

Turvallisuuslautakunta

---

Kokousaika 24.1.2024 klo 17:00 - 19:23

Kokouspaikka Ristonmaan keskusaloasema, Salontaipaleentie 6

Jäsenet	x Rajala Sanna pj	Ruotsalainen Seppo	varajäsen
	- Kolula Marko vpj	x Mäki Tapani	varajäsen
	x Blom Jari jäsen	Järvenpää Elisa	varajäsen
	x Halttunen Jari jäsen	Vimpari Juha	varajäsen
	x Hirsiaho Nina jäsen	Havukainen Anniiina	varajäsen
	- Hokkanen Harri jäsen	Kallio Mikko	varajäsen
	x Huikko Pekka jäsen	Suonperä Juha	varajäsen
	x Jäntti Leena jäsen	Piispanen Sallamari	varajäsen
	x Tuominen Marke jäsen	Koskinen Markos	varajäsen
	x Tuominen Sami jäsen	Manninen Mari	varajäsen
	- Saari Kirsi jäsen	x Murtomäki Elisa	varajäsen
	x Simonen-Jokinen Terhi jäsen	Saraste Karoliina	varajäsen
	x Vainikainen Ira jäsen	Kangas Riitta	varajäsen
Muut läsnäolijat	x Oksanen Simo	esittelijä, riskienhallintajohtaja	
	x Saarelainen Seija	sihteeri, hallintopalvelupäällikkö	
	x Jousmäki Heidi	hallintosihteeri	
	x Aula Maria Kaisa, saapui klo 17:29.	aluehallituksen puheenjohtaja	
	- Tollet Jan	hyvinvointialuejohtaja	
	x Kiiskinen Kari	aluehallituksen edustaja	
	x Miettinen Heikki	professiojohtaja, johtajaylilääkäri	
	x Lundgren-Laine Heljä	professiojohtaja, johtajaylihoitaja	
	- Kojo Raija	professiojohtaja, sosiaalityön johtaja	
	x Aalto Johanna, paikalla klo 17:13 - 17:35.	johtava lakimies, § 4	
	x Mensala Ville, paikalla klo 17:38 - 18:10.	pelastusjohtaja, toimialajohtaja, § 4	
	x Kontro Petteri, paikalla klo 17:38 - 18:10.	tilapalvelujohtaja, § 4	

Pöytäkirjan allekirjoitus  
ja varmennusSanna Rajala  
puheenjohtajaSeija Saarelainen  
pöytäkirjanpitäjäJari Blom  
pöytäkirjantarkastajaIra Vainikainen  
pöytäkirjantarkastaja

---

Pöytäkirjan tarkastus ja Pöytäkirja tarkastetaan viimeistään 29.1.2024, ja tarkastettu pöytäkirja

Turvallisuuslautakunta

---

nähtävillä olo

muutoksenhakuohjeineen pidetään yleisesti nähtävillä Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivulla [hyvaks.fi](https://hyvaks.fi) 31.1.2024.

---

Kokousaika 24.1.2024 klo 17:00 - 24.1.2024 19:23

Kokouspaikka Ristonmaan keskuspalloasema, Salontaipaleentie 6

### Käsitellyt asiat

1 § Laillisuus ja päätösvaltaisuus .....	1
2 § Pöytäkirjan tarkastus .....	2
3 § Työjärjestyksen hyväksyminen .....	3
4 § Ajankohtaiset asiat .....	4
5 § Keski-Suomen hyvinvointialueen TKKI-ohjelman (Tutkimuksen, koulutuksen, kehittämisen ja innovaatioiden) hyväksyminen .....	5
- TKKI-ohjelma .....	9
6 § Ehdotus selvityksestä moniviranomaisyhteistyön laajentamiseksi .....	40
- Tilanne_ ja_ johtokeskus_ esitys .....	49
- Perustelut § 76 .....	63
- Aluehallituksen_ vastinepyyntö_ turvaltk_ final .....	64
- Vastineen_ liite_ kyselyvastaukset .....	70
7 § Tarkastuslautakunnan väliarviointi 2023 .....	82
- Liite: Tarkastuslautakunnan väliarviointi 2023 .....	88
8 § Muut asiat .....	114
- Aluehallituksen vastine toimielinten lausuntoihin 22.11.2023 .....	115
Muutoksenhakuohjeet .....	221

## Turvallisuuslautakunta

---

### § 1

#### Laillisuus ja päätösvaltaisuus

#### Selostus asiasta

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnäoleviksi katsotaan myös ne toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Tästä kokouksesta on annettu tieto hallintosäännön 149 ja 150 §:n mukaisesti.

Kirjallinen kutsu on toimitettu sähköisesti lautakunnan jäsenille 19.1.2024.

#### Riskienhallinta- johtajan ehdotus

Turvallisuuslautakunta toteaa, että kokous on laillisesti kokoon kutsuttu ja päätösvaltainen.

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Turvallisuuslautakunta

---

**§ 2**

**Pöytäkirjan tarkastus**

**Selostus asiasta**

Hyvinvointialueesta annetun lain 95 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastamisesta annetaan tarpeelliset määräykset hallintosäännössä.

Hallintosäännön 168 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan tarkastaa ja allekirjoittaa sähköisesti.

**Riskienhallinta-  
johtajan ehdotus**

Turvallisuuslautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi Jari Blomin ja Ira Vainikaisen.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Turvallisuuslautakunta

---

**§ 3 Työjärjestyksen hyväksyminen**

**Selostus asiasta** Käsiteltävät asiat ilmoitetaan ennalta jaetussa kokouskutsussa ja sen mukana seuranneessa esityslistassa.

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimitella toisin päätä.

**Riskienhallinta-johtajan ehdotus** Turvallisuuslautakunta hyväksyy työjärjestyksen esityksen mukaisesti.

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Turvallisuuslautakunta

---

**§ 4 Ajankohtaiset asiat**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/800/00.01.02/2023

Turvallisuuslautakunta 24.1.2024 § 4

**Selostus asiasta**

1) *Esteellisyysperusteet ja niiden soveltaminen*; johtava lakimies Johanna Aalto

2) *Kannonkosken paloaseman hankesuunnitelma*; pelastusjohtaja Ville Mensala ja tilapalvelujohtaja Petteri Kontro

3) *Turvallisuusaiheiden ajankohtaiskatsaus*;

- *NIS2-direktiivi*,

- *Lausuntopyyntö huoltovarmuuden valmiustason nostamisesta*,

- *Aluehallintoviraston selvityspyyntö hyvinvointialueen valmiussuunnitelmien etenemisestä*,

- *Kuntajohdon ja hyvinvointialueen yhdyspintaseminaari 18.1.2024 - valmius ja varautuminen sekä syksyn 2023 lakisäätöiset neuvottelut*;  
riskienhallintajohtaja Simo Oksanen

**Toimivalta asiassa**

Hallintosääntö § 18

**Riskienhallinta-  
johtajan ehdotus**

Merkitään tiedoksi.

Asian kokouskäsittely

Johtava lakimies Johanna Aalto oli kokouksessa läsnä klo 17:13 - 17:35 esittelemässä kohtaa 1.

Pelastusjohtaja Ville Mensala ja tilapalvelujohtaja Petteri Kontro olivat kokouksessa läsnä klo 17:38 - 18:10 esittelemässä kohtaa 2.

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Turvallisuuslautakunta

---

**§ 5 Keski-Suomen hyvinvointialueen TKKI-ohjelman (Tutkimuksen, koulutuksen, kehittämisen ja innovaatioiden) hyväksyminen**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/3658/00.01.01.00/2023**Aiempi käsittely:**

Tutkimuksen, koulutuksen, kehittämisen ja innovaatioiden neuvottelukunta 23.11.2023 § 40

**Valmistelija(t)** Toni Ruohonen, p. 040 4873 354**Selostus asiasta Tausta ja yhteys strategiaan**

Keski-Suomen hyvinvointialueen aluehallitus käynnisti kokouksessaan 14.02.2023 § 38 Ihmislähtöiseen Keski-Suomeen: Hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelman valmistelun.

Toimeenpano-ohjelman valmistelu ja prosessin suunnittelu ovat perustuneet hyvinvointialueen strategiassa määriteltyihin menestystekijöihin, joita on kuusi:

- asukkaat
- kumppanuus
- ihmislähtöiset palvelut
- henkilöstö
- tieto
- uudistuminen

Jokaiseen menestystekijään on tunnistettu erilaisia ohjelmia ja suunnitelmia, jotka ovat joko lainsäädännön edellyttämiä, muuten toiminnan kannalta välttämättömiä ja aluevaltuuston hyväksymän Keski-Suomen ihmislähtöisen strategian toteutumisen kannalta keskeisiä. Strategian toimeenpano-ohjelmassa on tunnistettu myös läpileikkaavia teemoja, jotka tukevat toimeenpano-ohjelman toteuttamista. Näitä läpileikkaavia teemoja ovat digitalisaatio, **TKKI (tutkimus, koulutus, kehittäminen, innovaatiot)** sekä tuottavuus. TKKI-ohjelmalla onkin vahva yhdyspinta kaikkiin strategian menestystekijöihin.

**Lähtötilanne**

TKKI-toiminnan haasteena Keski-Suomessa on toiminnan pirstaleisuus sekä yhtenäisten, vakiintuneiden rakenteiden ja käytänteiden puute. Nykyisestä

---



Turvallisuuslautakunta

---

sektorikohtaisesta mallista tulee pyrkiä kohti sektorirajat ylittävää (geneeristä), monialaista toteutustapaa. Lisäksi tarvitaan entistä monipuolisempaa ja tiiviimpää yhteistyötä eri toimijoiden välillä (alueellinen, YTA-alue, kansallinen ja kansainvälinen yhteistyö).

**TKKI-ohjelman keskeiset tavoitteet**

Ohjelman lyhyen aikavälin tavoitteena Keski-Suomen hyvinvointialueella on 2024-2025 on luoda perusedellytykset TKKI-toiminnalle (luottamus, motivaatio ja sitoutuminen yhteistyöhön, toimintakulttuuri, prosessit, kannustimet, osaaminen) sekä tarvittava perusta (infra ja ympäristöt ? sisäiset, alueelliset, kansalliset). Pidemmällä aikavälillä 2026-2030 on tarkoitus lisätä kyvykkyyksiä konkreettisten toimenpiteiden saavuttamiseksi ja toteuttamiseksi (tiedon tuotanto ja hyödyntäminen, kokeilut, pilotit, yhdessä tekeminen) sekä tavoitteiden ja tulosten realisoimiseksi (käyttöönotto, juurruttaminen). TKKI-ohjelmassa kuvataan asetetut tavoitteet niin tutkimuksen, kehittämisen, koulutuksen kuin innovaatiotoiminnan osalta. TKKI-ohjelman tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit kuvataan liitteenä olevassa TKKI-ohjelmassa.

**Konsernipalveluiden toimialajohtajan ehdotus**

TKKI-neuvottelukunta esittää aluehallitukselle TKKI-ohjelman hyväksymistä.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Turvallisuuslautakunta 24.1.2024 § 5

**Valmistelija(t)**

Simo Oksanen, p. 040 5521263

**Selostus asiasta**

Aluehallitus käynnisti 14.02.2023 § 38 Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelman valmistelun. Toimeenpano-ohjelman sisältämien menestystekijöiden (asukkaat, kumppanuus, ihmislähtöiset palvelut, henkilöstö, tieto, uudistuminen) ohella ohjelmassa on tunnistettu myös läpileikkaavia teemoja, jotka tukevat toimeenpano-ohjelman toteuttamista. Näitä läpileikkaavia teemoja ovat digitalisaatio, TKKI (tutkimus, koulutus, kehittäminen, innovaatiot) sekä tuottavuus. TKKI-ohjelmalla on siten tunnistettavissa oleva yhdyspinta kaikkiin strategian menestystekijöihin.

TKKI-ohjelman luonnokseen toivotaan lautakuntien evästyksiä ennen aluehallituksen hyväksymiskäsittelyä.  
Turvallisuuslautakunta esittää TKKI-ohjelman luonnokseen seuraavia

---

## Turvallisuuslautakunta

---

huomioita:

Turvallisuuslautakunta arvioi TKKI-ohjelman roolin merkittäväksi tiedolla johtamisen, toiminnan hallitun uudistamisen sekä kokeilukulttuurin mahdollistajana. TKKI-toiminnalla tuetaan hyvinvointialueen menestyksellistä suoriutumista järjestämisvastuulleen asetetuista tehtävistä ja vastuista. Toisaalta tilanteen voi nähdä niinkin, että esitetyn laajuisen ohjelman luomisen on mahdollistanut vuoden 2023 alussa toimeenpantu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen rakenneuudistus. Keski-Suomen aiempi pirstaleinen rakenne on antanut niukasti mahdollisuuksia TKKI-toiminnan laajempaan toteuttamiseen ja siten TKKI-toiminnan tuottama lisäarvo on näkynyt palvelutoiminnassa lähinnä paikallisina ilmiöinä.

Turvallisuuslautakunta näkee TKKI-ohjelman suuren merkityksen tieteen tekemisen arvostuksena ylipäätään, hyvinvointialueelle tärkeänä imagotekijänä sekä tieteellisen tutkimuksen ja innovaatiotoiminnan struktuurina. Erityisen merkittävä tehtävä TKKI-ohjelmalla on sen kautta asukkaille syntyvän konkreettisen lisäarvon myötä. Operatiivisen toiminnan kanssa yhdessä toteutettava kehittäminen, tieteen tekeminen sekä innovointi mahdollistuu TKKI -toiminnan ohjelmassaan itselleen asettamien tavoitteiden kautta.

Huomioita TKKI -ohjelman tavoitteista turvallisuuslautakunnan näkökulmasta tarkasteltuna:

*1. Tutkimusten tavoitteet, tieteellisen tutkimuksen levittäminen koko hyvinvointialueelle ja juurruttaminen osaksi arjen työtä*

Tavoitteen kuvauksesta on välillisesti tunnistettavissa elementtejä, joilla tavoitellaan keskisuomalaisen arjen turvallisuuden parantamista tieteen ja tutkimuksen keinoin. Näin voidaan päätellä suunnitelmista yhteisistä tavoitteista erityistason, perustason sekä pelastustoimen palveluiden kanssa sekä kumppanuudesta Pelastusopiston kanssa.

*2. Koulutuksen tavoitteet, henkilöstön osaamisen kehittäminen*

Sisältää paljon konkreettista toimintaa, jonka avulla tuetaan henkilöstön saatavuutta, pysyvyyttä, työhyvinvointia sekä toiminnan laatua. Esimerkiksi esihenkilöiden ja johtamisen kehittämisen tavoitteet ovat samansuuntaisia henkilöstöohjelman tavoitteiden kanssa, erilaisten tavoiteasiakirjojen yhtenäisyys ja keskinäinen logiikka ovat tärkeä seikka.

*3. Innovaatiotoiminnan tavoitteista keskisuomalaisen innovaatioekosysteemin luominen voi tuottaa lisäarvoa monella eri tasolla. Kehittämismyönteisen ilmapiirin rakentaminen yli organisaatorajojen näkyy paitsi mahdollisina*

---

Turvallisuuslautakunta

---

ideoina ja innovaatioina, myös maakunnan omaa identiteettiä ja yhteisöllisyyttä tukevana toimintana.

4. *TKKI-toiminnan tavoitteet ja mittarit* osio on rakennettu matriisimaisen muotoon, jossa toiminnan tavoitteita tarkastellaan lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. Kokonaisuus vaikuttaa laajalta ja yksityiskohtaisesti pohditulta. Tavoitteet ja mittarit muodostavat toisiinsa suhteutuvan loogisen kokonaisuuden. Tavoitteet ja mittaristo, sekä TKKI -ohjelma ylipäätään vaikuttavat kunnianhimoisilta, erityisesti jos niitä suhteuttaa tulevien vuosien arvioituihin talouden realiteetteihin.

TKKI-ohjelma ja -toiminta asemoi itsensä kiinteäksi osaksi hyvinvointialueen toimintaaja etenkin sen johtamista. Näin tulee ollakin, toiminnan merkityksellisyys organisaation arjessa on ainoa keino varmistaa toiminnan riittävä resurssointi pidemmällä aikavälillä. Toivottavasti TKKI-ohjelma saa riittävän näkyvän roolin esihenkilöiden ja johdon tukena mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Turvallisuuslautakunta ehdottaa, että TKKI-ohjelman käynnistyttyä toimielimiä tiedotetaan säännöllisesti ohjelman etenemisestä, esimerkiksi osana tilinpäätöksen toimintakertomuksen käsittelyä tai omana erillisenä kokonaisuutenaan.

**Toimivalta asiassa**

Hallintosääntö § 18

**Riskienhallintajohtajan** Turvallisuuslautakunta päättää:  
**ehdotus**

- merkitä TKKI-ohjelman tiedokseen
- antaa aluehallitukselle esittelytekstissä esitetyt kommentit TKKI-ohjelman luonnoksesta.

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

**Liitteet** TKKI-ohjelma

---

# Keski-Suomen hyvinvointialueen TKKI- ohjelma

# Sisällysluettelo

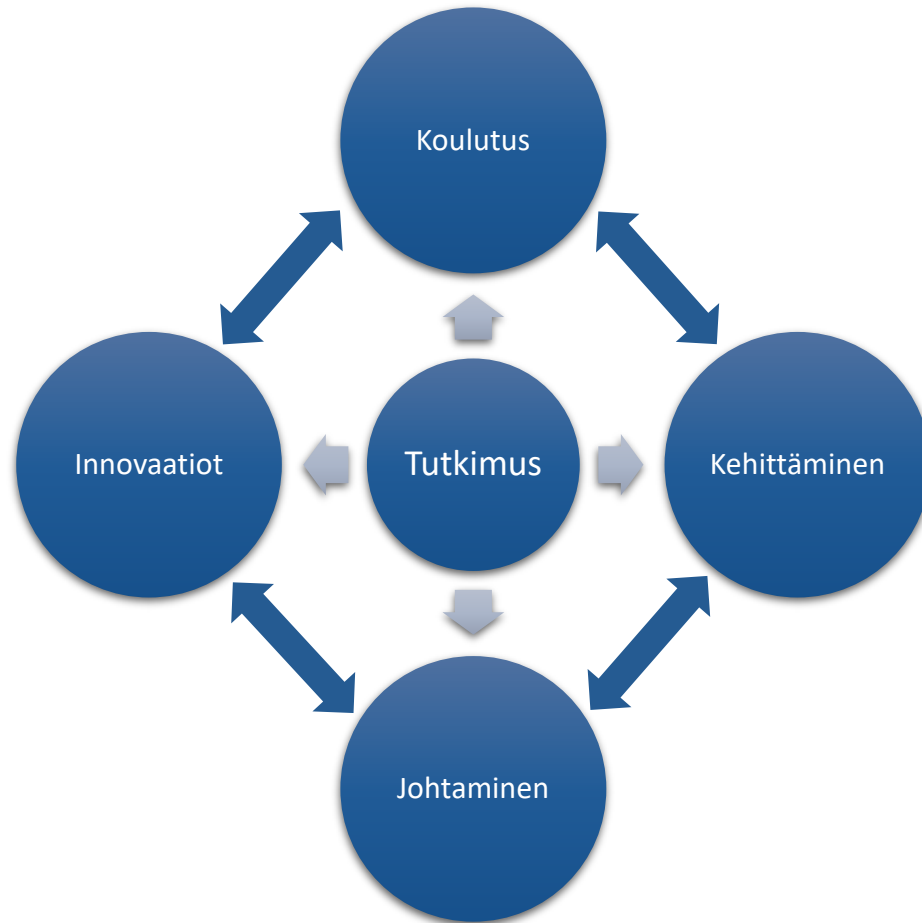
Johdanto.....	3
TKKI toiminnan kansalliset tavoitteet.....	4
Miksi TKKI-toiminta on tärkeää.....	5
Hyvinvointialueen strategia.....	6
Strategian toimeenpano-ohjelma.....	7
Strategiset menestystekijät.....	8
TKKI-toiminnan visio.....	9
Toimenpiteet.....	12
Tutkimustoiminta.....	15
Kehittäminen.....	19
Koulutus.....	22
Innovaatiotoiminta.....	25

# Johdanto

# TKKI toiminnan kansalliset tavoitteet

- Hallitusohjelman mukaisesti Suomen menestys ja tulevaisuuden kasvu perustuvat osaavien ja luovien ihmisten työhön, korkeatasoiseen tieteelliseen tutkimukseen sekä kaupallisiin innovaatioihin. Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnalla (TKI) on ratkaiseva merkitys uuden tiedon ja osaamisen synnyttämisessä, tuottavuuden kasvussa, elinkeinoelämän uudistumisessa ja hyvinvoinnin luomisessa. Koko ihmiskuntaa koskevat haasteet sekä Suomen talouden vahvistaminen edellyttävät merkittäviä investointeja tutkimukseen ja innovaatioihin sekä julkiselta että yksityiseltä sektorilta.
- Hallitus sitoutuu kansalliseen tavoitteeseen nostaa Suomen tutkimus- ja kehittämismenot (T&K) 4 prosenttiin BKT:sta vuoteen 2030 mennessä.
  - Jotta tutkimus- ja innovaatorahoituksen neljän prosentin tavoitetaso vuoteen 2030 voidaan saavuttaa, on välttämätöntä varmistaa osaajien saatavuus ja riittävät koulutusmäärät sekä Suomen houkuttelevuus ulkomaisten osaajien näkökulmasta.
- Työ- ja elinkeinoministeriön, opetus- ja kulttuuriministeriön ja sosiaali- ja terveysministeriön yhteistyönä käynnistetään terveys- ja hyvinvointialan kasvua ja uudistumista vauhdittava tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio-ohjelma (sisältäen terveysteknologian käytön ja viennin edistämisen) jatkona terveysalan TKI-kasvustrategialle. Ohjelma vastaa nopeasti muuttuvaan toimintaympäristöön uudistamalla rakenteet ja menettelytavat, joilla alan dataa, infrastruktuuria, tutkimustuloksia, digitalisaatiota ja teknologiaa hyödynnetään TKI-toiminnassa yhteistyössä hyvinvointialueiden, korkeakoulujen, rahoittajien ja alan yritysten kanssa.

# Miksi TKKI-toiminta on tärkeää



- Korkeatasoinen **tutkimustoiminta** on kaiken keskiössä ja tarjoaa lähtökohdat palvelujen ja prosessien vaikuttavalle kehittämiselle, innovaatioiden synnyttämiselle, oman osaamisen kehittämiseksi sekä alueellisen vetovoiman lisäämiselle.
- **Koulutustoiminta** on keskeisessä asemassa henkilöstön saatavuuden ja pysyvyyden varmistamisessa. Laadukas ja vaikuttava koulutustoiminta on edellytys myös kansallisten tavoitteiden saavuttamiselle. Tiivis yhteistyö sekä toimivat käytänteet eri oppilaitosten, koulutusorganisaatioiden sekä koko yhteistoiminta-alueen kanssa edistävät jatkuvaa oppimista ja oman urapolun kehittämistä.
- Suunnitelmallisen ja TKKI-toimintaan tiivistä integroidun **kehittämistoiminnan** avulla voidaan varmistaa palvelujen hyvä laatu sekä saavutettavuus. Tarvelähtöisellä kehittämistoiminnalla saadaan asiakasprosessit ja hoitopolut kustannustehokkaiksi sekä vaikuttaviksi.
- **Innovaatiotoiminta** mahdollistaa uudenlaisten toimintamallien ja ratkaisujen tarvelähtöisen kehittämisen, jolla mahdollistetaan alueellisen elinvoiman sekä koko sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmän systemaattinen kasvu.



# KESKI-SUOMEN

## HYVINVOINTIALUE

#hyväarkikaikille

#hyvaks

## VISIO 2030:

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ JA TURVALLISUUDESTA ON MAAN KÄRKEÄ. HYVINVOINTIALUE ON VETOVOIMAINEN ASUKKAILLE, HENKILÖSTÖLLE JA YRITYKSILLE

### Menestystekijät



Ihmislähtöiset palvelut



Henkilöstö



Tieto



Kumppanuus



Asukkaat



Uudistuminen

KUNNAT  
YRITYKSET  
JÄRJESTÖT  
yms.

### Missio:

EDISTÄMME HYVINVOINTIA, TERVEYTTÄ & TURVALLISUUTTA KESKI-SUOMESSA VAIKUTTAVASTI & LAAJALLA YHTEISTYÖLLÄ

### Arvot:

Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti

Toimimme avoimesti yhteistyössä

Olemme luotettavia ja vastuullisia - myös tuleville sukupolville

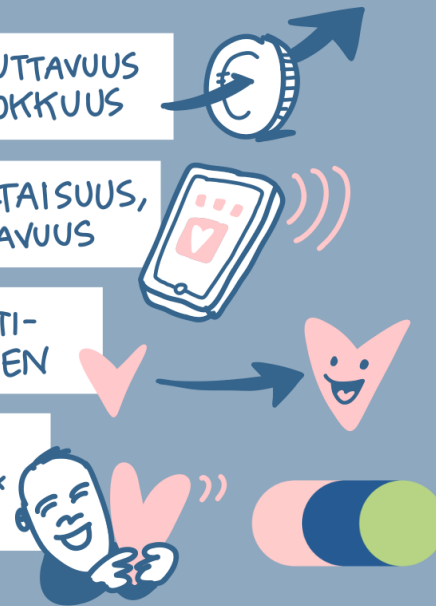
### Tavoitteet:

TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS JA KUSTANNUSTEHOKKUUS

PALVELUIDEN YHDENVERTAISUUS, SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS

KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI- JA TERVEYSEROJEN KAVENTUMINEN

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ & TURVALLISUUDESTA VAHVISTUU



Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.

Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.

Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.

Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat

Uudistuminen

Uudistumisohjelma

Ihmislähtöiset palvelut

Järjestämisen linjaukset  
(Sote, pela ja ensihoito)

Asukkaat

Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ohjelma

Tieto

Tieto-ohjelma

Henkilöstö

Henkilöstöohjelma

Kumppanuus

Kumppanuusohjelma

Tuottavuusohjelma

Digitalisatio -ohjelma

TKKI -ohjelma

# TKKI toiminta nojaa strategisiin menestystekijöihin

## Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen

- Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiopanostusten merkittävä vahvistaminen hyvinvointialueella ja yhteistyön rakentaminen itäiselle yhteistyöalueelle. Tämän avulla haetaan ratkaisuja kustannusten kasvun hillintään.
- Uusien palveluiden joustava ja kustannusvaikuttava kehittäminen innovaatiotoiminnan ja ekosysteemikehityksen avulla.
- Tiivis ja monipuolinen yhteistyö yliopistollisten sairaaloiden, korkeakoulujen, oppilaitosten ja muiden asiantuntijaorganisaatioiden kanssa. Laajan ja monitieteellisen osaamisen vahvistaminen, ammatillisen ja tieteellisen koulutuksen vahvistaminen, vahva hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen.
- Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin.
- Hyvinvointialueen toiminnan ja palvelujen kehittämisessä hyödynnetään henkilöstön asiantuntemusta, asiakaspalautetta, palveluista saatua kokemustietoa ja kehittämisverkostoja.

## Vankka tietopohja ja systemaattinen tiedon hyödyntäminen

- Tutkimustiedon sekä näyttöön ja kustannusvaikuttavuuteen perustuvan tiedon hyödyntäminen.
- Terveyttä edistävän toiminnan tietopohjan vahvistaminen (esim. elämäntapatiedon ja asiakkaan itsetuottaman datan integrointi potilastietoon rajapintojen avulla)
- Kokemustiedon, hoidon vaikuttavuustiedon ja asiakaspalautteiden keräämisen lisääminen ja integroiminen muuhun tietoon ja kehittämiseen. Tutkimustiedon ja näyttöön perustuvan tiedon hyödyntäminen.
- Tekoälyn tarkoituksenmukainen hyödyntäminen suunnittelussa, toteutuksessa ja johtamisessa.

## Sujuva ja saumaton kumppanuus

- Vahva yhteistyö palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja vaikuttavuuden arvioinnissa.

# TKKI-toiminnan visio

# Visio vuoteen 2030

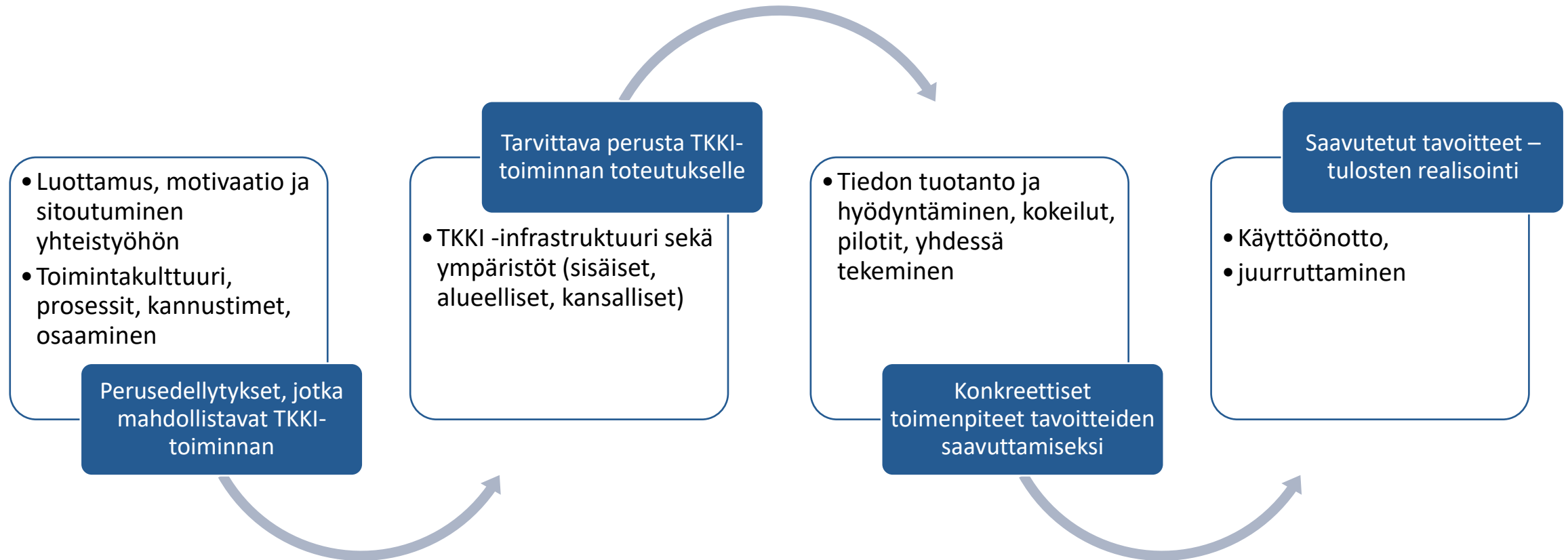
- Tutkimus-, koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta tukee ja vahvistaa terveydenhuoltoa, sosiaalitoimea ja pelastustoimea niiden perustehtävässä tuottaen hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta Keski-Suomen asukkaille ja ammattilaisille. Tämä lisää maakunnan elinvoimaa – elinvoima on osa ihmisten hyvinvointia Keski-Suomessa. TKKI toiminnan yhtymäpintaa maakunnan asukkaisiin vahvistetaan siten, että TKKI toiminta muodostuu yhdeksi keinoksi osallistaa maakunnan väestöä oman hyvinvointinsa edistämiseen.
- Keski-Suomi hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen maakuntana toimii proaktiivisesti eli ennakoivasti eri alojen osaamista hyödyntäen
- Tutkimusyhteistyö tuottaa uusia innovaatioita sekä hyvinvointialueen omaan palvelutuotantoon että alueen yritysten palvelujen kehittämisen tueksi ja mahdollistaa oman osaamisen jatkuvan kehittämisen
- Työntekijöitä kannustetaan kehittämään omaa osaamistaan ammatillisen uran eri vaiheissa → koulutuksen rooli ammatillisen osaamisen pohjana luo edellytyksiä työntekijän myöhemmälle hyvinvoinnille
- TKKI-toiminnan koordinaatio perustuu vahvaan keskisuomalaiseen asiantuntijuuteen ja osaamiseen, jota on alueen kehittämisverkostoissa, tutkimus- ja oppilaitoksissa, yrityksissä, yhdistyksissä, järjestöissä ja vapaaehtoistoiminnassa
- TKKI toimintaa toteutetaan arjen työympäristöissä ja lisäksi muilla toiminnassa jatkuvasti tarvittavilla TKKI alustoilla, kuten ammatillisen koulutuksen alustoilla.
- TKKI-yhteistyötä ja TKKI-infrastruktuurin yhteiskäyttöä vahvistetaan koko Itä-Suomen yhteistyöalueella. Itä-Suomen yhteistyöalue on Suomen suurin ja monipuolisin sote-alan yliopistotasoinen kouluttaja ja Sote-osaamisen valtakunnallinen huippu. TKKI-toiminnalla turvataan hyvinvointialueiden tehokas ja vaikuttava toiminta sekä varmistetaan henkilöstön osaaminen ja riittävyys. Yhteistyöalueen TKKI-toiminta on koko Itäisen Suomen kehityksen, elinvoiman ja kasvun veturi tuottaen merkittävää henkilöstön veto-, pito- ja uudistusvoimaa.

# Toimenpiteet

# TKKI-toiminnan yleiset linjaukset

- Luodaan tutkimus-, kehittämis-, koulutus- ja innovaatiotoiminnasta entistä tiiviimpi kokonaisuus
  - Mahdollistetaan kehittämis- ja tutkimustarpeiden tunnistaminen ja esille nostaminen arjen työstä entistä monipuolisemmin
  - Mahdollistetaan tutkimuksen tekeminen monipuolisemmin ja tiiviimmin osana arjen työtä sekä luoda puitteet tulosten laajemmalle hyödyntämiselle kehittämis- koulutus- ja innovaatiotoiminnan perustana
  - Mahdollistetaan toiminnan ja rakenteiden muuttaminen kehitystyön, koulutuksen, innovaatioiden sekä johtamisen keinoin
- Tiivistetään yhteistyötä yliopistollisten sairaaloiden, korkeakoulujen, oppilaitosten ja muiden asiantuntijaorganisaatioiden kanssa sekä vahvistaa yhteistyötä koko itäisen yhteistyöalueen toimijoiden kanssa. Varmistetaan, että tälle yhteistyölle on rakenteet ja hyvinvointialueella osaavat resurssit.
- Vahvistetaan myös sekä kansallista (esim. kansallinen syöpäkeskus FINNBB) että kansainvälistä yhteistyötä
- Kasvatetaan vaikuttavuutta sekä tutkimus- että kehittämistoiminnassa

# TKKI -toiminnan perusedellytykset





# Tutkimustoiminta

# Tutkimuksen tavoitteet

## 1. Tieteellisen tutkimuksen näkyvyyden ja arvostuksen lisääminen

- Tieteellisen tutkimustoiminnan näkyvyyden lisääminen. Laajennetaan tutkimusviestintää ja -tiedotusta hyvinvointialueella hyödyntämällä yhteistyökumppaneiden viestintäosaamista ja -kanavia.
- Tutkimuksen kulttuurin ja arvostuksen kehittäminen. Mahdollistetaan ja tuetaan tutkimuksen tekemistä yhtenä uravaihtoehtona.

## 2. Tieteellisen tutkimuksen levittäminen koko hyvinvointialueelle ja juurruttaminen osaksi arjen työtä

- Lääketieteellistä tutkimusta vahvistetaan ja luodaan puitteet entistä monialaisemman tutkimuksen tekemiselle
- Vahvistetaan, laajennetaan ja monipuolistetaan tutkimustyötä koskemaan erikoisairaanhoidon lisäksi myös terveyden edistämistoimintaa, perusterveydenhuoltoa, sosiaalihuoltoa ja pelastustoimea. Tavoitteena on lisätä sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen monialaista ja yhteistä tutkimus- ja kehittämistyötä, vahvistaa tietopohjaa ja tiedon hyödyntämistä sekä vakiinnuttaa kokeilut osaksi toiminnan kehittämistä sekä alueellisesti että kansallisesti. Pelastustoimen osalta vastuussa on Pelastusopisto.
- Korkeatasoisen tutkimustoiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi ja tutkimustoiminnan laajentamiseksi kehitetään ja vahvistetaan tutkimukselle välttämättömiä edellytyksiä kuten infraa (henkilöstö, tilat, laitteet, ohjelmat, sisäiset palvelut), datavarantojen hyödynnettävyyttä ja uusia sähköisiä palveluja (mm. tietoturvalliset käyttöympäristöt, lupa- ja hakuprosessit, tiedonhaku tutkijoille ja sähköiset allekirjoitukset). Tästä sovitaan myös YTA-tasoisesti yhteistyösopimuksessa.
- Integroidaan tutkimus osaksi arjen työtä koko hyvinvointialueella ja mahdollistetaan tarvelähtöinen tutkimus. Kehitetään tämän mahdollistamiseksi uudet ja tarvittavat rakenteet.
- Tiedon haun monipuolistaminen – kirjastopalvelujen kehittäminen sekä sähköiset lähteiden hyödyntäminen. Kirjastopalvelujen tarpeita koko hyvinvointialueella selvitetään ja palvelua laajennetaan tarpeiden mukaisesti. Erityisesti pelastustoimen, sosiaalihuollon ja sosiaalityön sekä perusterveydenhuollon tiedontarpeita kartoitetaan ja vahvistetaan. Aineistojen hankinnassa pyritään tiiviiseen yhteistyöhön alueen oppilaitosten kanssa.

# Tutkimuksen tavoitteet

## 3. Tutkimusrahoituksen kasvattaminen

- Kasvatetaan panostuksia tutkimukseen ja TKKI-toimintaan kansallisen strategian mukaisesti. Tällä hetkellä tutkimusrahoitus on 0,5-1 % budjetista. Tavoitteena kasvattaa tutkimusrahoituksen määrää järjestelmällisesti. Tutkimusrahoituksen taso arvioidaan vuosittain talousarvionvalmistelun yhteydessä sekä kehitetään laskentamalli sen määrittämiseksi.
- Kasvatetaan tieteellisen tutkimuksen ulkoista rahoitusta systemaattisesti. Laajennetaan rahoitushakuja (EU, Akatemia, säätiöt, yritykset).
- Vahvistetaan alueen tutkimus- ja oppilaitosten (Jyväskylän yliopisto, JAMK, jne.) ja muiden yhteistyötahojen asiantuntemuksen hyödyntämistä erilaisissa rahoitushauissa
  - Hakuvaiheen taloudellinen tuki
  - Hakumahdollisuuksien kartoitus ja verkostojen vahvistaminen
  - Hakemusten yhteisvalmistelu
- Kehitetään myös hyvinvointialueen sisäistä tukea rahoitushakemuksissa ja rahoitusraportoinnissa

# Tutkimuksen tavoitteet

## 4. Tutkimusyhteistyön vahvistaminen alueellisesti sekä YTA-alueella

- Tutkimuspalveluissa pyritään laajentamaan yhteistyötä muiden hyvinvointialueiden, yliopistojen ja oppilaitosten kanssa. Luodaan oppilaitos- ja tutkimusyhteistyölle vakinaiset rakenteet
  - Tutkimuksen profilointi yhteisten professuurien kautta, monialaisen tutkimuksen mahdollistaminen, tutkimusryhmien keskinäinen yhteistyön vahvistaminen ja yhteiset tutkijakoulutukset sekä tutkimushenkilöstön liikkuvuuden mahdollistaminen, työelämään suuntautunut tohtorikoulutus
  - Operatiivisen tason tiedetoimikunnan käynnistäminen uudelleen tukemaan käytännön tason yhteistyön toteutusta ja koordinointia
- Fican East (Itäinen syöpäkeskus) ja NovaCan (Sairaala Novan syövän hoitokeskus) vahvistavat hyvinvointialueella kansallisten syöpäsuositusten toteutumista ja valvovat, että toimenpiteet ovat tarkoituksenmukaisia ja asetettuihin tavoitteisiin tähtääviä. Toiminta tukee hyvinvointialueen tutkimustoimintaa. Biopankkitoiminta tunnistetaan tärkeäksi tutkimuksen tietovarannoksi. Biopankkitutkimusta kehitetään tärkeänä osana maakunnallista, YTA-alueitasoista ja kansallista tutkimusyhteistyötä.
- Vahvistetaan ja kehitetään tutkimusyhteistyötä Itä-Suomen yliopiston kanssa (lääketiede, terveyden edistäminen, sosiaalitiede, liikuntatiede, kuntoutus- ja terapia, jne.)
- Terveyden edistämisen ensisijaiseksi tutkimustavoitteeksi otetaan Keski-Suomen terveyden edistämismallin kehittäminen

# Kehittäminen

# Kehittämisen tavoitteet

## 1. Kehittämistoiminnan rakenne ja toimintamalli

- Kehittämistoimintaan luodaan selkeä rakenne, riittävät fasilitetit ja keskitetty hankehallinnointi kehittämistyön tueksi. Kehittämistoimien arvioinnille ja priorisoinnille luodaan lisäksi selkeät kriteerit ja toimintatavat.
- Kehittämistä tehdään tarvelähtöisesti mahdollistamalla kehittämisaihioiden ja -ideoiden esille nostaminen arjen työstä ja integroimalla kehittämistyö osaksi arkea. Tarvelähtöisyydessä huomioidaan se, että kehittäminen kohdentuu sekä lähitulevaisuuteen, että hyvin pitkän ajan tavoitteisiin.
- Vahvistetaan kehittämistoimien käytännön jalkautusta varmistamalla tarvittava resursointi sekä luomalla käytänteet tulosten käytäntöön viennille.

