohdistu relevantteihin asioihin
- Voidaanko puhua vaikuttavuuden arvioinnista, jos tieto perustuu esim. asiakkaan siirtymiin palvelusta toiseen, määriteltyihin päätetapahtumiin, palvelumääriin, sairastavuuteen, kuolleisuuteen ja näihin liittyviin kustannustietoihin? Tiedetään, että potilas siirtyi paikasta x paikkaan y ja se maksoi jotain euroa ja vastaavat asiat maksoivat tässä kunnassa tai tällä hva:lla tämän verran. Nämä eivät vielä kerro juuri mitään vaikutuksesta tavoitteeseen eli toimintakykyyn tai hyvinvointiin!
- Aineettomien palvelujen vaikuttavuuden arvioinnissa tulee huomioida **asiakkaan omakohtainen kokemus palvelun vaikuttavuudesta**
- Asiakastyytyväisyydellä tarkoitetaan asiakkaan odotusten täyttymistä tai täyttymättä jäämistä: tuliko autetuksi, saiko avun siihen mitä tuli hakemaan, tuottiko se jotain arvoa asiakkaalle, toisin sanoen **vaikutukset toimintakykyyn ja hyvinvointiin**
- Asiakkaan vaikuttavuusnäkökulman huomioiminen palveluiden suunnittelussa **voi vähentää heikkolaatuisia ja turhia palveluita**
- Vaikuttavuutta voidaan kasvattaa selvittämällä erityisesti sellaisten asiakkaiden kokemuksia, joilla on riski tulla paljon palveluita käyttäviksi asiakkaiksi (työttömät, eläkeläiset, pitkäaikaissairaat, päihde- ja mielenterveysasiakkaat). Tulisi keskittyä palvelujärjestelmälle kalleimmaksi tulevan, **paljon palveluita käyttävän, asiakasryhmän hoidon hallintaan** ja ehkäistä siihen joutumista.

# Asiakkaan myönteinen kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta

- *Sosiaalipalvelujen tavoitteena on ehkäistä sosiaalisia ongelmia, ylläpitää sosiaalista turvallisuutta ja tukea ihmisen omatoimisuutta.*
- *Terveydenhuollon tavoitteena on edistää ja ylläpitää väestön terveyttä, hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä sekä kaventaa terveyseroja.*



## KOKEMUS

palveluprosessi,  
"kohtaamispiste"  
(CES, NPS)



## ARVO / VAIKUTUS

kyky vastata  
tarpeeseen  
(väittämät, Kanta, FIT,  
määräajat...)



## VAIKUTTAVUUS

Toimintakyky, terveys  
ja hyvinvointi  
(narratiivinen tutkimus,  
elämänlaatumittarit)

ASIAKASTYYTYVÄISYYS SOTE-PALVELUISSA

# Asiakastyytyväisyyskysely

Sote-toimiala, yhteiset

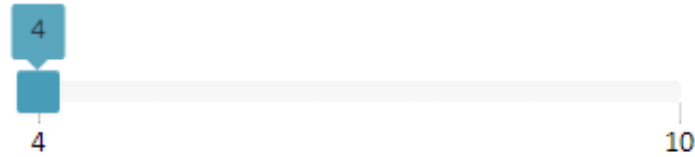


# Tyytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä

Bergström ja Leppänen (2018), tyytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä:

- 1) Tyytyväisyys henkilökontakteihin: kuinka hyvin henkilökunta on saatavilla, henkilökunnan palvelutapa ja asiantuntemus
- 2) Tyytyväisyys palveluun (tuotteeseen): kuinka vastaa tarpeisiin, odotuksiin ja toiveisiin
- 3) Tyytyväisyys tukijärjestelmiin: Internet-sivusto, sosiaalinen media, asiointitilanne puhelimitse tai Internetissä.
- 4) Tyytyväisyys palveluympäristöön: saavutettavuus, sijainti, siisteys ja viihtyvyys

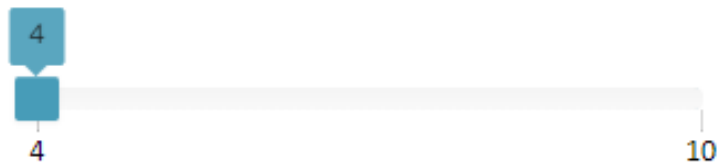
**7. Millaisen arvosanan mielestäsi asiakas/potilas antaisi:  
Tyytyväisyys henkilökuntaan: kohtaaminen, asiantuntemus?**