## 2. Kehittämistoiminnan panostukset

- Tutkimus- ja kehittämistoiminnan panostusten ja tuloksellisuuden kasvattaminen. Kehittämistoiminnan ja osin koko TKKI-toiminnan budjetointia kehitetään vastaamaan paremmin toiminnan kulu- ja tulorakenteita. Kustannusten seuranta parannetaan yhteistyössä talousyksikön kanssa.
- Panostetaan jatkuvaan kehittämiseen hyvinvointialueen omalla rahoituksella (rahoituksen turvaaminen). Sovitaan vuosittain painopisteet kehittämistoiminnalle tavoitteellisen ja pitkäjänteisen kehittämistyön mahdollistamiseksi.
- Ulkopuolista rahoitusta haetaan kehittämistoiminnan tueksi. Keskitetyllä hankehallinnoinnilla tuetaan rahoitushakuja ja hankkeiden toteutusta sen eri vaiheissa (mm. maksatushakemukset, rekrytoinnit, raportoinnit, tulosten julkaisu, kehittämisen suhde perustyöhön).

# Kehittämisen tavoitteet

## 3. Kehittämistoiminnan vaikuttavuus

- Luodaan ja otetaan käyttöön mittarit kehittämistoiminnan vaikuttavuuden seurannalle ja ryhdytään systemaattisesti seuraamaan vaikuttavuutta. Tässä kehittämistyössä ollaan mukana myös kansallisessa yhteistoiminnassa.
- Laadun ja vaikuttavuuden osalta luodaan uudenlaisia roolituksia myös sosiaalihuollon ja pelastustoimen edustajille

## 4. Yhteistyö kehittämistoiminnassa

- Kehittämistä tehdään yhteistyössä hyvinvointialueen kehittämisverkostoissa ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Hyvinvointialueella toimivien kehittämisverkostojen työtä tuetaan koordinoidusti ja keskitetysti.
- Kehitetään yhteistyömalli kehittämistarpeiden tunnistamiselle, niiden arvioinnille sekä priorisoinnille.

# Koulutus



# Koulutuksen tavoitteet

## 1. Henkilöstön osaamisen kehittäminen

- Edistetään ja tuetaan hyvinvointialueen henkilöstön ammatillista osaamista, uralla etenemistä, itsensä johtamista ja työhyvinvointia.
- Luodaan puitteet urapoluille ja henkilöstön osaamisen kasvattamiselle. Tavoitteena on koulutuksella panostaa kaikkien hyvinvointialueella työskentelevien henkilöstöiden osaamisen kehittämiseen tarjoamalla riittävät resurssit ohjaustyöhön. Käynnistetään työelämätohtorikoulutoiminta ja mahdollistetaan oman urapolun kehittäminen tasavertaisesti myös muille sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille (esim. lähihoitajat). Tällä tavoin pyritään lisäämään henkilöstön työssä viihtymistä ja motivaatiota sekä varmistamaan henkilöstön saanti ja pysyvyys.
- Kehitetään esihenkilötyöskentelyä systemaattisesti koko hyvinvointialueella (arkipäivän laadukkaat johtamismallit ja mittarit johtamisen seurannalle).
- Henkilökohtaiset pätevyydet ja tarvittava osaaminen päivitetään joustavasti.

## 2. Koulutusten suunnittelu ja kehittäminen kaikilla tasoilla

- Ammatillisia ja lisä- sekä täydennyskoulutuksia suunnitellaan ja kehitetään tutkimusperusteisesti selvittämällä niiden tehokkuutta, soveltamisalueita ja vaikutuksia. Tavoitteena on auttaa kohdentamaan rajallisia koulutusresursseja ja luoda oppimista tukevia koulutusmalleja myös oman ammatillisen kehittämistyön kautta.
- Koulutuksia suunnitellaan ja toteutetaan innovatiivisesti oppilaitosten ja vastuu- ja palvelualueiden kanssa tiiviissä yhteistyössä. Ammatilliseen lisä-, jatko- ja täydennyskoulutukseen tarjotaan tarkoituksenmukaisia ja taloudellisesti kestäviä toteutuksia joko omana koulutuksena tai ostopalveluna koko hyvinvointialueen tarpeisiin.

# Koulutuksen tavoitteet

## 3. Yhteistyö eri toimijoiden kanssa

- Moniammatillisia työssä oppimisen menetelmiä ja mahdollisuuksia kehitetään ja pilotoidaan hyvinvointialueella yhteistyössä oppilaitosten kanssa
- Koulutuksen ja työelämän rajapinnalle luodaan yhteisiä oppimis- ja harjoitteluympäristöjä
  - Fyysiset, digitaaliset ja virtuaaliset sekä harjoitteluun uudistetut yhteistyö- ja toimintamallit
  - Lisäksi yhteistyötä mahdollistetaan yhteisiä toimia perustamalla
- Ammatillista koulutusta kehitetään osana henkilöstön perus- ja täydennyskoulutusta. Toimintaa kehitetään ja laajennetaan kansallisten ja kansainvälisten koulutuksen laatukriteerien mukaisesti laatusertifikaatteja ja akkreditoiteja hyödyttäen (esimerkiksi Tietotaitokeskus).
- Lisäksi selvitetään yhteistyön mahdollisuuksia alueen oppilaitosten kanssa (toiminnan vahvistus).
- Laajennetaan ja syvennetään yhteistyötä Itä-Suomen yliopiston kanssa lääkärinkoulutuksen sekä muiden alojen koulutuksen osalta (sosiaalitieteet, psykologia, hoitotiede, terveystaloustiede, informaatioteknologia, kasvatustieteet, farmasia sekä esim. lääketieteellinen fysiikka)
- Yhteistyötä myös muiden yliopistojen kanssa kehitetään ja sitä ohjataan hyvinvointialueen ja yliopistojen välisillä sopimuksilla
- Lisäksi käynnistetään yhteistyötä Itä-Suomen yhteistyöalueen koulutuksen ja osaamisen kehittämisen yhteisillä koulutustoteutuksilla
- Itä-Suomen yhteistyöalue on Suomen suurin ja monipuolisin sote-alan yliopistotasoinen kouluttaja ja Sote-osaamisen valtakunnallinen huippu

# Innovaatiotoiminta

# Innovaatiotoiminnan tavoitteet

- Keski-Suomessa on potentiaalia teknologisiin ja sosiaalisiin innovaatioihin, jotka vahvistavat alueen elinvoimaisuutta. Innovaatiotoiminta luo mahdollisuuksia toimintojen ja palvelujen uudistamiseen ja tehostamiseen.
- Innovaatiotoiminnassa keskeistä on luoda koko henkilöstölle mahdollisuudet tuoda esiin ajatuksia ja ehdotuksia toiminnan kehittämiseksi. Lisäksi on tärkeää luoda kanava yhteistyökumppaneille ja kansalaisille (yritykset, järjestöt, oppilaitokset, jne.) tulevien ideoiden arvioimiseksi ja kokeilujen mahdollistamiseksi. Toiminnan tueksi kehitetään rakenteita yhteistyössä muiden alueen toimijoiden kanssa –osa näistä rakenteista on yhteisiä tutkimus- koulutus ja kehittämistoiminnan kanssa.
- Luodaan ja kehitetään Keski-Suomeen innovaatioekosysteemi osana Keski-Suomen maakuntastrategiaa
  - Luodaan yhteistyöverkosto, joka tuo alueellisesti yhteen niin hyvinvointialan yritykset, oppilaitokset ja tutkimuslaitokset kuin kolmannen sektorinkin toimijat
  - Kehitetään hyvinvointialan innovaatiotoiminnalle malli, joka mahdollistaa ideoiden ja innovaatioiden esille nostamisen arjen työstä sekä tarjoaa polut innovaatioiden kaupallistamiselle
- Osana innovaatiotoimintaa Keski-Suomen hyvinvointialue tiivistää yhteistyötä Kelan It-yksikön kanssa. Tavoitteena on monipuolistaa Kelan eri arkistojen hyödyntämistä.
- Kehitetään kokeilukulttuuria koko hyvinvointialueella. Konkreettisenä toimenä perustetaan **ikäihmisten hyvän arjen opetus- ja tutkimuskeskus**. Vuoteen 2030 mennessä kokeilukulttuuri on vakiintunut hyvinvointialueen eri palvelukokonaisuuksiin.

# Toimenpiteet ja mittarit vuoteen 2025 sekä vuoteen 2030

# Tutkimus – tieteellisen tutkimuksen levittäminen koko hyvinvointialueelle ja juurruttaminen osaksi arjen työtä

## Haasteet

- Tutkimustiedon hyödyntäminen on vähäistä ja selkeä yhteys kehittämis-, koulutus- sekä innovaatiotoimintaan puuttuu
- Tutkimustoiminnassa on suurta alakohtaista vaihtelua – painopiste lääketieteellisessä tutkimuksessa ja terveyden edistämiseen, hoitotieteeseen sekä sosiaalialaan liittyvä tutkimus jäänyt vähäiseksi
- Tutkimusrahoituksen hakeminen on tutkijalähtöistä – painotus enimmäkseen VTR-rahoituksessa
- Tieteellinen tutkimus ei ole integroitunut osaksi arjen työtä ja näyttöön perustuvien tulosten hyödyntäminen vähäistä

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Kasvatetaan tieteellisen, näyttöön perustuvan tutkimustoiminnan näkyvyyttä ja arvostusta
- Vahvistetaan, laajennetaan ja monipuolistetaan tutkimustyötä (erikoisairaanhoidon lisäksi myös perusterveydenhuolto, sosiaalihuolto ja pelastustoimi)-> uudet toimintamallit sekä tarvittavat tilat ja resurssit
- Vahvistetaan yhteistyötä alueen oppilaitosten sekä Itä-Suomen yliopiston kanssa (lääketiede, terveyden edistäminen, sosiaalitiede, liikuntatiede, kuntoutus- ja terapia, jne.)
- Biopankkitutkimusta kehitetään tärkeänä osana maakunnallista ja kansallista tutkimusyhteistyötä

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Luodaan oppilaitos- ja tutkimusyhteistyölle vakinaiset rakenteet (yhteiset professuurit, monialainen tutkimus, tutkimuksen profilointi, tutkimusryhmien keskinäinen yhteistyö ja yhteiset tutkijakoulutukset, tutkimushenkilöstön liikkuvuus ja erityisosaaminen)
- Integroidaan tutkimus osaksi arjen työtä koko hyvinvointialueella (tarvelähtöinen tutkimus). Tutkimuksen kulttuurin, infrastruktuurin ja arvostuksen kehittäminen (tutkimus uravaihtoehdoksi).
- Lisätään lääketutkimusta sekä kansainvälistä yhteistyötä

## Mittarit

- Tutkimushankkeiden, -lupien ja -julkaisujen määrä
- Käsiteltyjen tutkimussuunnitelmien määrä ja laatu
- Tiedonhaun käyttäjämäärät, tietokantojen määrät, käyttöasteet
- Tutkimustyön määrä, erilaiset raportit ja julkaisut

# Kehittäminen – tarvelähtöisen, keskitetyn ja alueellisesti koordinoitun kehittämistoiminnan mallin luominen

## Haasteet

- Kehittämistoiminnalla ei ole keskitettyä koordinaatiota ja hallintatapaa. Selkeät käytänteet sekä kriteerit kehittämistoimien valinnalle ja priorisoinnille puuttuvat.
- Kehittämistoiminta ei ole kaikilta osin tarvelähtöistä ja arjen työstä esille nousevaa
- Kehittämistoiminnasta puuttuu mittarit ja prosessit vaikuttavuuden seurannalle
- Kehittämistoimintaa on paljon mutta se ei kata yhtä laajasti kaikkia hyvinvointialueen palveluja

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Luodaan keskitetty ja koordinoitu hankehallintamalli sekä –rakenne kehittämisaihioiden ja -ideoiden hallinnalle – PMO toiminta (käsittely ja toteutus -> tunnistaminen arjen työstä sekä kriteerit ja priorisointi kehittämisaihioille). Keskitetyllä hankehallinnoinnilla tuetaan rahoitushakuja ja hankkeiden toteutusta sen eri vaiheissa (mm. maksatushakemukset, rekrytoinnit, raportoinnit, tulosten julkaisu, kehittämisen suhde perustyöhön).
- Luodaan puitteet ja mittarit kehittämistoiminnan vaikuttavuuden seurannalle
- Vahvistetaan henkilöstön kehittämisosaamista ja koulutetaan projektinvetäjiä onnistumaan projektien läpiviennissä
- Sovitaan vuosittain painopistealueet tavoitteelliseen ja pitkäjänteiseen kehittämistyöhön

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Vakiinnutetaan yhteiskehittämisen toimintamalli osaksi hyvinvointi-alueen kehittämistoimintaa (kehittämisverkosto- ja yhteistyökumppanit -> työtä tuetaan sekä hallinnoidaan koordinoitusti ja keskitetysti (innovaatioekosysteemi)
- Tutkimus- ja kehittämistoiminnan panostusten ja tuloksellisuuden systemaattinen kasvattaminen: luodaan rakenteet ja käytänteet ulkopuolisen rahoituksen hankkimiselle sekä strategisen kehittämisen toteutukselle omalla rahoituksella
- Vahvistetaan kehittämistoimien käytännön jalkautusta ja luodaan toiminnalle systemaattinen rakenne. Lisäksi otetaan käyttöön vaikuttavuuden seurannan mittarit.

## Mittarit

- Haetun kehittämisrahoituksen määrä
- Saadun kehittämisrahoituksen määrä
- Kehittämistoimien vaikuttavuuden arviointi ja seuranta kehitetyin mittarein

# Tutkimus ja kehittäminen – ulkoisen rahoituksen kasvattaminen

## Haasteet

- Tutkimusrahoitushakemusten volyymit maltilliset
- Saadun tutkimusrahoituksen määrä maltillinen ja rahoituksen keskittyminen pääasiassa tutkijalähtöiseen VTR-rahoitukseen

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Kasvatetaan tieteellisen tutkimuksen rahoitusta systemaattisesti kansallisen strategian mukaisesti (rahoituspohjan ja –instrumenttien laajentaminen -> EU, Akatemia, säätiöt, yritykset).
- Kasvatetaan kehittämistoiminnan panostusten määrää sekä tuloksellisuutta
- Vahvistetaan alueen tutkimus- ja oppilaitosten (Jyväskylän yliopisto, JAMK, jne.) ja muiden yhteistyötahojen asiantuntemuksen hyödyntämistä erilaisissa rahoitushauissa
  - Hakuvaiheen taloudellinen tuki
  - Hakumahdollisuuksien kartoitus ja verkostojen vahvistaminen
  - Hakemusten yhteisvalmistelu
- Hyvinvointialueen sisäistä tukea hakemus- ja raportointiprosesseissa parannetaan

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Tutkimusrahoituksen lisääminen kansallisen strategian mukaisesti (rahoituspohjan ja –instrumenttien laajentaminen yhdessä tutkimusorganisaatioiden kanssa) -> toiminnan vakiinnuttaminen ja järjestelmällinen toteuttaminen

## Mittarit

- Ulkopuolisen tutkimusrahoituksen määrä
- Ulkoisen kehittämisrahoituksen määrä
- Hakemusten määrä
  - Suomen akatemia
  - EU
  - Säätiöt



# Koulutus – henkilöstön saatavuuden ja pysyvyyden varmistaminen

## Haasteet

- Henkilöstössä on vaihtuvuutta ja henkilöstön saatavuuden osalta suuria haasteita
- Jatkuvan oppimisen palvelujen suunnittelu, toteutus ja arviointi yhdessä YTA-alueen muiden alueiden sekä koulutusorganisaatioiden kanssa ei tarpeeksi monimuotoista
- Täydennyskoulutuksen suunnittelu ja organisointi yhdessä yhteistyötahojen kanssa ei huomioi tarpeeksi kattavasti tulevaisuuden osaamistarpeita
- Opinnäyttöiden ja projektitöiden suunnittelu ja koordinointi on vajavaista
- Ammatillinen koulutus ei nyt erotu muusta koulutustoiminnasta (perehdytys, muu henkilöstökoulutus)

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Sote-alan opiskelijoiden mahdollisuuksia harjoitella hyvinvointialueella tuetaan keskitetysti
- Moniammatillisia työssä oppimisen menetelmiä ja mahdollisuuksia suunnitellaan, kehitetään ja pilotoidaan hyvinvointialueella yhteistyössä oppilaitosten kanssa -> yhteiset toimet, laitteet, järjestelmät, virtuaali- ja reaali maailman oppimisympäristöt
- Koulutuksia suunnitellaan ja toteutetaan innovatiivisesti oppilaitosten, muiden koulutusta tarjoavien tahojen kanssa ja työelämän (vastuu- ja palvelualueet) tiiviissä yhteistyössä.
- Lääkärikoulutuksen osalta laajennetaan sekä syvennetään yhteistyötä Itä-Suomen yliopiston kanssa

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Koulutuksen ja työelämän rajapinnalle otetaan käyttöön moniammatillisia oppimis- ja harjoitteluympäristöjä; fyysisiä, digitaalisia ja virtuaalisia sekä harjoitteluun uudistettua yhteistyö- ja toimintamallia.
- Tietotaitokeskuksen toimitaa laajennetaan hyvinvointialueen henkilöstön osaamisen tarpeisiin. Lisäksi selvitetään yhteistyön mahdollisuuksia alueen oppilaitosten kanssa (toiminnan vahvistus).

## Mittarit

- Koulutusmäärät, koulutuskustannukset, yhteistyömuodot
- Koulutettavien (perusopetus, yle, yek, evl, amanuenssit)
- kouluttajien määrä (perusopetus, yle, yek, evl)
- EVO-rahoituksen määrä ja käyttö
- Koulutettaville tarjottava alueellinen täydennyskoulutusta
- Kouluttajien osall. ohjauskoulutukseen
- Koulutusten määrä ja laatu (palaute)

# Innovaatiotoiminta – innovaatioekosysteemin kehittäminen ja toiminnan käynnistäminen

## Haasteet

- Hyvinvointialueella ei ole olemassa perusrakennetta innovaatiotoiminnalle
- Innovaatioita ei tunnisteta eikä hyödynnetä tehokkaasti. Lisäksi käytänteet ideoiden ja innovaatioiden edistämiseksi puuttuvat.
- Tutkijoilla ja klinikoilla ei ole tarvittavaa osaamista innovaatioiden kaupallistamiseen
- Innovaatiotoiminta yhteistyössä yritysten, oppilaitosten sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa on pistemäistä. Selkeä koordinaatio puuttuu.

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Kannustetaan koko henkilöstöä tuomaan esiin ajatuksia ja ehdotuksia toiminnan innovatiiviseksi kehittämiseksi
- Luodaan alueellinen toimijaverkosto sekä yhteistyömallit innovaatiotoiminnan toteuttamiseksi
- Luodaan polut ja käytänteet tutkimustulosten kaupallistamiselle
- Perustetaan konkreettisia kokeilu ympäristöjä -> esimerkkinä **ikäihmisten arjen opetus- ja tutkimuskeskus**

## Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Käynnistetään Keski-Suomen innovaatioekosysteemi ja laajennetaan sen toimintaa kattamaan koko hyvinvointialueen palvelut
- Vakiinnutetaan living lab toiminta ja laajennetaan sen toimintaa alueellisesti yhteistyössä oppilaitosten, yritysten sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa
- Kehitetään innovaatiotoiminnan rakenteita ja kyvykkyyttä yhteistyössä muiden maakunnan toimijoiden kanssa

## Mittarit

- Keksintöilmoitusten määrä
- Kaupallistettujen ja käyttöön otettujen innovaatioiden määrä

Turvallisuuslautakunta

---

§ 6

## Ehdotus selvityksestä moniviranomaisyhteistyön laajentamiseksi

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/1608/00.02.03/2023

**Aiempi käsittely:**

Turvallisuuslautakunta 24.5.2023 § 27

**Selostus asiasta**

Sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteensovittamisesta säädetään sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä (612/2021) annetun lain 10 §:ssä. Laki velvoittaa hyvinvointialuetta huolehtimaan mm. yhteen sovitettuja palveluja laaja-alaisesti tarvitsevien asiakasryhmien ja asiakkaiden tunnistamisesta, sosiaali- ja terveydenhuollon yhteensovittamisesta, palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien määrittämisestä, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta hyvinvointialueen muiden palvelujen kanssa, sekä asiakasta koskevan tiedon hyödyntämisestä eri tuottajien välillä.

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategiassa yhdeksi keskeiseksi menestystekijäksi on tunnistettu ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut, sekä saumaton palvelujen yhteensovittaminen. Nykyistä laajempi ja syvempi palvelujen yhteensovittaminen voisi osaltaan edistää hyvinvointialueen strategian tavoitteiden saavuttamisen todennäköisyyttä, kuten asukkaiden hyvinvointi- ja terveyserojen kaventumista sekä vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden vahvistamista.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen integraatio oli yksi keskeisimmistä sote-uudistusta perustelevista argumenteista. Organisoitumisen näkökulmasta katsottuna se toteutettiin hallinnollisella uudistuksella, hyvinvointialueilla. Keski-Suomessa 26 organisaation yhdistäminen antoi mahdollisuuden yhteensovittaa perinteiset sektorirajat ylittäviä palveluja.

Hyvinvointialue järjestää erilaisia asukkaan kotiin tuotettavia ympärivuorokautisia palveluja, ne vaihtelevat luonteeltaan kiireellisistä henkeä tai terveyttä uhkaavista hälytyspalveluista erilaisiin kriiseihin, tai muihin arjen poikkeustilanteisiin reagoivina toimintoina. Kansallisesti tarkasteltuna osa hyvinvointialueista on jo tehnyt selvityksiä tai toteuttanut kokeiluja laajemmasta hyvinvointialueen sisäisestä moniviranomaisyhteistyöstä. Myös aikaisemmissa sote-uudistuksia valmistelemissä projekteissa ympärivuorokautisten palveluiden yhteensovittaminen on koettu yhdeksi

---

## Turvallisuuslautakunta

---

uudistuksen onnistumisen mittariksi ja edellytykseksi.

Keski-Suomessa viranomaisyhteistyötä on tähän mennessä toteutettu esimerkiksi pelastus- sekä ensihoidon tehtäviä vastaanottavien ns. hybridiyksiköiden avulla. Saatujen kokemusten perusteella toimintamalli on nähty enemmän välivaiheena matkalla kohti laajempaa ja asukaslähtoisempää toimintaa.

### **Selvityksen tarkoitus ja tavoitteet**

Moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen tavoitteena on tarkastella avoimesti mahdollisuuksia hyvinvointialueen järjestämien ympärivuorokautisten palveluiden yhteensovittamiselle. Tarkastelun kohteeksi valikoituisivat siten sosiaali- ja terveystoimen, pelastustoimen sekä konsernihallinnon tuottamat palvelut, joille on tarvetta ympäri vuorokauden. Käytännössä tällaisia voisivat pelastustoimen ja ensihoidon tehtävien lisäksi olla esimerkiksi kotihoidon ns. turvapuhelin -palvelu, sosiaali- ja kriisipäivystys, sekä akuutit mielenterveyden- tai päihde- ja riippuvuushoidon palvelut. Yksi moniviranomaisyhteistyön muoto voisi olla ajantasainen tilannekuvatieto, johon pohjautuen toimintaa ohjattaisiin erilaisissa häiriö- ja poikkeustilanteissa. Hyvinvointialueen toimipisteiden tekninen päivystys ja -tuki, avainhallinta-, kulunvalvonta-, sekä sähköisten järjestelmien tuki ovat esimerkkejä toiminnoista, joita olisi sekä laadun- että kustannusten hallitsemiseksi perusteltua tarkastella kokonaisuutena.

Selvityksen lähtökohtana olisi ennakkoluuloton ja organisaatorajat ylittävä tarkastelu vaihtoehtoisista toimintamalleista sekä muista yhteen sovittamisen mahdollisuuksista asukkaiden tarpeiden näkökulmasta katsoen. Yhteistyön toteutustapoja voisivat olla asiakasrajapinnassa tapahtuva uudenlainen palvelumuotoilu, jossa lainsäädännön rajoitteet huomioiden akuutteihin tarpeisiin vastaisi avuntarvitsijaa lähimpänä oleva viranomainen, tai moniviranomaisyhteistyötä koordinoiva tilannekeskus.

Palvelujen tuottamistapa olisi yksi selvityksen tulokulma, yhteistyön rakentumista tulisi arvioida omaan toimintaan, ostopalveluun, järjestöyhteistyöhön tai näiden yhdistelmään pohjautuen.

### **Selvityksen projektointi ja toteutus**

Selvityksen toteutusta, tulosten analysointia sekä toimenpide-ehdotusten esittämistä varten esitetään perustettavaksi ohjausryhmä. Ryhmä koottaisiin yllä kuvattujen, ja mahdollisten muiden tunnistettujen ympärivuorokautisia palveluja asukkaiden kiireellisiin tarpeisiin tuottavien tahojen edustajista.

---

## Turvallisuuslautakunta

---

Ohjausryhmä voisi halutessaan hyödyntää ulkopuolista asiantuntijatyötä. Raportin lisäksi ohjausryhmä antaisi arvionsa toteutuskelpoisista vaihtoehtoista sekä ehdotuksen mahdollisista pysyvistä tai esimerkiksi pilottiluonteisesti toteutettavista kokeiluista.

**Riskienhallintajohtajan ehdotus** Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle selvityksen tekemistä moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta Keski-Suomen hyvinvointialueella sekä ohjausryhmän nimeämistä selvityksen toteuttamista varten.

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä pykälä tarkastettiin kokouksessa.

---

Aluehallitus 30.5.2023 § 182

**Selostus asiasta** Turvallisuuslautakunta on esittänyt kokouksessaan 24.5.2023 § 27 aluehallitukselle selvityksen tekemistä moniviranomaisyhteistyöstä hyvinvointialueella. Selvitys ulotettaisiin koskemaan kaikkia toimialoja, konsernipalveluja, sosiaali- ja terveystalvveluja sekä pelastustointia. Selvityksen tavoitteena on tarkastella mahdollisuuksia sektorirajat ylittävään palveluiden ja toimintojen yhteensovittamiseen, ja sen avulla palveluiden laadun sekä kustannustehokkuuden parantamiseen.

Turvallisuuslautakunta ehdottaa ohjausryhmän perustamista selvityksen edistymistä, raportointia sekä toimenpide-ehdotuksen laatimista varten.

### Hyvinvointialuejohtajan ehdotus

Aluehallitus päättää:

1) tehdä selvityksen moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta Keski-Suomen hyvinvointialueella, ja

2) nimetä selvityksen ohjausryhmän:

toimialajohtaja Lasse Leppä, pj.  
aluehallituksen edustaja, aluevaltuutettu Kari Kiiskinen  
turvallisuuslautakunnan edustaja, pj. Sanna Rajala  
toimialajohtaja Kati Kallimo  
pelastusjohtaja Ville Mensala  
vastuualuejohtaja Juha Paloneva  
vastuualuejohtaja Eva Pihlmaa-Tuononen

---

## Turvallisuuslautakunta

---

vastuualuejohtaja Tuija Koivisto  
tilapalvelujohtaja Petteri Kontro  
riskienhallintajohtaja Simo Oksanen, siht.

Ohjausryhmä voi tarvittaessa hyödyntää ulkopuolista asiantuntija-apua.  
Selvitys toimenpide-ehdotuksineen valmistellaan 31.12.2023 mennessä.

### Asian kokouskäsittely:

Riskienhallintajohtaja Simo Oksanen esitteli asiaa kokouksessa.

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Turvallisuuslautakunta 13.12.2023 § 76

**Valmistelija(t)** Simo Oksanen, p. 040 5521263

**Selostus asiasta** Turvallisuuslautakunta on esittänyt kokouksessaan 24.5.2023 § 27 aluehallitukselle selvityksen tekemistä moniviranomaisyhteistyöstä hyvinvointialueella. Aluehallitus päätti (30.5.2023 § 182) selvityksen tekemisestä moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta sekä nimesi ohjausryhmän koordinoimaan selvityksen valmistelua.

Ohjausryhmä käynnisti projektin moniviranomaisyhteistyön kehittämisestä 11.8.2023, asetti selvitykselle tavoitteet ja hyväksyi projektisuunnitelman. Moniviranomaisyhteistyön laajentamista koskevan selvityksen valmistelu aikataulutettiin siten, että selvityksen lopputulokset annettaisiin aluehallitukselle joulukuussa 2023. Projektin valmistelun eteneminen on kuvattu tiivistetysti päätöksen liitteenä olevassa materiaalissa.

Moniviranomaisyhteistyötä tarkastelevassa selvityksessä hyödynnettiin organisaation omia asiantuntijoita esimerkiksi työpaja -tapaamisissa, lisäksi asiaa käsiteltiin hyvinvointialueen-, ja sosiaali- ja terveystieteiden johtoryhmissä sekä yhteistyötoimikunnassa. Selvityksessä arvioitiin muilla hyvinvointialueilla jo toteutettujen, sekä suunnitteilla olevien moniviranomaisyhteistyötä koskevien ratkaisujen hyötyjä ja haittoja. Ulkopuolista asiantuntijuutta moniviranomaisyhteistyön rooliin ja toteutusmallin kirkastamiseen liittyen hyödynnettiin Hyvil Oy:n tuottamana.

Ohjausryhmä asetti työskentelynsä tavoitteiksi:

1. Edistää sote- ja pelastuspalveluiden yhteensovittamista (Hyvinvointialuelaki 7 §, järjestämislaki 10 §)
  2. Toteuttaa Hyvaks -strategian menestystekijää ihmislähtöisyydestä,
-

## Turvallisuuslautakunta

---

kustannusvaikuttavuudesta sekä palveluiden yhteensovittamisesta

### 3. Luoda uudenlainen palvelukonsepti, joka tuottaa vaikuttavuutta, laatua sekä kustannussäästöjä

Ohjausryhmän ehdotukset aluehallitukselle moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen tuloksina:

#### 1. Toimintamalli palveluiden yhteen sovittamisen toteuttamiseksi

Toimintamallissa nykyisten sote- ja pelastuspalveluiden kehittämistä ja nykymuotoisen toiminnan yhteensovittamista valmisteltaisiin asukkaiden tarpeista käsin. Suunnittelua ehdotetaan vaiheistettavaksi siten, että asukkaiden tarpeiden tunnistaminen, potentiaalisten yhteen sovitettavien palvelujen määrittely sekä integraatioyhdyspintojen muodostaminen priorisoitaisiin. Yhteen sovitettujen palvelukonseptin valmistelu olisi siten jo pitkällä ennen organisaatiolähtöisen valmistelun käynnistämistä. Ehdotetussa mallissa esimerkiksi toimitilat, tekniset ratkaisut, positio organisaatorakenteessa tai johtamisjärjestelyt sovitettaisiin kokonaisuuteen asukkaiden tarpeita palvelevan konseptin valmistuttua.

#### 2. Tilanne- ja johtokeskuksen perustaminen Keski-Suomen hyvinvointialueelle

Tilanne- ja johtokeskus ottaisi koordinoivan rooli sekä ns. normaalivalmiuden että korotetun valmiuden aikaisissa tilanteissa. Tilannekeskus ottaisi hoitaakseen määritellyt kiireelliset kutsu- ja hälytystehtävät ympärivuorokautisesti. Yhteen sovitettujen kiireellisten palveluiden kysynnän koordinoinnin avulla kykenisimme keräämään ajantasaista tietoa erilaisista tarpeista ja vastaamaan niihin kuhunkin tilanteeseen soveltuvalla, nopeimman vasteen tarjoavalla tavalla. Tilanne- ja johtokeskukseen rakentuvaa jaettava tilanneymmärrystä voitaisiin hyödyntää myös häiriö- ja poikkeusoloissa.

Ehdotetussa mallissa tilanne- ja johtokeskukseen alkuvaiheessa sisältyvät toiminnot:

- Ensihoidon kenttäjohto ja tehtäväseuranta
- Pelastustoimen tilanne- ja johtokeskus
- Sosiaali- ja kriisipäivystys
- Turvapuhelinpalveluiden keskus
- Hoidon- ja palvelutarpeen arviointi (em. toimintoihin liittyvä).

Edellisten lisäksi tulevaisuudessa tilanne- ja johtokeskuksen avulla voitaisiin koordinoida myös muita toimintoja, kuten erilaisia liikkuvia palveluja tai kotisairaanhoidoa.

---

### ***Valmistelun eteneminen***

Palveluiden yhteen sovittamisen toimintamallia (tuotos 1) ehdotetaan hyödynnettäväksi hyvinvointialueen palveluissa ja niihin liittyvässä kehittämisessä.

Tilanne- ja johtokeskuksen (tuotos 2) perustamisen osalta valmistelu käynnistettäisiin vuoden 2024 alussa. Toiminnan käynnistämisessä voitaisiin hyödyntää eri osa-alueiden osaamista, esimerkiksi pelastustoimen kokemusta ja asiantuntijuutta tilanne- ja johtokeskustoiminnasta. Hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskuksen käynnistämiseen liittyvät rekrytoinnit, tehtävänkuvien ja toimintaprosessien määrittelyt, tekninen valmistelu sekä toimitilaratkaisut toteutettaisiin pilottihankkeena, joka päättyisi viimeistään vuoden 2025 lopussa. Tavoitteena olisi käynnistää operatiivinen toiminta jo aiemmin, jolloin konseptin hiomiselle ja mahdollisten muutosten tekemiselle jäisi riittävästi aikaa. Hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarviossa tilanne- ja johtokeskuksen perustamiseen on varattu 0,64 miljoonaa euroa. Rahoitus toteutuisi hyvinvointialueiden toiminnan kehittämiseen ja vakiinnuttamiseen varatusta määrärahadista.

### ***Tilanne- ja johtokeskustoiminnan hyödyt***

Asukkaiden äkillisiin palvelutarpeisiin vastaaminen aiempaa nopeammin lisääisi luottamusta hyvinvointialueen kykyyn huolehtia yleisestä turvallisuudesta. Nykyisin toisistaan erillisiin toimintaprosesseihin jakautuneet palvelut aiheuttavat viivästyksiä ja poikkeamia, joita tehokkaammalla yhteistoiminnalla ja koordinoinnilla voitaisiin vähentää. Välillisesti nopeammin paikalle saatava apu voisi purkaa hallitsematonta päivystys- ja kiirevastaanottopalveluihin kohdentuvaa kysyntää. Asukkaiden arjen turvallisuutta parantamalla voitaisiin tukea kotona asumista ja vähentää siten esimerkiksi asumispalveluihin kohdentuvaa kysynnän kasvua.

Johtokeskuksen toiminnalla erilaisissa häiriö- ja poikkeusoloissa voitaisiin koordinoida ja johtaa tilannetta nykyistä vaikuttavammin. Yhteistä, ajantasaista tilannekuvatietoa hyödyntämällä syntyisi paitsi kyvykkyyttä toimia, myös tiedottaa tapahtumien etenemisestä sekä sisäisesti että ulkoisesti.

Nykyistä nopeampi ja laadukkaampi vaste äkillisiin palvelutarpeisiin mahdollistaa resurssien kohdentamisen, ja siten vaikuttavuuden paranemisen vakavammassa hengen- tai terveyden menetyksen uhkaa sisältävissä tilanteissa.

### **Toimivalta asiassa**

---



## Turvallisuuslautakunta

---

### Hallintosääntö § 18

#### **Riskienhallintajohtajan Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, että ehdotus**

- aluehallitus hyväksyy ohjausryhmän antaman selvityksen,
- palveluiden yhteen sovittamisen toimintamallia hyödynnetään hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä sekä
- hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskus perustetaan esittelytekstissä ja liitteessä esitetyn mukaisesti.

#### Asian kokouskäsitely

Riskienhallintajohtaja muutti kokouksessa ehdotustaan seuraavasti:

"Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, että

- aluehallitus hyväksyy ohjausryhmän antaman selvityksen,
- palveluiden yhteen sovittamisen toimintamallia hyödynnetään hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä sekä
- hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskus perustetaan esittelytekstissä ja liitteessä esitetyn mukaisesti.

Turvallisuuslautakunta ehdottaa erityisen huomion kiinnittämistä jatkovalmistelussa:

- juridisiin kysymyksiin, kuten tietosuojan tai toimivaltaan liittyen
- harvaan asuttujen alueiden asukkaiden arjen turvallisuuden parantamiseen
- toiminnan vaikuttavuuden- sekä kustannusvaikutusten kokonaisarviointiin
- substanssiasiantuntijoiden hyödyntämiseen."

Keskustelun kuluessa Marko Kolula teki Pekka Huikon kannattaman muutosesityksen, joka kuului seuraavasti:

"Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, että aluehallitus ei hyväksy ohjausryhmän antamaa selvitystä esityksen mukaisena. Turvallisuuslautakunta painottaa, että vaikuttavuus- ja kokonaisarviointi tulee laatia siten, että myös harvaan asutut alueet tulee moniviranomaistoiminnassa huomioiduksi. Samoin substanssiviranomaisia tulee kuulla. Perusteet ovat pöytäkirjan liitteenä."

Keskustelun päätyttyä puheenjohtaja totesi, että koska on tehty kannatettu muutosehdotus, on suoritettava äänestys. Puheenjohtaja esitti, että äänestystavaksi sovittiin nimenhuutoäänestys siten, että riskienhallintajohtajan kokouksessa muuttamaan päätösehdotusta kannattavat äänestävät "JAA" ja muutosehdotusta kannattavat äänestävät "EI". Äänestystapa ja -järjestys hyväksyttiin.

---

## Turvallisuuslautakunta

---

Suoritettussa äänestyksessä annettiin yhteensä 4 (neljä) JAA-ääntä (Sanna Rajala, Harri Hokkanen, Kirsi Saari ja Riitta Kangas) sekä 7 EI-ääntä (Marko Kolula, Jari Halttunen, Nina Hirsiaho, Pekka Huikko, Leena Jäntti, Marke Tuominen ja Karoliina Saraste). Poissa oli 2 (kaksi) jäsentä (Jari Blom ja Sami Tuominen).

Äänestyksen jälkeen puheenjohtaja totesi, että äänin 7 - 4 turvallisuuslautakunta hyväksyi Marko Kolulan tekemän ja Pekka Huikon kannattaman muutosesityksen.

Jari Blom poistui kokouksesta klo 17:38 ja osallistui Teams-yhteydellä klo 18.15 saakka asian käsittelyn aikana. Hän poistui klo 18:15 ennen päätöksentekoa.

Marke Tuominen oli poissa kokouksesta klo 18:00 - 18:36.

Johtajaylilääkäri Heikki Miettinen oli kokouksessa Teams-yhteydellä klo 18:20 - 18:30.

Aluehallituksen puheenjohtaja Maria Kaisa Aula oli poissa klo 18:10 - 18:40 asian käsittelyn aikana.

Kokouksessa pidettiin tauko klo 18:24 - 18:28 ja klo 18:39 - 18:41 asian käsittelyn aikana.

**Sami Tuominen poistui kokouksesta klo 19:06 ennen päätöksentekoa.**

### Päätös

Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, että aluehallitus ei hyväksy ohjausryhmän antamaa selvitystä esityksen mukaisena. Turvallisuuslautakunta painottaa, että vaikuttavuus- ja kokonaisarviointi tulee laatia siten, että myös harvaan asutut alueet tulee moniviranomaistoiminnassa huomioiduksi. Samoin substanssiviranomaisia tulee kuulla. Perusteet ovat pöytäkirjan liitteenä.

Puheenjohtaja jätti päätökseen eriävän mielipiteen.

---

Turvallisuuslautakunta 24.1.2024 § 6

**Valmistelija(t)** Simo Oksanen, p. 040 5521263

**Selostus asiasta** **Tausta vastineen valmistelulle sekä jatkokäsittely**

Turvallisuuslautakunta on esittänyt kokouksessaan 13.12.2023/76 aluehallitukselle, että moniviranomaisyhteistyön laajentamista koskevaan selvitykseen pyydetäisiin lisäselvityksiä ennen sen päätöskäsittelyä.

---

## Turvallisuuslautakunta

---

Aluehallitus päätti 19.12.2023/417 pyytää ohjausryhmältä vastineen turvallisuuslautakunnan esittämiin lisäkysymyksiin. Lisäksi aluehallitus päätti, että ohjausryhmän antama vastine käsitellään turvallisuuslautakunnassa ennen sen antamista aluehallitukselle.

Ohjausryhmän valmisteleva vastine tuodaan turvallisuuslautakunnan käsiteltäväksi 24.1.2024 kokouksessa. Turvallisuuslautakunnan käsittelyn jälkeen ohjausryhmä antaa aluehallitukselle ehdotuksen moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen toimenpiteistä ja liittää annetun vastineen osaksi selvityspyyntöä.

### Toimivalta asiassa

Hallintosääntö § 18

### Riskienhallintajohtajan

#### ehdotus

Turvallisuuslautakunta käy keskustelun ohjausryhmän antamasta vastineesta ja merkitsee sen tiedokseen.

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

#### Litteet

Tilanne\_ ja \_johtokeskus\_esitys

Perustelut § 76

Aluehallituksen\_vastinepyyntö\_turvaltk.\_final

Vastineen\_liite\_kyselyvastaukset

---

# Selvitys moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta – projektisuunnitelma ja toimenpide- ehdotukset

Ohjausryhmän esitys

# KESKI-SUOMEN

# HYVINVOINTIALUE

#hyväarkikaikille

#hyvaks

## Menestystekijät



Ihmislähtöiset palvelut



Henkilöstö



Tieto



Kumppanuus



Asukkaat



Uudistuminen

KUNNAT  
YRITYKSET  
JÄRJESTÖT  
yms.

## VISIO 2030:

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ JA TURVALLISUUDESTA ON MAAN KÄRKEÄ. HYVINVOINTIALUE ON VETOVOIMAINEN ASUKKAILLE, HENKILÖSTÖLLE JA YRITYKSILLE

## Missio:

EDISTÄMME HYVINVOINTIA, TERVEYTTÄ & TURVALLISUUTTA KESKI-SUOMESSA VAIKUTTAVASTI & LAAJALLA YHTEISTYÖLLÄ

## Tavoitteet:

- TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS JA KUSTANNUSTEHOKKUUS
- PALVELUIDEN YHDENVERTAISUUS, SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS
- KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI- JA TERVEYSEROJEN KAVENTUMINEN
- KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ & TURVALLISUUDESTA VAHVISTUU

## Arvot:

Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti

Toimimme avoimesti yhteistyössä

Olemme luotettavia ja vastuullisia - myös tuleville sukupolville



KESKI-SUOMEN HYVINVOINTIALUE

## Aluehallituksen toimeksianto:

### 30.5.2023 § 182: Selvitys moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta

#### MITÄ:

- ”Moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen tavoitteena on tarkastella avoimesti mahdollisuuksia hyvinvointialueen järjestämien ympärivuorokautisten palveluiden yhteensovittamiselle”

#### MITEN:

- ”Tarkastelun kohteeksi valikoituisivat siten sosiaali- ja terveystoimen, pelastustoimen sekä konsernihallinnon tuottamat palvelut, joille on tarvetta ympäri vuorokauden.”
- ”Yksi moniviranomaisyhteistyön muoto voisi olla ajantasainen tilannekuvatieto, johon pohjautuen toimintaa ohjattaisiin erilaisissa häiriö- ja poikkeustilanteissa.”

#### KENELLE:

- ”Selvityksen lähtökohtana olisi ennakkoluuloton ja organisaatorajat ylittävä tarkastelu vaihtoehtoisista toimintamalleista sekä muista yhteen sovittamisen mahdollisuuksista asukkaiden tarpeiden näkökulmasta katsoen.”

# Projektin tavoite

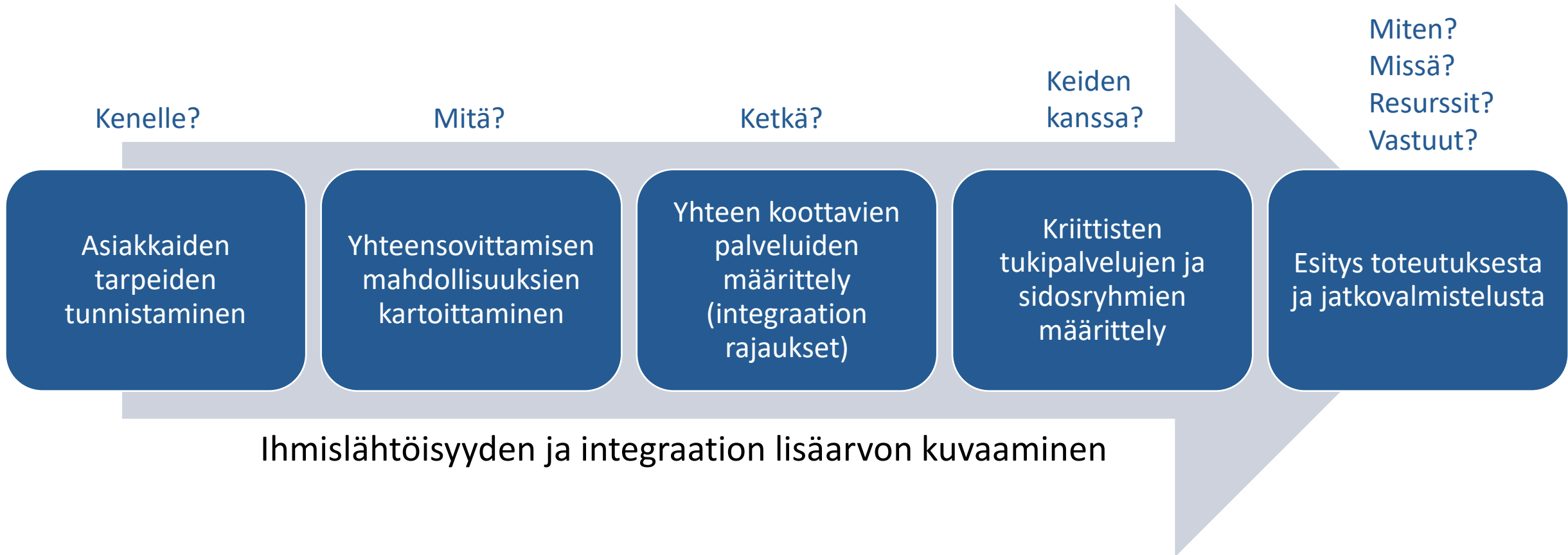
1. Edistää sote- ja pelastuspalveluiden yhteensovittamista (Hyvinvointialuelaki 7 §, järjestämislaki 10 §)
2. Toteuttaa Hyvaks -strategian menestystekijää ihmislähtöisyydestä, kustannusvaikuttavuudesta sekä palveluiden yhteensovittamisesta
3. Luoda uudenlainen palvelukonsepti, joka tuottaa vaikuttavuutta, laatua sekä kustannussäästöjä
4. Laatia suunnitelma konkreettisten toimenpiteiden toteuttamisesta aluehallituksen hyväksyttäväksi:
  - Toimintamalli ja alustava prosessikuvaus
  - Muutostarpeiden tunnistaminen talouden, henkilöstön ja organisoitumisen näkökulmasta

# Projektin eteneminen:

Pvm	Tapahtuma	Sisältö
30.5.23.	Aluehallitus	Päätös selvityksen käynnistämisestä
9.8.	Hyvil/Hyvaks -työkokous	Projektisuunnitelman valmistelu ja -ennakkoarviointi
11.8.	Ohjausryhmän 1. kokous	Projektointi ja –suunnitelman hyväksyminen
20.9.	Hyvil/Hyvaks –työkokous	Projektisuunnitelman työstäminen
21.9.	HVA-Turva -seminaari	K-S moniviranomaistyön suunnitelman esittely, muut hva:t, STM, SM
22.9.	Ohjausryhmän 2. kokous	Palautteen ja benchmark-kohteiden käsittely (Siun Sote ja Itä-Uusimaan hva)
2.10.	Tike –työpaja 1	Projektin asiantuntija-arviointi ja työstäminen
9.10.	Hyvil/Hyvaks –työkokous	Työpajan tulosten käsittely ja jatkojalostus
23.10.	Tike –työpaja 2	Projektin asiantuntija-arviointi ja työstäminen (mm. rajaukset)
27.10.	Ohjausryhmän 3. kokous	Tilanne- ja johtokeskusluonnoksen käsittely
3.11.	Sote laajennettu jory	Projektisuunnitelman esittely
13.11.	Yhteistyötoimikunta	Projektisuunnitelman esittely
23.11.	Ohjausryhmän 4. kokous	Projektin tuotoksen hyväksyminen
28.11.	Aluehallituksen iltakoulu	Selvityksen lopputuotoksen ja päätösehdotuksen esittely
12.12.23.	Aluehallituksen kokous	Ehdotus moniviranomaisyhteistyöstä - hyväksymiskäsittely

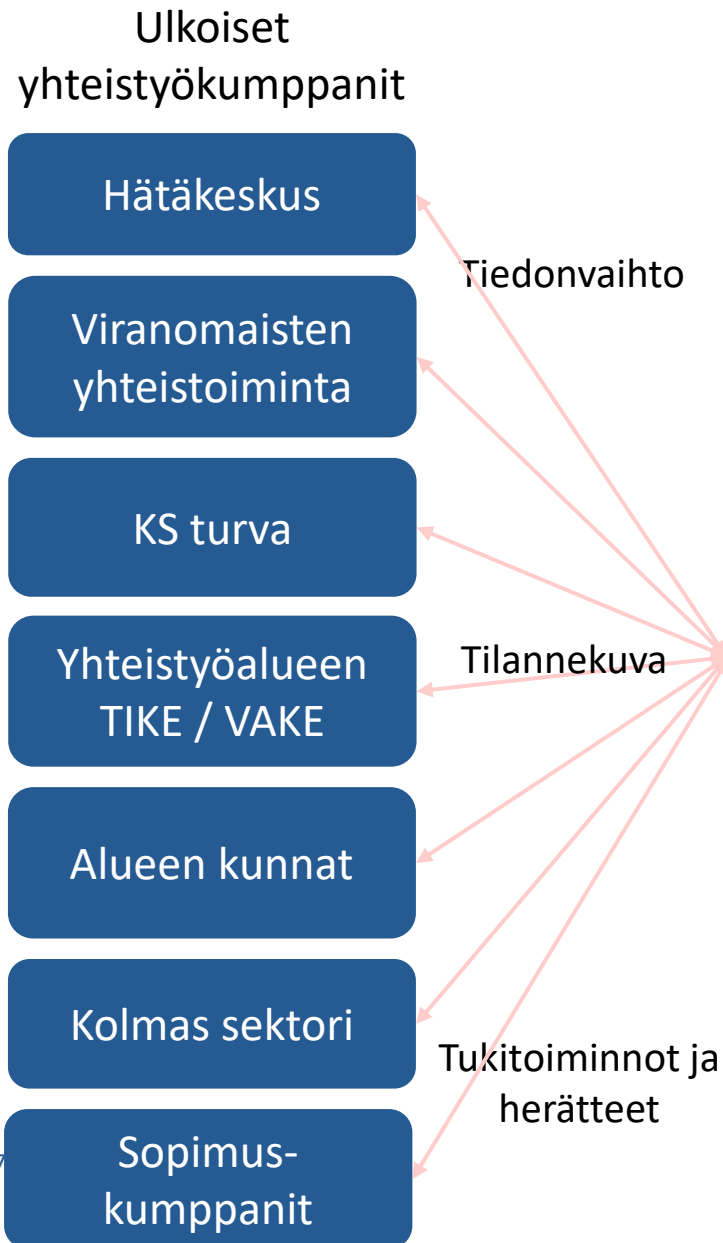


# Selvityksen tuotos 1: Valmistelun konsepti - ihmislähtöisyys ja yhteen sovittaminen



# Selvityksen tuotos 2: Kiireellisten palveluiden tilannekeskus

Hyvaks palvelut & sisäiset kumppanit



Yhteinen tilanneymmärrys eri viranomaisten välillä

Optimoitu resurssien käyttö

Asiakkaat saavat apua akuutteihin palvelutarpeisiinsa



# Tarkennuksia ja kysymyksiä toteutusvaiheeseen:

- Palvelut tai niiden osat, jotka ovat mukana integraatiotarkastelussa (rajaukset tarkennettava)
  - Turvapuhelinkeskus (tekninen ohjelmisto) – ei koko turvapuhelinpalveluiden palvelutuotanto
  - Ensihoitopalveluiden osalta tilannekeskuspalvelun yhteyteen fyysisesti vain ensihoidon kenttäjohtotoiminta, ensihoidon tehtäväseuranta ja mahdollinen erillinen ensihoidon tarpeen arvio toiminta (ei koko ensihoidon palvelutuotanto)
  - Hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin osalta tarkoitetaan ensihoitopalveluissa tai vastaavassa akuutin tehtävän tai yhteydenoton aikana tapahtuvaa hoidon, hoitopaikan tai hoitoon hakeutumisen tarpeen arviointia sekä sosiaalihuollon palveluohjausta.
- Tarkastelua laajennetaan myös muihin, etenkin yöaikaisiin, äkillisiin palvelutarpeisiin, kuten psykiatrisen liikkuvan yksikön, tai kotisairaalapalvelun koordinointi TIKE:n kautta
- Kriittisten tukipalveluiden ja muun yhteistoiminnan määrittely
- Pelastustoimen asiantuntemus hälytys-/kiireellisten palveluiden koordinoinnissa laajemmin hyödynnettäväksi
- Kiireellisen palvelun määrittely = tässä integraatiotarkastelussa tarkoitetaan..(2 seuraavaa diaa)

# Tässä integraatiotarkastelussa keskeisillä käsitteillä tarkoitetaan..

## Kiireellinen palvelu

- Pelastustoiminnan osalta kiireellisiä tehtäviä, joiden tarkoituksena on pelastaa ja suojata ihmisiä, omaisuutta ja ympäristöä onnettomuuden uhatessa tai sattuesssa sekä rajoittaa onnettomuudesta aiheutuvia vahinkoja ja lieventää onnettomuuden seurauksia.
- Ensihoidon palveluiden osalta hätäkeskuksen toimesta riskiarvioluokkaan A-C määriteltyjä tehtäviä.
- Sosiaali- ja kriisikeskuksen toteuttamaa kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä sekä asiakkaan tarvitsemaa akuuttia kriisiapua traumaattisessa kriisitilanteessa.
- Turvapuhelinpalveluihin liittyvän hälytyskeskuksen toimintaa ja järjestelmiä.
- Päivystävän palotarkastajan palvelua, akuutteja onnettomuuksien ehkäisyyn tai paloturvallisuuteen liittyviä asiakasyhteydenottoja sekä Pelastuslain 42§ paloriskeihin liittyvää päivystysluonteista valvontatoimintaa.
- Hyvinvointialueen ammattialaisten tarvitsemaa akuuttia ohjaus- ja neuvontatukea toiselta viranomaiselta tai asiantuntijalta.

## Tilannekeskuspalvelu

- Tilanne- ja johtokeskuspalveluilla tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu pelastustoiminnan johtamisen tukemisen toimenpiteistä, tilannekuvan muodostamisesta ja jakamisesta sekä valmiuden ylläpitämisen ja tehostamisen toimenpiteistä.

## Johtokeskus

- Johtokeskus on toiminnan johtamista varten perustettu toiminnallinen kokonaisuus, joka käsittää henkilöstön, tilan ja välineet.

## Valmiuskeskus

- Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöalueiden valmiuskeskus, jonka tehtävät määräytyvät Lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 51§ mukaisesti.

## Hoidon tarpeen arvio

- Ensihoidon hälytystehtävään tai sosiaali- ja kriisipäivystyksen akuuttiin tilanteeseen liittyvää puhelimitse toteutettavaa hoidon, hoitopaikan tai hoitoon hakeutumisen tarpeen arviointia, asiakasohjausta ja tilanteen kiireellisyyden arviointia.

## Hälyttämisen palvelut

- Pelastuslaitosten yksiköiden ja henkilöstön hälyttäminen eri tilanteissa (mm. häiriötilanteet), sekä hälytyksille osallistumisen seuranta. Sopimusperusteisesti myös kunnan avainhenkilöiden hälyttäminen häiriö- ja onnettomuustilanteissa.

## Ensihoitopalvelu

- Äkillisesti sairastuneen tai loukkaantuneen potilaan ensihoitopalvelu ja siihen kuuluvat potilassiirrot sekä ensivastetoiminta. Hoitolaitoksen ulkopuolella tapahtuvaa ensihoitoa tarjotaan neliportaisen ensihoitojärjestelmän avulla:
  1. Ensivaste (alustavaan, hengenpelastavaan ensiapuun kykenevä yksikkö)
  2. Perustaso (potilaan peruselintoiminnoista kohteessa ja kuljetuksen aikana huolehtimaan kykenevä yksikkö)
  3. Hoitotaso (vakavasti sairastuneesta tai loukkaantuneesta potilaasta kohteessa ja kuljetuksen aikana huolehtimaan kykenevä yksikkö)
  4. Lääkäriyksikkö (ensihoitoon ja hätätilapotilaiden hoitoon perehtyneen ensihoitolääkärin potilaan luokse tuova yksikkö)

## Sosiaalipäivystys

- Sosiaalipäivystyksellä tarkoitetaan välttämättömien ja kiireellisten sosiaalipalvelujen ja muiden tukitoimien järjestämistä erilaisissa sosiaalisissa hätä- ja kriisitilanteissa kaikkina vuorokauden aikoina.

## Tietohallinto ja ICT palvelut

- Tilanne- ja johtokeskustoiminnan vaatimat hyvinvointialueen yhteiset tietohallinto- ja ICT palvelut.
- Lisäksi toimialakohtaiset tietohallinnon palvelut tai toimialasidonnaiset tietojärjestelmät, jotka vaativat erityisiä yhdelle toimialalle soveltuvia laite- tai ohjelmistoratkaisuja. Esimerkiksi pelastustoimen toimialasinnaisia palveluita ovat mm. toimialakohtaiset viestijärjestelmät ja tietohallintoratkaisut kuten turvallisuusviranomaisten käyttöön tarkoitettu TUVE verkkopalvelu, hätäkeskusjärjestelmä ERICA, viranomaisten yhteinen kenttäjohtojärjestelmä KEJO, pelastustoiminnan johtamisen järjestelmät PEKE, Jotke, Krivat, Tilanepäiväkirjasovellus sekä raportointi ja tilastojärjestelmät kuten Pronto ja Merlot.

## Tilapalvelut

- Tilapalvelut ja kulunvalvontajärjestelmäpalvelut pelastustoimen niiden tilojen osalta, jotka turvallisuusluokiteltu TUVE verkkopalvelun tai ERICA hätäkeskusjärjestelmän vaatimuksia vastaaviksi.

## Viestijärjestelmäpalvelut

- Viestivälineiden ja -järjestelmien ylläpito, huolto ja korjauspalvelut (sis. viranomaispäätelaitteiden parametroidit, muutos- ja asennuspalvelut sekä huollot).
- Lisäksi toimialakohtaiset viestijärjestelmät kuten turvallisuusviranomaisten käyttöön tarkoitettu TUVE verkkopalvelu ja Virve viranomaisverkko- ja päätelaitepalvelut.

## Viestintäpalvelut

- Hyvinvointialueen sisäisen viestinnän tuki porrastetusti (päivittäinen, tehostettu tai täysvalmius) häiriö- ja poikkeustilannekohtaisesti esim. vakioidut hälytysryhmät ja johtokeskuksen perustaminen sekä tiedon välittäminen henkilöstöryhmille tieto tilanteen mukaan

# 23.10. työpaja: Integraation perustelut – nelikenttä

## positiiviset

### Positiiviset vaikutukset asiakkaalle tai organisaatiolle

- saatavuus ja saavutettavuus paranevat (asiakas saa oikean avun nopeammin)
- asiakaslähtöisyys lisääntyy (esim. turvapuhelin hälytyksiin vastaa taho, joka kykenee tehtävän suorittamaan)
  - SoKri päivystyksen toiminta saa tukea muilta ammattilaisilta.
  - Reagointivalmis kriiseihin, häiriö- ja poikkeustilanteisiin kasvaa toimintoihin ja palveluihin sisälle

## negatiiviset

### Selvitettävä ennen toteutusta / tarvitaan lisätietoa

- Asukkaiden tarpeet, joihin voitaisiin aiempaa paremmin vastata selvitettävä
- Palveluintegraation sisällöt (palvelut tai niiden osat) rajattava, jolla vastataan edellä kuvattuihin tarpeisiin

Asiakas saa integroidut palvelut keskitetysti

### Toiminnalliset hyödyt / mahdollisuudet

- Opitaan ja kehitytään tutustumalla muiden toimialojen ja ammattilaisten toimintaan
  - Päällekkäisyyksiä ja muuta "turhaa" jää pois
- Häiriö- ja poikkeustilanteiden hallinnassa SOTE/PELA tilannejohtamien valmiiksi olemassa

### Integraation toteutukseen liittyvät riskit / uhat

- Uhkana se, että esim. turva-auttajien määrä vähentyisi ja tämä johtaisi ensihoidon yksiköiden lisääntyvään kuormitukseen
- Yön aikaiset palvelut (esim. turva-auttajat vs. tehtävien määrä) kriittisiä, jotta ei tule kohtuuttomia viiveitä asiakkaalle
- Teknisten tukipalveluiden ja ICT:n vastuiden rajat määriteltävä ja selkeytettävä.

# Mahdollisia hyötyjä asukkaille:

- Toimiessaan esim. ensihoidon hoidon tarpeen arviointi puhelimitse voi vähentää ensihoidon tehtävämääriä tai ainakin taittaa tehtävämäärien kasvun laskusuuntaan.
- Hyötynä eri asiantuntijoille se, että yhteisen TIKE:n kautta syntyisi ammattilaisen matalan kynnyksen neuvonta- ja ohjauskanava
  - Esim. asumispalveluyksiköihin saisi nykyistä helpommin ammatillista tukea ja neuvoja 24/7
  - Häätäkeskukselle syntyvät hyödyt uudistuksesta (kysyntäpiikit ja muu kuormitus)?
  - Nopeampi vaste asukkaan akuutteihin tarpeisiin voisi vähentää päivystyksen ja kiirevastaanottojen kuormitusta, sekä mahdollistaa kotona asumisen turvallisuutta (vrt. tavoite yli 75 –vuotiaiden kotona asumisesta)
- Viestinnän yhdistäminen 24/7 TIKE palveluun häiriö- ja poikkeustilanteissa
  - Eri henkilöstöryhmille tieto tilanteen mukaan
  - Hyvinvointialueen sisäisen viestinnän tuki porrastetusti (päivittäinen, tehostettu tai täysvalmius) häiriö- ja poikkeustilannekohtaisesti (esim. vakioidut hälytysryhmät ja johtokeskuksen perustaminen)
  - Häiriö- ja poikkeustilanteissa etenkin iäkkäämmille asukkaille voitaisiin järjestää kriisipuhelinpalvelua
- Toimintamalli ja tehtävät täsmentyvät kokemusten karttuessa – siten myös hyödyt

# Vaiheittainen eteneminen:

## 1. Aluehallituksen päätös tilanne- ja johtokeskus –toiminnon perustamisesta

- Ehdotuksen mukainen määrittely (dia 4)
- Rahoituksen osoittaminen toiminnan käynnistystä ja pilotointia varten vuosille 2024-25
  - TA 24: Toiminnan kehittämiseen ja vakiinnuttamiseen kohdennettu valtionavustus 0,64 M€.

## 2. Tilanne- ja johtokeskustoiminnan ja asukasrajapinnan palveluiden yhteen sovittamisen pilotointi 2024-2025

- Palvelutehtävän tarkempi määrittely
- Yhteensovitettavat tehtäväkuvat
- Tekninen toteutus (tilat, tekniset valmiudet, tietoliikenneyhteydet, rekrytoinnit)
- Toiminnan yhteensovittaminen sisäisten ja ulkoisten yhteistyökumppanien kanssa:
  - Hälytyskeskus
  - Pelastuspalvelut, ensihoito, asumispalvelut, päivystys jne.
- Sijainnin määrittely organisaatorakenteeseen ja muutokset hallintosääntöön
- Toimintamallin arviointi ja kehittämistarpeiden tunnistaminen

## 13 3. Johtokeskustoiminnan ja uudenlaisen palvelukonseptin vakiinnuttaminen 2026-



# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)  
#hyvaks #hyväarkikaikille

Turvallisuuslautakunta pitää kriittisten 24/7 moniviranomaistoimijoiden yhteistyötä, ja sen tiivistämistä tärkeänä asiana. Turvallisuuslautakunta katsoo moniviranomaisyhteistyön kiinteäksi osaksi eri toimialojen päivittäistä palvelutuotantoa, joiden kaiken toiminnan ohjaavana tekijänä tulee olla ensisijaisesti palveluiden loppukäyttäjän etu.

Turvallisuuslautakunta pitää kaikkea hyvinvointialueen toimintojen kehittämistä tärkeänä tekijänä hyvinvointialueen palvelujen laadun parantamiseksi. Myös moniviranomaisyhteistyön kehittämisen tulee perustua tarpeisiin, jotka on kyettävä osoittamaan laadullisilla ja taloudellisilla mittareilla. Selvityksestä puuttuu nykyisen viranomaisrakenteen mahdollistamat laadulliset ja taloudelliset hyödyt, asiakasrajapinnan tarpeet ja moniviranomaisyhteistyön synergia huomioiden. Selvityksestä puuttuu myös nykyisten, jo olemassa oleviin tilannekeskuksiin viime vuosina tehdyt investoinnit. Lisäksi moniviranomaisyhteistyössä on selvitettävä, minkälaisia salassapitoon ja tiedonsaantioikeuksiin liittyviä haasteita samaan fyysiseen tilannekeskukseen eri toimialat yhdistävä tilannekeskus hyvinvointialueelle asettaa.

Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, ettei aluehallitus hyväksy selvitystä esityksen mukaisena. Turvallisuuslautakunta esittää, että moniviranomaisia yhdistävän tilannekeskuksen selvitystyössä;

- 1) Moniviranomaisten substanssiviranhaltijoilta ja niiden sidosryhmiltä selvitetään vaikuttavuusarvioinnin keinoin, onko jo olemassa olevassa viranomaisten tilannekeskusinfassa sellaisia laadullisia tai taloudellisia ongelmia, jotka esityksen mukainen moniviranomaistilannekeskus ratkaisisi. Vastaavasti on mitattava myös sellaisia laadullisia ja taloudellisia hyötyjä, jotka moniviranomaistilannekeskuksen myötä menetettäisiin.
- 2) Selvitetään, minkälaisia investointeja jo olemassa oleviin tilannekeskuksiin on viime vuosina tehty ja minkälainen kustannusvaikutus moniviranomaistilannekeskuksen perustamisella ja ylläpitämisellä olisi;
- 3) Selvitetään, minkälaisia eri viranomaisten salassapitoon, tiedonsaantioikeuksiin ja toimivaltuuksiin liittyviä juridisia haasteita moniviranomaistilannekeskuksen toiminta asettaa ja;
- 4) Selvitetään, minkälaisia kustannus- ja laatuvaikutuksiltaan vaihtoehtoisia rakenteita tai prosesseja moniviranomaisyhteistyön toteuttamiseksi olisi, kuten esimerkiksi vastaava moniviranomaisyhteistyö suojattua verkkoympäristöä hyödyntäen.

Poikkeusoloihin varautumisen turvallisuuslautakunta näkee tärkeänä huomiona. Turvallisuuslautakunta katsoo tarpeelliseksi, että moniviranomaistoimijoilla on selkeät prosessit ja toimintatapaohjeet moniviranomaisyhteistyön toteutumiseksi perusvalmiuden lisäksi myös poikkeusolojen aikana.

## Aluehallituksen 19.12.2023/417 vastinepyyntö moniviranomais selvitykseen liittyen

### Tausta vastineen valmistelulle sekä jatkokäsittely

Turvallisuuslautakunta on esittänyt kokouksessaan 13.12.2023/76 aluehallitukselle, että moniviranomaisyhteistyön laajentamista koskevaan selvitykseen pyydetäisiin lisäselvityksiä ennen sen päätöskäsittelyä. Aluehallitus päätti 19.12.2023/417 pyytää ohjausryhmältä vastineen turvallisuuslautakunnan esittämiin lisäkysymyksiin. Lisäksi aluehallitus päätti, että ohjausryhmän antama vastine käsitellään turvallisuuslautakunnassa ennen sen antamista aluehallitukselle.

Ohjausryhmän valmisteleva vastine tuodaan turvallisuuslautakunnan käsiteltäväksi 24.1.2023 kokouksessa. Turvallisuuslautakunnan käsittelyn jälkeen ohjausryhmä antaa aluehallitukselle ehdotuksen moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen toimenpiteistä ja liittää annetun vastineen osaksi selvityspyyntöä.

### Lisäselvityspyyntö

Turvallisuuslautakunnan esittämässä lisäkysymyksissä pyydetään vastauksia seuraaviin neljään kohtaan:

- 1) Moniviranomaisten substanssiviranhaltijoilta ja niiden sidosryhmiltä selvitetään vaikuttavuusarvioinnin keinoin, onko jo olemassa olevassa viranomaisten tilannekeskusinfraassa sellaisia laadullisia tai taloudellisia ongelmia, jotka esityksen mukainen moniviranomaistilannekeskus ratkaisisi. Vastaavasti on mitattava myös sellaisia laadullisia ja taloudellisia hyötyjä, jotka moniviranomaistilannekeskuksen myötä menetettäisiin;
- 2) Selvitetään, minkälaisia investointeja jo olemassa oleviin tilannekeskuksiin on viime vuosina tehty ja minkälainen kustannusvaikutus moniviranomaistilannekeskuksen perustamisella ja ylläpitämisellä olisi;
- 3) Selvitetään, minkälaisia eri viranomaisten salassapitoon, tiedonsaantioikeuksiin ja toimivaltuuksiin liittyviä juridisia haasteita moniviranomaistilannekeskuksen toiminta asettaa ja;
- 4) Selvitetään, minkälaisia kustannus- ja laatuvaikutuksiltaan vaihtoehtoisia rakenteita tai prosesseja moniviranomaisyhteistyön toteuttamiseksi olisi, kuten esimerkiksi vastaava moniviranomaisyhteistyö suojattua verkkoympäristöä hyödyntäen.

### Ohjausryhmän vastine

***1) Moniviranomaisten substanssiviranhaltijoilta ja niiden sidosryhmiltä selvitetään vaikuttavuusarvioinnin keinoin, onko jo olemassa olevassa viranomaisten tilannekeskusinfraassa sellaisia laadullisia tai taloudellisia ongelmia, jotka esityksen mukainen moniviranomaistilannekeskus ratkaisisi. Vastaavasti on mitattava myös sellaisia laadullisia ja taloudellisia hyötyjä, jotka moniviranomaistilannekeskuksen myötä menetettäisiin***

Moniviranomais selvityksen keskeisin toimenpide-ehdotus perustaa hyvinvointialueen yhteinen kiireellisten palveluiden tilanne- ja johtokeskus perustuu ensihoitopalveluiden kehittämissuunnitelmaan. Valtuuston hyväksymässä ensihoidon palvelutasopäätöksen luvussa 10.1 Käynnissä olevat selvitykset ja aloitekäsittelyt, todetaan: *”Keski-Suomen hyvinvointialueella toteutetaan vuoden 2023 aikana selvitys moniviranomaisyhteistyöstä. Selvityksen kohteena ovat erilaiset ympärivuorokautiset hälytys-, kutsu- ja tehtäväpalvelut. Ensihoidon palvelut ovat osa selvitystä, ja mahdolliset toimenpiteet voivat vaikuttaa palvelutasopäätöksen sisältöön.”*

Aluehallituksen päätöksessä 30.5.2023/182 moniviranomaistyön laajentamisesta koskevalle selvitykselle on asetettu tavoitteeksi: *”Moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen tavoitteena on tarkastella avoimesti mahdollisuuksia hyvinvointialueen järjestämien ympärivuorokautisten palveluiden yhteensovittamiselle”*.

Aluehallitus asetti ko. päätöksellä ohjausryhmän valmistelemaan selvitystä. Ohjausryhmä täsmensi selvitystyönsä valmistelun tavoitteiksi:

- I. Edistää sote- ja pelastuspalveluiden yhteensovittamista (Hyvinvointialuelaki 7 §, järjestämislaki 10 §)
- II. Toteuttaa Hyvaks -strategian menestystekijää ihmislähtöisyydestä, kustannusvaikuttavuudesta sekä palveluiden yhteensovittamisesta
- III. Luoda uudenlainen palvelukonsepti, joka tuottaa vaikuttavuutta, laatua sekä kustannussäästöjä
- IV. Laatia suunnitelma konkreettisten toimenpiteiden toteuttamisesta aluehallituksen hyväksyttäväksi

Selvityksen valmistelun aikataulu oli asian laajuus ja monimuotoisuus huomioiden tiivis, noin neljän kuukauden mittainen ajanjakso. Tiukan aikataulun, valmisteltavien asioiden päällekkäisyyden ja asiakokonaisuuden moninaisuuden vuoksi ohjausryhmä esitti valmistelun vaiheistamista ja erillistä resurssointia. Laadittava selvitys ja siinä esitetyt toimenpiteet konkretisoituvat seuraavassa kahden vuoden pilottivaiheessa. Saatujen vertailutietojen perusteella vaiheistettu valmistelu ja erillinen resurssointi oli koettu onnistuneeksi valmisteluprosessiksi Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella, jossa vastaavan kaltaiseen toimintamalliin oli siirrytty. Pilottivaihe organisoidaan ja käynnistetään, mikäli aluehallitus hyväksyy selvityksen. Perustelut vaiheittaiselle etenemismallille olivat:

- Tilanne- ja johtokeskuksen perustaminen edellyttää laajoja tietoteknisiä ja mahdollisesti fyysisiin tilaratkaisuihin liittyviä selvityksiä. Myös jatkaminen nykyisissä toimitiloissa edellyttää turvaluokitteluun liittyviä muutoksia.
- Moniviranomaistoiminnan toteuttaminen tilanne- ja johtokeskuksessa edellyttää moninaisten juristien kysymysten, kuten potilas- ja asiakastietojen välittämiseen, yleisemmin tietosuojaan, sekä johtamisjärjestelyihin liittyvää valmistelua.
- Vuosien 2024–2025 aikana on mahdollista hyödyntää hyvinvointialueiden toiminnan kehittämiseen ja vakiinnuttamiseen kohdennettua kertaluonteista valtion rahoitusta. Erikseen resursoitu valmistelu mahdollistaisi täsmällisen suunnitelman laatimisen ja mahdolliset esitykset tarvittavista investoinneista hyvinvointialueen talousarvion investointiosaan ja ministeriöiden hyväksyntään investointisuunnitelmiin. Tällä hetkellä talousarviossa ei ole investointivaroja ko. hankkeelle.

Vaikuttavuus- tai kustannusarvioita sekä muita vertailuja on tarkoituksenmukaista laatia varsinaisen tilanne- ja johtamiskeskuksen toimintakonseptin valmistuttua. Ohjausryhmän kokoamien kansallisten vertailutietojen ja ohjausryhmään kuuluvien jäsenten asiantuntemuksen perusteella yhteisessä tilanne- ja johtokeskuksessa olisi saavutettavissa asukkaiden palveluvasteen ja resurssien käytön näkökulmasta monia hyötyjä, kun yhteinen tilannekuvatieto olisi samanaikaisesti eri viranomaisten käytettävissä. Ohjausryhmässä on ollut edustettuna esitettyyn tilanne- ja johtokeskukseen kuuluvien eri viranomaistahojen toimiala- ja vastuualuejohtajat.

**2) Selvitetään, minkälaisia investointeja jo olemassa oleviin tilannekeskuksiin on viime vuosina tehty ja minkälainen kustannusvaikutus moniviranomaistilannekeskuksen perustamisella ja ylläpitämisellä olisi**

Ohjausryhmä esitti tilanne- ja johtokeskuksen toimijoiksi neljää asiantuntijatahoa, joiden perustehtävään sisältyy asukkaiden erilaisiin kiireellisiin tarpeisiin vastaaminen. Ehdotetut palvelut toimivat tällä hetkellä neljässä toimipisteessä:

- Ensihoidon kenttäjohto ja tilanneseuranta, Sairaala Novan tilat
- Pelastustoimen tilanne- ja johtokeskus, Ristonmaan paloasema
- Sosiaali- ja kriisipäivystys, Hoitajantie, Kruununtorni
- Kotihoidon turvapuhelinkeskus, Ylistönmäki, Ohjelmakaari

Yllä esitetystä toimitiloista ensihoidon kenttäjohtoon ja tilanneseurannan käyttöön osoitetut tilat sijaitsevat hyvinvointialueen omistamissa tiloissa sairaala Novassa. Muut toiminnot sijaitsevat vuokratiloissa. Toiminnot käsittelevät työssään arkaluontoisia asiakas- ja potilastietoja ja kaikki toiminnot tarvitsevat vaatimusten mukaiset turvaluokitellut toimitilat.

Ohjausryhmän selvitys ei sisällä ehdotusta tilaratkaisusta, koska tilanne- ja johtokeskuksen toimintamalli ja sen toiminnallisuuksien vaatima tilantarve on tarkoituksenmukaista määrittellä ennen konkreettisia tilaratkaisuja. Tilaratkaisuissa on myös huomioitava hyvinvointialueen omistamien tilojen käytettävyys ja toiminnallisuus sekä hyvinvointialueen vuokrasopimuksista johtuvat sitoumukset ja velvoitteet. Hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarvio ja taloussuunnitelma ja valtioneuvoston vuodelle 2024 myöntämä lainanottovaltuus ei sisällä moniviranomaisyhteistyöhön liittyviä tilainvestointeja tai investointiluontoisia pitkiä vuokrasopimuksia. Selvityksen lähtökohtana on ollut olemassa olevien toimintojen kehittäminen ja niiden yhteistyöstä syntyvien synergiahyötyjen ohjaaminen asukkaiden hyväksi. Pilotointi- ja käynnistämävaiheen kustannuksia voidaan kattaa valtion harkinnanvaraisella määrärahalla, ja siten se ei heikennä hyvinvointialueen tulosta tai kuluta eri viranomaisille kohdennettuja varsinaisen toiminnan määrärahoja. Pidemmällä aikavälillä toiminta on tarkoitus järjestää toimintojen nykyisten kustannusten tasoisena.

Kiireellisten palveluiden tilanne- ja johtokeskuksen toimintamallin ei välttämättä tarvitse rajoittua yhteen tilaratkaisuun. Vaihtoehtoisia toteutustapoja on sijoittuminen yhteen toimitilaan kokonaan tai osin hajautettuihin toimitiloihin. Myös digitaalisin verkko- ja alustaratkaisuin toteutettu toimintamalli on mahdollinen.