Edellinen

Seuraava

**8. Millaisen arvosanan mielestäsi asiakas/potilas antaisi:  
Tyytyväisyys palveluun: kyky vastata tarpeeseen?**



Edellinen

Seuraava

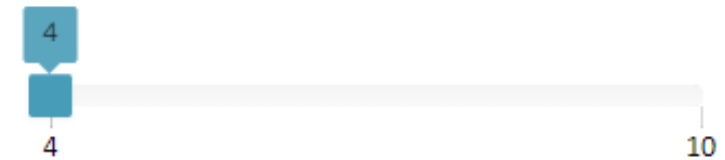
**9. Millaisen arvosanan mielestäsi asiakas/potilas antaisi:  
Tyytyväisyys tukijärjestelmiin: asiointi verkossa, puhelimitse?**



Edellinen

Seuraava

**10. Millaisen arvosanan mielestäsi asiakas/potilas antaisi:  
Tyytyväisyys palveluympäristöön: saavutettavuus, asioinnin helppous?**



Edellinen

Seuraava

**11. Vertaa viime vuotta ja tammi-helmikuuta 2023, mihin suuntaan järjestämisvastuun siirto on mielestäsi vaikuttanut asiakastyytyväisyyden suhteen?**



Edellinen

Seuraava

(avovastaukset...)

**12. Mitkä asiat ovat mielestäsi voineet heikentää asiakastyytyväisyyttä?**

**13. Mitkä asiat ovat mielestäsi voineet parantaa asiakastyytyväisyyttä?**

**14. Mitä hyvinvointialue voisi mielestäsi tehdä, että asiakastyytyväisyys paranisi?**

## Vammaisneuvosto

➔ siirtymä 6,2

### Plussat

- Samat puhelinnumerot
- Tiedottaminen
- Asiakaskyydit
- Etälääkäripalvelut

### Miinukset

- Henkilöstöresurssi
- Saavutettavuus (epätietoisuus, mistä palvelua haetaan, jatkuvuudesta, pitkät odotusajat, yhteisöllisyys kadonnut, viranhaltijoita ei tavoita, lääkäriin pääsy)
- Kuljetuspalveluiden epävarmuus
- Toimimattomuutta tukijärjestelmissä (Oima)

## Kehittämisehdotukset

- Aito kuuleminen (palautteilla vaikutusta, vammaisneuvoston asiantuntijoita mukaan suunnitteluun ja kilpailutuksiin, kyselyt)
- Selkokieliisyys
- Tarjota apua, anelun sijaan
- Vammaispalvelulain ja vammaisen itsemääräämisoikeuden noudattaminen
- Asiakkaille vastuutyöntekijä, omatyöntekijä
- Henkilöstöresurssin lisääminen
- Puhelinluettelo, palvelumuodot ja tukipalvelut (infot)

*- Vertaa viime vuotta ja tammi-helmikuuta 2023, mihin suuntaan järjestämisvastuun siirto on mielestäsi vaikuttanut asiakastyytyväisyyden suhteen?*



# Vertailua edelliseen vuoteen (asteikolla 4-10)

**Mihin suuntaan järjestämisvastuunsiirto on mielestäsi vaikuttanut asiakastyytyväisyyden suhteen?**

## Palveluvastaavat (N 246)

- yhteinen arvosana 7,0
  - Lapset, nuoret ja perheet: 6,8
  - koti- ja asumispalvelut: 7,1
  - laaja-alainen sote: 7,1
  - sairaalapalvelut: 6,9

## Toimielinten jäsenet (N 60)

- yhteinen arvosana 6,4
  - valtuusto: 6,5
  - vanhusneuvosto: 6,6
  - vammaisneuvosto: 6,2
  - nuorisovaltuusto: 6,2
  - järjestöjen edustajat 6,2