**3) Selvitetään, minkälaisia eri viranomaisten salassapitoon, tiedonsaantioikeuksiin ja toimivaltuuksiin liittyviä juridisia haasteita moniviranomaistilannekeskuksen toiminta asettaa**

Ohjausryhmä on selvityksen valmistelun yhteydessä perehtynyt muilla hyvinvointialueilla jo toiminnassa oleviin tilanne- ja johtokeskusmalleihin. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella toimiva tilanne- ja johtokeskusmalli vaikutti sekä juridisista, hallinnollisista että kustannusvaikuttavuuden näkökulmista katsottuna vaatimusten mukaiseksi. Lisäksi toimintamalli on parantanut kiireellisten palvelujen laatua ja asukastyytyväisyyttä. Edellä kuvatuilla perusteilla ohjausryhmän päätyi esittämään samojen toimijoiden kokoonpanoa lähtökohdaksi Keski-Suomen toimintamallin kehittämiseksi. Myös muilla hyvinvointialueilla on toiminnassa perusajatukseltaan samankaltaisia tilanne- ja johtokeskuksia, kuitenkin erilaisilla kokoonpanoilla ja toimintamalleilla. Ohjausryhmän alkuperäisen esityksen tavoitteena oli

luoda Keski-Suomen hyvinvointialueen oma toimintamalli pilotoinnin ja käytännön kehittämisen kautta tehtävän kokeilun kautta.

Ohjausryhmä myös pyysi Hyvil Oy:n asiantuntijoilta lausuntoa tilanne- ja johtokeskuksen mahdollisista oikeudellisista esteistä. Lausunnossa todetaan, ettei toiminnan estävää lainsäädäntöä ole säädetty. Kuitenkin toimintamallia suunniteltaessa ja käytäntöön vietäessä on huomioitava eri lainsäädännön vaatimuksia, mikä on hyvin tyypillistä ja tavanomaista julkisen organisaation toiminnan järjestämisessä. Jatkovalmistelua ohjaavaa lainsäädäntöä ovat esimerkiksi asiakkaan tai potilaan tietosuojan-, sekä ensihoidon ja pelastustoimen tehtävien johtamiseen liittyviä lainkohtia. Ohjausryhmän esityksessä pilotointivaihe nähtiin tarpeellisena mm. lainsäädännön velvoitteiden huomioimiseksi käytännön toiminnan järjestämisessä parhaalla mahdollisella tavalla.

**4) Selvitetään, minkälaisia kustannus- ja laatuvaikutuksiltaan vaihtoehtoisia rakenteita tai prosesseja moniviranomaisyhteistyön toteuttamiseksi olisi, kuten esimerkiksi vastaava moniviranomaisyhteistyö suojattua verkkoympäristöä hyödyntäen.**

Ohjausryhmän ehdotus perustuu aluehallituksen 30.5.2023/182 päätökseen. Tavoitteena oli selvittää mahdollisuuksia parantaa asukkaiden arjen turvallisuutta, palvelun laatua, sekä hallita kustannuksia yhteensovittamalla hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvia palveluita hyvinvointialuelainsäädännön edellyttämällä tavalla. Toimenpide-ehdotuksista on jätetty pois valmiit ja yksityiskohtaiset ratkaisut toimintamallin tai tilaratkaisujen suhteen, tiedostaen asiakokonaisuuden laajuus ja monimuotoisuus, sekä hyvinvointialueen voimassa olevat sitoumukset ja velvoitteet. Ohjausryhmän näkemyksen mukaan tämän kaltaisessa hankkeessa pilotoinnin kautta tehtävä kehitystyö ja vaikutusten arviointi on perusteltu ja tarkoituksenmukainen etenemistapa. Näin laaja ja eri toimijoita koskeva valmistelu erityisesti hyvinvointialueen aloitus- ja käynnistymisvaiheessa edellyttää riittävästi aikaa, erillistä resurssointia, substanssiasiantuntijoiden työpanosta ja käytännön kokeiluja. Ohjausryhmän esityksen mukaisesti toimintamallin kehittäminen käynnistyisi pilottivaiheessa, johon sisältyy luontevana osana täsmällisempi vaihtoehtoisten rakenteiden sekä toimintatapojen selvittäminen.

**Yhteenveto**

Ohjausryhmä pyrki selvitystä laadittaessa pitäytymään aluehallituksen 30.5.2023/182 päättämän toimeksiannon asettamissa reunaehdoissa ja tavoitteessa. Ottaen huomioon tarkasteltavan kokonaisuuden laajuus ja moninaisuus, hyvinvointialueelle siirtyneet sitoumukset ja sopimukset sekä hyvinvointialueen organisaatorakenteen ja toimintatapojen vakiintumattomuus ohjausryhmä näki, että tarkoituksenmukaisin menettelytapa jatkovalmistelulle oli eteneminen erikseen resursoidun pilotointivaiheen kautta.

Pilotointivaiheen kautta valmisteltaisiin yksityiskohtaisempi suunnitelma vaikutusarvioineen, sekä esityksineen mahdollisista investoinneista tai muista toiminnan järjestämisen vaatimista muutoksista. Turvallisuuslautakunnan esittämät lisäkysymykset liittyivät pääosin niihin teemoihin, joihin ohjausryhmän näkemyksen mukaan olisi perehdytty pilotointivaiheessa käytännön kokeilujen kautta. Pilotointivaihe on mahdollista rahoittaa vuosina 2024–2025 valtion hyvinvointialueille osoittaman toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen tarkoitettulla erillisrahoituksella. Ohjausryhmän esityksen tavoitteena on yhteensovittaa

palvelukokonaisuuksia asukkaan näkökulmasta hyvinvointialueuudistuksen tavoitteiden ja lainsäädännön mukaisesti.

### **Ohjausryhmän esitys jatkotoimenpiteiksi**

Laajan ja hallinnollisesti monen eri vastualueen alla sijaitsevan toiminnon yhteensovittaminen yhdeksi palvelukokonaisuudeksi sisältää riskejä käytännön toimeenpanon osalta. Tämä johtuu mm. siitä, että hyvinvointialueen hallintorakenne ja toimintatavat eivät ole vielä vakiintuneet. Myös hyvinvointialueita koskeva lainsäädäntö ml. palvelureformi tulevat täsmentymään kuluva vaalikauden aikana. Lainsäädäntöön tehtävät muutokset voivat mm. vaikuttaa pelastustoimen tilanne- ja johtokeskustoimintoihin YTA-alueiden sisällä. Tämän takia ohjausryhmä näkee, että ennen laajemman moniviranomaistoiminnan pilotointia on tarpeen ratkaista hallinto-organisaatioon liittyvät kysymykset ja vakiinnuttaa organisaation toiminta.

Moniviranomaisyhteistyöhön olennaisesti liittyvän ensihoitopalvelun organisatorinen sijoittuminen on valmistelun alla. Aluevaltuusto on 6.12.2023/110 vastannut ensihoitopalveluiden uudelleenorganisointiin liittyvään valtuustoaloitteeseen, että ensihoitopalveluiden organisatorinen asema tarkastellaan ja ratkaistaan osana vuoden 2024 aikana toteutettavaa johtamisjärjestelmän ja organisaatorakenteen kokonaisarviointia. Valtuustoaloitteeseen annetun vastauksen esityslistatekstissä mm. todetaan, että ensihoidon palvelutuotannon sijoittuminen sairaalapalveluiden vastuualueelle sosiaali- ja terveystalouden toimialalle voisi olla tarkoituksenmukaista ja perusteltua.

Ohjausryhmän näkemyksen mukaan koko hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskustoiminnan kehittämisen ja käytännön toteuttamisen osalta on tarkoituksenmukaista edetä aiempaa esitystä vaiheistetummin ja hallitummin, alkaen ensihoitopalveluiden organisatorisen aseman ratkaisusta seuraavasti:

1. Ensimmäisessä vaiheessa ensihoito sijoitetaan sairaalapalveluiden vastuualueelle sosiaali- ja terveystalouden toimialalle. Organisaatiomuutos valmistellaan ja päätetään kevään 2024 aikana osana käynnistettyä johtamisjärjestelmän ja organisaatorakenteen kokonaisarviointia
2. Toisessa vaiheessa tilannekeskustoiminta rakennetaan sosiaali- ja terveystalouden toimialan sisälle ensihoitopalveluiden, turvapuhelinpäivystyksen, sosiaali- ja kriisipäivystyksen ja muiden mahdollisten palveluiden kesken. Hyvinvointialueuudistuksen takia maakunnallinen ensihoitopalvelu voidaan integroida entistä paremmin osaksi maakunnallista sosiaali- ja terveystalouden palveluverkkoa ja -rakennetta
3. Kolmannessa vaiheessa tilannekeskustoiminta laajennetaan koskemaan sosiaali- ja terveystalouksia ja pelastustoimea, kun sosiaali- ja terveystalouden tilannekeskustoiminnan toimintamalli on täsmentynyt ja kansallinen lainsäädäntö ja ohjaus on selkeytynyt.

Talousarviossa 2024 oleva 0,6 M€ määräraha varaus toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen vuosina 2024-2025 kohdennetaan ensihoidon organisatorisen aseman muutoksen ja sosiaali- ja terveystalouden tilannekeskustoiminnan rakentamiseen.

**Eriävä mielipide:**

Ohjausryhmän jäsen pelastusjohtaja Ville Mensala jätti eriävän mielipiteen esityksen kohtaan 1. ensihoidon sijoittamisesta sairaalapalveluiden vastuualueelle.

**Lopuksi**

Ohjausryhmä on vastineen valmistelun tueksi pyytänyt tilanne- ja johtokeskusehdotukseen liittyviltä vastuuviranhaltijoilta kirjalliset lausunnot seuraaviin kysymyksiin:

1. Näetkö edustamasi asiantuntija- ja/tai vastuutahon näkökulmasta konkreettista estettä tilanne- ja johtokeskuksen kautta tehtävälle yhteistoiminnalle Keski-Suomessa?
2. Mitä lisäarvoa- tai hyötyä tilanne- ja johtokeskuksen myötä syntyvästä laajemmasta tilanneymmärryksestä ja toiminnallisesta yhteistyöstä voisi syntyä?

Vastauksia pyydettiin 7.1.2024. mennessä seuraavilta tahoilta:

- Sairaalapalvelut, ensihoidon kenttäjohto ja tilanneseuranta
- Pelastustoimi, pelastustoimen tilanne- ja johtokeskuksen tehtävät
- Laaja-alainen sotekeskus, sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävät
- Koti- ja asumispalvelut, kotihoidon turvapuhelinkeskus
- Hyvil oy, asiantuntijalausunto

Yhteenvedo saaduista vastauksista on vastineen oheisliitteenä.



OHEISLIITE  
10.1.2023.**Ohjausryhmän kysely tilanne- ja johtokeskukseen esitettyjen tahojen vastuuviranomaisille**

Ohjausryhmä lähetti 21.12.2023 oheisella saatteella varustetun kyselyn, jonka vastauksia on hyödynnetty moniviranomaistyötä koskevan selvitykseen pyydettyyn vastineeseen, sekä ohjausryhmän ehdotukseen selvityksen jatkotoimenpiteistä:

*Aluehallitus päätti 19.2. kokouksessaan pyytää moniviranomaistyön laajentamista koskevaan selvitykseen täydennystä. Lisäselvitystä pyydetään turvallisuuslautakunnan esityksestä, esitetyt kysymykset liittyvät pääosin ohjausryhmän ehdottaman tilanne- ja johtokeskuksen valmisteluun.*

*Ohjausryhmän puheenjohtajan Lasse Lepän pyynnöstä pyydän teitä, tai vastuualueeltasi soveltuvaa viranhaltijaa laatimaan vastaukset kahteen alla olevaan kysymykseen:*

- 1. Näetkö edustamasi asiantuntija- ja/tai vastuutahon näkökulmasta konkreettista estettä tilanne- ja johtokeskuksen kautta tehtävälle yhteistoiminnalle Keski-Suomessa?*
- 2. Mitä lisäarvoa- tai hyötyä tilanne- ja johtokeskuksen myötä syntyvästä laajemmasta tilanneymmärryksestä ja toiminnallisesta yhteistyöstä voisi syntyä?*

*Pyydän vastauksia sähköpostilla 7.1.2024 mennessä. Annettuja vastauksia hyödynnetään osana ohjausryhmän antamaa lisäselvitystä aluehallitukselle.*

*Ohjausryhmä käsittelee aluehallitukselle annettavaa vastausta kokouksessaan 10.1.2024, ja turvallisuuslautakunta 24.1.24.*

**Kyselyyn annettiin vastauksia yhteensä kuusi kappaletta:****SAIRAALAPALVELUIDEN/ENSIHOIDON VASTAUS:**

Ensihoidon osalta kommentteja on mietitty yhdessä ensihoidon ylilääkärin ja kenttäjohdon osastonhoitajan kanssa.

- 1. Näetkö edustamasi asiantuntija- ja/tai vastuutahon näkökulmasta konkreettista estettä tilanne- ja johtokeskuksen kautta tehtävälle yhteistoiminnalle Keski-Suomessa?*
  - On perusteltava, mikä on se ongelma, jonka erillinen tilanne- ja johtokeskus ratkaisee. Erilliset tilat eivät estä eri toimijoiden välistä yhteistyötä. Jos kuitenkin esim. ensihoitokeskus siirtyy muualle nykyiseltä paikaltaan, menetetään tiivis yhteistyö kenttäjohdon ja päivystyspoliklinikan välillä. Samoin ensihoitajien ja kenttäjohtajien kanssakäyminen loppuu. Toiminnat eivät tehostu. Erillisellä tilanne- ja johtokeskuksella ei saada lisäarvoa ensihoidon toiminnalle.*
  - Normaalioloissa (suurin osa toiminnasta) eri toimijoiden välinen viestintä sujuu. Poikkeusoloja varten on oltava toimivat prosessit valmiina. Poikkeusoloissa toiminnan keskittäminen samaan fyysiseen paikkaan voi myös olla riski, kuten esimerkiksi pandemian aikana.*

- Eri viranomaisten välisten toimintojen tehostaminen onnistuu ilman fyysistä yhteistä tilaa, ja tehostamisen on oltava normaalitoimintaa. Ensihoito tekee eniten eli koko ajan viranomaisten välistä yhteistyötä hätäkeskuksen kanssa, päivystyspoliklinikan ja poliisin kanssa useita kertoja työvuoron aikana, sosiaali- ja pelastustoimen kanssa hieman harvemmin.
  - Talouden osalta on todettava, että sairaala Novassa on viime vuonna tehty ns. tuve-tiloja. Verkon laajentaminen sairaalaan (kenttäjohtotoimisto, päivystyksessä 1 huone, G4, A4) maksoi lähes 74 000 €. Tilat ovat nyt ensihoidon (ja päivystyksen) osalta tarkoituksenmukaiset ja sijainniltaan optimaaliset.
  - Tietosuoja on toiminnoissa huomioitava. Toimijoilla ei juuri ole intressejä toistensa tehtäviin eivätkä yhden viranomaisen tehtävätiedot kuulu muille.
  - Hallinnon osalta pitäisimme järkevänä ensihoidon siirtämistä sairaalapalveluihin, jolloin toimintaa eli päivystyspotilaan hoitoa olisi kokonaisuudessaan helpompi kehittää. Nyhän vastuu on yhtäällä ja valta (= toiminnan johtaminen) toisaalla. Nykytilanne on kestävä ja aiheuttaa ongelmia päivystyspotilaiden hoidossa. Päätös pitäisi saada nopeasti aikaan. Sote-tike-toimintaa voitaisiin kehittää tältä pohjalta reippaasti nykyaikaisemmaksi. Terveystieteiden on pystyttävä tarjoamaan jotain tilalle, jos todetaan, ettei potilas tarvitse esim. ensihoidon palvelua. Hyvinvointialueen aluevaltuuston 14.11.2023 kokouksessaan hyväksymän ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaisesti sote-tike-toiminta on tarkoitus aloittaa vuonna 2024, jolloin ensihoidon kiireettömiä tehtäviä voidaan välittää esimerkiksi yhden hengen yksiköille. Erillisen hallinnollisen organisaation rakentamista hyvinvointialueelle olisi vältettävä etenkin nykyisessä taloudellisessa tilanteessa, meidän olisi keskityttävä perustehtäväämme.
  - Pelastustoimi ei ole ainoa 24/7 toimija, joka hoitaa kiireellisiä tehtäviä. Pelastustoimi ei sisällä ensihoitopalvelua vaan se on hyvinvointialueella tällä hetkellä pelastustoimen tuottamaa toimintaa.
2. Mitä lisäarvo- tai hyötyä tilanne- ja johtokeskuksen myötä syntyvästä laajemmasta tilanneymmärryksestä ja toiminnallisesta yhteistyöstä voisi syntyä?
- Mitä tässä tarkoitetaan laajemmalla tilanneymmärryksellä? Käsitteen sisällöllinen määrittely on ensin tehtävä, jotta eri toimijat puhuisivat samaa kieltä. Esimerkiksi kiireellinen tehtävä tarkoittaa eri asioita ensihoitopalvelussa, pelastustoimella tai vaikka poliisilla.
  - Toiminnallista yhteistyötä tehdään jo.
  - Poikkeusoloissa saattaisi toimia. Riski: jos tilannekeskuksen tila vaurioituu tai osa henkilökunnasta sairastuu, halvaantuu koko toiminta.

Turvallisuuslautakunnan kokouksessa 13.12.2023 lautakunta esitti aluehallitukselle laajaa selvitystyötä tehtäväksi ennen päätöksiä. Tässä kokonaisvaltaisessa selvityksessä olisi huomioitava laajemmin vaikuttavuutta, kustannuksia ja juridiikkaa. Kokouksen pöytäkirjan liitteessä ([fileshow \(tweb.fi\)](#)) on tarkemmin eritelty turvallisuuslautakunnan kysymykset.

Aluehallitus puolestaan päätti kokouksessaan 19.12.2023 merkitä tiedoksi turvallisuuslautakunnan käsittelyn moniviranomaisyhteistyön selvityksestä ja pyysi moniviranomaisyhteistyön selvitystä varten nimetyltä ohjausryhmältä vastinetta turvallisuuslautakunnan esiin nostamiin näkökohtiin ja

pyysi turvallisuuslautakuntaa arvioimaan ohjausryhmän antamaa vastinetta ennen aluehallituksen käsittelyä.

Olemme kommentteissamme pyrkineet huomioimaan turvallisuuslautakunnan esittämät kysymykset.

### **PELASTUSTOIMEN VASTAUS:**

Ehdotus selvityksestä moniviranomaisyhteistyön laajentamiseksi - Tilanne- ja johtokeskustoiminnan valmistelu

Keski-Suomen pelastuslaitoksen, hyvinvointialueen pelastusviranomaisten, lausunto selvitystyön ohjausryhmälle ja turvallisuuslautakunnalle

Valmistelijat: Ville Mensala, pelastusjohtaja, pelastustoimen toimialajohtaja, Arto Ahlroos, pelastuspäällikkö, Tuomas Lyytikä, viestipäällikkö, Pasi Vilhunen, valmiuspäällikkö

Keski-Suomen pelastuslaitos, hyvinvointialueen pelastusviranomaiset, esittävät moniviranomaisyhteistyön selvitystyössä tilanne- ja johtokeskustoiminnan osalta huomioitavaksi seuraavat asiat pelastusviranomaistoiminnan näkökulmasta.

#### Tiivistelmä

- Tilannekuvatoiminta on hyvinvointialueen pelastusviranomaisten lakisääteinen tehtävä. Pelastuslain (379/2011) 31 a §:n mukaan pelastustoimen viranomaisten tulee pelastustoimintaan varautumiseksi, pelastustoimen valmiuden säätämiseksi sekä pelastustoimen palvelujen tuottamisen turvaamiseksi järjestää tilannekuvatoiminta.
- Pelastuslain 26 §:ssä säädetään pelastusviranomaisista, jonka mukaan hyvinvointialueen pelastusviranomaisia ovat pelastuslaitoksen ylin viranhaltija ja hänen määräämänsä pelastuslaitoksen viranhaltijat sekä hyvinvointialueen asianomainen monijäseninen toimielin.
- Pelastustoimen tilannekuvatoiminta on osa pelastustoimintaa, josta säädetään pelastuslain 32 §:ssä. Tilannekuvatoiminta on kiinteä osa pelastustoiminnan johtamista.
- Pelastustoiminnan johtamisesta säädetään pelastuslain 34 §:ssä. Pelastustoimintaa johtava pelastusviranomainen on tähän tehtävään määrätty henkilö. Pelastustoiminnan johtaja toimii virkavastuun alaisena.
- Pelastuslain 35 §:n mukaan, jos pelastustoimintaan osallistuu useamman toimialan viranomaisia, tilanteen yleisjohtajana toimii pelastustoiminnan johtaja. Yleisjohtaja vastaa tilannekuvan ylläpitämisestä ja toiminnan yhteensovittamisesta.
- Keski-Suomen hyvinvointialueella aluevaltuuston päättämän pelastustoimen palvelutasopäätöksen (2024-2027) mukaisesti pelastuslaitoksen tilanne- ja johtokeskuksen päivystävä palomestari P30 on osa pelastustoiminnan johtamisjärjestelmää.
- Esitetty yhtenäinen tilanne- ja johtokeskuksen hallintomalli ja henkilöstöhallinnollinen johtaminen ovat pelastusviranomaisten osalta mahdollisia ainoastaan pelastuslaitoksen johtamana ja pelastuslaitoksen viranhaltijoina toimivina.
- Tilanne- ja johtokeskuksen tilojen tulee täyttää turvallisuusverkkotoimintaa säätelevän lainsäädännön sekä tarkentavien määräysten vähimmäisvaatimukset sekä soveltuvan

pelastustoiminnan johtamisen esikuntatyöskentelyn todellisiin tarpeisiin. Pelastustoiminnan johtamisen työskentelymalli ja suorituskyvyvaatimukset esitetään pelastuslain 47 §:n mukaisissa pelastustoiminnan suunnitelmissa, jotka toimitetaan aluehallintovirastolle palveluiden laillisuusvalvontaa varten.

- Ehdotus moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta ei pidä sisällään mitään konkreettista tilaratkaisua, jonka soveltuvuutta pelastustoimen lakisääteiselle tilannekuvatoiminnalle ja pelastustoiminnan johtamisen tarpeiden mukaiselle johtokeskukselle ei voida arvioida. Nykyinen ehdotus on avoin ja määrittelemätön yleisen tason kuvaus toiminnasta, jossa ei ole tarkasteltu käytännön toimijoiden ja toimivaltaisten viranomaisten todellisia tarpeita. Pelastustoimen tilanne- ja johtokeskus on laajempi kokonaisuus, kuin pelkkä tilannekuvatoimintaan tarkoitettu tila ja toiminta. Ehdotus ei tunnista pelastustoimen johtokeskustoiminnan tarpeita tiloineen, henkilöstömitoituksineen tai toimintamalleineen pelastustoiminnan johtamiseen.
- Hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskuksen konkreettinen tilaratkaisu tarvitaan perusteeksi selvitystyön jatkamiselle. Tilaratkaisun pohjalta voidaan arvioida, täyttääkö tila pelastusviranomaisen toiminnalliset tarpeet ja säädetyt vähimmäisvaatimukset tilanne- ja johtokeskustoiminnan osalta. Tilaratkaisun osalta voidaan arvioida myös tarvittavien teknisten ratkaisujen ja tilanne- ja johtokeskuksen perustamisen kokonaiskustannukset.
- Pelastuslaitoksella on selkeä ja toimiva johtamisjärjestelmä, jossa tilannekuvatoiminta on oleellinen ja lakisääteinen osa johtamista. Johtamisjärjestelmää kuuluu toimiva, säädökset ja valtiovarainministeriön määräyksen mukaiset hallinnollisen, fyysisen ja teknisen tietoturvallisuuden vaatimukset täyttävä tilanne- ja johtokeskus, joka ylläpitää pelastustoimen tilannekuvaa ja johtamisvalmiutta, johtamisen tukitoimintoja, hälytysjärjestelmiä sekä onnettomuus ja vaaratiedottamista ympärivuorokautisesti. Pelastusviranomaisten lakisääteisten veloitteiden suorittaminen ja pelastuslaitoksen suorituskyky eivät saa heikentyä mahdollisessa muutoksessa.
- Pelastuslaitoksella on käytännön kokemus sekä pelastusalan päällystökoulutetuilla on tilannekuva- ja johtokeskustoimintaan sekä esikuntatyöskentelyyn päällystökoulutuksessa annetut valmiudet ammattiosaamiseen.
- Pelastuslaitoksen henkilöstön, pelastusviranomaisten, osaamista ja säädettyjen viranomaisveloitteita voidaan ja tulee hyödyntää mahdollisessa hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskustoiminnan jatkosuunnittelussa. Vain pelastusviranomaiset voivat käsitellä pelastustoimintaan, valvontaan ja pelastustoimen väestönsuojelutehtäviin liittyviä tietoja pelastuslaissa säädettyjen salassapitovelvollisuuksien, tiedonsaantioikeuksien ja henkilöstörekisterien mukaisesti.
- Mahdollisessa hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskuksen valmistelutyössä tulee huomioida jokaisen toimijan lainsäädännön veloitteet ja toiminnalliset tarpeet, joiden parhaita asiantuntijoita ovat substanssitoimijat. Pelastusviranomaisten osalta tulee huomioida pelastustoiminnan johtamisen ja tilannekuvatoiminnan kehittämistyö, jota ohjaa sisäministeriö.
- Hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskuksen mahdollisessa jatkoselvitystyössä pelastusviranomaisten esitys on, että valmistelussa edetään vaiheittain. Yhteistyötä tiivistetään ja hyödynnetään tietosuoja- ja tietoturvallisia digitaalisia alustaratkaisuja tarkoituksenmukaisen tiedon jakamiseksi. Mikäli tarkoituksenmukainen ja toimijoiden tarpeisiin soveltuva tilaratkaisu löytyy, tilanne- ja johtokeskusta lähdetään rakentamaan suunnitelmallisesti valmiiksi kokonaisuudeksi. Pelastusviranomaisten osalta toimintaa ei voida siirtää edes pilottivaiheeksi tiloihin,

jotka eivät täytä toiminnallisia ja säädettyjä vaatimuksia.

Yksityiskohtaiset perustellut vastaukset esitettiin kysymyksiin:

#### KYSYMYS 1:

*Näetkö edustamasi asiantuntija- ja/tai vastuutahon näkökulmasta konkreettista estettä tilanne- ja johtokeskuksen kautta tehtävälle yhteistoiminnalle Keski-Suomessa?*

Kyllä. Nyt käynnissä oleva moniviranomaisyhteistyön ja siihen liittyvän selvityshankkeen perusteluina on käytetty hyvinvointialueista annetun lain (611/2021) 7 §:ää ja sosiaali- ja terveystoimen järjestämislain (612/2021) 10 §:ää. Laki hyvinvointialueesta määrittää ainoastaan järjestämisvastuun ja sotejärjestämislain soveltamisalaan pelastustoimi ei kuulu.

#### Hallintomalli

Moniviranomaisyhteistyön selvityksessä ehdotetaan yhtenäistä hallintomallia ja henkilöstöhallinnollista johtamista tilanne- ja johtokeskuksen henkilöstölle. Pelastusviranomaisena voi pelastuslain (379/2011) 26 §:n 1 momentin mukaan toimia hyvinvointialueella vain pelastuslaitoksen ylimmän viranhaltijan pelastusviranomaisiksi määräämä pelastuslaitoksen viranhaltija. Keski-Suomen pelastuslaitoksella tilanne- ja johtokeskuksessa työskentelee aluevaltuuston päättämän pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaisesti pelastustoiminnan johtamisjärjestelmään kuuluva päivystävä palomestari P30, jolta vaaditaan pelastuslain 57 §:n mukainen päällystön kelpoisuusvaatimuksen mukainen pelastusalan tutkinto.

Hallintomallillisesti ja henkilöstöhallinnollisesti johdettuna pelastusviranomaisena ei voi toimia, kuin hyvinvointialueen pelastuslaitokseen kuuluva viranhaltija, jonka pelastuslaitoksen ylin viranhaltija on määrännyt tehtävään. Hyvinvointialueen konsernipalvelut tai sosiaali- ja terveystoimen toimiala eivät voi ottaa tilanne- ja johtokeskustoimintaa johtaakseen pelastusviranomaisten osalta. Tilannekuvatoiminta on osa pelastustoiminnan johtamista, pelastusviranomaiselle säädettyä viranomaistoimintaa, jota ei voi hyvinvointialueen hallintosäännöllä delegoida muille toimijoille. Hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskusta voi pelastusviranomaistoiminnan osalta johtaa ainoastaan pelastuslaitoksen viranhaltija. Mikäli hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskuksen ja siellä työskentelevien pelastusviranomaisten henkilöstöhallinnollista johtamista esitetään muille toimijoille, kuin pelastuslaitokselle, on se konkreettinen lainsäädännöllinen este.

#### Pelastustoimen ja turvallisuusverkkotoiminnan lainsäädäntö

Ehdotetussa moniviranomaisyhteistyön selvityksessä ei tunnisteta tai tuoda esille konkreettisesti pelastustoimen lainsäädännön veloitteita ja vastuita pelastusviranomaisille. Hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskuksen kautta tehtävälle yhteistyölle asetuu konkreettisia esteitä, mikäli pelastustoimelle ja pelastusviranomaisille säädettyjen tehtäviä ei tunnisteta, pelastusviranomaisstatusta ei voida määrätä hallintomallin tai henkilöstöhallinnollisten johtamissuhteiden takia tai tilaratkaisuissa ei noudateta toiminnallisia tarpeita sekä säädettyjä vähimmäisvaatimuksia hallinnollisen, fyysisen ja teknisen tietoturvallisuuden osalta.

Pelastuslain (379/2011) 31 a §:n mukaan pelastustoimen viranomaisten tulee pelastustoimintaan varautumiseksi, pelastustoimen valmiuden säätelämiseksi sekä pelastustoimen palvelujen tuottamisen turvaamiseksi järjestää tilannekuvatoiminta. Säännökset velvoittavat ja oikeuttavat pelastustoiminnan johtamisesta vastaavia pelastusviranomaisia ylläpitämään pelastustoiminnan johtamisessa tarvittavaa tilannekuvaa. Pelastustoimella tulee olla säädetyn mukaisesti paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti jatkuvasti ylläpidettävä tilannetietoisuus ja tilannekuva muun muassa uhkaavista tai tapahtuneista onnettomuuksista sekä sellaista häiriötilanteista, muista tapahtumista ja niiden uhkista, joilla voi olla vaikutusta pelastustoiminnan tehtäviin tai valmiuteen. Lisäksi ylläpidetään tilannekuvaa pelastustoiminnan palvelujärjestelmän valmiudesta, joka sisältää tiedot muun muassa pelastustoiminnan palvelujärjestelmän toiminnasta ja kuormituksesta, henkilöstö- ja materiaaliressusseista sekä tukipalveluiden toiminnasta.

Pelastuslain muuttamisesta annetussa hallituksen esityksessä (HE 184/2022 vp) selvitetään pelastustoimintaa koskevan sääntelyn perusteet. Tilannekuvatoiminta kuuluu pelastuslain 32 §:n 1 momentin 6 kohdan mukaisesti pelastustoimintaan liittyvään johtamis-, viestintä-, huolto- ja muihin tukitoimintoihin. Hallituksen esityksen keskeisimpien perustelujen (HE184/2022, s. 41-42) mukaan kukin pelastustoiminnasta ja sen johtamisesta vastaava taho vastaa tilannekuvansa kokoamisesta, ylläpitämisestä ja jakamisesta. Tilannekuva koostuu hyvinvointialueilla, pelastustoiminnan yhteistyöalueilla ja valtakunnallisesti. Tilanne- ja johtokeskustoiminnan tarkoitus on tukea pelastustoimintaa johtavaa pelastusviranomaista pelastustoiminnan johtamisessa. Keski-Suomen pelastuslaitoksella on rakennettu toimiva pelastustoiminnan johtamisjärjestelmä ja pelastustoimen tilannekuvatoiminta, joka täyttää uudistuneen ja uudistuvan lainsäädännön velvoitteet. Lisäksi itäisen yhteistyöalueen (Itäinen YTA) osalta ollaan laatimassa lainsäädännön mukaisesti yhteistyöalueen toimintamallia, johon liittyen nykyinen hyvinvointialueen toiminta liittyy saumattomasti kokonaisuuteen.

Lausunnon liitteenä on sisäministeriön tiedote hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin pelastuslaitokselle pelastustoiminnan johtamiseen ja pelastustoimen tilannekuvatoimintaan liittyvistä säädösmuutoksista.

Pelastuslain 26 §:n 1 momentin mukaan hyvinvointialueen pelastusviranomaisia ovat pelastuslaitoksen ylin viranhaltija ja hänen määräämänsä pelastuslaitoksen viranhaltijat sekä hyvinvointialueen asianomainen monijäseninen toimielin. Pelastuslain 34 §:n 1 momentin mukaan pelastustoiminnan johtajana toimii sen hyvinvointialueen pelastusviranomainen, jossa onnettomuus tai vaaratilanne on saanut alkunsa, jollei hyvinvointialueesta annetun lain 8 luvun nojalla toisin ole sovittu tai pelastustoimen järjestämisestä annetun lain 5 §:n nojalla säädetty. Pelastustoimintaa johtava pelastusviranomainen on tähän tehtävään määrätty henkilö.

Pelastustoiminnan johtaja toimii virkavastuun alaisena. Näin ollen hyvinvointialueen asianomainen monijäseninen toimielin ei toimi pelastustoiminnan johtajana.

Pelastuslain 35 §:n mukaan, jos pelastustoimintaan osallistuu useamman toimialan viranomaisia, tilanteen yleisjohtajana toimii pelastustoiminnan johtaja. Yleisjohtaja vastaa tilannekuvan ylläpitämisestä ja toiminnan yhteensovittamisesta. Eri toimialojen yksiköt toimivat oman johtonsa alaisuudessa siten, että niiden toimenpiteet kokonaisuudessaan edistävät onnettomuuden tai tilanteen seurausten tehokasta torjuntaa. Tilanteen yleisjohtaja voi muodostaa avukseen viranomaisten, laitosten ja toimintaan osallistuvien vapaaehtoisten yksiköiden edustajista koostuvan johtoryhmän ja kutsua asiantuntijoita avukseen.

Yhteistyöstä pelastustoiminnassa säädetään tarkemmin pelastuslain 46 §:ssä, jonka mukaan valtion, hyvinvointialueen ja kunnan viranomaiset, laitokset ja liikelaitokset ovat velvollisia osallistumaan pelastuslaitoksen johdolla pelastustoiminnan suunnitteluun sekä toimimaan onnettomuus- ja vaaratilanteissa niin, että pelastustoiminta voidaan toteuttaa tehokkaasti. Lain 5 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimintaviranomaiset ja hallinnonalan laitokset vastaavat niitä koskeissa säädöksissä määrätyn työnjaon mukaisesti ensihoitopalvelun järjestämisestä sekä psykososiaalisen tuen palveluista ja onnettomuuden johdosta hätään joutuneiden huollosta ja majoituksesta. Lain 12 kohta säätelee, että valtion eri toimialoista vastaavat virastot, laitokset ja liikelaitokset, hyvinvointialueen sekä kunnan ja kuntayhtymien eri toimialoista vastaavat virastot, laitokset ja liikelaitokset varautuvat ja osallistuvat pelastustoimintaan tehtävälleen, keskinäisen työnjakonsa ja niitä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Tilanne- ja johtokeskustilat sekä suorituskykyvaatimukset

Pelastustoimen tilanne- ja johtokeskuksen suorituskykyvaatimukset tulee perustua toimialakohtaiseen lainsäädäntöön sekä päätettyyn pelastustoimen järjestämisestä annetun lain (612/2021) mukaiseen pelastustoimen palvelutasopäätökseen. Keski-Suomen hyvinvointialueen hyväksytyssä palvelutasopäätöksessä esitetään tilanne- ja johtokeskustoiminta nykyisellään ja päätetty sen kehittämistä perustuen riskianalyysiin. Selvityksessä esitetyillä ratkaisulla toimialan erittäin kriittinen toiminta olisi riippuvainen muiden toimialojen (konsernipalvelut ja sosiaali- ja terveystoimi) kyvykkyyksistä.

Pelastustoimen tilannekuvatoiminta perustuu pelastustoimen viranomaisten veloitteeseen varautua pelastustoimintaan, pelastustoimen valmiuden säätelyyn sekä pelastustoimen palvelujen tuottamisen turvaamiseen. Pelastustoiminnan johtaminen ja tilannekuvatoiminta ovat osa pelastuslain mukaista pelastustoiminnan sisältöä.

Pelastustoimen tilanne- ja johtokeskus ei perustu yhden henkilön resurssiin (päivystävä palomestari P30), kuten selvityksen liitteenä olevassa esityksessä annetaan ymmärtää. Esikuntatyöskentelyn alkaessa johtokeskuksessa pelastustoiminnan johtajan toimesta (P2), johtokeskustila miehitetään yleisjohtajan esikunnaksi ja johtokeskustyöskentelyyn osallistuu 5-6 pelastusviranomaista toimialan esikuntatyöskentelyohjeen mukaisesti.

Pelastusviranomaistoiminnassa käytetään järjestelmiä, jotka toimivat turvallisuusverkossa. Laki julkisen hallinnon turvallisuusverkko toiminnasta (10/2015) 2 § säätelee, että turvallisuusverkon käyttövelvoite koskee sellaista valtion johtamiseen ja turvallisuuteen, maanpuolustukseen, yleiseen järjestykseen ja turvallisuuteen, rajaturvallisuuteen, pelastustoimintaan, meripelastustoimintaan, hätäkeskustoimintaan, maahanmuuttoon ja ensihoitopalveluun liittyvää viranomaisten sisäistä, välistä ja ulkoista yhteistoimintaa ja viestintää, joissa noudatetaan korkean varautumisen tai turvallisuuden vaatimuksia.

Turvallisuusverkon käyttövelvoite edellyttää lain turvallisuusverkko toiminnasta 2 luvussa tarkoitettujen yhteisten palvelujen sekä laitetoimien, laitteiden ja muun infrastruktuurin käyttöä. TUVE-lain 14 §:n 4 momentin mukaan valtiovaraministeriö määrää tarkemmin turvallisuusverkko toiminnassa käytävien tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelyjen tietoturvallisuudesta. Valtioneuvoston asetus julkisen hallinnon turvallisuusverkko toiminnasta annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta (442/2020) 11 §:n mukaan käyttäjän on ennen turvallisuusverkon palvelujen käyttöönottoa annettava palvelutuottajalle selvitys siitä, että se

täyttää valtiovarainministeriön turvallisuusverkkolain 14 §:n 4 momentin nojalla antamassa määräyksessä kuvatut tai valtiovarainministeriön muutoin hyväksymät käyttöä koskevat tietoturvallisuusvaatimukset.

Valtiovarainministeriö on antanut määräyksen turvallisuusverkkotoiminnassa sovellettavista turvallisuuden vähimmäisvaatimuksista (20.5.2022). Määräys koskee lain julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015) tarkoitettuja turvallisuutta, varautumista, valmiutta ja jatkuvuutta koskevia vaatimuksia. Määräys tarkentaa turvallisuusverkkotoiminnan hallinnollisen, fyysisen ja teknisen tietoturvallisuuden vaatimuksia perustuen lainsäädäntöön ja Katakri 2020 eli kansalliseen turvallisuusauditointikriteeristöön.

Tilanne- ja johtokeskustoiminnan tulee täyttää lainsäädännön ja tarkentavan määräyksen vähimmäisvaatimukset. Pelastuslain (379/2011) 77 § säättää myös poikkeusolojen johtamisedellytysten varmistamisesta. Lain mukaan pelastuslaitoksen tulee järjestää pelastustoiminnan johtamistilat ja muut edellytykset siten, että johtaminen on mahdollista myös poikkeusoloissa.

Nykyinen Keski-Suomen pelastuslaitoksen tilanne- ja johtokeskus täyttää kaikki vähimmäisvaatimukset. Pelastuslaitoksen tilanne- ja johtokeskukseen on investoitu jo vuonna 2018 laaditun kehittämissuunnitelman mukaisesti useampana vuonna. Tilanne- ja johtokeskus on ollut käytössä yli 2 vuotta ja sen toiminta on vakiintunutta. Tilanne- ja johtokeskustoiminta on osa Keski-Suomen hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaista pelastustoiminnan johtamisjärjestelmää, joka toimeenpanee pelastuslain 31 a §:n mukaista pelastustoimen viranomaisten tilannekuvatoiminnan velvoitetta ja 32 §:n mukaista pelastustoiminnan johtamista. Toiminteet ovat suunniteltu skaalautuviksi ja resurssit ovat suunniteltu pelastusalan päällystökoulutuksessa opetettavan johtamistoiminnan mukaisesti sekä työskentelevän henkilöstön monipuolisten tehtävänkuvien mahdollistamisen mukaisesti. Tilanne- ja johtokeskus on integroituna toimialan muuhunkin kuin kiireelliseen pelastustoimintaan. Tilanne- ja johtokeskus palvelee nykyisellään taloudellisesti, tarkoituksenmukaisesti ja laaja-alaisesti koko toimialaa pelastustoimen palvelujen tuottamisen turvaamiseksi. Pelastuslaitoksen asiantuntija-arvioiden, pelastusviranomaisten näkemysten mukaan, tällä hetkellä selvityksessä esitetyllä fyysisellä keskittämiskäytöksellä ei saavutettaisi taloudellista ja toiminnallista hyötyä pelastustoimen osalta. Erityisesti näin, koska fyysisestä tilasta ei esitetty mitään konkreettista ratkaisua. Soveltumaton tila tai ”pilottivaihe” vaatimustasot täyttämättömässä tilassa olisi muutoksena riski pelastustoimen suorituskyvykkyydelle sekä tiedonhallinnan vaatimuksille. Pelastustoimella ei ole oikeutta sosiaali- ja terveystoimen asiakkaiden arkaluonteisiin tietoihin, ellei se liity pelastustoimen tehtävien suorittamiseen. Pelastuslaitos näkee haasteena myös toimialojen reaaliaikaisten ”pintatilanekuvien” jakamisen yhteisesti, eikä se myöskään tuota laajemmassa kuvassa toivottuja hyötyjä. Yhteistyötä voidaan ja pitää tehdä sekä tarkoituksenmukaista oikeutettua tietoa jakaa tietosuoja ja -turvavaatimukset huomioiden. Ehdotus ei ota mitään konkreettista kantaa tai esitä ratkaisua tilanne- ja johtokeskustilojen toiminnallisten tarpeiden sekä tietosuojan ja -turvan varmistamisesta.

Pelastusviranomaiset tekevät jatkuvaa yhteistyötä pelastustoiminnan johtamisessa muiden viranomaisten kanssa, kuten poliisin ja puolustusvoimien kanssa. Tietosuojan ja -turvan luottamusta ei voi vaarantaa millään tavalla viranomaisyhteistyössä puutteellisilla tila-, järjestelmä tai henkilöturvallisuusratkaisuilla. Mahdollisessa hyvinvointialueen tilanne- ja



johtokeskustoiminnan jatkoselvitys- ja kehittämistyössä nämä hallinnollisen, fyysisen ja teknisen tietoturvallisuuden ratkaisut täytyy tehdä konkreettisiksi, jotta pelastusviranomaistoiminnan edellytyksiä voidaan arvioida ja toteuttaa täysin vaatimusten mukaisiksi.

Yhteistyötä tulee tehdä hyvinvointialueen strategiisiin tavoitteisiin pääsemiseksi riippumatta siitä, miten kukin toimiala on päättänyt varmistaa palvelutuotantonsa johtamisen. Pelastustoimi, Keski-Suomen pelastuslaitos ja sen pelastusviranomaiset, antavat osaamisensa hankkeeseen liittyvään yhteistyöhön ja pitää toimialojen yhteistyötä asiassa erittäin tärkeänä kansalaisten kokonaisturvallisuuden näkökulmasta. Pelastuslaitos korostaa kuitenkin, ettei pelastustoimen tilanne- ja johtokeskuksen toiminnallisuuksien siirtymistä yhteisiin tiloihin kuitenkaan tässä vaiheessa ole perusteltua suunnitella ensisijaisesti. Yhteisten tilojen sijaan tulee ensisijaisesti keskittyä siihen, miten ja mitä tilannekuvatietoa eri johtamistasot toimialojen välillä vaihtavat kokonaisuudessaan. Tähän on mahdollista kehittää ja käyttää myös tietosuoja ja -turvallisista digitaalisia alustaratkaisuja.

#### KYSYMYS 2:

*Mitä lisäarvoa- tai hyötyä tilanne- ja johtokeskuksen myötä syntyvästä laajemmasta tilanneymmärryksestä ja toiminnallisesta yhteistyöstä voisi syntyä?*

Selvitystyön tässä vaiheessa pelastustoimen suorituskykyvaatimukset voivat olla jopa turhana esteenä sosiaali- ja terveystoimen palveluiden innovatiiviselle integraatiolle. Kiistämätön tosiasia kuitenkin on, että sosiaali- ja terveystoimen sekä myös konsernipalveluiden tukipalveluiden on ratkaistava johtamisjärjestelmään ja päivystyspalveluihin liittyvät integraatiot myös toiminnallisesti. Selvityksessä esitetyt sote-toimialaan liittyvät johtopäätökset ovatkin pelastusviranomaisten näkökulmasta oikean suuntaisia ja erittäin kannatettavia pelastuslaitoksen lakisäätteisten tehtävien hoitamisessa tarvittavassa yhteistyössä.

Hyvinvointialueen rinnakkaisten toimijoiden sekä pelastustoimen olisi helpompi tunnistaa sosiaali- ja terveystoimi yhtenä kokonaisuutena, jos sosiaali- ja terveystoimen tilannekuva yhdistyisi sote-tilannekeskuksessa.

Lisäksi isona ja pirstaleisena toimialana ei ole mahdollistakaan, että rinnakkaisten toimialojen kanssa jokainen vastuualue esittelee oman tarkan tilannekuvansa. Sote-tilannekeskuksen myötä toimialan johtoryhmä (tai muu johtamisjärjestelmän toimivaltainen taso) saisi laadukkaampaa tietoa tilanneymmärryksen saavuttamiseksi ja päätöksen teon tueksi. Julkisoikeudellisten viranomaisten ja organisaatioiden varautumista erilaisiin uhkiin ja vaaroihin ohjataan Suomessa säädöksillä. Yhteiskunnan turvallisuusstrategian toimeenpanosta vastaa kukin hallinnonala osaltaan lainsäädännön antaman toimivaltansa mukaisesti. (valmiuslaki 1552/2011 ja Yhteiskunnan turvallisuusstrategia 2017.) Hyvinvointialueen eri toimijoiden laajempi tilanneymmärrys ja toiminnallinen yhteistyö ovat aina lisäarvoa tuottavia, kun yhteistyön tavoitteet ja toimintamallit ovat tarkoituksenmukaisia ja toimintaan säätelevien normien mukaisia.

Hyvinvointialueen pelastuslaitos huolehtii kaikista tehtävistään, jotka ovat pelastuslain 27 §:ssä määritelty. Tehtäviä on muitakin kuin kiireellinen pelastustoiminta, esimerkiksi onnettomuuksien ehkäisyyn kuuluvat ohjaus, neuvonta, valvonta ja turvallisuusviestintä sekä väestön varoittaminen ja siihen liittyvä hälytysjärjestelmän ylläpito. Lisäksi Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa ensihoitopalveluun kuuluvia palveluita siten kuin hyvinvointialue on siitä päättänyt. Lisäarvoa ja konkreettista hyötyä pelastustoimen palveluille tilanne- ja johtokeskuksessa tehtävästä yhteistyöstä voisi syntyä, kun pelastusviranomaiset saavat lakisäätteisten tehtäviensä hoitamiseen tarvittavan, pelastusviranomaisen määrittelemät tukitoiminnot ja tarkoituksenmukaiset tiedot

yhteistyötoimijoiden suorituskyvystä, resursseista ja valmiudesta pelastusviranomaisen vastuulla olevien tehtävien hoitamiseksi.

Lisäarvoa tai hyötyä tuottaisi tilanne- ja johtokeskuksessa työskentelevien tahojen yhteistyön tiivistyminen,

vastuuviranomaisten toiminnassaan tarvitsemien yhteistyötahojen tavoittamisen pienentyvät viipeet ja yhteistoimintamallien kehittyminen. Yhteisen viranomais- ja yhteistyötoimijoiden viestinnän tehostuminen ja kehittyminen nähdään hyötyä tuottavana näkökulmana.

Pelastusviranomaisten näkökulmasta, mikäli toimiva tilaratkaisu konkreettisesti esitetään, tilanne- ja johtokeskus rakennetaan pelastustoiminnan johtamistarpeiden ja muiden toimijoiden tarpeiden mukaisesti, huolehditaan vähimmäisvaatimusten täyttymisestä ja varautumiseen liittyvien järjestelyiden rakentamisesta sekä varmistetaan kokonaisuudessaan tarvittava rahoitus valmistelutyöhön, voisi tilanne- ja johtokeskuksen valmistelu olla perusteltua ja lisäarvoa tuottavaa. Pelastuslaitoksen tilanne- ja johtokeskus on nyky muodossaan pelastustoimen tilannekuvatoiminnalle ja pelastustoiminnan johtamiselle suunniteltu, toimiva, säädökset täyttävä ja ennen kaikkea pelastuslaitoksen lakisääteisiä tehtäviä palveleva johtamisjärjestelmän osa, joka tuottaa luotettavaa palvelua. Pelastusviranomaisten näkökulmasta muutokselle ei ole asiakaslähtöisyyden ja palvelutuotannon näkökulmasta erittäin merkittäviä hyötyjä tuottavia tai puutteita korjaavia konkreettisia asioita pelastustoimen tehtäviin liittyen.

Toimialojen tilanneymmärrys ja toiminnallinen yhteistyö

Pelastustoimen palveluissa asiakaslähtöisyys on aina keskiössä. Asiakaslähtöisyyttä ja viranomaistoiminnan luotettavuutta on pelastustoimen palveluiden tuottaminen säädösperustan sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaisesti. Pelastustoimen tilanne- ja johtokeskuksella on merkittävä rooli säädösperustan vaatimusten täyttämässä ja koko toimialan palvelutuotannon jatkuvuudessa kaikissa tilanteissa. Pelastustoimen tuottama apu mahdolliseen sosiaali- ja terveystoimen tilanne- ja johtokeskukseen on luonteeltaan virka-apua, ei viranomaisyhteistoimintaa, mikäli kysymyksessä ovat esimerkiksi kotiin vietävät palvelut.

Toteutusratkaisujen suunnittelu kuuluu pelastusviranomaisten tehtäväksi virkavastuulla. Konsernipalveluilla ei ole asian suunnittelussa normatiivista toimivaltaa niin suunnittelun, toteutuksen kuin asiaan liittyvän tiedonhallinnankaan osalta. Tärkein lähtökohta on ymmärrys siitä, mitä halutaan toimialojen tilanneymmärryksellä saada aikaa, millä tasolla ja missä tilanteissa ja kuinka toiminnallinen yhteistyö toteutetaan tietosuoja ja -turvavaatimukset huomioiden. Pelastustoimen tulee olla lainsäädännön edellyttämällä tavalla olla joka tapauksessa tietoinen rinnakkaisten toimialojen suunnittelutyöstä (pelastuslaki 47 § ja 65 §). Myös sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 53 §:n häiriötilanteiden ja poikkeusolojen virka-avun mahdollistamiseksi pelastustoimen olisi tiedettävä sosiaali- ja terveyden huollon johtamisjärjestelmästä sekä käytännön toteutusratkaisuista. Pelastustoimella on lisäksi kokemusta ja näkemystä kiireellisen palvelutuotannon johtamisesta ja hallitsemisesta, jota on hyödynnetty jo aiemmin kuntien johtamistoimintojen kehittämässä pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaisesti.

Pelastuslaitos ja pelastusviranomaiset antavat parhaan mahdollisen asiantuntijaosaamisensa ja kokemuksensa hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskuksen valmisteluun, mikäli tämä nähdään

perusteluksi, lisäarvoa tuottavaksi ja taloudellisesti mahdolliseksi toteuttaa lainsäädäntö huomioiden sekä toimialojen konkreettiset toimintaedellytykset ja suorituskyvyt turvaten.

#### **LAAJA-ALAISEN SOTEKESKUKSEN/SOSIAALI- JA KRIISIPÄIVYSTYKSEN VASTAUS:**

1. *Näetkö edustamasi asiantuntija- ja/tai vastuutahon näkökulmasta konkreettista estettä tilanne- ja johtokeskuksen kautta tehtävälle yhteistoiminnalle Keski-Suomessa?*

- Ei ole estettä vaan on yhteinen etu.

2. *Mitä lisäarvoa- tai hyötyä tilanne- ja johtokeskuksen myötä syntyvästä laajemmasta tilanneymmärryksestä ja toiminnallisesta yhteistyöstä voisi syntyä?*

- Sosiaali- ja kriisipäivystystä auttaa kokonaisvaltaisen tilannekuvan syntyminen ko. järjestelyllä. Tämä edesauttaa tehtävälle lähtemisen suunnittelua ja ajoitusta.
- Tehostaa työskentelyä eri viranomaisten kesken.
- Päivittäinen kokemus moniviranomaistyöstä luo valmiuksia suuronnettomuustilanteissa tai poikkeusoloissa työskentelyyn.

#### **KOTIIN TUOTETTAVIEN JA ASUMISEN PALVELUIDEN/ KOTIHOIDON TURVAPUHELINKESKUKSEN VASTAUS:**

1. *Näetkö edustamasi asiantuntija- ja/tai vastuutahon näkökulmasta konkreettista estettä tilanne- ja johtokeskuksen kautta tehtävälle yhteistoiminnalle Keski-Suomessa?*

- kotihoito ja tukipalvelut palvelualue: kotihoidon turvahälytyskeskuksen osalta emme näe estettä yhteistoiminnalle
- päivittäin keskittäminen tukee turva-asiakkaan avunsaantia siten, että asiakkaan palvelutarve/hoidontarve tulee suoraan ammattilaisen arviointiin ja apu kohdistuu suoraan siihen, mitä asiakas tarvitsee
- myös puhelimitse saadaan jo osa asiakkaan avun tarpeesta saadaan jo hoidettua...
- turva-auttajapalveluiden tueksi tämä yhteinen keskus edesauttaa myös siinä, että asiakkaan luo menee auttaja, joka pystyy oikeasti vastaamaan asiakkaan hoitoon (kotihoidon turva-auttaja ei aina voi antaa tarpeellista apua, vaan tarvitaan joka tapauksessa ensihoito tai pelan kanssa yhteistyötä)

2. *Mitä lisäarvoa- tai hyötyä tilanne- ja johtokeskuksen myötä syntyvästä laajemmasta tilanneymmärryksestä ja toiminnallisesta yhteistyöstä voisi syntyä?*

- hälytyksen tehnyt kuntalainen saa sen avun mitä tarvitsee suoraan, ettei tule välikäsiä tai viivettä
- soteintegraatio on todellinen kun tehdään tätä yhdessä, ei toimita "siiloissa"
- ammattilaisten osaaminen tulee jaettavaksi - opitaan toisilta ja saadaan tukea toisilta.

#### **HYVIL OY:N VASTAUS/ASiantuntijalausunto:**

*1. Näetkö edustamasi asiantuntija- ja/tai vastuutahon näkökulmasta konkreettista estettä tilanne- ja johtokeskuksen kautta tehtävälle yhteistoiminnalle Keski-Suomessa?*

Lainsäädäntö ei lähtökohtaisesti aseta esteitä yhteistoiminnalle, mutta lainsäädännössä on vaatimuksia, jotka yhteistyömallin suunnittelussa tulee ottaa huomioon. Nykytilanteessa, jossa yhteistoimintamallia ei vielä ole päätetty, ei ole mahdollista esittää säädöspohjaa yhteistoiminnan kehittämisen estävänä tekijänä.

Laki hyvinvointialueesta (611/2021) 52-57§ määrittää hyvinvointialueiden yhteistoiminnasta lähinnä hyvinvointialueiden välistä yhteistoimintaa sekä alueiden välisen yhteistoiminnan toteutusta.

*2. Mitä lisäarvoa- tai hyötyä tilanne- ja johtokeskuksen myötä syntyvästä yhteisestä tilanneymmärryksestä ja toiminnallisesta yhteistyöstä voisi mahdollisesti syntyä?*

Keskeisin lisäarvo on paremmin toimivien palveluketjujen tuoma hyöty asiakkaalle. Vaikuttavampi ja tehokkaampi asiakaspalvelu tuo säästöjä ja hallinnan tunnetta työn toteutukseen ja siten toteuttaa hyvinvointialueuudistukselle asetettuja tavoitteita. Ei ole mahdollista, että uusi organisaatio pitäytyisi perinteisissä toimintatavoissa. Se ei vastaisi vaatimustasoa, jolla monialaista organisaatiota tulee ohjata ja kehittää eikä se ole mahdollista julkiselle hallinnolle asetettujen talouteen liittyvien tehostamisvaatimusten näkökulmasta.

Toiminnallisesta tilanne- ja johtokeskusyhteistyöstä sekä yhteisestä tilanneymmärryksestä on mahdollista hyötyä siten, että yhteinen ymmärrys toimialakohtaisista johtamisjärjestelmistä ja toimintamenettelyistä lisääntyy toimialojen välillä. Myös vaativiin suuronnettomuustilanteisiin ja yhteistoimintatehtäviin liittyvä tiedonvaihto sekä päätöksenteko tilannekuvan muodostamiseksi voi käytännössä helpottua, kun toimitaan päivittäistasolla yhteistoiminnassa. Arjen yhteistoiminnalla luodaan sujuvat toimintamenettelyt ja toimiva pohja yhteistoiminnalle myös vaativissa häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

Tarkoituksenmukaisen ja tehokkaan koordinaation myötä kokonaisresurssien käyttö on tehokkaampaa, mikä voi vapauttaa resursseja palvelujen uudelleen kohdentamiseen. Etäällä olevien resurssien käyttö tulee olla korostetun monialaista, jotta olisi mahdollisimman suuret mahdollisuudet hyvinvointiin ja turvallisuuteen liittyvien perusoikeuksien toteutumiselle.

Turvallisuuslautakunta

---

**§ 7 Tarkastuslautakunnan väliarviointi 2023**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/3436/00.03.00/2023

**Aiempi käsittely:**

Tarkastuslautakunta 2.11.2023 § 93

**Selostus asiasta** Tarkastuslautakunta laatii väliarvioinnin, jossa tarkastellaan Keski-Suomen hyvinvointialueen organisaation alkuvuoden 2023 toimintaa.

Tarkastuslautakunta on kutsunut kuultavaksi aluehallituksen puheenjohtajiston, hyvinvointialuejohtajan ja konsernipalveluiden toimialajohtajan.

**Arviointijohtajan ehdotus** Tarkastuslautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Asian kokouskäsittely:

Ennen asian kokouskäsittelyä Sari Kaakkomäki ilmoitti esteellisyydestä ja poistui kokouksesta kuulemisten ajaksi.

Tarkastuslautakunta oli kutsunut kuultavaksi väliarviointia varten: Hyvinvointialuejohtaja Jan Tolletin, konsernipalveluiden toimialajohtaja Lasse Lepän ja aluehallituksen puheenjohtajiston (Maria Kaisa Aula, Lotta Ahola ja Mervi Hovikoski).

Kuulemisten jälkeen Sari Kaakkomäki palasi kokoukseen klo 10.42

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Tarkastuslautakunta 21.11.2023 § 102

**Selostus asiasta** Arviointijohtaja esittelee väliarviointiraportin vuodelta 2023 kokouksessa.

**Arviointijohtajan ehdotus** Tarkastuslautakunta päättää

1) hyväksyä ja allekirjoittaa Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarvioinnin vuodelta 2023

---

## Turvallisuuslautakunta

---

2) antaa arviointijohtajalle oikeuden tehdä kokouksessa sovitut muutokset ja stilistiset korjaukset väliarviointiin

Lisäksi tarkastuslautakunta esittää aluevaltuustolle, että valtuusto päättää

1) merkitä tiedokseen Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarvioinnin vuodelta 2023

2) lähettää Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarvioinnin aluehallitukselle tarvittavia toimenpiteitä varten ja

3) velvoittaa aluehallituksen tuomaan aluevaltuustolle lausunnon toimenpiteistä, joihin Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarviointikertomus antaa aihetta

### Asian kokouskäsittely:

Käsittelyn aikana pidettiin kokoustauko klo 11.50-12.00.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Aluevaltuusto 5.12.2023 § 91

### **Selostus asiasta**

#### **Päätös ehdotus**

Aluevaltuusto päättää

1) merkitä tiedokseen Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarvioinnin vuodelta 2023,

2) lähettää Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarvioinnin aluehallitukselle tarvittavia toimenpiteitä varten sekä

3) velvoittaa aluehallituksen tuomaan aluevaltuustolle lausunnon toimenpiteistä, joihin Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarviointikertomus antaa aihetta.

### Asian kokouskäsittely:

Arviointijohtaja Heli Tunturi-Kempainen esitteli asiaa kokouksessa.

---

Turvallisuuslautakunta

---

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Aluehallitus 12.12.2023 § 403

**Selostus asiasta**

**Hyvinvointialue-  
johtajan ehdotus**

Aluehallitus

- merkitsee tarkastuslautakunnan väliravioinnin 2023 tiedoksi ja
- käy keskustelun tarvittavista jatkotoimenpiteistä.

Asian kokouskäsitely:

Puheenjohtajan avattua keskustelun esittelijä teki muutetun päätösehdotuksen:

Aluehallitus

- merkitsee tarkastuslautakunnan väliarvioinnin 2023 tiedoksi ja
- päättää pyytää tarkastuslautakunnan väliarviointiin liittyen lautakuntien lausuntoa toimielimiä koskeviin kehittämissuhteisiin ja henkilöstöjaoston lausuntoa henkilöstöä koskeviin kehittämissuhteisiin perjantaihin 26.1.2024 mennessä. Muilta osin aluehallituksen lausunto valmistellaan viranhaltijoiden toimesta.

**Päätös** Aluehallitus päätti

- merkitä tarkastuslautakunnan väliarvioinnin 2023 tiedoksi ja
  - pyytää tarkastuslautakunnan väliarviointiin liittyen lautakuntien lausuntoa toimielimiä koskeviin kehittämissuhteisiin ja henkilöstöjaoston lausuntoa henkilöstöä koskeviin kehittämissuhteisiin perjantaihin 26.1.2024 mennessä. Muilta osin aluehallituksen lausunto valmistellaan viranhaltijoiden toimesta.
- Lisäksi aluehallitus yksimielisesti päätti, että väliarviointi on tarkoitus käsitellä aluehallituksessa 6.2.2024.
- 

Turvallisuuslautakunta 24.1.2024 § 7

**Valmistelija(t)** Simo Oksanen, p. 040 5521263

---

## Turvallisuuslautakunta

---

### Selostus asiasta

Tarkastuslautakunta on hyväksynyt kokouksessaan 21.11.2023 § 102 Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarviointiraportin. Aluehallitus on kokouksessaan 12.12.2023 § 403 merkinnyt väliarvioinnin tiedokseen, sekä pyytää tarkastuslautakunnan väliarviointiin liittyen lautakuntien lausuntoa toimielimiä koskeviin kehittämissuhteisiin ja henkilöstöjaoaston lausuntoa henkilöstöä koskeviin kehittämissuhteisiin perjantaihin 26.1.2024 mennessä.

Tarkastuslautakunnan väliarvioinnissa on mainittu toimielimiä koskien seuraavat osa-alueet:

1. Lautakuntien systemaattinen itsearviointi, kansallinen vertailutieto
2. Selkeät tavoitteet työlle ja resurssiviisaat käytännöt
3. Toimielinten kokouskäytänteissä noudatetaan tuottavuusohjelman kohtaa, jossa linjataan kokouskäytäntöjä.

Toimielimille on suunnattu kehittämissuhteina:

- 1. Hyvinvointialueella otetaan laajasti käyttöön aluehallituksen ja tarkastuslautakunnan käyttämä itsearviointityökalu*

Turvallisuuslautakunnassa on toteutettu itsearviointi joulukuussa 2023. Arvioinnin yhteydessä sovittiin itsearvioinnista jatkossa puolivuosittein. Itsearviointi toteutettiin lomakepohjalla, jonka käytettävyyttä ja mahdollisia kehittämistarpeita arvioidaan ennen seuraavaa itsearviointikertaa. Turvallisuuslautakunta esittää näkemyksensä, että lautakuntien itsearviointi on perusteltua toteuttaa samansisältöisenä kaikkien lautakuntien osalta, jolloin ajan myötä syntyvä vertailutieto on relevanttia. Mikäli päätetään muun itsearviointityökalun käytöstä, muutoksesta tulisi toteuttaa kaikkien lautakuntien osalta. Tavoitteena on paitsi hyvinvointialueen-, myös kansallisesti vertailukelpoinen tieto toiminnan laadusta ja vaikuttavuudesta.

- 2. Toimielinten toimintaohjeet*

Turvallisuuslautakunta on arvioinut kokous- sekä muita käytäntöjään muutamia kertoja vuoden aikana, viimeisimmät muokkaukset on tehty joulukuun 2023 kokouksen yhteydessä. Käytäntöjä on kehitetty kokemusten karttuessa. Vuodelle 2024 kokouskäytännöt muuttuvat edelleen, esimerkiksi lautakuntien yhteisten seminaarien sekä teams- ja lähikokousten vaihtelun myötä. Toimielimen toimintaohje olisi tarkoituksenmukaista laatia sitten, kun kokouskäytännöt katsotaan riittävän vakiintuneiksi. Lautakuntien toimintakulttuureissa on nykyisellään eroja, joilla voi olla vaikutusta toimintaohjeen laatimiseen.

---



### *3. Toimielinten toimintaa ohjaava vuosikello*

Turvallisuuslautakunnan toimintaa ohjaa vuonna 2024 vuosikello, joka on yhteensovitettu tiedossa olevien laajempien valmistelu- ja/tai päätöskokonaisuuksien aikatauluihin, sekä aluehallituksen, aluevaltuuston sekä vaikuttamistoimielinten kokousten kanssa. Vuosikellon rakennetta kehitetään edelleen.

### *4. Toimielinten kokouskäytänteissä noudatetaan tuottavuusohjelman kohtaa, jossa linjataan kokouskäytäntöjä*

Turvallisuuslautakunta noudattaa tuottavuusohjelmaan sisältyvää mainintaa kokouskäytännöistä. Lautakunta kokoontuu noin puolet kokouksista teamsin välityksellä, kokouksen järjestämistapa määrittyy kokouksessa kulloinkin käsiteltävien asioiden perusteella. Vuoden 2024 ajan kokeillaan mallia, jossa lautakunnat kokoontuvat samaan aikaan. Käytäntö mahdollistaa laajempien, kaikkia lautakuntia koskettavien asioiden esittelyn yhdellä kertaa. Ennen kokousten alkua pidetään tarvittaessa seminaareja, nekin kaikille lautakunnille yhteisinä tilaisuuksina.

### *5. Selkeät tavoitteet työlle ja resurssiviisaat käytännöt*

Turvallisuuslautakunnan tehtävät, vastuut ja keskeiset tavoitteet ovat kirjattuna hallintosääntöön. Toimielinten tehtäviä ja vastuita on tarkoitus arvioida vuoden 2024 aikana.

Lisäksi tarkastuslautakunta kysyy väliarvioinnissaan: Mitä mahdollisuuksia on lautakuntatyöskentelyn kehittämiseksi, jotta vaikuttava työskentely tukipalveluna lisääntyy?

Turvallisuuslautakunnan näkemyksen mukaan ensimmäinen toimintavuosi kului kokouskäytäntöjen, päätösvalmistelun, sekä muutoinkin lautakunnan työskentelyn vakiinnuttamisessa. Mahdollisuuksia lautakuntien työskentelyn kehittämiseksi tulisi kuitenkin tulevaisuudessa arvioida. Esimerkiksi tulisi pohtia, tuottaako nykyinen valmisteleva rooli kokonaisuuden kannalta parhaan mahdollisen tuloksen vai tulisiko lautakunnille delegoida soveltuvin osin toimivaltaa itsenäiseen päätöksentekoon.

Jatkossa lautakunnat tulevat toteuttamaan aiempaa enemmän päätösten ennakkovaikutusten arviointia, joka on yksi keino vaikuttavampaan työskentelyyn. Ennakkovaikutusten arviointi on parhaimmillaan vaikuttava työskentelytapa, joka voi itsessään lisätä lautakuntatyöskentelyn

---

## Turvallisuuslautakunta

---

merkityksellisyyttä.

### **Toimivalta asiassa**

Hallintosääntö § 18

### **Riskienhallintajohtajan**

#### **ehdotus**

Turvallisuuslautakunta päättää antaa esittelytekstin mukaisen vastauksen tarkastuslautakunnan väliarvioinnissa esitettyihin kehitysehdotuksiin.

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

#### **Liitteet**

Liite: Tarkastuslautakunnan väliarviointi 2023

---



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE



# Keski-Suomen hyvinvointialueen väliarviointi 2023

Tarkastuslautakunta 21.11.2023



## Sisällys

1. Puheenjohtajan katsaus	4
2. Tarkastuslautakunnan arviointitoiminta ja väliarvioinnin valmistelu	5
2.1. Tarkastuslautakunnan kokoonpano ja resurssit	5
2.2. Tarkastuslautakunnan tehtävät	6
2.3. Väliarvioinnin arviointikohteet ja -kysymykset	8
3. Organisaation resursseja ohjaavat asiakirjat	9
3.1. Hallintosääntö	10
3.2. Hyvinvointialuestrategian menestystekijä - henkilöstö	10
3.3. Hyvinvointialuestrategian menestystekijä – talous	13
3.4. Hyvinvointialuestrategian menestystekijä - johtaminen	14
4. Hallinnon ja toimielinten resurssit	16
4.1. Hyvinvointialueen toimielimet ja niiden toiminta	16
4.2. Hallinnon resurssit ja Johtamisen tukipalvelut	20
5. Väliarviointien yhteenveto ja kehittämissuhteet	22
6. Allekirjoitukset	24
Lähteet ja väliarvioinnissa käytetty tausta-aineisto	25

## 1. Puheenjohtajan katsaus

Sosiaali- ja terveystalouden sekä pelastustoimen historiallinen uudistus on ollut yksi Suomen merkittävimmistä hallinnollisista uudistuksista. Kuten muidenkin hyvinvointialueiden, myös Keski-Suomen hyvinvointialueen päätavoite vuoden vaihteessa oli turvallinen siirtymä ja palvelutuotannon saumaton jatkuminen.

Tarkastuslautakunnan tehtävänä on tuottaa objektiivista ja luotettavaa arviointia sekä tietoa, joka tukee hyvinvointialueen aluevaltuuston päätöksentekoa ja toiminnan kehittämistä. Tarkastuslautakunta laatii kultakin vuodelta arviointikertomuksen, jossa se esittää arvionsa siitä, ovatko aluevaltuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet hyvinvointialueella ja hyvinvointialuekonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla. Lisäksi tarkastuslautakunta voi antaa aluevaltuustolle muitakin tarpeellisia pitämiään selvityksiä arvioinnin tuloksista.

Tämän väliarvioinnin tarkoituksena on juuri tämä – antaa aluevaltuustolle tietoa ja tukea päätöksentekoon sekä samalla ymmärrystä arvioinnin kohteina olevista kokonaisuuksista. Lisäksi tarkastuslautakunnan väliarviointi on kuin silta vuoden 2022 ja 2023 arviointikertomuksen välillä. Väliarviointi katsoo hieman sitä, mihin viimeksi jäätiin ja samalla kurottaa tulevaan kokonaisarviointiin.

Tässä raportissa tarkastuslautakunta avaa ja tarkastelee hallinnon ja toimielinten resursseja sekä niiden käyttöä. Väliarviointi ajoittuu tammi-elokuulle 2023.

Tarkastuslautakunta arvioi vuoden 2022 arviointikertomuksessaan, että henkilökunnan kuuleminen ja jaksaminen ovat strategisia onnistumisen edellytyksiä sekä talouden tasapainottamisen että toiminnan ja palveluiden onnistumisen näkökulmasta. Tätä arvioidessaan tarkastuslautakunta näki, että henkilöstön työhyvinvointi on tarkempaa arviointia vaativa kokonaisuus ja tästä syystä se nostettiin yhdeksi väliarvioinnin teemaksi. Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on hyvinvointialueen merkittävä resurssi, johon tulee kiinnittää huomiota läpileikkaavasti hyvinvointialueen joka osa-alueella. Tässä raportissa tarkastuslautakunta lähtee liikkeelle organisaation johdosta ja jatkaa tulevaisuudessa arviointia aina ruohonjuuritasolle saakka.

Toisena raportin pääteemana on toimielimet, joihin myös ensimmäinen teema linkittyy vahvasti. Parhaimmillaan eri toimielimet parantavat päätöksentekoprosessia sekä mahdollistavat tehokkaamman toiminnan hyvinvointialueella. Tarkastuslautakunta arvioi raportissaan ja tulee arvioimaan myös jatkossa sitä, kuinka toimielimet tukevat valtuuston päätöksentekoa ja sen prosesseja.

Tavoitteena on, että väliarvioinnista tulee vakiintunut työkalu Keski-Suomen hyvinvointialueen toiminnassa, jonka avulla voimme tarkastella ja arvioida tarkemmin toiminnan ja organisaation kannalta merkittäviä asiakokonaisuuksia.



Elma Hyöky

Tarkastuslautakunnan puheenjohtaja

## 2. Tarkastuslautakunnan arviointitoiminta ja väliarvioinnin valmistelu

### 2.1. Tarkastuslautakunnan kokoonpano ja resurssit

Varsinainen jäsen	Varajäsen
<b>Hyöky Elma</b> (puheenjohtaja)	<b>Tuikka Kimmo</b>
<b>Hirsjärvi Irma</b> (varapuheenjohtaja)	<b>Pollari Marjut</b>
<b>Kaistinen Juha</b>	<b>Melville Tony</b>
<b>Lahtinen Merja</b>	<b>Koskinen Satu</b>
<b>Lindell Leila</b>	<b>Suomala Antti</b>
<b>Puolimatka Tapio</b>	<b>Häkli Helky</b>
<b>Silvast Tuomo</b>	<b>Uusipaasto Tarja</b>
<b>Suonperä Juha</b>	<b>Kilpikoski Sinikka</b>
<b>Vuori Jouni</b>	<b>Oksanen Harri</b>

Taulukko 1. Tarkastuslautakunnan kokoonpano 2023.

Tarkastuslautakunta arvioi Keski-Suomen hyvinvointialueen arviointikertomuksessa 2022 tarkastus- ja arviointityöhön käytettävistä resursseista. Arviointikertomuksessa todettiin sairaanhoitopiirin aikaisten sekä tarkastustoimintaan että riskienhallintaan osoitettujen resurssien olevan jäljessä muita alueita. Hallintosäätöön kirjattiin tarkastuslautakunnan ja arviointijohtajan tehtävät ja niitä täydennettiin syksyllä 2022. Arviointijohtaja aloitti työnsä 1.1.2023.

Tarkastuslautakunnan alaisuudessa toimiva Ulkoisen tarkastuksen ja arvioinnin yksikkö valmistelee tarkastuslautakunnassa päätettävät asiat. Ulkoinen tarkastus huolehtii tarkastuslautakunnan hallinnollisista asioista, osallistuu vuosittain arviointikertomuksen ja muiden raporttien toteuttamiseen sekä käsittelee lakisääteiset sidonnaisuusilmoitukset. Ulkoisen tarkastuksen yksikön johtavana viranhaltijana toimii arviointijohtaja. Tarkastuslautakunta rekrytoi uuden arviointijohtajan kesän ja syksyn 2023 aikana. Uutena arviointijohtajana marraskuun alussa aloitti Heli Tunturi-Kemppainen.

Tilintarkastusyhteisöksi valittiin kesällä 2023 KPMG Oy, vastuunalaisena tilintarkastajana Mari Säynätjoki.

Tarkastuslautakunnan tehtävä on hyvinvointilain perusteella varsin merkittävä ja sen toimintamahdollisuuksien turvaamiseksi hyvinvointialueen hallituksen vastuulla on osoittaa tarkastuslautakunnalle riittävät resurssit. Vuoden 2023 aikana

tämän suhteen oli huomattavia haasteita. Tarkastuslautakunta on kokoontunut elokuun loppuun mennessä 10 kertaa.

## 2.2. Tarkastuslautakunnan tehtävät

Tarkastuslautakunnan toiminnan määrittää hyvinvointialuelaki. Tarkastuslautakunnan tehtävänä on hyvinvointialuelain 611/2021 125 §:n mukaisesti järjestää hyvinvointialueen riippumaton ulkoinen talouden ja hallinnon tarkastus. Tarkastuslautakunta tuottaa aluevaltuustolle tavoitteiden toteutumista koskevaa palautetietoa ja arvioi toimenpiteiden tarkoituksenmukaisuutta suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Tarkastuslautakunta toimii parhaimmillaan kehittämisen välineenä, joka palvelee ja tuottaa hyvinvointialueen tiedolla johtamisen ja vaikuttavuuden työkaluja.

### TARKASTUSLAUTAKUNNAN LAKISÄÄTEISET TEHTÄVÄT :

- |   |  |
|---|--|
| 1. valmistella aluevaltuuston päätettävät hallinnon ja talouden tarkastusta koskevat asiat.   | 4. huolehtia hyvinvointialueen ja sen tytäryhteisöjen tarkastuksen Yhteensovittamisesta.   |
| 2. arvioida, ovatko aluevaltuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet hyvinvointialueella ja hyvinvointialuekonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla. | 5. valvoa, että 89 §:ssä säädettyä velvollisuutta ilmoittaa sidonnaisuuksista noudatetaan, ja saattaa ilmoitukset aluevaltuuston tiedoksi. |
| 3. arvioida talouden tasapainotuksen toteutumista tilikaudella sekä taloussuunnitelmassa asetettujen tavoitteiden ja toimenpiteiden riittävyttä talouden tasapainotuksen kannalta.  | 6. valmistella aluehallitukselle esitys tehtäviään koskeviksi hallintosäännön määräyksiksi sekä arvioinnin ja tarkastuksen talousarvioksi. |

*Taulukko 2. Hyvinvointialuelain 611/2021 125 § mukaiset tarkastuslautakunnan tehtävät.*

Tarkastuslautakunta toimii hyvinvointialuelain mukaan muista lautakunnista poiketen suoraan valtuuston alaisena, mikä korostaa lautakunnan riippumattomuutta aluehallituksesta ja muusta toimivasta johdosta. Kiinteää yhteyttä aluevaltuustoon korostaa myös se, että lautakunnan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan tulee olla valtuutettuja. Tarkastuslautakunnan vaalikelpoisuuden sääntelyllä hyvinvointialuelaisissa on haluttu turvata riippumattomuus muun muassa aluehallituksesta ja hyvinvointialuekonsernin johdosta jo jäsenten valintavaiheessa.