# SOTE-toimiala, keskeiset huomiot

- Palveluvastaavien näkemys asiakastyytyvyydestä on hieman positiivisempi kuin toimielinten jäsenillä
- Konkreettisia kehittämissuhteita tuli runsaasti kaikilta palvelualueilta ja toimielinten jäseniltä, erityisesti korostui palveluvastaavien ja asiakastyötä tekevien halu olla mukana yhteisen työn suunnittelussa ja kehittämisessä
- Samoissa asioissa oli myös täysin päinvastaisia kokemuksia
- Asiakastyytyvyyttä heikentäviä tekijöitä olivat erityisesti
  - poikkeamat palveluiden saatavuudessa ja niihin hakeutumisessa
  - palveluiden pirstaleisuus, päätöksenteon etääntyminen, prosessin hidastuminen, hallinnon moniportaisuus
  - palvelukriteereiden kiristymisen ja asiakashintojen kasvu
  - alueiden väliset erot palveluvalikoimassa ja saatavuudessa

# SOTE-toimiala, keskeiset huomiot

- Asiakastyytyväisyyttä lisääviä tekijöitä olivat erityisesti:
  - Yhteiset toimintalinjat ja uudet palvelumallit
  - Yhdenvertaisuus palveluiden saatavuudessa (kritiikkiäkin oli)
  - Yhteishenki
  - Digitaaliset palvelut
  - Avoin tiedotus
  - Osaamisen vahvistuminen
  - Lupaus paremmasta

# SOTE-toimiala, keskeiset huomiot

- Kehittämissuhteissa toistui seuraavat:
  - Henkilöstöresurssin lisääminen
  - Lisää päätäntävaltaa pienempiin yksiköihin
  - Saatavuuden parantaminen, palveluiden katkeamattomuus, prosessien nopeuttaminen (jonojen purku)
  - Asiakaslähtöisyyden vahvistaminen (koulutus)
  - Vahvan verkkoviestinnän jatkaminen, perinteiset kanavat vahvemmin rinnalle sekä SELKOkielisyys (puhelin, painettu materiaali, paperilomakkeet)

# Vammaisneuvoston evästyksiä 29.3.2023

- Miltä kokonaisuus vaikuttaa?
- Mitä muuta? Vinkkejä jatkoon?
- Millainen rooli vammaisneuvostolla voisi olla asiakastyytyväisyyden ja asiakasnäkökulman kehittämisessä?
- Terveiset palveluille?
- Tärkeä tehtävä ja kokonaisuus, ollaan ihan hyvinvointialueiden perustamistarkoituksen ytimessä
- Osallisuus eri toimielimissä, osallistumismahdollisuus tärkeää.
- Sovimme, että seuraavaan vammaisneuvoston kokoukseen tulee nimeämispyyntö myös asiakastyytyväisyyden kehittäjäryhmään. Kehittäjäryhmä käynnistää toimintansa toukokuussa.

**Kiitos**

Asiakaspalvelupäällikkö Raija Harju-Kivinen  
raija.harju-kivinen(at)hyvaks.fi  
p. 040 064 7666

**#hyvaks**  
**#hyvinvointialueks**  
**#hyväarkikaikille**

Vammaisneuvosto

---

**§ 13 Hyvinvointialueen strategian toimeenpano ja vammaisneuvoston vaikuttamismahdollisuudet**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/671/00.02.02/2023

Vammaisneuvosto 29.3.2023 § 13

**Selostus asiasta** Palvelujohtaja Nina Peränen esittelee hyvinvointialueen strategian toimeenpanoa ja vammaisneuvoston vaikuttamismahdollisuuksia.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vammaisneuvosto merkitsee esittelyn tiedoksi.

**Päätös** Esittely merkittiin tiedoksi.

Vammaisneuvosto toivoo voivansa vaikuttaa heitä koskeviin strategian toimeenpanoon liittyviin ohjelmiin jo niiden valmisteluvaiheessa.

---

Vammaisneuvosto

---

**§ 14 Vammaisneuvostojen päivän suunnittelu**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/865/05.21.01.01/2023

Vammaisneuvosto 29.3.2023 § 14

**Selostus asiasta** Vammaisneuvostojen päivän suunnittelu. Päivä on toukokuussa 2023.

**Palvelujohtajan  
ehdotus** Vammaisneuvosto päättää asian.

**Päätös** Päätettiin, että vammaisneuvostojen päivä siirretään syyskuulle 2023.  
Päivää valmistelee työryhmä: Varpu Pöyhönen, Satu-Maria Virtanen, Tiia Talso,  
Jarkko Manninen ja Orvokki Karstinen.