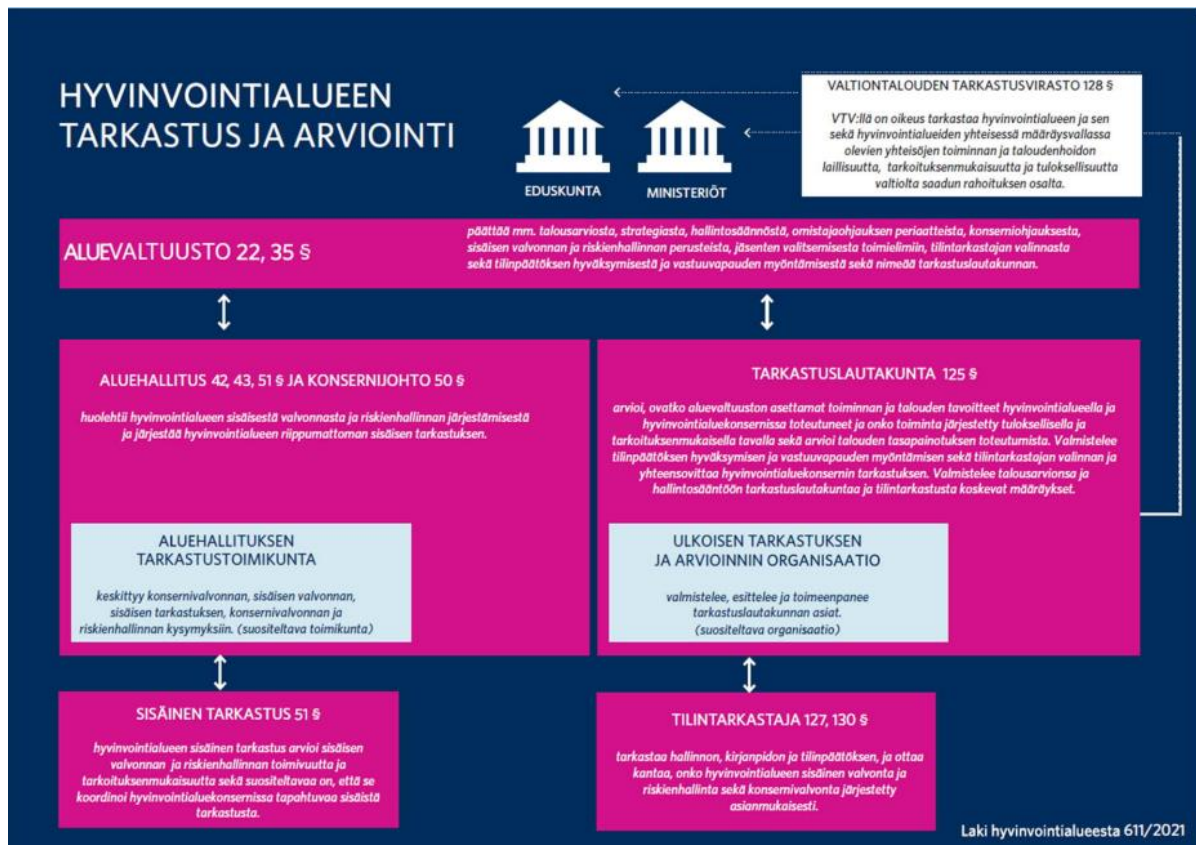
Lähtökohtana on, että tarkastuslautakunnan arviointitoiminta tuottaa aluevaltuustolle objektiivista tietoa toiminnan ja talouden ohjausta, kehittämistä ja päätöksentekoa varten. Arvioinnin objektiivisuutta varmistaa myös esteellisyyssäännösten noudattaminen arviointien valmistelussa. Tuotettu tieto on myös konsernin johdon käytettävissä.



Tarkastuslautakunnan tehtävät liittyvät sen rooliin hyvinvointialueen ulkoisessa tarkastuksessa. Tehtävät voidaan jakaa hallinnon talouden tarkastamiseen sekä toiminnalle asetettujen tavoitteiden toteutumisen arviointiin ja raportointiin. Tarkastuslautakunta laatii arviointisuunnitelman vuosille 2023–2025 ja antaa aluevaltuustolle kultakin vuodelta arviointikertomuksen, jossa esitetään arvioinnin tulokset. Arviointikertomus käsitellään aluevaltuustossa tilinpäätöksen yhteydessä.

”Tarkastuslautakunta toimii parhaimmillaan kehittämisen välineenä, joka palvelee ja tuottaa hyvinvointialueen tiedolla johtamisen ja vaikuttavuuden työkaluja.”

Tarkastuslautakunta valvoo sidonnaisuuksien ilmoittamisvelvollisuuden noudattamisesta ja raportoi ilmoitukset aluevaltuustolle. Tarkastuslautakunnan tuottama arviointityö tulee ottaa osana hyvinvointialueen kokonaisarkkitehtuuria ja siksi arviointitietoa tulee hyödyntää myös toiminnan kehittämisessä.



Kuvio 1. Hyvinvointialueen toimielimet sekä tarkastus- ja arviointitoimijat. Lähde: Valtiontalouden tarkastusvirasto, 2021.

## 2.3. Väliarvioinnin arviointikohteet ja -kysymykset

Keski-Suomen hyvinvointialuestrategia 2030 hyväksyttiin aluevaltuustossa 14.6.2022 ja hyvinvointialueen investointisuunnitelma vuosille 2023–2026 ja 2024–2027 käsiteltiin aluevaltuustossa 1.11.2022 (§98). Hyvinvointialueen henkilöstöohjelman käsittely siirtyi aluevaltuustolle 7.11.2023.

Tarkastuslautakunta on laatinut väliarviointiraportin, jossa on arvioitu Keski-Suomen hyvinvointialueen organisaation alkuvuoden 2023 toimintaa. Tarkastuslautakunta on päättänyt antaa väliarviointiraportin aluevaltuustolle tiedoksi. Väliarvioinnin pohjana on käytetty Keski-Suomen hyvinvointialueen puolivuosisausta 1–6/2023, sekä tarkastuslautakunnan vuoden 2022 arviointikertomuksessa esitettyjä kysymyksiä. Vuoden 2022 arvioinnin keskiössä olivat hyvinvointialueen valmistelutehtävien eteneminen ja valmistuminen henkilöstökysymyksiin, sekä vuodenvaihteen turvallinen siirtymä.

Tarkastuslautakunta on kuullut alkuvuoden 2023 toiminnasta seuraavia hyvinvointialueen johdon ja hallinnon edustajia:

- Hyvinvointialuejohtaja, Jan Tollet
- Konsernijohtaja, Lasse Leppä
- Aluehallituksen puheenjohtajisto: Maria Kaisa Aula (puheenjohtaja), Lotta Ahola (1. varapuheenjohtaja), Mervi Hovikoski (2. varapuheenjohtaja)

Tarkastuslautakunnan vuoden 2023 väliarvioinnin kohteena on hyvinvointialueen hallinnon ja toimielinten resurssit sekä niiden käyttö.

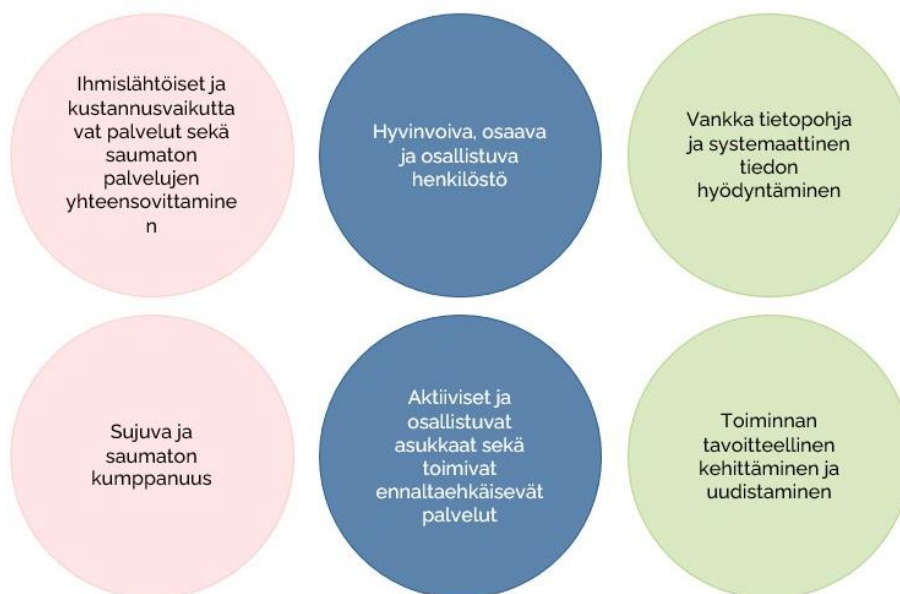
Arviointikysymykset:

1. Mitkä ja miten hyvinvointialueen asiakirjat ohjaavat hallintoa ja toimielimiä?
2. Millä menetelmillä johtamista ja esihenkilötyötä tuettiin keväällä 2023 ja mitä suunnitelmia on tehty tulevaisuuteen?
3. Miten hyvinvointialueen hallinnon ja toimielinten resurssit jakautuvat ja kuinka niiden toimivuutta johdetaan/ohjataan?
4. Miten hyvinvointialueen taloutta tarkasteltiin puolivuotiskatsauksen 2023 aikana?

### 3. Organisaation resursseja ohjaavat asiakirjat

Laki hyvinvointialueesta § 125 edellyttää hyvinvointialueiden tarkastuslautakuntia arvioimaan, ovatko aluevaltuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet hyvinvointialueella ja hyvinvointialuekonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Hyvinvointialuelaki (611/2021, 41 §) edellyttää, että hyvinvointialueella on oltava strategia, jossa aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista. Alueen toimintaa johdetaan aluevaltuuston hyväksymän hyvinvointialuestrategian ja sen osana olevan palvelustrategian sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksen ja aluevaltuuston vahvistamien linjausten ja ohjelmien mukaisesti. Strategian tulee perustua arvioon hyvinvointialueen tilanteesta strategian laatimishetkellä sekä tulevista toimintaympäristön muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvinvointialueen tehtävien toteuttamiseen. Strategiassa tulee määritellä myös sen toteutumisen arviointi ja seuranta. Strategian on tarkistettava vähintään kerran aluevaltuuston toimikaudessa.



Kuvio 2. Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian menestystekijät.

Sote-henkilöstön riittävyys ja saatavuus ovat heikentyneet voimakkaasti viime vuosina. Henkilöstövaje koskee lähes kaikkia ammattiryhmiä. Hallituksen 2021 käynnistämässä sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden -ohjelmassa (STM 2023:8) on etsitty kestäviä ratkaisuja sosiaali- ja terveydenhuollon työvoimatarpeen kattamiseksi. Sote-henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden -ohjelman työryhmän ja alatyöryhmien ehdotusten mukaan olennaista on huolehtia sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön riittävästä koulutusmääristä, työnjaon uudistamisesta ja työn organisoimisesta työpaikoilla. On tärkeää, että sote-ammattihenkilöiden työ kohdennetaan koulutusta vaativiin tehtäviin ja työnjakoa on tulevaisuudessa kehitettävä. STM:n selvitystyön (STM 2023:7) mukaan toteutustapoja kehittämistyölle tarvitaan lisää, ja hyväksi todettuja malleja on tarkoituksenmukaista levittää koko hyvinvointialueelle.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä säädetyn lain 29 §:n mukaisessa selvityksessään sosiaali- ja terveysministeriölle Keski-Suomen hyvinvointialue ilmoitti kaikkien velvoitteiden ja mitoitusten täyttämässä suurimmaksi haasteekseen henkilöstön saatavuuden. Henkilöstö on määritelty hyvinvointialuestrategiassa yhdeksi menestystekijäksi.

Henkilöstöohjelmassa vahvistetaan pitovoimaa johtamiskoulutuksella ja lähiesimiehen tukiklinikkamallilla. Kansainväliseen rekrytointiin aiotaan käyttää valtion myöntämää lisärahoitusta, mahdollisesti YTA-yhteistyössä. Toiminnan kustannuksia on kasvattanut työvoiman saatavuuden vaikeudet. Erityisesti sosiaali- ja terveystaluuissa työpanoksen hankintakustannukset arvioidaan olevan vuositasolla 23 M€.

Organisoitumisen keskeneräisyydestä huolimatta ensimmäisen vuosipuoliskon aikana on valmisteltu ja hyväksytty isoja päätöskokonaisuuksia, kuten: strategian toimeenpano-ohjelma, Kukkulan kauppa, tuottavuusohjelma, edunvalvontasuunnitelma hallitusohjelmaneuvotteluja varten, asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistäminen, YT-neuvottelut henkilöstön sijoittumisesta ja tehtävänkuvista, omistajaohjauksen periaatteet ja hyvinvointialueen omistamien yhteisöjen hallitustyöskentely.

### 3.1. Hallintosääntö

Hallintosäännön sisällöstä määrätään hyvinvointialueissa (611/2021 95 §). Hallintosäännössä on annettava tarpeelliset määräykset hallinnon ja toiminnan järjestämisestä, päätöksenteko- ja hallintomenettelystä sekä henkilöstöorganisaatiosta ja toimielinrakenteesta. Hallintosäännön tulee olla helppolukuinen ja ymmärrettävä. Hallintosääntöä voidaan tukea lukukohtaisilla toimintaohjeilla.

Keski-Suomen hyvinvointialueen hallintosääntöä valmisteltiin vuonna 2022 useampaan otteeseen ja tämä saattoi osittain tehdä hallintosäännöstä sekavan ja vaikeasti luettavan. Hallintosäännön päivitystarpeista on tullut palautetta ja asia on valmistelussa hallintojohtajalla ja johtavalla lakimiehellä.

Hallintosäännön seuraavaan päivittämiseen tulee osoittaa riittävät resurssit. Valmisteluun tulee varata riittävästi aikaa ja kehittämistyöhön tulee osallistaa sekä henkilöstöä että valtuutettuja. Tarkastuslautakunta tulee arvioimaan hallintosäännön kehittämisen toteutusta vuoden 2023 arviointikertomuksessaan.

### 3.2. Hyvinvointialuestrategian menestystekijä - henkilöstö

Hyvinvointialuestrategiaan yhdeksi menestystekijäksi on määritelty henkilöstö – Hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö. Aluehallitus on hyväksynyt 7.11.2023 (342 §) pitämässään kokouksessa hyvinvointialueen henkilöstöohjelman. Henkilöstöohjelman tarkoituksena ja tavoitteena on varmistaa, että Keski-Suomen hyvinvointialueella on riittävä, osaava, hyvinvoiva, osallistuva ja sitoutunut henkilöstö oikeissa paikoissa oikeaan aikaan, jotta palvelut saadaan sujumaan tavoitellusti. Henkilöstöohjelmaan on kirjattu runsaasti veto- ja pitovoimaa lisääviä menetelmiä sekä menetelmien vaikuttavuutta mittaavia mittareita.

Henkilöstöohjelma tulee toimimaan ohjaavana asiakirjana, jonka avulla linjataan hyvinvointialueen henkilöstöä koskevaa päätöksentekoa ja johtamista.

Perustason ja erikoissairaanhoidon hoitotakuun toteutumista vaikeuttaa henkilöstön saatavuus. THL:n alueellisessa asiantuntijalausunnossa (taulukko 3) hyvinvointialue arvioi kriittisimmin edellytyksiään turvata henkilöstön saatavuus, vahvistaa veto- ja pitovoimaa sekä pitää toimintansa taloudellisesti kestäväenä.

Yhteistyöalue	Hyvinvointialue	Palvelut on järjestetty yhdenvertaisesti	Osaavan henkilöstön saanti on turvattu	Sosiaali- ja terveysalan veto- ja pitovoimatekijöitä on vahvistettu	Toiminta on taloudellisesti kestävä	Kustannusten kasvua on hidastettu suhteessa palvelutarpeen kasvuun
	<b>Koko maa</b>	<b>3,26</b>	<b>2,17</b>	<b>2,83</b>	<b>2,35</b>	<b>2,57</b>
<b>Etelä-Suomi</b>	Helsingin kaupunki	3	3	3	2	3
	Itä-Uusimaa	3	1	2	2	2
	Keski-Uusimaa	3	2	3	1	1
	Länsi-Uusimaa	4	2	3	4	3
	Vantaa ja Kerava	4	2	3	3	2
	Etelä-Karjala	3	2	3	1	3
	Kymenlaakso	4	3	3	2	3
	Päijät-Häme	4	3	2	3	2
	HUS-yhtymä	3	1	2	2	2
<b>Itä-Suomi</b>	Pohjois-Savo	3	3	3	2	2
	Keski-Suomi	3	2	2	2	3
	Etelä-Savo	4	2	4	3	3
	Pohjois-Karjala	3	3	4	4	4
<b>Sisä-Suomi</b>	Pirkanmaa	2	2	3	3	3
	Kanta-Häme	3	2	2	1	2
	Etelä-Pohjanmaa	3	2	3	2	2
<b>Länsi-Suomi</b>	Varsinais-Suomi	3	3	3	3	3
	Satakunta	3	2	2	1	1
	Pohjanmaa	3	2	3	3	4
<b>Pohjois-Suomi</b>	Pohjois-Pohjanmaa	3	2	3	2	3
	Keski-Pohjanmaa	4	3	3	3	3
	Kainuu	4	2	3	3	3
	Lappi	3	1	3	2	2

*Taulukko 3. Hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän oma arvio alueen edellytyksistä saavuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet vuoteen 2025 mennessä (1= jonkin verran, 4= täysimääräisesti). Lähde: Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestäminen Keski-Suomen hyvinvointialueella, THL 19/2023*

THL:n julkaiseman alueellisen asiantuntija-arvion (THL 19/2023) mukaan Keski-Suomen hyvinvointialueella suurin pula on lähihoitajista ja sairaanhoitajista. Lääkärihoito tuoreimmassa (10/2022) selvityksessä Keski-Suomen sairaanhoitopiirin alueella terveyskeskuslääkärin tehtävistä oli hoitamatta maan keskiarvoa pienempi osuus, 3,9 %, kun koko maan vastaava luku oli 8,0 %. Hammaslääkärihoitoon vastaavassa selvityksessä (10/2022) myös hammaslääkärivaje oli maan keskiarvoa matalampi.

Tarkastuslautakunta tulee arviointiraportissaan arvioimaan henkilöstöön liittyviä strategisten menestystekijöiden toteutumista väliarviointiraportissa esittämälleen työkalulla (taulukko 4).

STRATEGINEN MENESTYSTEKIJÄ	OHJAAVA ASIANKIRJA	TARKASTUSLAUTAKUNNAN HUOMIOT	TS, TK, VT*
Henkilöstön saatavuuden varmistaminen	Hyvinvointialuestrategia Henkilöstöohjelma Tuottavuusohjelma Osavuosikatsaus	Henkilöstön rekryointihaasteet – Keski-Suomen hyvinvointialueen alueelliset erot tulee huomioida. Henkilöstömitoitus ja osaamisen varmistaminen potilasturvallisuuden ja työhyvinvoinnin lähtökohtana.	
Henkilöstön veto- ja pitovoiman sekä työhyvinvoinnin varmistaminen	Hyvinvointialuestrategia Henkilöstöohjelma	Työnantajamielikuvamittaus. Mitä kuuluu-kyselyn tulosten raportointi ja hyödyntäminen.	
Henkilöstön kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien varmistaminen	Hyvinvointialuestrategia Henkilöstöohjelma	Moniammatillinen työntekijäraati, uudistamista tukevan organisaatiokulttuurin rakentaminen.	
Ydintehtävien sujuvoittaminen ja tarkoituksenmukainen jakaminen, mahdollisuus keskittyä olennaiseen.	Hyvinvointialuestrategia Henkilöstöohjelma	Ydintehtävien osaamisen jakaminen niin, ettei tehtävän hoitaminen ole yhden työntekijän varassa. Resurssien turvaaminen mm. tehtävien koordinoitujen jakamisen kautta.	
Kannustava palkitseminen, urakehitysmahdollisuuksien ja työelämän joustojen tarjoaminen perheen ja työn sujuvaksi yhdistämiseksi	Hyvinvointialuestrategia Henkilöstöohjelma	Palkkaharmonisaatio, geneerinen asiantuntijarakennemalli siihen liittyvä työvaativuuden arviointi ja tehtäväkuvaukset.	
Laadukkaan esimies- ja johtamisosaamisen varmistaminen sekä moniammatillisen osaamisen vahvistaminen. Henkilöstön, esimiesten ja johdon osaamisen systemaattinen kehittäminen ja arviointi.	Hyvinvointialuestrategia Henkilöstöohjelma	Miten arvioidaan? Miten laadukasta johtamisosaamista/esihenkilöosaamista kehitetään ja mitataan? Kenen vastuulla kehittymisen vaikuttavuuden seuranta ja raportointi?	
Tiivis yhteistyö alan opiskelijoiden kanssa.	Hyvinvointialuestrategia Henkilöstöohjelma CLES	Tiivis yhteistyö myös alueen yliopiston ja ammatillisten oppilaitosten kanssa. Ennakointitieto alalle hakeutuvista ja valmistuvista. Aktiivinen ja aloitteellinen rooli YTA-yhteistyössä.	

\*Tarkastuslautakunnan arvio: **TS = Tavoitearvo saavutettu**, **TK = Toimenpiteet käynnissä**, **VT= Vaatii toimenpiteitä**.

*Taulukko 4. Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian yhtenä päämenestystekijänä on hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö. Taulukossa kuvataan henkilöstöön liittyvät menestystekijät.*



Aluehallituksen hyväksymän henkilöstöohjelman tarkoituksena on varmistaa, että Keski-Suomen hyvinvointialueella on riittävä, osaava, hyvinvoiva, osallistuva ja sitoutunut henkilöstö oikeissa paikoissa oikeaan aikaan, jotta palvelut saadaan sujumaan tavoitellusti. Alkusyksyn aikana on valmisteltu yhdessä Työterveyslaitoksen kanssa "Mitä kuuluu?" – työhyvinvointitutkimuksena. Kysely on toteutettu lokakuun lopussa koko hyvinvointialueen henkilöstölle. Kysely mittaa työn psykososiaalisia kuormitus- ja riskitekijöitä ja tarjoaa myös vertailutietoja muista kyselyyn osallistuvista hyvinvointialueista. Henkilöstöohjelman avulla linjataan myös hyvinvointialueen henkilöstöä koskevaa päätöksentekoa ja johtamista. Henkilöstöohjelman laatimiseen on osallistettu laaja joukko eri toimijoita sekä heidän edustamiensa yhteisöjen jäseniä.

Henkilöstön riittävyyttä on turvattu ostopalveluiden avulla, joka on lisännyt merkittävästi kustannuksia. Henkilöstömenot ylittyvät merkittävästi palkkamenoina ja työvoiman ostopalveluissa. Ostopalveluissa tulee huomioida vuokrahenkilöstön osaamisen taso.

Tarkastuslautakunta tulee arvioimaan osaavan henkilöstön saatavuutta kevään 2024 laadittavassa arviointikertomuksessaan. Arvioinnin kohteena tulee olemaan ostopalveluiden ammattiryhmäkohtainen vaikuttavuuden tarkastelu toimintojen toteutuksessa ja kustannuskehityksen raportointi. Tarkastuslautakunta tulee seuraamaan ostopalvelukustannusten seurantaprosessia.

### 3.3. Hyvinvointialuestrategian menestystekijä – talous

Keski-Suomen hyvinvointialueen toiminta yhtenä laajana organisaationa on saatu käynnistymään. Järjestämisen linjausten ja palvelutasopäätösten myötä on aloitettu toteuttamaan strategian mukaista toimeenpano-ohjelmaa. Hyvinvointialueen vuoden 2023 alijäämäennuste on huomattava ja tämän hetken haasteellinen taloudellinen tilanne edellyttää merkittävää toiminnan uudistumista ja nopeita talouden sopeuttamistoimia

Keski-Suomen hyvinvointialueen alkuperäinen talousarvio vuodelle 2023 tehtiin 44 miljoonaa euroa alijäämäiseksi ja se sisälsi vähintään 30 miljoonan euron tavoitteen tuottavuusohjelmalle vuodelle 2023. Hyvinvointialue on osavuositauksessa annetun ennusteen mukaan jäämässä -94 M€ alijäämäiseksi vuoden loppuun mennessä. Hyvinvointialueen alijäämäennuste heikentyi merkittävästi kesän jälkeen ja talouden tasapainoa koskeva vaatimus on erittäin tiukka. Vuoden 2024 rahoituslaskennan pohjana on vuoden 2023 rahoitus, joten rahoituksen vaje jatkuu myös ensi vuonna.

Alijäämäennusteen heikentyminen johtuu pääasiassa sosiaali- ja terveyspalveluiden toimialan ennusteen heikentymisestä. Suurimpana syynä sosiaali- ja terveyspalveluiden huonoon taloudelliseen tilaan ovat valtakunnalliset palkkojen ja ostopalveluiden hintojen muutokset esimerkkinä ympärivuorokautinen hoiva, jossa 1.4.2023 voimaan astuneiden hinnankorotusten vaikutus on arvioitu olevan 10 M€.

Alijäämän kasvua selittävät muun muassa työmarkkinaratkaisut, ennakoitua suuremmat toimitilavuokrat ja ostopalvelujen hinnankorotukset. Keski-Suomen



hyvinvointialueen asukaskohtainen alijäämäennuste on maan suurimpien joukossa, samoin asukaskohtainen lainakanta. Hyvinvointialueella ei ole pitkäaikaisen lainan ottovaltuutta lähivuosina, minkä vuoksi alueen investointisuunnitelma tuleville vuosille on maan pienimpiä.

Keski-Suomen hyvinvointialueelle esiteltiin talouden ja toiminnan puolivuosisikatsaus 26.9.2023 pidetyssä aluevaltuuston kokouksessa. Puolivuosisikatsauksessa todetaan, että kuuden kuukauden toteumatietojen perusteella toimintakate on hieman jaksotettua talousarviota heikompi. Tämä tarkoittaa sitä, että vaikka tulojen toteuma on jaksotettua talousarviota suurempi, niin menot ovat toteutuksessa jaksotettua talousarviota suurempina. Koko vuoden ennusteeseen liittyy vielä merkittävästi epävarmuustekijöitä ja aiempien vuosien vertailutietoja ei ole käytettävissä, mikä osaltaan vaikeuttaa koko vuoden toteuman arviointia.

Hyvinvointialueen väestön ikääntyminen kasvattaa palvelutarvetta ja sen myötä ennakoituja sosiaali- ja terveydenhuollon menoja. Palvelutarpeisiin vastaaminen edellyttää toiminnan uudistamista, erityisesti ikääntyneiden palvelurakenteen kehittämistä ja palveluverkon uudistamista. palveluverkkouudistamisen valmistelu on aloitettu ja muutokset on suunniteltu käynnistettäväksi vasta vuoden 2024 lopulla.

Henkilöstövajeen vuoksi potilas- ja asukaspaikkoja on jouduttu pitämään kiinni. Nämä toimenpiteet lisäävät jonoa ja odotusaikoja esimerkiksi ikääntyneiden asu- mispalveluyksiköihin ja kuormittavuus nousee kotiuttavissa toimipisteissä. Väli- aikainen alueellinen osastotoiminnan paikkojen supistaminen on kuormittanut vuodeosastopalveluita ja hidastanut sairaala Novasta tehtäviä potilassiirtoja jat- kohoitopaikkoihin. Talouden tervehdyttämiseksi on käynnistetty useita uudistu- misohjelmia ja näiden suunnittelua ja toimeenpanoa valmistellaan. Talouden hal- linnan kannalta palvelukanavien ja palveluverkon uudistaminen käynnistyy vuo- den 2024 aikana.

Tarkastuslautakunta arvioi uudistumisohjelmien toteutusta ja vaikuttavuutta. Li- säksi tarkastuslautakunta tulee seuraamaan vaikutusten ennakoarviointeja ja niiden hyödyntämistä ja käyttämistä esimerkiksi sopeutuksien kohdalla.

### 3.4. Hyvinvointialuestrategian menestystekijä - johtaminen

Turvallinen siirtymä hyvinvointialueelle on ollut ensisijainen tavoite, jonka tulisi näkyä palvelujen katkoksettomana toimivuutena. Ensimmäinen toimintavuosi tu- lee olemaan hyvinvointialueen henkilöstöjohtamisen yhtenäisten henkilöstökäy- tänteiden rakentamista ja esihenkilötyön sekä eri tasojen henkilöstöjohtamisen tukemista. Hyvinvointialueen henkilöstön johtamisosaamista vahvistetaan Hyvaks-akatemian johtamiskoulutuksella, joka on suunnattu kaikille johtamisen tasoille. Esihenkilöinfoja ja esihenkilöperehdytyksiä on pidetty säännöllisesti, ja niihin on osallistunut suuri osa eri tason esihenkilöitä, päälliköitä ja johtajia.



Hyvinvointialueen ensimmäinen henkilöstöohjelma 2023–2025 valmistui alkusyksyn aikana. Aluehallituksen juuri hyväksymä hyvinvointialueen henkilöstöohjelma tulee toimimaan johtamisen työkaluna. Henkilöstöohjelmaan on kuluvalle strategiakaudelle määritelty viisi (5) kehittämisen kärkikohdetta:

- Lähijohtamisen kehittäminen
- Työvoiman hankinnan kehittäminen
- Palkitsemisen kehittäminen
- Työhyvinvoinnin ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen
- Resurssisuunnittelun kehittäminen

Hyvinvointialueiden ylimmän- ja keskijohdon johtamisosaamisen kehittämiseen liittyvää ohjelmaa ei ole kansallisesti laadittu. THL:n alueellinen asiantuntija-arvio huomioi Keski-Suomen hyvinvointialueen henkilöstöohjelman lähiesihenkilöiden tukiklinikkamallin mukaisen johtamiskoulutuksen henkilöstön pitovoimaa lisäävänä tekijänä. Henkilöstöohjelma sisältää lähijohtamiseen liittyviä keinoja, tavoitteita ja mittareita, joilla kehittymistä edistetään ja arvioidaan. Sekä hyvinvointialueen henkilöstöohjelmasta että alueellisesta asiantuntija-arviosta jää huomiomatta ylimmän- ja keskijohdon osaamiseen kehittämiseen ja työhyvinvointiin liittyvät tavoitteet ja mittarit. Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan tätä ei ole syytä jättää huomiomatta. Hyvinvointialueen toimeenpano-ohjelmissa on niukasti kuvattu johtamisen ja esihenkilötyön työhyvinvointiin liittyviä konkreettisia tukimenetelmiä.

#### TARKASTUSLAUTAKUNNAN HUOMIOT JA KOMMENTIT OHJAAVISTA

##### ASIAKIRJOISTA:

- Henkilökunnan tehtäväkuvien ja vastuunjaon epäselvyydet kuormittavat henkilöstöä. Miten hyvinvointialueelle liikkeenluovutuksella siirtyneiden työntekijöiden ja uusien tehtäväkuvausten laatiminen toteutetaan?
- Alijäämää on lisännyt palkkojen nousu ja lisääntynyt ostopalveluiden käyttö. Miten palkkaharmonisaation ja ostopalveluiden aiheuttamat kustannukset raportoidaan viranhaltijoille ja toimielimille?

## 4. Hallinnon ja toimielinten resurssit

Keski-Suomen hyvinvointialueen ylintä päätäntävaltaa käyttää Keski-Suomen aluevaltuusto. Aluevaltuusto aloitti toimintansa 1.3.2022. Aluevaltuustossa on 69 edustajaa ja se johtaa hyvinvointialueen toimintaa, hallintoa ja taloutta. Aluevaltuuston tehtävistä on säädetty hyvinvointialuelaisissa (611/2021, 22§). Aluevaltuuston puheenjohtajan toimii Jani Kokko, 1. vpj Aila Paloniemi ja 2.vpj Janne Luoma-aho.

Aluevaltuusto päättää muun muassa hyvinvointialuestrategiasta, hyvinvointialueen hallintosäännöstä sekä hyvinvointialueen talousarviosta ja taloussuunnitelmasta. Lisäksi aluevaltuuston tehtävänä on myös vastata muun muassa siitä, että asukkailla on käytössään monipuolisia osallistumisen mahdollisuuksia.

Aluevaltuusto on nimennyt kokouksessaan 1.3.2022 aluehallituksen, jonka toimikausi jatkuu vuoteen 2025 saakka. Aluehallitus johtaa niin ikään hyvinvointialueen toimintaa, hallintoa ja taloutta. Lisäksi se huolehtii muun muassa, että aluevaltuuston hyväksymää omistajapolitiikkaa, omistajaohjauksen periaatteita ja konserniohjeita noudatetaan konsernissa. Hyvinvointialuejohtaja johtaa aluehallituksen alaisena hyvinvointialueen hallintoa, taloudenhoitoa ja muuta toimintaa. Aluehallituksessa on 13 jäsentä ja sen puheenjohtajana toimii Maria-Kaisa Aula, 1. vpj Lotta Ahola, 2. vpj Mervi Hovikoski.

### 4.1. Hyvinvointialueen toimielimet ja niiden toiminta

Aluevaltuusto kokoontuu noin kerran kuukaudessa ja aluehallitus kokoontuu kerran viikossa. Aluevaltuuston, aluehallituksen ja tarkastuslautakunnan lisäksi hyvinvointialueella toimii lautakunnat, jaostot ja neuvostot, jotka kokoontuvat kuukausittain tai harvemmin.

### Keski-Suomen hyvinvointialueen toimielinrakenne



Kuvio 3. Keski-Suomen hyvinvointialueen toimielinrakenne.

Aluehallituksen alaisuudessa toimii useita lautakuntia, jaostoja, vaikuttamistoi-  
mielimiä ja neuvottelukuntia. Seuraavissa taulukoissa kuvataan toimielimien teh-  
täviä ja rakennetta.

Keski-Suomen hyvinvointialueen lautakuntien roolina on toimia palveluiden jär-  
jestämisen tukena sekä valmistelevana toimielimenä aluehallitukselle. Lauta-  
kunnat ovat tulevaisuussuuntautuneita. Niissä on yhteensä 13 jäsentä, joiden tu-  
lee olla joko varsinaisia tai varavaltuutettuja.

Toimielimen nimi	Toimielimen tehtävä	Jäsen- määrä	Kokouksia 1-8/2023	Esittelijä
Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta	Lasten nuorten ja perheiden lautakunta varmistaa ja seuraa strategisten tavoitteiden toteutumista lasten, nuorten ja perheiden osalta sekä valmistelee ko. väestöryhmän palvelustrategiaa, järjestämissuunnitelmaa ja palveluverkko-muutoksia, talousarviota ja investointi-suunnitelmaa aluehallitukselle.	13 jäsentä	6 kokousta	Strategiajohtaja Anu Phil
Työikäisten ja ikään- tyneiden lautakunta	Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta varmistaa ja seuraa strategisten tavoitteiden toteutumista työikäisten ja ikään- tyneiden osalta sekä valmistelee ko. vä- estöryhmän palvelustrategiaa, järjestä- missuunnitelmaa ja palveluverkkomu- utoksia, talousarviota ja investointisuun- nitelmaa aluehallitukselle.	13 jäsentä	7 kokousta	Strategiajohtaja Anu Phil
Turvallisuuslauta- kunta	Turvallisuuslautakunta edistää turvalli- suuden ja varautumisen saumatonta yh- teensovittamista hyvinvointialueen muuhun toimintaan ja kuntien toimin- taan, seuraa asukkaiden turvallisuuden kokemusta ja tekee aluehallitukselle eh- dotuksia asiointilan parantamiseksi.	13 jäsentä	7 kokousta	Riskienhallinta- johtaja Simo Oksanen

*Taulukko 5. Keski-Suomen hyvinvointialueen lautakuntien nimet, tehtävät, jäsen- ja ko-  
kousmäärä sekä lautakunnan esittelijä.*

Aluehallituksen nimittäminä hyvinvointialueella toimii kolme jaostoa ja yksi neu-  
vottelukunta. Jaostoissa on 7 jäsentä, joista puheenjohtajan ja varapuheenjohta-  
jan tulee olla valtuutettuja. Henkilöstöjaoston ja riskienhallintajaoston jäseniksi  
voidaan valita aluehallituksen jäsenten lisäksi myös aluevaltuutettuja. Yksilöasi-  
ainjaoston jäseniksi voidaan valita myös muita henkilöitä. Tutkimuksen, koulutuk-  
sen, kehittämisen ja innovaatioiden neuvottelukunnassa (TKKI) on 13 jäsentä,  
joista viiden tulee olla aluevaltuutettuja. Valtuutettujen lisäksi neuvottelukun-  
taan voidaan valita myös enintään kahdeksan oppilaitosten ja tutkimuksen sekä  
elinkeinoelämän edustajaa. Neuvottelukunta toimii aluehallituksen neuvoa anta-  
vana elimenä koskien tutkimuksen, osaamisen ja koulutuksen roolia ja tulevai-  
suuden ennakoimista. Keväällä 2023 on pidetty toimielintyöskentelyn työpajoja,  
minkä lopputuloksena on toimialatyöskentelyn raportti, johon on kirjattu

havaintoja kuluneen vuoden toimielintyöskentelystä sekä kehittämisehdotuksia jatkoon.

Toimielimen nimi	Toimielimen tehtävä	Jäsen- määrä	Kokouksia 1–8/2023	Esittelijä
Henkilöstöjaosto	Henkilöstöjaosto seuraa ja edistää hyvinvointialueen henkilöstöpolitiikkaa ja strategisten tavoitteiden toteutumista sekä henkilöstön saatavuutta, työhyvinvointia ja työterveyshuoltoa, laatii aluehallitukselle toimeenpanosuunnitelman hyvinvointialueen hyvinvoivan, osaavan ja osallistuvan henkilöstön osalta ja seuraa suunnitelman toteutumista, edistää työnantajan ja henkilöstön välistä yhteistoimintaa ja sen kehittämistä sekä antaa suuntaviivat paikallisesti neuvoteltavien virka- ja työehtosopimusten hyväksymiselle.	7 jäsentä	5 kokousta	HR-johtaja Eija-Liisa Heikkilä
Riskienhallintajaosto, Sisäisen tarkastuksen jaosto	Sisäisen tarkastuksen jaosto valmistelee sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa koskevat ohjeet ja menettelytavat aluehallitukselle ja valvoo osaltaan, että sisäinen valvonta ja riskienhallinta toimeenpannaan ohjeistuksen mukaisesti ja tuloksellisesti.	7 jäsentä	3 kokousta	Sisäisen tarkastuksen päällikkö Tuomas Piesanen
Yksilöasiainjaosto	Yksilöasiainjaosto tekee sosiaali- ja terveydenhuollon toimialaan ja toimivaltaan kuuluvat yksilöpäätökset, käsittelee viranhaltijoiden päätöksistä tehdyt oikaisuvaatimukset, jotka koskevat yksilökohtaisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja, käsittelee sosiaali- ja potilasasiamiehen raportit ja antaa niistä lausunnon aluehallitukselle sekä raportoi aluehallitukselle palvelujärjestelmään liittyvät kehittämiskohteet.	7 jäsentä	6 kokousta	Sosiaalihuollon johtaja Raija Kojo
Tutkimuksen, koulutuksen, kehittämisen ja innovaatioiden neuvottelukunta	Tutkimuksen, koulutuksen, kehittämisen ja innovaatioiden (TKKI) neuvottelukunnan tehtävänä on toimia aluehallituksen neuvona antavana elimenä koskien tutkimuksen, osaamisen ja koulutuksen roolia sekä tulevaisuuden ennakkointia.	13 jäsentä	2 kokousta	Konsernihallinnon toimialajohtaja Lasse Leppä

*Taulukko 6. Keski-Suomen hyvinvointialueen jaostojen nimet, tehtävät, jäsen- ja kokousmäärä sekä esittelijä. Lisäksi taulukossa yksi neuvottelukunta.*

Lisäksi Keski-Suomen hyvinvointialueella toimii viisi vaikuttamistoimielintä. Nuorisovaltuusto, vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto ovat lakisääteisiä ja niiden lisäksi hyvinvointialueella toimii järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin sekä palvelutuottajien vaikuttamistoimielin.

Vaikuttamistoimielimet vaikuttavat aloittein, lausunnoin ja kannanotoin hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja

seurantaan asioissa, joilla on tai joilla ne arvioivat olevan merkitystä väestön ja heidän tarvitsemiensa palveluiden kannalta.