---



Vammaisneuvosto

---

**§ 15 Vuoden 2023 kokousaikataulu**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/316/00.01.02/2023

Vammaisneuvosto 29.3.2023 § 15

**Selostus asiasta** Päätetään vuoden 2023 kokousaikataulu.

**Palvelujohtajan  
ehdotus** Vammaisneuvosto päättää asian.

**Päätös** Päätettiin siirtää syksyn kokouspäivistä sopiminen seuraavaan kokoukseen.

---

Vammaisneuvosto

---

**§ 16 Vammaisneuvostolle saapuneet postit**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/869/00.01.02/2023

Vammaisneuvosto 29.3.2023 § 16

**Selostus asiasta** Käydään läpi vammaisneuvostolle saapuneet postit.

**Palvelujohtajan ehdotus** Vammaisneuvosto merkitsee saapuneet postit tiedoksi.

**Päätös** Vammaisneuvoston kokouksessa 15.2.2023 (§8) käsiteltiin Jyväskylän Reumayhdistyksen kirjettä, koskien Väinönkadun palvelukeskuksen allastilan käyttöä.  
Asia saatettiin vireille ja on saatu tilan käyttäjien kannalta hyvä ratkaisu.

Kehitysvamma palvelujen työryhmä on ollut yhteydessä Jyväskylän vammaisneuvoston kautta. He ovat toimineet viimeiset vuodet Jyväskylän vammaisneuvoston alatyöryhmänä ja vammaisneuvosto on nimennyt edustajansa siihen. Kokousten muistiot on tuotu vammaisneuvoston kokouksiin tiedoksi. Ryhmä on käsitellyt ajankohtaisia kehitysvammaisiin liittyviä asioita, kuten vammaispalvelulain mukaiset kuljetukset, päivätoiminta, asumispalvelut ja erityishuolto. Hyvinvointialueen käynnistymisen jälkeen kehitysvamma palveluiden työryhmä haluaa tarkentaa omaa rooliaan suhteessa maakunnalliseen vammaisneuvostoon. Vammaisneuvosto esittää, että päällekkäisiä työryhmiä ei tarvita ja kehityspalveluiden työryhmä voi olla yhteyksissä hyvinvointialueen palveluita koskevissa asioissa palvelujohtaja Nina Peräseen.

Vammaisneuvosto

---

**§ 17**

**Muut asiat**

Julkinen

**Diaarinumero**

Hyvaks/247/00.02.02/2022

Vammaisneuvosto 29.3.2023 § 17

**Selostus asiasta**

Seuraavat asiat vammaisneuvoston tiedoksi:

1. Turvallisuuslautakunnan 22.3.2023 § 12

**Palvelujohtajan  
ehdotus**

Vammaisneuvosto merkitsee muut asiat tiedoksi.

**Päätös**

Merkitään tiedoksi.

**Liitteet**

Turvallisuuslautakunta §12 lasnaolo\_ja\_puheoikeuksien\_taydentaminen

---

Turvallisuuslautakunta

---

**§ 12 Läsnaolo- ja puheoikeuksien täydentäminen**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/799/00.02.03/2023

Turvallisuuslautakunta 22.3.2023 § 12

**Valmistelija(t)** Simo Oksanen, p. 040 5521263

**Selostus asiasta** Keski-Suomen hyvinvointialueen hallintosäännön 154 §:n mukaan toimielimen jäsenten ja esittelijän lisäksi toimielimen kokouksessa on läsnäolo- ja puheoikeus:

1. aluehallituksen kokouksessa aluevaltuuston puheenjohtajalla ja varapuheenjohtajilla hyvinvointialuelain 26 §:n mukaan;
2. muiden toimielinten kokouksessa aluehallituksen puheenjohtajalla ja hyvinvointialuejohtajalla, ei kuitenkaan tarkastuslautakunnan eikä aluevaltuuston tilapäisen valiokunnan kokouksessa eikä vaalilaissa säädettyjen vaalitoimielinten kokouksissa.

Toimielin päättää muiden henkilöiden läsnäolo- ja puheoikeudesta. Toimielin voi päättää asiantuntijan kuulemisesta yksittäisessä asiassa. Asiantuntija voi olla läsnä kokouksessa asiasta käytävän keskustelun päättymiseen asti."

Vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto ovat alla mainituissa kokouksissaan esittäneet seuraavia muutoksia koskien vaikuttamistoimielinten edustajien puhe- ja läsnäolo-oikeutta lautakuntien kokouksissa. Nuorisovaltuusto käsittelee asiaa kokouksessaan 18.3.2023.