Toimielimen nimi	Toimielimen tehtävä	Jäsenmäärä	Kokouksia 1–8/2023	Esittelijä
Nuorisovaltuusto	Nuorisovaltuusto on hyvinvointialueen ja maakuntaliiton yhteinen nuorten vaikuttajaryhmä, jonka tehtävänä on mm. tuoda nuorten mielipiteitä esille palveluiden kehittämisen ja päätöksenteon tueksi.	18 jäsentä	3 kokousta	Palvelujohtaja Nina Peränen
Vammaisneuvosto	Vammaisneuvosto kehittää ja edistää osaltaan vammaisten osallistumisen ja kuulemisen mahdollisuuksia hyvinvointialueella.	22 jäsentä	5 kokousta	Palvelujohtaja Nina Peränen
Vanhusneuvosto	Vanhusneuvosto vaikuttaa aloittein, lausunnoin ja kannanotoin asioihin, joilla on merkitystä ikääntyneen väestön ja heidän tarvitsemiensa palveluiden kannalta. Vanhusneuvosto osaltaan auttaa, että Keski-Suomen hyvinvointialueella turvataan hyvä arki ikääntyneelle väestölle.	22 jäsentä	5 kokousta	Palvelujohtaja Nina Peränen
Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin	Vaikuttamistoimielin osallistuu valmisteluun koskien hyvinvointialueen suunnitelmia ja toimenpiteitä keski-suomalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi sekä arvioi järjestöjen ja seurakuntien toimintaedellytyksiä ja hyvinvointialueen järjestöyhteistyön ja yhteistyörakenteiden toimivuutta.	15 jäsentä	3 kokousta	Palvelujohtaja Nina Peränen
Palvelutuottajien vaikuttamistoimielin	Yhteistyö palveluntuottajien kanssa nivelletään siten, että se mahdollistaa hyvinvointialueen ihmislähtöisen toiminnan ja kumppanuuksia toteuttamisen myös kuntien, järjestöjen ja muiden kumppaneiden kesken.	10 jäsentä	4 kokousta	Palvelujohtaja Nina Peränen

*Taulukko 7. Keski-Suomen hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten nimet, tehtävät, jäsen- ja kokousmäärä sekä esittelijä.*

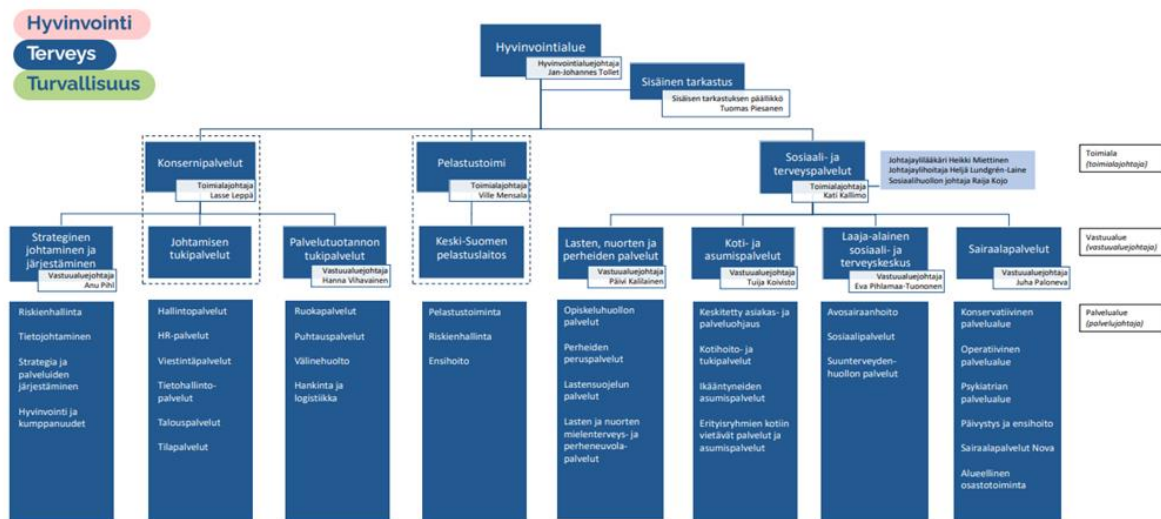
#### TARKASTUSLAUTAKUNNAN HUOMIOT:

- Tuleeko hallintosääntöön kirjata tarkemmin vaikuttamistoimielinten laaja tehtäväkuva. Mitä mahdollisuuksia on lautakuntatyöskentelyn kehittämiseksi, jotta vaikuttava työskentely tukipalveluna lisääntyy?

## 4.2. Hallinnon resurssit ja Johtamisen tukipalvelut

Johtamisen tukipalvelut on yksi konsernipalveluiden toimialalle sijoittuvista vastuualueista. Johtamisen tukipalvelut vastuualueelle sijoittuvat;

- ✓ Hallintopalvelut
- ✓ HR-palvelut
- ✓ Viestintäpalvelut
- ✓ Tietohallintopalvelut
- ✓ Talouspalvelut
- ✓ Tilapalvelut



2 8.9.2023

Kuvio 4. Keski-Suomen hyvinvointialueen organisaatiokaavio.

Hallinnon ja tukipalveluiden henkilöstö on siirtynyt konsernipalveluiden palvelukseen 26 eri organisaatiosta ja yhdenkään organisaation hallintomalli ei ole ollut suoraan monistettavissa hyvinvointialueelle. Hallinnon toimintatapojen ja organisaation rakentaminen ja kehittäminen jatkuu edelleen.

Johtamisen tukipalveluiden talous tulee talousarvioennusteen mukaan ylittämään noin 10,5 M€. Talousarviopoikkeama johtuu tilapalveluiden vuokratunnusten ylityksestä. Kuluvan vuoden talousarviossa oleva varaus vuokratuloihin ei vastaa hyvinvointialueen vuokrasopimuksien tosiasiallisia kustannuksia.



Hyvinvointialueen tilakustannukset kuitenkin poikkeavat kuntien tilakustannuksista, sillä hyvinvointialue on vuokrannut tilat käyttöönsä valtioneuvoston antaman valtakunnallisen asetuksen mukaisin ehdoin vuosille 2023–2025. Syksyn talousarviomuutoksissa talousarvio tullaan korjaamaan tältä osin todellisia kustannuksia vastaavaksi. Samoin vuoden 2024 talousarvioon vuokratkustannukset budjetoidaan todellisia kustannuksia vastaavaksi.

Johtamisen tukipalveluissa on keskitytty sote-palveluiden järjestämisen linjaukset, palvelutasopäätökset, muut strategian toimeenpano-ohjelmaan liittyvät ohjelmat, tilaverkkoselvitys, hallintosäännön päivitys sekä ensi vuoden talousarvio. Lisäksi johtamisen tukipalveluissa jatketaan prosessien vakiinnuttamista ja päälekkäisyyksien purkamista sekä keskitytty toimielintyöskentelyn parempaan koordinointiin mm. vuosikellotyön avulla.

## 5. Väliarviointien yhteenveto ja kehittämisehdotukset

Tarkastuslautakunnan työnä on kehittää talouden seurannalla ja vaikuttavuusarvioinnilla Keski-Suomen hyvinvointialueen toimintaa. Tarkastuslautakunta on käynyt läpi keskeiset hyvinvointialueen toimintavuotta 2022 kuvaavat asiakirjat ja tilintarkastusasiakirjat sekä kuullut asiantuntijoita arviointityön tukena. Tarkastuslautakunta tarkentaa väliarvioinnin sisältöä vuoden 2023 laadittavaan arviointikertomukseen.

Tarkastuslautakunta esittää aluevaltuustolle seuraavia toiminnan ja talouden kehittämisehdotuksia:

Väliarvioinnin osa-alueet	Tarkastuslautakunnan väliarviointi ja kehittämisehdotukset
<b>HENKILÖSTÖ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osaavan henkilöstön saatavuus ja riittävyys</li> <li>- Työhyvinvointi, veto- ja pitovoima</li> <li>- Resurssijohtamisen menetelmät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osaavan henkilöstön saatavuuteen liittyvä ennakointitiedon tuottaminen ja tulosten vaikuttavuuden arviointi. Alalta poislähtevien ja irtisanoutuneiden työntekijöiden määrä ja syyt.</li> <li>- Geneeriset asiantuntijarakenteet, tehtävärakenteet/työnjako ja urapolkumallit.</li> <li>- Henkilöstövoimavaraletöntinen resurssijohtaminen ja siihen liittyvä henkilöstömitoitus.</li> </ul>
<b>TALOUS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ostopalveluiden raportointijärjestelmä</li> <li>- Tuottavuusohjelman mukaiset toimenpiteet</li> <li>- Välittömästi toteutettavat lyhyen aikavälin säästö-/sopeuttamistoimenpiteet</li> <li>- Laskutuksen jaksottaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raportointitieto lisä- ja ylityökorvauksista</li> <li>- Keikkalaistyövoiman korvaukset ammattiryhmittäin.</li> <li>- Ennen yksityiskohtaisia toimeenpanoja tulee laatia vaikutusten riskiarviointi.</li> <li>- Vaikutusten riskiarviointi, seuranta ja raportointi.</li> <li>- Laskutuksen jaksottaminen mahdollisimman reaaliaikaisesti.</li> </ul>
<b>JOHTAMINEN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viranhaltijoiden tehtävänkuvien laatiminen</li> <li>- Johtamisosaamisen kriteerit</li> <li>- Toimintaohjeiden ja -sääntöjen ylläpitoon ja jalkauttamiseen vastuutahojen nimeämiset</li> <li>- Viranhaltijoiden kokouskäytänteissä noudatetaan tuottavuusohjelman kohtaa, jossa linjataan kokouskäytäntöjä.</li> <li>- Työaikaseuranta, saavutettavuus ja läpinäkyvyys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laaditaan uusien tehtävänimikkeiden mukaiset tehtävänkuvat ja määritellään tehtävään vaadittava johtamisosaaminen.</li> <li>- Johtamisen koulutus- ja työkokemuskriteerit</li> <li>- Tarkastuslautakunta arvioi ja raportoi toimintaohjelmien käyttöönottoa ja vaikuttavuutta ja kuulee toimintaohjelmien toimeenpanosta vastaavia viranhaltijoita.</li> <li>- Viranhaltijoiden resurssien ja työajankäytön hallinta.</li> <li>- Johtavien viranhaltijoiden saavutettavuus ja kalentereiden läpinäkyvyys</li> </ul>



**TOIMIELIMET:**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Lautakuntien systemaattinen itsearviointi, kansallinen vertailutieto</li><li>- Selkeät tavoitteet työlle ja resurssiviisaat käytännöt</li><li>- Toimielinten kokouskäytännöissä noudatetaan tuottavuusohjelman kohtaa, jossa linjataan kokouskäytäntöjä.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Hyvinvointialueella otetaan laajasti käyttöön aluehallituksen ja tarkastuslautakunnan käyttämä itsearviointityökalu.</li><li>- Toimielinten toimintaohjeet.</li><li>- Toimielinten toimintaa ohjaava vuosikello.</li><li>- Vastaavat viranhaltijat kutsutaan aluehallituksen kokoukseen, mikäli esityslistalla on heidän vastuualueellensa kohdennettuja pykäläiä.</li><li>- Vastaavat viranhaltijat valmistautuvat ja osallistuvat kokoukseen vain tältä osin kutsuttaessa.</li><li>- Poissulkien esittelijä, sihteeri, tekninen sihteeri, johtava lakimies.</li></ul> |
|--|---|

*Taulukko 8. Tarkastuslautakunnan väliarviointi ja kehittämisehdotukset.*



## 6. Allekirjoitukset

Elma Hyöky  
Tarkastuslautakunnan puheenjohtaja

Irma Hirsjärvi  
Tarkastuslautakunnan jäsen

Juha Kaistinen  
Tarkastuslautakunnan jäsen

Merja Lahtinen  
Tarkastuslautakunnan jäsen

Leila Lindell  
Tarkastuslautakunnan jäsen

Tapio Puolimatka  
Tarkastuslautakunnan jäsen

Tuomo Silvast  
Tarkastuslautakunnan jäsen

Juha Suonperä  
Tarkastuslautakunnan jäsen

Jouni Vuori  
Tarkastuslautakunnan jäsen

## Lähteet ja väliarvioinnissa käytetty tausta-aineisto

Keski-Suomen hyvinvointialueen hallintosääntö. Hyväksytty aluevaltuustossa 9.5.2023, voimaantulopäivä 17.5.2023.

Keski-Suomen hyvinvointialue. Keski-Suomen hyvinvointialuestrategia 2030. Aluevaltuuston hyväksymä 14.6.2022.

Keski-Suomen hyvinvointialueen arviointikertomus 2022.

Keski-Suomen hyvinvointialue. Toimialakohtaiset käyttösuunnitelmat 2023.

Keski-Suomen hyvinvointialue. Puolivuosisikatsaus 06/2023.

Keski-Suomen hyvinvointialue. Neljännesvuosisikatsaus 09/2023.

Keski-Suomen hyvinvointialue. Talousarviokirja 2023.

Keski-Suomen hyvinvointialue. Talousarviokirja 2024.

Keski-Suomen hyvinvointialueen nykytila ja tulevaisuuskuva. 31.5.2022

Lääkäriliitto (2023). Terveyskeskusten lääkäritilanne 2022. Tutkimus terveyskeskusten lääkäritilanteesta.

Sosiaali – terveydenhuollon järjestäminen Keski-Suomen hyvinvointialueella: Alueellinen asiantuntija-arvio, syksy 2023. Terveys- ja hyvinvoinnin laitos.

Sosiaali – ja terveysministeriö. Yhteistyö- työnjakomallit sosiaali- ja terveydenhuollossa. Selvitystyö. Sosiaali- terveysministeriön raportteja ja muistioita 2023:7.

Sosiaali- ja terveysministeriö. Sosiaali- ja terveysalan henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden turvaaminen. Tiekartta 2022–2027. Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2023:8.

Suomen Hammaslääkäriliitto (2023). Työvoimaselvitys 2022. Terveyskeskusten hammaslääkäritilanne lokakuussa.

Valtiontalouden tarkastusvirasto. Tarkastus- ja arviointitoimijoiden roolit ja tehtävät hyvinvointialuekonsernissa sekä sisäisen valvonnan järjestäminen. Muistio hyvinvointialueiden valmistelijoille, 14.10.2021.

### **Taulukot:**

Taulukko 1. Tarkastuslautakunnan kokoonpano ja resurssit.

Taulukko 2. Hyvinvointialuelain 611/2021 125 § mukaiset tarkastuslautakunnan tehtävät.

Taulukko 3. Hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän oma arvio alueen edellytyksistä saavuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet vuoteen 2025 mennessä.



Taulukko 4. Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian yhtenä päämenestystekijänä on hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö.

Taulukko 5. Keski-Suomen hyvinvointialueen lautakuntien nimet, tehtävät, jäsen- ja kokousmäärä sekä lautakunnan esittelijä.

Taulukko 6. Keski-Suomen hyvinvointialueen jaostojen nimet, tehtävät, jäsen- ja kokousmäärä sekä esittelijä. Lisäksi taulukossa yksi neuvottelukunta.

Taulukko 7. Keski-Suomen hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten nimet, tehtävät, jäsen- ja kokousmäärä sekä esittelijä.

Taulukko 8. Tarkastuslautakunnan väliarviointi ja kehittämisehdotukset.

#### **Kuviot:**

Kuvio 1. Hyvinvointialueen toimielimet sekä tarkastus- ja arviointitoimijat.

Kuvio 2. Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian menestystekijät.

Kuvio 3. Keski-Suomen hyvinvointialueen toimielinrakenne.

Kuvio 4. Keski-Suomen hyvinvointialueen organisaatiokaavio.

Turvallisuuslautakunta

---

**§ 8 Muut asiat**

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/314/00.02.03/2023

Turvallisuuslautakunta 24.1.2024 § 8

**Selostus asiasta** Aluehallitus päätti 22.11.2023 § 358 antaa toimitelmille tiedoksi aluehallituksen vastineen lausuntoihin vuoden 2024 talousarviosta, sekä vuosien 2025-26 taloussuunnitelmasta. Aluehallituksen vastine liitetään pöytäkirjan liitteeksi.

**Toimivalta asiassa**

Hallintosäätö § 18

**Riskienhallinta-johtajan ehdotus** Turvallisuuslautakunta merkitsee tiedoksi aluehallituksen vastineen.

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

**Liitteet** Aluehallituksen vastine toimitelmien lausuntoihin 22.11.2023

---

# Vuoden 2024 talousarvion valmistelu, huomioita toimielinten lausunnoista

Aluehallitus 22.11.2023

# Muutosesitykset hyvinvointialuejohtajan talousarvioesityksen määrärahoihin ja toimenpiteisiin

- Järjestöjen avustuksiin esitetty 100 t€ leikkaus tulee kumota *(järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin, työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Maksuttoman ehkäisyn ikäraja nosto 25-vuoteen maksaa arviolta 500 000 €. Lautakunnassa keskusteltiin ikärajan pitämisestä nykyisellään ja rahojen käytön priorisoinnista. Mielenpiteet asian suhteen jakautuivat, mutta lautakunnan selvä enemmistö kannatti maksuttoman ehkäisyn ikärajan nostoa. *(lasten, nuorten ja perheiden lautakunta)*
- Omaishoidontukea ei saa leikata, koska se ei tuota pitkässä juoksussa taloussäästöjä, vaan riski ennemmin kustannusten nousuun *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*

## Aikaisemmissa alustaviin toimenpiteisiin liittyvissä lausunnoissa lisäksi:

- Omaishoidon tuen leikkauksia ja päivätoiminnan lopettamista ei kannateta *(lasten, nuorten ja perheiden lautakunta)*
- Strategian vastaisena omaishoidon tukeen ei tulisi puuttua, Se on ihmislähtöisin ja ennaltaehkäisevä palvelu. Kuntouttava päivätoiminta on ennaltaehkäisyn kannalta ensiarvoisen tärkeää toimintaa. Se on myös kumppanuuksien rakentamisen näkökulmasta tärkeää, eikä siihenkään pidä puuttua. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Omaishoito (kotona tehty hoitotyö) on aina laitospaikkaa edullisempi ratkaisu. Vammaisten lasten ja nuorten kohdalla omaishoidontuen myöntämisperusteita tulisi keventää. Kuntouttava päivätoiminta / työtoiminta ovat tärkeitä osia vammaisten ihmisten arkea ja hyvää elämää. *(vammaisneuvosto)*
- Omaishoidon tuesta tai kuntouttavasta päivätoiminnasta ei voi missään nimessä vähentää. Jos palvelurakennetta uusitaan tai kevennetään, näitä pitää lisätä. Järjestöavustuksia ei pidä vähentää ja yhteistyötä kuntien kanssa tulee kehittää. *(vanhusneuvosto)*
- Omaishoidon tuen määrää ei saa vähentää *(nuorisovaltuusto)*

# Muutosesitykset strategian mittaristoon

- Tarkastuslautakunta esittää aluehallitukselle huomioon otettavaksi liitteiden 1 ja 2 mukaiset muutokset ja huomiot talousarviokirjan mittaristoon. Tarkastuslautakunta arvioi, että talousarviokirjaan muodostetut mittarit ovat tarpeellisia, mutta osa mittareista kohdentuu liian operatiivisiin asiakokonaisuuksiin ollakseen suoraan valtuuston tarkastelun alaisia. Tarkastuslautakunnan arvion mukaan mittareiden jakaminen strategian päätavoitteita mittaaviin mittareihin sekä palvelualuekohtaisiin, operatiivista toimintaa kuvaaviin, mittareihin toisi lisää vaikuttavuutta mittaristoon ja selkiyttäisi mittareiden seurantaa. *(tarkastuslautakunta)*

## Lisäksi aiemmissa lausunnoissa alustaviin toimenpiteisiin ja mittareihin esitetty mm.

- Yleisellä tasolla lautakunta toteaa, että mittaristo vaatii vielä työstämistä. Lautakunta suosittelee, että valmiita aineistoja (esim. SOTKA-aineisto ja kouluterveyskyselyt, nuorisotilastot) hyödynnetään soveltuvilta osin mittareina. Lautakunta on evästännyt mittareiden laatijoita yksityiskohtaisemmista muutosesityksistä, eikä näe aiheelliseksi kirjata kaikkia näitä huomioita erikseen tässä lausunnossa. Lautakunta pitää tärkeänä, että asiakas- ja työntekijäpalautetta kerätään ja hyödynnetään systemaattisesti osana mittaristoa. Lapsivaikutusten arviointien määrä esitetään lisättäväksi mittaristoon. *(lasten, nuorten ja perheiden lautakunta)*
- Avosairaanhoidon vaikuttavuutta seuraava hoidon jatkuvuus mittari puuttuu, tarkasta hoitoon pääsy hoitajat (10vrk), johtajuuden mittaaminen ja sen kehittäminen – näkyväksi tekeminen, henkilöstön veto- ja pitovoiman näkyväksi tekeminen (mahdollisesti mittaristoon) *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Yhteisöllisen asumisen laadun mittari olisi hyvä täydennys. Näin voidaan kehittää myös asumismuodon laatua. Laadullista arviointia on tärkeä tehdä määrällisen ohella. *(järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin)*



# Huomioita mittareiden jatkovalmisteluun

- Turvallisuuslautakunta esittää tavoitteiden ja mittareiden paitsi laadullista, myös määrällistä tarkastelua osana vuoden 2025 talousarvion valmistelua. Laajasti eri toimielintasot, toimialat ja palvelukokonaisuudet huomioiva mittaristo mahdollistaa toiminnan yksityiskohtaisenkin tarkastelun. Laajuus aiheuttaa kuitenkin myös haasteita. Tavoitteiden ja mittareiden suuren määrän vuoksi niiden varsinaisen tehtävän, operatiivisen toiminnan ohjaamisen toteutuksessa voi tulla haasteita. Tavoitteiden ja niiden mittaamisen arviointi osavuosikatsausten, ja muiden toiminnan arvioinnin yhteyksissä edellyttää suurta panostusta valmisteluun. Myös ristiriitaisuuksien ja päällekkäisyyksien riskit kasvavat. *(turvallisuuslautakunta)*

## Lisäksi aiemmissa lausunnoissa alustaviin toimenpiteisiin ja mittareihin esitetty mm.

- Mittariston kehittäminen tärkeää – onko mittareita jopa liikaa. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Oikein kohdennettuna mittarit ovat tarpeellisia ja niistä saa ennakkokäsityksen kokonaisuudesta. Mittarit eivät saa viedä perustyöstä voimavaroja. Mittarit eivät toimi tasapuolisesti suurten keskusten ja pienten kuntien välillä. Mittareiden tarkoituksellisuus tulee olla kehittävä hyvinvointialueen toimintaa ja toimintamalleja ajatellen *(vammaisneuvosto)*

# Muita lausunnoissa toistuvia teemoja ja huomioita

- Kiirevastaanottotoiminnan uudistus
  - Toiminnan kustannustehokkuuden ja laadun varmistaminen ennen päätöstä, kokonaiskustannusten huomiointi *(palveluntuottajien vaikuttamistoimielin)*
  - Toiminnallisia ja taloudellisia vaikutuksia tulee arvioida ja saattaa päätöksentekijöille tiedoksi. Lautakunta edellyttää, että jatkossa vastaavia muutoksia valmisteltaessa asiassa toteutetaan ennakkovaikutusten arviointia ennen päätöksentekoa ja tuodaan asia valmisteluvaiheessa lautakunnan tietoon. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
  - Palvelut tulee järjestää ja tuottaa lainkin mukaan lähtökohtaisesti lähellä. Lautakunta esittää arvionaan, että esitetyn talousarvioesityksen mukainen kiirevastaanottojen supistaminen, etenkin viikonloppuvastaanottojen osalta, voi johtaa alueelliseen epätasa-arvoon, yleisen turvattomuuden tunteen lisääntymiseen sekä saavutettavuuden heikentymiseen. Asiassa tulisi tehdä huolellinen ennakkovaikutusten arviointi ennen päätöksentekoa. *(lasten, nuorten ja perheiden lautakunta)*
- Toiminnan ja talouden seuranta ja kustannustietoisuuden parantaminen
  - Kustannus- ja hintavertailut oman tuotannon ja ostopalvelujen välille, kustannustietoisuus ratkaisuja tehtäessä. *(palveluntuottajien vaikuttamistoimielin)*
  - Oman tuotannon kustannukset tulee selvittää, jotta päästään vertailemaan julkisen palvelutuotannon ja yksityisen palvelutuotannon kustannuksia ja seuraamaan myös kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
  - Hyvinvointialueella päätettyjen tavoitteiden toteutumista seurataan ja varmistetaan, että ymmärrys tavoitteista läpäisee koko organisaation kaikki tasot. Tavoitteiden tulee olla mitattavia ja mittareista viestitään selkeästi koko organisaatiolle. Hyvinvointialueella lisätään taloustietoisuutta ja -vastuullisuutta koko organisaatiossa. *(sisäisen tarkastuksen jaosto)*

# Tärkeinä pidettyjä painotuksia (1/2)

- Hyvinvoinnin ja kumppanuuden painopistealueet hyviä ja suositeltavia (*palveluntuottajien vaikuttamistoimielin*)
- Toiminnan vakiinnuttamisen ja uudistumisen aika vuoden 2024 teemana (*turvallisuuslautakunta*)
- Konsernipalvelujen toimenpiteissä toimintatapojen muuttaminen, päällekkäisyyksien purku, tuottavuustoimet ja rakenteelliset uudistukset; voivat järkevästi toteutettuna tuottaa paitsi säästöjä, myös parantaa toiminnan laatua ja vaikuttavuutta. Konsernipalveluiden johtamisjärjestelmän ja organisaatorakenteen tarkastelu on kannatettava asia. Myös tiettyjen ostopalvelujen, kuten tietohallintoon liittyvien inhouse-järjestelyjen kautta hankittavien palvelujen uudelleenarviointi nähdään tarpeelliseksi (*turvallisuuslautakunta*). Sairaala Novan ruokahävikkiä voisi vähentää. (*nuorisovaltuusto*)
- Pelastustoimen toimialan toimintaa määrittävän järjestämisen linjauksen, palvelutasopäätöksen, valmistelussa pyrittiin huomioimaan ennakoivasti talouden realiteetit. Pelastustoimen tehtävät edustavat kokonaisuudessaan asukkaiden turvaksi tarkoitettua kriittistä palvelutoimintaa, jossa taloustilanteen mahdollisesti muuttuessaakin tulee sopeutustoimenpiteet arvioida perusteellisesti. (*turvallisuuslautakunta*)
- Pelastustoimen talous- ja toimintasuunnitelmassa positiivista ovat pelastusviranomaisen onnettomuuksien ehkäisytyöhön, ohjaukseen, neuvontaan, valvontatyöhön ja turvallisuusviestintään esitetyt panostukset. Turvallisuuslautakunnan palvelutasopäätöksen valmistelun yhteydessä tekemien havaintojen perusteella ennaltaehkäisevä, näkyvä toiminta, kuten asukkaiden kohtaaminen erilaisissa yhteyksissä voi vaikuttaa positiivisesti kokemukseen turvallisesta arjesta. (*turvallisuuslautakunta*)
- Yhteisöasuminen on hyvä täydennys (*palveluntuottajien vaikuttamistoimielin*)
- Koti- ja asumispalveluissa hyte-työn edistäminen ja tukeminen tuo varmasti kustannussäästöjä (*palveluntuottajien vaikuttamistoimielin*)
- Kuntoutuspalveluiden toiminnan tehostaminen fysioterapeutin ensikäynneillä ja kipupotilaiden moniammatillisen toimintamallin käytön tehostaminen suositeltava ja kustannustehokas linjaus (*palveluntuottajien vaikuttamistoimielin*)

# Tärkeinä pidettyjä painotuksia (2/2)

- Ostopalveluiden osalta todettiin, että julkisen palvelutuotannon lisääminen lastensuojelun laitoshoidon palveluissa edistää asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta, varautumista yllättäviin tilanteisiin sekä vastaa lainsäädännön vaatimuksiin omasta palvelutuotannosta. Ostopalvelujen sijaan lautakunta suosittaa mieluummin hyödyntämään esimerkiksi määräaikaista rekrytointilisiä tai muita kannustimia, joilla parannetaan henkilöstön veto- ja pitovoimaa (*lasten, nuorten ja perheiden lautakunta*)
- Edelleen toivotaan huomioon otettavaksi kasvavat nuorten mielenterveyden haasteet, niiden määrän kasvu sekä edelleen painopisteen siirtämistä varhaisen vaiheen tukeen, korjaavia palveluja huomiotta jättämättä. Laitoshoidon avotyön laajentaminen koko hyvinvointialueelle nähdään positiivisena asiana. (*lasten, nuorten ja perheiden lautakunta*)
- Sosiaali- ja terveystalouden toimialan osalta toiminnan kuvaukseen kirjattu havainto, ettei sote-uudistuksen potentiaalia ole vielä toiminnallisesti tai taloudellisesti kyetty hyödyntämään, vaikuttaa oikealta. Sillä perusteella taloussuunnitelmaan kirjatut tavoitteet panostamisesta muutosjohtamiseen, palveluiden yhteensovittamiseen ja uudistamiseen ovat hyviä ja oikean suuntaisia. (*turvallisuuslautakunta*)
- Digitaalisten palveluiden ja etähoivan kehittäminen on hyvä asia, mutta sillekin pitää olla vaihtoehtoja, sillä kaikille palvelujen käyttö ei ole mahdollista (*palveluntuottajien vaikuttamistoimielin*).

## Lisäksi aiemmissa lausunnoissa alustaviin toimenpiteisiin esitetty mm.

- Mikäli digitaalisten palvelujen kehittämisessä saadaan palvelusta saavutettava, se helpottaa vammaisten henkilöiden asiointia kun ei tarvitse siirtyä fyysisesti palvelua hakemaan. Mikäli digipalvelut eivät ole saavutettavia, ne eivät silloin palvele vammaisia henkilöitä. (*vammaisneuvosto*)
- Tuottavuusohjelman kärkiteemoista digipalveluiden kehittäminen tulee oletettavasti lisäämään ainakin osan väestön yhdenvertaisuutta ja palveluiden saatavuutta. Digipalvelu on hyvä vaihtoehtoinen tapa toimia, ja etäyhteydet voivat säästää myös asiakkaiden resursseja. (*järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin*)
- Lautakunta korostaa strategisena periaatteena yhdyspintatyön merkitystä kuntien, seurakuntien, kolmannen sektorin toimijoiden ja yritysten kanssa. Talousarviota laadittaessa tulisi yksittäisten menokohtien arvioimisen lisäksi pyrkiä laajempaan, ekosysteemitasoiseen ajatteluun, jossa pyritään löytämään synergiamahdollisuuksia ja toisaalta tarkastellaan päällekkäisyyksiä työtä esimerkiksi kuntien kanssa. (*lasten, nuorten ja perheiden lautakunta*)
- Kotisairaaloiminta laajenee, hyvä, jos se saavuttaa koko hyvinvointialueen (*vammaisneuvosto*) Kotisairaalan toiminta-alueen laajentuessa tulee tarvetta ja toiveita saattohoidon tukihenkilöiden kouluttamiseksi lisää, mihin tulee varata myös resursseja. (*järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin*)

# Muita huomioita toimielinten lausunnoista hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitykseen (1/2)

## Yleistä talousarvioesityksestä

- Hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitys ei edistä asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta eikä paranna palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Säästötavoitteilla ei saa ruuhkauttaa tai lopettaa toimivia palveluita *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Turvallisuuslautakunta näkee tarpeelliseksi, että toiminnan vakiinnuttamisen ja etenkin uudistumisen toimenpiteet suunnitellaan ja aikataulutetaan huolellisesti. Vaikka etukäteen tiedostettiin historiallisen suuren hallinnon uudistuksen toteutuksen kestävä useita vuosia, on henkilöstön jaksamiseen ja etenkin palveluja käyttävien asukkaiden sietokykyyn syytä kiinnittää huomiota. *(turvallisuuslautakunta)*
- Kokonaisuutena arvioiden hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarvio näyttää asukkaiden turvallisuuskehityksen näkökulmasta haastavalta. *(turvallisuuslautakunta)*
- Turvallisuuslautakunta esittää kokonaisarvionaan, että esitetty vuoden 2024 talousarvio ja suunnitelma talouden sopeuttamisesta rahoitusta vastaavaksi on pidemmällä aikavälillä tarkasteltuna merkittävä asukkaiden turvallisuuden ja hyvinvoinnin mahdollistaja. Tarvittavat sopeutukset aiheuttavat asukkaissa aiheellisesti huolta ja pettymyksiä. Asukkaiden turvallisuuden kokemuksesta on huolehdittava ja toimenpiteiden kokonaisvaikutuksia tulee ennakoida. Asiakkaan saaman palvelun tason on oltava toiminnan keskeinen mittari. Henkilöstöltä saatavaa tietoa ja kokemuksia asiakasrajapinnalta tulee hyödyntää. Kuitenkin varojen yli elämisestä aiheutuvien äkillisten, hallitsemattomien leikkausten seuraukset olisivat vakavat. Jälkijätöisen rahoitusmallin tai muiden mahdollisten lisärahoitusten tuomien helpotusten varaan ei kannata laskea, vaan suunnitella niiden vaikutuksia, mikäli lisärahoitusta saadaan. *(turvallisuuslautakunta)*

# Muita huomioita toimielinten lausunnoista hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitykseen (2/2)

## Henkilöstö

- Lautakunta suosittaa, että hyvinvointialue kohdentaa taloudellisia resursseja (palkkaus, työnohjaus, työhyvinvointi) sellaisiin ammattiryhmiin, missä työntekijöiden saatavuudessa on merkittäviä haasteita. *(lasten, nuorten ja perheiden lautakunta)*

## Ostopalvelut

- Ostopalvelujen kustannukset tulisi erotella palveluittain, esim. henkilöstön vuokraus ja ostot inhouse-yhtiöiltä erikseen *(palveluntuottajien vaikuttamistoimielin)*

## Kumppanuudet

- Palveluntuottajat ja kunnat tulisi ottaa mukaan kehittämistyöhön ja toteuttamiseen *(palveluntuottajien vaikuttamistoimielin)*

## Sosiaali- ja terveystaloudet

- Palveluverkkosuunnittelussa tulee tehdä laadukas ennakkovaikutusten arviointi *(lasten, nuorten ja perheiden lautakunta)*
- Ympäri vuorokautisen tehostetun palveluasumisen vähentämistä ei pidetä realistisena. Lautakunta kokee, ettei palvelutarpeeseen vastaaminen mahdollista palvelun vähentämistä. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen tulisi tähdätä nykyistä laajemmin palveluja yhteensovittamalla. Integraatiota tulisi laajentaa paitsi erilaisten palvelujen asiakas- ja potilaslähtöiseksi yhteistoiminnaksi, myös strategiselle tasolle. Esimerkiksi ikääntyneiden palveluiden tavoite laitospaikkojen vähentämiseksi ja kotona asumisen lisäämiseksi tulisi huomioida muidenkin soten vastuualueiden toiminnassa. *(turvallisuuslautakunta)*

## Konsernipalvelut

- Konsernipalveluiden tuki- ja asiantuntijapalveluiden resursseihin tehtäviin mahdollisiin sopeutuksiin tulisi suhtautua varauksella, osin kriittisesti. Palvelutuotannolle annettava asiantuntijapalvelu mahdollistaa palveluiden henkilöstön keskittymisen perustehtävänsä, tuottaa lisäarvoa henkilöstön osaamiselle ja työhyvinvoinnille ja ehkäisee tarpeettomien kustannusten syntyä. *(turvallisuuslautakunta)*

# Muita huomioita alustaviin toimenpiteisiin annetuissa lausunnoissa (1/4)

## Vaikutusten arvioinnit

- Lapsivaikutusten arviointia ja muuta ennakkovaikutusten arviointia suositellaan tehtäväksi riittävän varhaisessa vaiheessa ennen talousarvion tuomista päätöksentekoon (*lasten, nuorten ja perheiden lautakunta*)
- Talouden tasapainottamissuunnitelmasta ei löydy riittävässä määrin ennakoivia toimenpiteitä, että säästöt toteutuisivat, ja siitä puuttuu kokonaan vaikuttavuusarvio. On hyvin mahdollista, että kun yhdestä kohdasta säästetään, se voi kaksinkertaistaa kuluja toisessa kohdassa. Ikääntyvät pelkäävät jäävänsä heitteille. Ikääntyvät ovat ainoa merkittävästi kasvava väestöryhmä. (vanhusneuvosto)

## Lainsäädännön velvoitteet

- Perustuslaissa taattuja subjektiivisia perusoikeuksia ei voida alueellisilla poliittisilla päätöksillä kaventaa. Jo tällä hetkellä on tilanteita, joissa lain asettamat minimivaatimukset esim. hoitoon ja palveluun pääsyn osalta eivät toteudu. (*lasten, nuorten ja perheiden lautakunta*)
- Jossain määrin täytyy hyväksyä myös budjetin alijäämäisyys, jotta ihmiset saadaan hoidettua asianmukaisesti. Oleellista on myös huomata, että näin suuressa organisaatiossa tekemisen kehittyminen tapahtuu pitkällä aikavälillä ja pitkäjänteisesti. Digitalisaatiosta tulevien hyötyjen voidaan olettaa syntyvän viiveellä. (*työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta*)

# Muita huomioita alustaviin toimenpiteisiin annetuissa lausunnoissa (2/4)

## Henkilöstö

- Henkilöstön vahvaa mukanaoloa oman työnsä ja organisaation kehittämiseen toivottiin vahvistettavan. Lautakunnassa keskusteliin myös henkilöstöetuuksien (Smartum) jatkumisesta säästötoimenpiteenä. Sen merkitystä vetovoima- pitovoima tekijänä tulee arvioida. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Henkilöstön vapaaehtoiset palkattomat vapaat ja lomarahen vaihtaminen vapaaksi suositeltavaa niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista ilman sijaisjärjestelyjä tehdä. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*

## Sopeuttamistoimenpiteiden kohdentaminen

- Hyvinvointialueen on vältettävä osaoptimointia, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan edellytykset on varmistettava siten, että ne ovat osa johtamista organisaation kaikilla tasoilla, henkilöstön vaihtuvuuteen liittyvät riskit ja kustannusvaikutukset on tunnistettava päätöksenteossa, säästöpäätöksiä tehtäessä on ymmärrettävä, että palvelutuotannon sujuvuudella on merkittäviä kustannus- ja hyvinvointivaikutuksia. *(sisäisen tarkastuksen jaosto)*
- Lautakunta suosittaa, että mahdollisia säästötoimenpiteitä ei kohdisteta perustason palveluihin *(lasten, nuorten ja perheiden lautakunta)*
- Mikäli leikkauksia suunnitellaan tai tiivistystä palveluverkkoon aiotaan tehdä – tulee olla valmiina esitys myös siitä, kuinka asia muutoin on tarkoitus hoitaa. Jokaisessa kunnassa tulee olla sote-piste tavalla tai toisella (vaikka yhdistettynä kumppanin toimipisteisiin). Tyhjillään olevien tilojen hyötykäyttöä tulisi lisätä (esim. terveysaseman sulkeutumisen jälkeen tai sairaalan virkaajan jälkeen tapahtuva toiminta). *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*



# Muita huomioita alustaviin toimenpiteisiin annetuissa lausunnoissa (3/4)

- Muiden kuin lakisääteisten palveluiden arviointi. Järjestöjen ja seurakuntien sekä palveluntuottajien vaikuttamistoimielimet eivät ole lakisääteisiä. Näiden ryhmien kuulemisen voisi jatkossa hoitaa digikyselyllä. Se loisi tasapuolisesti osallistumismahdollisuuden kaikille. Tulisiko ei lakisääteiset vaikuttamistoimielimet yhdistää lakisääteisten elinten kanssa. *(vammaisneuvosto)*
- Mielenterveystyöstä ei saa leikata. Lähipalveluista (sote) ei saa karsia ja ne ovat tärkeitä. Erikoissairaanhoidon pitäisi siirtää koko maassa 6-8 sairaalaan, jossa on ainoastaan erikoissairaanhoidon. Ennaltaehkäisevää työtä esimerkiksi nuorten mielenterveyden kannalta ei pidä vähentää. *(nuorisovaltuusto)*
- Jos luovutaan ostopalvelusta, miten huolehditaan siitä, että esim. kouluissa on mahdollisuus saada psykologin apua, kun tilanne on jo nyt sellainen, ettei apua saa, paitsi jos palvelu ostetaan. Psykiatripalveluita ei saa karsia pois, kun niistä on nykyin huutava pula. Jos palveluiden ostaminen ei onnistu, ne PITÄÄ pystyä tuottamaan itse ja se vaatii myös lisää rekrytointeja. *(nuorisovaltuusto)*
- Lautakunta pyytää pohtimaan onko vielä konsernipalveluiden alla ns. tukipalveluissa (viestinnässä, hankinnoissa, hr, sihteeripalveluissa) tiivistämistä ja tehostamista. Erityisesti ICT-hankintojen ja muiden hankintojen päällekkäisyys karsittava. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Tulee selvittää Hyvinvointialueen omistamien yhtiöiden osinkojen tulouttamisen mahdollisuus ja ohjeistaa yhtiöiden edustajia toimimaan edellä kuvatun mukaan. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Tulee pohtia kriittisesti konsulttipalveluiden käyttämistä. Myös erilaisiin hankkeisiin lähtemistä tulee arvioida kriittisesti (varsinkin aloilla, joissa henkilöstövajetta) *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Tietotekniikan on palveltava tekijää, tilastoinnit tms. ei saa viedä sote-ammattilaisen työaika kohtuuttomasti (myös automatiikka tähän). Avoimuutta tilastoinnin käyttötarkoituksiin tarvitaan. Tähän käytettävä työaika on kallista. Automatiikkaa tutkittava ja uusien ohjelmistojen käyttöönottoprojektien suunnittelua ja analysointia tulee tehdä (milloin otetaan käyttöön mitään). Lisenssien ja sovellusten määrien arviointi kriittisesti – ovatko määrät ja laajuudet oikeat *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Hankitun irtaimiston ja kiinteistöjen hyödyntäminen täysmääräisesti ja tarpeettoman irtaimiston ja kiinteistöjen myynti selvitettävä. *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*
- Kotona asumisen tukeminen yhdessä esimerkiksi kuntien ja järjestöjen kanssa (esiin nousi esimerkkinä hissien rakentamisen pohtimista yhdessä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa tai muista vastaavista apuvälineistä). *(työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta)*