**Vanhusneuvosto 2.12.2022 § 30:**

Vanhusneuvosto esittää aluehallitukselle seuraavia lisäyksiä toimintasääntöön: § 3 lisäys: Vanhusneuvostolla on läsnäolo- ja puheoikeus työikäisten ja ikääntyneiden sekä turvallisuuslautakunnassa.

**Vammaisneuvosto 30.11.2022 § 34:**

Vammaisneuvosto esittää aluehallitukselle, että vammaisneuvostonedustajalle annetaan läsnä- ja puheoikeus lasten, nuorten ja perheiden sekä työikäisten ja ikääntyneiden sekä turvallisuuslautakunnan kokouksiin. Vammaisneuvosto esittää samalla vastaavaa vammaisneuvoston toimintasäännön muutosta.

---

## Turvallisuuslautakunta

---

**Nuorisovaltuusto** kokoontuu 18.3.2023 ensimmäiseen kokoukseensa hyvinvointialueen toiminnan sekä turvallisuuslautakunnan toimielintyöskentelyn aloittamisen jälkeen. Turvallisuuslautakunnan kokouskutsu ja asialista lähetettiin osallistujille 17.3.2023. Nuorisovaltuusto käsittelee läsnä- ja puheoikeuksia kokouksessaan, mahdollinen pyyntö esitetään lautakunnalle asiakohdan käsittelyn yhteydessä lautakunnan kokouksessa.

**Aluehallitus** on kokouksessaan 24.1.2023 § 22 käsitellyt vanhus- ja vammaisneuvostoilta saapuneita esityksiä ja päättänyt pyytää lautakuntia arvioimaan vaikuttamistoimielinten edustajien läsnäolo- ja puheoikeuden kokouksissaan.

### **Riskienhallintajohtajan Turvallisuuslautakunta päättää ehdotus**

1. myöntää hallintosäännössä määritellyn lisäksi läsnäolo- ja puheoikeuden kokouksissaan professiojohtajille,
2. , että vanhus- ja vammaisneuvoston sekä nuorisovaltuuston edustajat kutsutaan tarvittaessa tai vaikuttamistoimielimen esityksestä lautakunnan kokoukseen
- 3., että muita asiantuntijoita kutsutaan kokouksiin tarvittaessa.

### **Päätös**

Keskustelun kuluessa Ira Vainikainen esitti, että tämä asiakohda jätetään pöydälle. Häntä kannatti Marko Kolula.

Puheenjohtaja totesi, että koska asiassa on tehty kannatettu ehdotus pöydällepanosta, suoritetaan äänestys. Äänestys toteutetaan kädennostoäänestyksenä.

Suoritettuna äänestyksestä asian käsittelyn jatkamista kannatti seitsemän (7) lautakunnan jäsentä (Leena Jäntti, Harri Hokkanen, Nina Hirsiaho, Sami Tuominen, Pekka Huikko, Marke Tuominen ja Sanna Rajala) ja pöydällepanoa neljä (4) lautakunnan jäsentä (Ira Vainikainen, Juha Vimpari, Marko Kolula ja Terhi Simonen-Jokinen). Puheenjohtaja totesi, että asian käsittelyä jatketaan.

Keskustelun kuluessa riskienhallintajohtaja muutti ehdotuksen kohdan 2 kuulumaan seuraavasti:

"2. , että vanhus- ja vammaisneuvoston sekä nuorisovaltuuston edustajat kutsutaan tarvittaessa tai vaikuttamistoimielimen puheenjohtajan ehdotuksesta lautakunnan kokoukseen."

Ira Vainikainen esitti, että vanhus- ja vammaisneuvoston sekä nuorisovaltuuston edustajilla on puhe- ja läsnäolo-oikeus turvallisuuslautakunnan kokouksessa. Ehdotus raukesi kannattamattomana.

---

## Turvallisuuslautakunta

---

Puheenjohtaja totesi, että lautakunnan päätös kohdassa 2 on riskienhallintajohtajan muutetun päätösehdotuksen mukainen.

Kohdat 1 ja 3 hyväksyttiin ehdotuksen mukaisesti.

Harri Hokkanen poistui kokouksesta klo 19.20 päätöksenteon jälkeen.

---