# Muita huomioita alustaviin toimenpiteisiin annetuissa lausunnoissa (4/4)

- Toimenpiteistä puuttuu VPL-kyytien parempi organisointi, kimppakyydit ja niiden järjestäminen (*vammaisneuvosto*)
- Hyvinvointialueen ja järjestöjen on järkevää yhdessä suunnitella ja arvioida erilaisten rahoituskanavien hyödyntämistä palvelujen tuottamiselle, joko yhteishankkeiden muodossa tai siten, että molemmat hyödyntävät omia mahdollisia rahoituskanaviaan saman päämäärän aikaansaamiseksi. On hyvä huomioida, että esim. vuonna 2023 on Keski-Suomeen kohdistunut yli 10 000 000 euroa STEA:n myöntämiä järjestöavustuksia keskisuomalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. (*järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin*)
- Järjestöjen olisi hyvä saada Hyvaksin digitaalinen alusta käyttöönsä. Näin pystytään tarjota eri puolella Keski- Suomea asuville ihmisille myös järjestöjen vertaistukea yms. toimintoja. Kun hyvinvointialue on investoinut alustaan, sen käyttöpotentiaali on hyvä saada käyttöön. (*järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin*)
- Hyvinvointialueen on hyvä huomioida myös vapaaehtoistoiminnan merkitys, vaikka toimintaa on vaikea arvioida taloudellisen hyödyn näkökulmasta. Hyvinvointialue voisi ottaa käyttöönsä yhdistys- ja järjestövaikutusten arvioinnin päätöksentekoonsa. (*järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin*)
- Sosiaalihuoltolain mukaisten asumispalveluiden ostopalvelun vähentäminen (mielenterveys- ja päihdeasiakkaat) on huono toimenpide. Se voi kasvattaa sairaalahoidon ja muun laitoshoidon tarvetta. Lisäksi nykyisin ne päihdehäiriöiset potilaat, joilla on muu samanaikainen mielenterveydenhäiriö, ovat heikommassa asemassa kuin ne potilaat, joilla on "vain" mielenterveydenhäiriö, puuttuu vastaava palveluasumisen malli, joka mielenterveyskuntoutujilla on käytössä. (*järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin*)
- Jos vähennetään palvelusetelin käyttöä ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, pitää toiminta turvata omana toimintana. Asukaspaikkoja ei voi vähentää. Raskaan ympärivuorokautisen hoidon ja kotihoitoon olisi hyvä kehittää tuettua yhteisöllistä asumista yhteistyössä kuntien kanssa. Myös kotiin vietäviä ja liikkuvia palveluja tulee kehittää. (*vanhusneuvosto*)
- Ennalta ehkäisevä työ on tärkeää myös sen takia, ettei ikääntyvät joutuisi niin usein päivystykseen. Tulisi kartoittaa syyt, miksi ikääntyvät joutuvat päivystykseen ja pyrkiä ennaltaehkäisemään niitä. Vanhusneuvosto toivoo suunnitellun Tilannekeskuksen toteutuvan. Alueellista ympärivuorokautista palvelua ja yhteistyötä on myös tehostettava. (*vanhusneuvosto*)

# Aluehallituksen vastine toimielinten lausuntoihin

# Toimielinten lausunnot

- Aluehallitus kiittää toimielimiä saamistaan lausunnoista.
- Aluehallitus sai yhteensä 15 lausuntoa talousarvion kahdessa valmisteluvaiheessa:

Toimielinten lausunnot hyvinvointialuejohtajan talousarvioesityksestä
Tarkastuslautakunta
Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin
Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin
Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta
Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta
Turvallisuuslautakunta
Toimielinten lausunnot talousarvion alustaviin toimenpiteisiin ja strategisiin tavoiteisiin ja mittareihin
Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta
Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta
Turvallisuuslautakunta
Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin
Vammaisneuvosto
Sisäisen tarkastuksen jaosto
Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin
Vanhusneuvosto
Nuorisovaltuusto

# Aluehallituksen talousarvioesityksessä huomioitu palaute

- Aluehallituksen talousarvioesitys ei sisällä omaishoidon tuen eikä päivätoiminnan leikkauksia. Esitettyjä järjestöavustusten leikkauksia ei toteuteta. Laaja-alaisen sosiaali- ja terveyskeskuksen sopeutus- ja tuottavuustoimenpide kiirevastaanottotoiminnan uudistuksesta poistettiin talousarvioesityksestä ja asiakokonaisuus valmistellaan uudelleen osana aluehallituksen käynnistämää sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyötä.
- Talousarvioesityksen mukaan vuonna 2024 talouden seuranta ja sisäistä kustannuslaskentaa kehitetään yksikkökustannuksien laskemiseksi ja edullisuusvertailujen tekemiseksi
- Osana järjestämistehtävää ensi vuoden aikana kehitetään ja otetaan käyttöön hyvinvointialueen yhtenäisten vaikutusten arvioinnin malli. Laadittavan mallin mukaisesti arvioidaan mm. sitä, miten talousarvio ja sen mukaiset toimenpiteet toteuttavat hyvinvointialueen strategiaa ja hyvinvointialueuudistuksen kansallisia tavoitteita, kuten perustason palvelutuotannon vahvistamista.
- Vuoden 2025 talousarvion valmisteluprosessia muutetaan siten, että merkittäviä toiminnan muutoksia ja suunniteltavia toimenpiteitä käsitellään myös toimielimissä jo aiemmassa vaiheessa (esim. arvioidut vaikutukset)
- Tarkastuslautakunnan esittämät muutokset ja huomiot talousarviokirjan strategisten tavoitteiden mittaristoon sekä muiden toimielinten lausunnot strategiaan tavoitteisiin ja niiden mittareihin huomioidaan osana vuoden 2025 talousarvion strategisten tavoitteiden ja mittareiden valmistelua.
- Talousarvioesitykseen on kirjattu tavoitteeksi, että hyvinvointialueen omistamien yhtiöiden osinkojen tulouttamisen mahdollisuus selvitetään ja tarvittaessa ohjeistetaan yhtiökokousedustajia yhtiökokouksiin asiaan liittyen.

# Aluehallituksen talousarvioesityksessä huomioitu palaute

- Talousarvioesityksen valmistelussa on huomioitu aluehallituksen priorisoimat toiminnan painopistealueet. Strategian neljän päätavoitteen lisäksi aluehallitus on halunnut vuosittain nostaa esille muutamia strategiaan liittyviä painopistealueita. Näitä painopistealueita vuodelle 2024 on kahdeksan:
  - 1) Hoitoon pääsyn vauhdittamiseksi ja oikea-aikaisen palvelun kohdentamiseksi hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen kaikilla vastuualueilla
  - 2) Etäpalveluiden vahvistaminen osana lähipalveluiden kokonaisuutta
  - 3) Lasten ja nuorten perustason mielenterveyspalveluiden vahvistaminen
  - 4) Riittävän julkisen palvelutuotannon varmistaminen esim. lastensuojelun laitos-hoidossa
  - 5) Perhekeskustoiminnan laajentaminen kunta- ja järjestöyhteistyössä
  - 6) Henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen ja määrätietoinen tavoitteellisuus näiden kehittämisessä, lisäksi rekrytointiprosessin vahvistaminen
  - 7) Asiakaspalautejärjestelmien kehittäminen ja palautteiden hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä
  - 8) Tutkimus-, koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta, uudistuminen ja kumppanuudet
- Muilta osin toimielinten antamaa palautetta hyödynnetään hyvinvointialueen toiminnan kehittämistyössä. Toimielinrakenteeseen liittyvät ehdotukset käsitellään johtamisjärjestelmän ja organisaatorakenteen kehittämistyössä, joka tehdään vuoden 2024 aikana.

# Taustatiedoksi: Toimielinten lausunnot hyvinvointialuejohtajan talousarvioesityksestä

# Saadut lausunnot

Toimielin	
Tarkastuslautakunta	2.11.2023
Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	13.11.2023
Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin	15.11.2023
Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta	15.11.2023
Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta	15.11.2023
Turvallisuuslautakunta	15.11.2023



# Tarkastuslautakunta

# Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian mittaristo

Tarkastuslautakunta arvioi, että talousarviokirjaan muodostetut mittarit ovat tarpeellisia, mutta osa mittareista kohdentuu liian operatiivisiin asiakokonaisuuksiin ollakseen suoraan valtuuston tarkastelun alaisia. Tarkastuslautakunnan arvion mukaan mittareiden jakaminen strategian päätavoitteita mittaaviin mittareihin sekä palvelualuekohtaisiin, operatiivista toimintaa kuvaaviin, mittareihin toisi lisää vaikuttavuutta mittaristoon ja selkiyttäisi mittareiden seuranta.

Tarkastuslautakunta esittää aluehallitukselle huomioon otettavaksi liitteiden 1 ja 2 mukaiset muutokset ja huomiot talousarviokirjan mittaristoon ja lähettää ne edelleen aluevaltuustolle vietäväksi 5.12.2023.

# Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

## Yleisiä huomioita ja havaintoja

- Ostopalvelujen kustannuksissa on mukana HyvaKS:n omaan tuotantoon sisältyvä henkilöstön vuokraus, mikä osaltaan vääristää käsitystä kohteena olevien palvelutuotannon kustannuksia. Ostopalvelujen kustannukset tulisikin erotella palveluittain. Tällöin pystyisi paremmin tiedostamaan mihin ostopalveluihin säästötoimenpiteet kohdistuvat. Näin myös palveluntuottajat pystyvät suunnittelemaan omaa tulevaisuuttaan paremmin.
- Tuottavuusohjelman säästökohteet eivät selitä kaikkia ostopalveluihin kohdistuvia säästöjä
- Esimerkiksi päihdehuollon erityispalveluiden siirtyminen omaksi palvelutuotannoksi ei tuota todennäköisesti säästöjä, sillä sieltähän tulee HyvaKS:n kustannuksiin henkilöstö- ja tilakustannukset. Onko ne huomioitu tuossa säästölaskelmassa?
- Miten tuo psykiatristen asiakaspalveluiden oston vähentäminen näkyy omassa tuotannossa?
- Toiminnan kehitystyötä jatketaan enenevästi strategian mukaisen kumppanuusajattelun mukaisesti.
- Myös avoimia laskentaperiaatteita voimme ottaa käyttöön nykyistä enemmän.

## Taloudelliset riskit

s 31 teksti: *”Esimerkiksi asumispalvelujen tuotannosta merkittävä osuus koostuu ostopalveluista, jotka voivat edelleen laajentuessaan pienentää järjestäjän mahdollisuuksia hallita palvelukokonaisuutta tai kustannusten nousua”.*

- Palveluntuottajien kustannusten nousu (ostopalvelut ja palvelusetelit ja suoramarkinnat) on varmasti hallinnassa, koska tilaaja/järjestäjä tietää ostopalvelujen hinnat etukäteen sopimuksien kautta. Tosin hinnoissa tulee ottaa huomioon todelliset kustannusten nousut palveluntuottajienkin osalta.
- Hintavertailu oman tuotannon ja ostojen suhteen tulee olla talousarvion päätöksenteon pohjana. Hintavertailussa tulisi ottaa huomioon myös se, että toimitaanko samoilla kriteereillä esimerkiksi henkilömitoituksen osalta.

- Järjestäjän oman tuotannon hinnat eivät sinällään taida olla niin hyvin hallinnassa.
- Menossa olevat kilpailutukset esim vammaispalvelut aiheuttavat palveluntuottajille erittäin suuria riskitekijöitä esim.
  - ei sitouduta minkäänlaisiin ostomääriin
  - käyttöasteen alhaisuus täytyy huomioida hinnoittelussa
  - kattohinta ei vastaa todellisia palvelutuotannon kustannuksia
  - palveluntuottajalla ei ole tarjouksen laadintavaiheessa tiedossaan määritettyjä hintoja esim aterioista ja vuokrista
  - mahdolliset sanktiot on huomioitava hinnoittelussa

s 31 teksti: *”Ostopalvelujen osuuden kasvu erilaisilta henkilöstövuokrausyrityksiltä voi aiheuttaa sekä kustannus- että operatiivista toimintaa uhkaavia riskejä.”*

- Palvelu ollaan kilpailuttamassa vuoden 2024 alussa. Ostaminen erilaisilta henkilövuokrausyrityksiltä ei muodostu riskitekijäksi. Riskiksi muodostuu päinvastoin se, jos henkilöstövuokraus keskitetään isoille toimijoille.
- On myös tarkkailtava oman inhouse henkilöstövuokrausyhtiön kustannustehokkuutta ja tarpeellisuutta.

## **Taloudelliset tavoitteet toimialoittain**

s 42 ja s 44 taulukko

- on huomioitava, että ostopalvelut sisältävät todennäköisesti ostoja henkilövuokrausta ja inhouse-yhtiöitä
  - pitäisi erotella ainakin tekstissä

## **Hyvinvointi ja kumppanuudet**

### **Toiminnan painopistealueet**

s 56

- painopistealueet ovat hyviä ja suositeltavia
- palveluntuottajat ja kunnat tulisi ottaa mukaan kehitystyöhön ja toteuttamiseen

## **Kuvaus riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta**

s 58 teksti: *”Riskinä on myös yhteistyökumppanien ajankäytön haasteellisuus yhteisten menetelmien ja toimintojen käynnistämiseen.”*

- yhteistyökumppanit eivät näe tuollaisia riskejä, jos kehitystyö tuottaa lopputuloksena heille lisäarvoa omaan toimintaansa.

## **Hallintopalvelut**

### **Toiminnan painopistealueet**

s 61

- hankintatoimeen tarvitaan selkeät hankinnan periaatteet (strategia) ja ohjeet
- palveluntuottajien vaikuttamistoimielin voi osallistua eo prosessiin

## **Puhtaus- ja tekstiilipalvelut**

### **Kuvaus merkittävimmistä tuottavuus- ja sopeuttamistoimenpiteistä**

s 87

- siivous- ja tekstiilipalvelujen säästötoimenpiteistä päätettäessä täytyy ottaa huomioon syntyvät terveysriskit asiakkaille ja henkilöstölle



## **Sosiaali- ja terveystalveluiden toimialan keskitetyt palvelut**

### **Toiminnan painopistealueet**

S 115 teksti: *”Hyvinvointialueen strategian ja sosiaali- ja terveystalveluiden järjestämislinjausten mukaisesti uudenlaisia luodaan malli hyvinvointialueen ostopalvelut ja palvelusetelitoiminnalle sekä luodaan mahdollisuuksien mukaan uusia palveluntuottaja kumppanuuksia.”*

- hyvä painopistealue

### **Lasten, nuorten ja perheiden palvelut**

#### **Lastensuojelun laitoshoidon ja muiden ostopalveluiden vähentäminen**

S 118 teksti: *”Lisäksi omaa toimintaa vahvistetaan erityisesti lastensuojelun laitos- ja sijaishuollossa.”*

- oman toiminnan lisääminen ei välttämättä tuo säästöjä tai ne on laskettava tarkkaan, koska palvelu hyvin tarkkaan henkilömitoitettu
- säästölaskennassa otettava huomioon mahdollisten tilojen investointi

## Perheiden peruspalvelut

### Kuvaus riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta

s 127 teksti: ” Perheiden peruspalveluissa palveluita tuotetaan pääsääntöisesti omana tuotantona, jonka rinnalla on käytössä ostopalvelua sekä palvelusetelillä tuotettua palvelua”

- ostopalvelujen määrä olisi hyvä olla tiedossa
- kustannusvertailu oman tuotannon ja ostopalvelujen välille

### Koti- ja asumispalvelut

s 134 teksti:”*Koti- ja asumispalvelut tuotetaan pääasiallisesti lähipalveluina. Mikäli asiakkaan tarve edellyttää palvelua, jota omalla lähialueella ei ole saatavilla, hankitaan palvelu asiakkaan tarpeen mukaisesta paikasta. Palvelut tuotetaan hyvinvointialueen omana tuotantona, palvelusetelillä tai ostopalveluna.*”

- Mikäli asiakkaan asumapaikan lähistöllä on yksityistä palvelutuotantoa vapaana, miksi asiakas siirretään kauas läheisistä? Tämä aiheuttaa myös ongelmia ja kustannuksia kaikille osapuolille.
- Yhteisöasuminen hyvä täydennys. Siinä voivat olla myös yksityiset palveluntuottajat mukana tuottamassa ko palvelua
- Asiakkaiden pitäminen kotihoidon palveluissa mahdollisimman pitkään ei välttämättä ole aina kustannustehokasta. Tuleekin olla kustannustietoisuus hoitomuodon valinnassa.
- Digitaalisten palvelujen ja etähoivan kehittäminen on hyvä asia, mutta sillekin pitää olla vaihtoehtoja sillä kaikille palvelun käyttö ei ole mahdollista.

## **Koti- ja asumispalveluiden keskitetyt palvelut**

### **Toiminnan painopistealueet**

s 138

- Hyte-työn edistäminen ja tukeminen tuo varmasti kustannussäästöjä. Voidaan toteuttaa ainakin osin ostopalveluna

### **Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus**

s 141 teksti: *”Talousarvioon osoitettu määrärahaa ostopalveluun vähenee ja ostopalveluiden määrä joudutaan vähentämään talousarviovuodelle 2024.”*

- Tarvitaan kustannusvertailu oman ja ostopalvelun välillä, jonka jälkeen tehdään johtopäätöksiä.
- Tarvitaan luotettavat työkalut asiakkaan hoitotyön määrän arvioimiseen (vaikuttaa omaan palveluun ja ostopalveluun)

### **Erytisryhmien kotiin vietävät ja asumispalvelut**

s 151 teksti: *”Oman palvelutuotannon kehittämistyötä jatketaan aktiivisesti yhdessä Laaja-alaisen sotekeskuksen, vammaispalveluiden, aikuisten sosiaalipalveluiden sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden kanssa”*

- Otetaan myös yksityiset toimijat mukaan kehitystyöhön!

## **Laaja-alainen sosiaali- ja terveystakeskus (laaja-alainen sotekeskus)**

### **Kiirevastaanottotoiminnan uudistus**

s 155 teksti: *"Ilta- ja viikonloppu kiirevastaanotto keskitetään pohjoisella alueella Äänekosken soteasemalle ja muualla maakunnassa Palokan soteasemalle."*

- Vastaanottotoiminnan kustannustehokkuuden ja laadun varmistaminen ennen päätöstä. Toivotaan myös kokonaiskustannusten huomioimista.

s 155 teksti: *"Päihdehuollon erityispalveluiden palvelutuotanto siirtyy omaksi palvelutuotannoksi"*

- Kustannustehokkuuden ja laadun selvittäminen ennen päätöstä.

### **Kuntoutuspalveluiden toimenpiteiden ja toimintamallien yhdenmukaistaminen**

s 156 teksti: *"Kuntoutuspalveluiden toimintaa tehostetaan mm. ohjaamalla tuki- ja liikuntaelinpotilaat suoraan fysioterapeutin ensikäynnille. Kipupotilaiden moniammatillisen toimintamallin käyttöä tehostetaan"*

- Tämä on suositeltava ja kustannustehokas linjaus

## Sairaalapalvelut

### Kuvaus merkittävimmistä tuottavuus- ja sopeuttamistoimenpiteistä

#### Hyvinvointialueen keskitettyjen hankintasopimusten käyttö (konservatiivinen palvelualue)

s 169 teksti: *"Hankintasopimusten säästöpotentiaaliksi on laskettu 5 % palveluiden ostoista."*

- Riittävätkö omat resurssit ja toteutuvatko säästöt laadun heikkenemättä?

s 170 teksti: *"Vähennetään tuotannon tukipalveluiden ostoja toiminnan muutoksen myötä (vartiointi) psykiatria"*

- Riskitekijöiden kasvaminen suhteessa saavutettaviin säästöihin?

s 170 teksti: *"Vähennetään palveluseleiden käyttöä leikkaustoiminnan jonopuruissa"*

- miksi? Mitä tapahtuu hoitajajonoille?

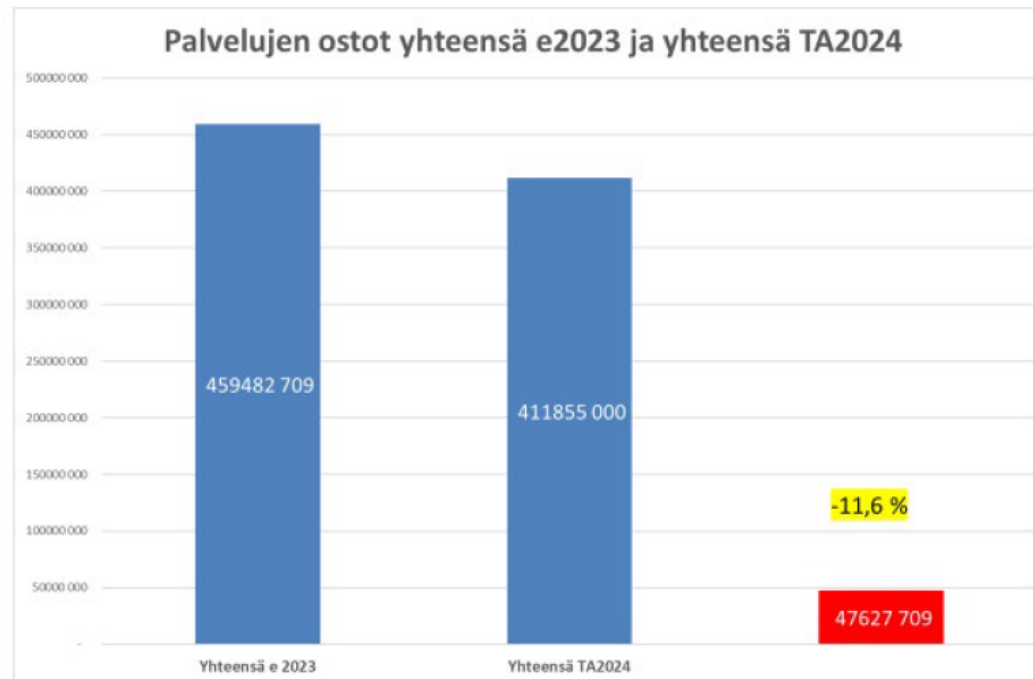
## TUOTTAVUUS- JA TASAPAINOTUSOHJELMA

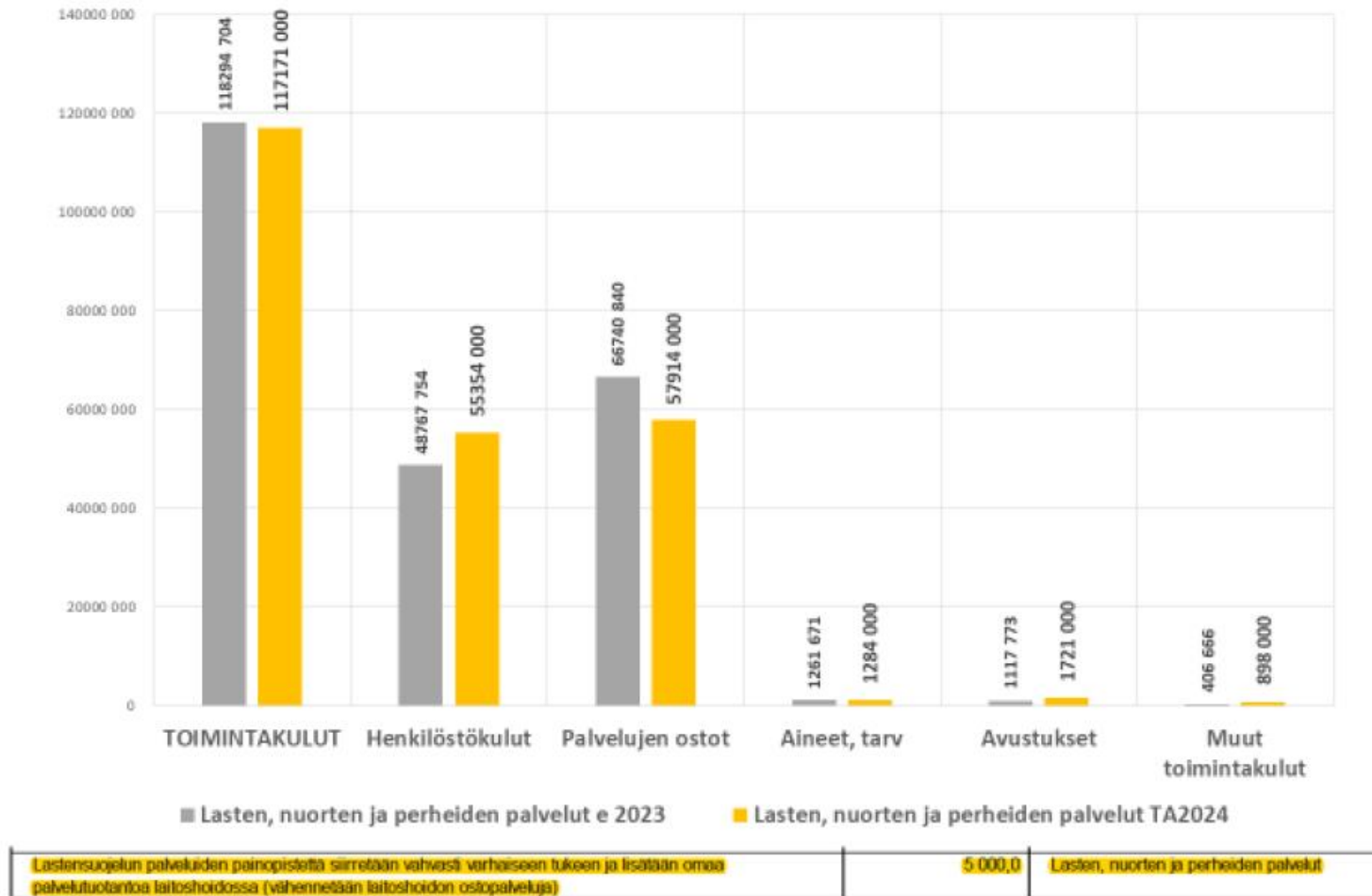
Tätä olemme kommentoineet jo aiemmin.

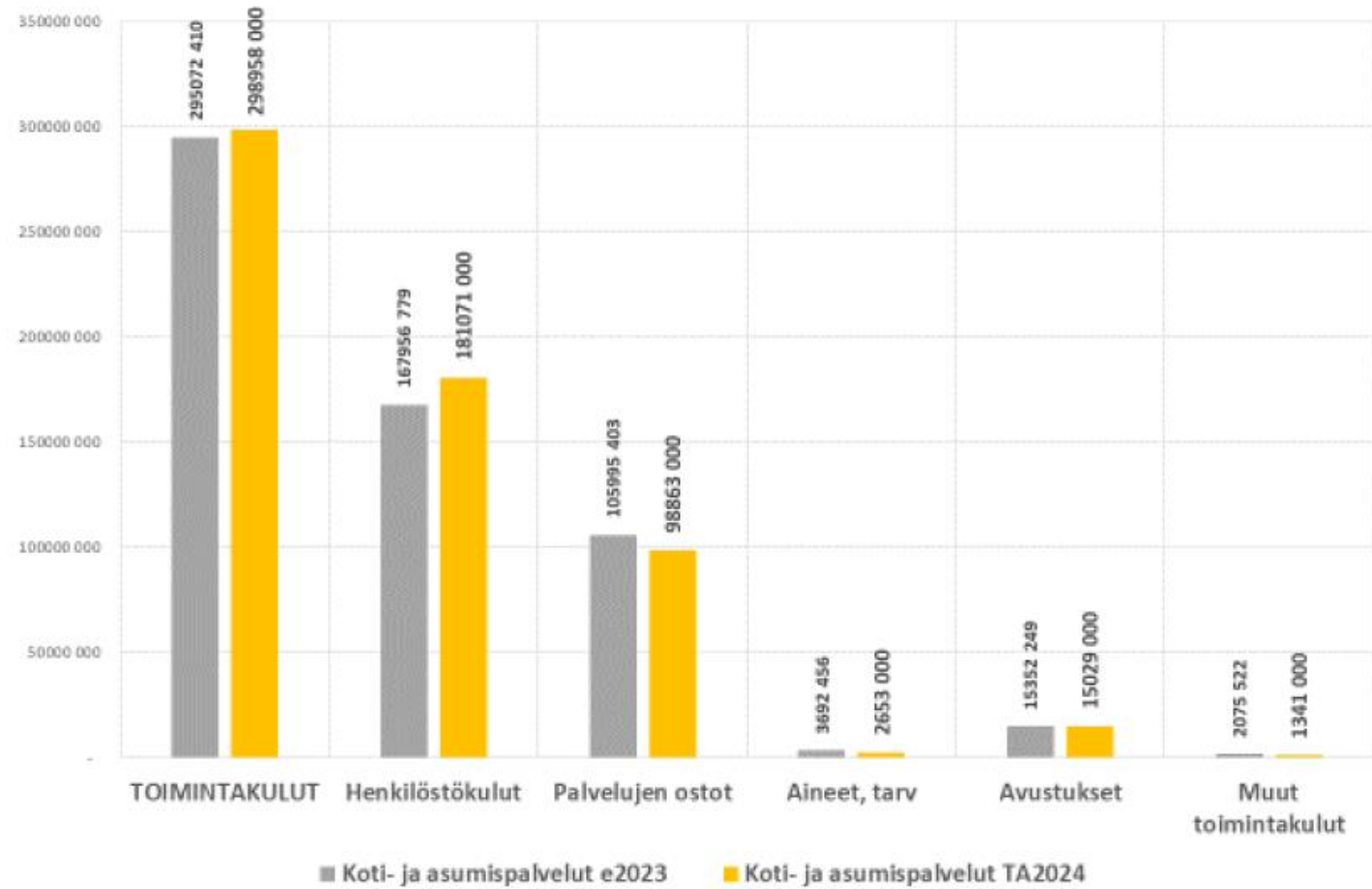
## TULOSLASKELMAOSA

- Palvelujen ostot putoavat suunnitelman mukaan merkittävästi myös seuraavina vuosina eli yhteensä yli 90 miljoonaa euroa. Pystyisikö v. 2024 talousarviossa kuvaamaan mihin palveluihin suurimmat pudotukset kohdistuvat. Tämä on tärkeää, koska suurin osa palveluntuottajista ovat pieniä toimijoita ja muutos on tätä kautta iso monelle palveluntuottajalle.
- Toisaalta on huomioitava se, että henkilöstökulut eivät kohoa samassa suhteessa kuin ostot pienenevät. Tarkoittaako tämä palvelutason alenemista?

Taloslukuja graafisesti eli ennuste 2023 vs talousarvio 2024:

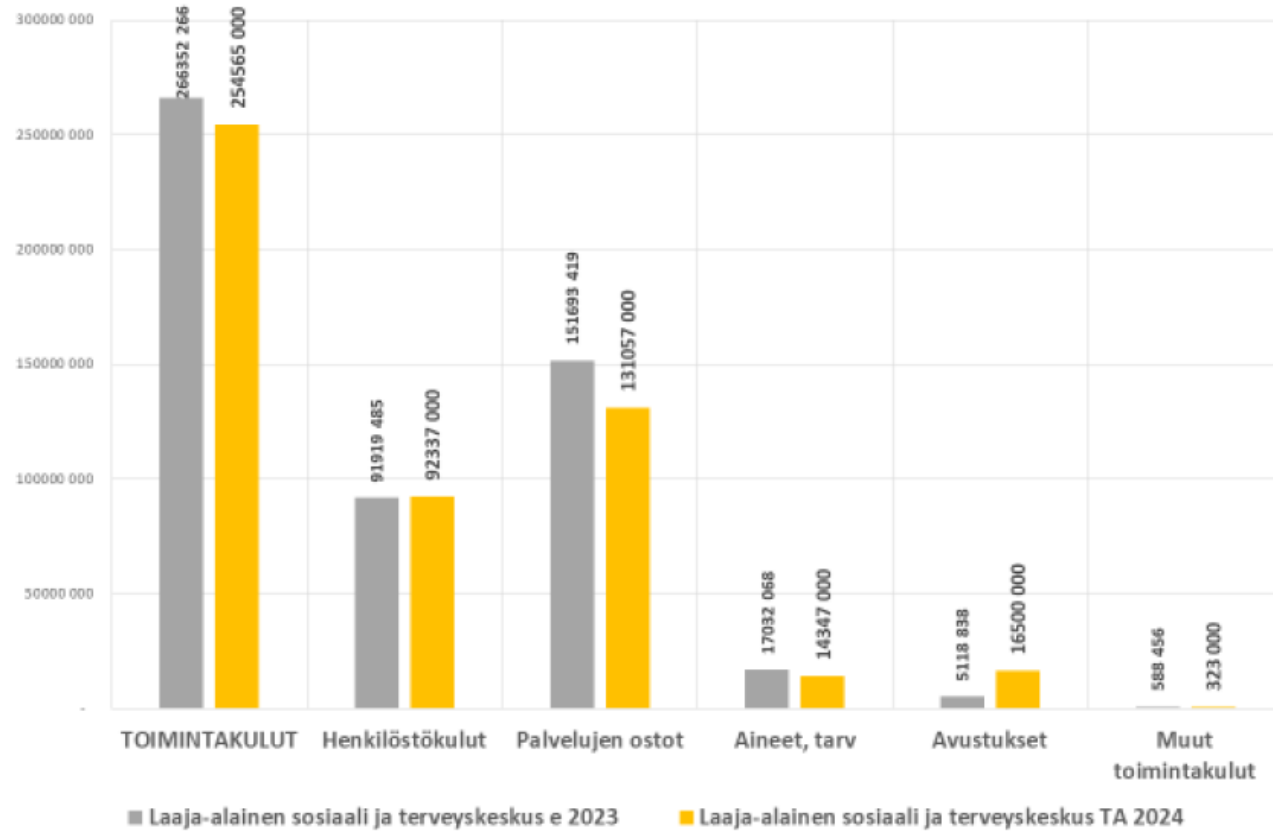




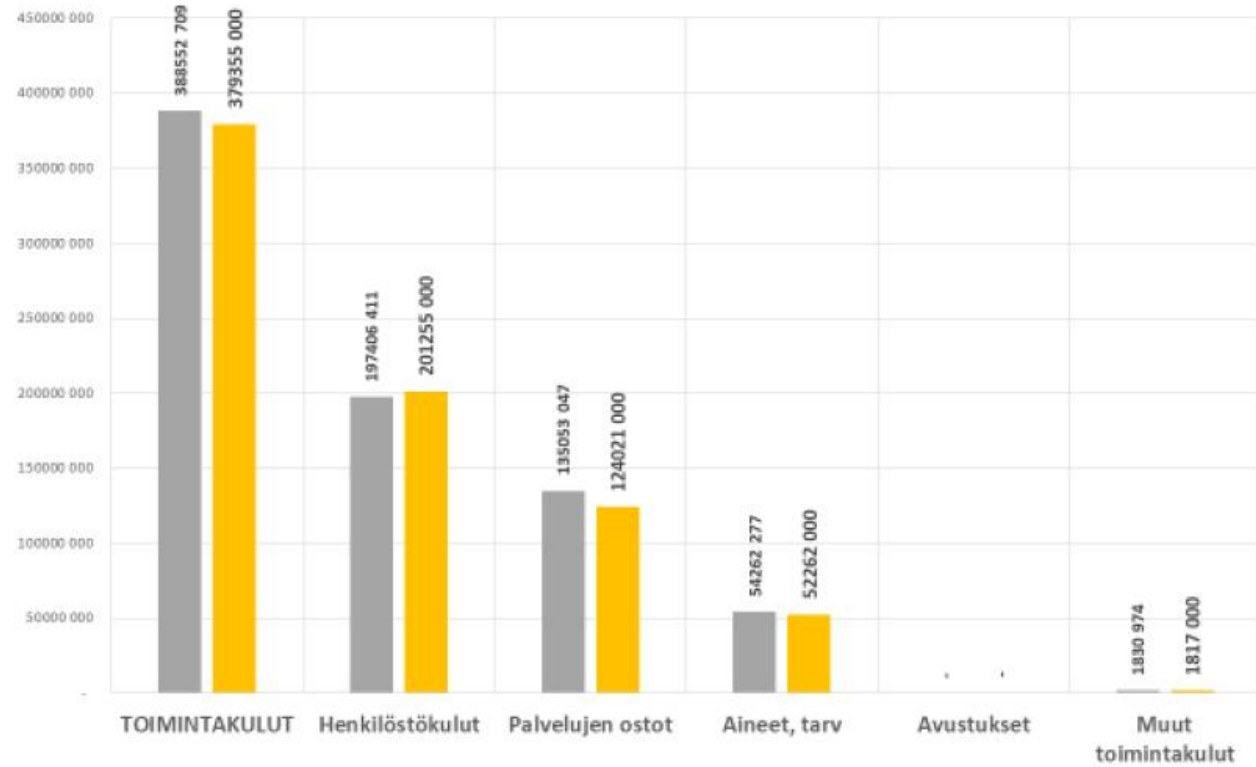




## TALOUSARVION KOMMENTOINTI 10.11.2023



Ostopalveluiden ja palvelusetelin käytön vähentäminen	2 440,0	
Päihdehuollon erityispalveluiden palvelutuotanto siirtyy omaksi palvelutuotannoksi (ostopalvelusopimus päättyy)	1 000,0	Laaja-alainen sole-keskus
Sosiaalipalveluiden ostopalveluiden ja toimintakulujen vähentäminen	1 440,0	Laaja-alainen sole-keskus



	Sairaalapalvelut e2023	Sairaalapalvelut TA2024
Ostopalveluiden ja palvelusetelien käytön vähentäminen		3 900,0
Vähennetään psykiatrian asiakaspalveluiden ostoa muista sairaaloista (Psykiatria)		1 675,0
Vähennetään ostopalvelua työvoiman osalta (Sairaalapalvelut / Koti- ja asumispalvelut)		1 480,0
Vähennetään tuotannon tukipalveluiden ostoa toiminnan muutoksen myötä (varointi)		55,0
Vähennetään palvelusetelien käyttöä leikkaustoiminnan jonopuressa		690,0
		Sairaalapalvelut, Psykiatria
		Sairaalapalvelut, Koti- ja asumispalvelut
		Sairaalapalvelut, Psykiatria
		Sairaalapalvelut, Operatiivinen palvelualue

# Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin

## Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielimen lausunto hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitykseen

Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin käsitteli listakokouksessaan 13.11 myös hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitystä.

Vaikuttamistoimielin kokoontuu vasta 27.11.2023, joten puheenjohtajisto päätti lausua esityksestä.

Vaikuttamistoimielimen lausunto hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitykseen on, että järjestöjen avustuksiin esitetty 100 000 euron leikkaus tulee kumota.

Järjestökenttä kamppailee jo nyt yhä pienenevillä avustuksilla ja toimintaedellytyksillä. Järjestöt tukevat hyvinvointialueen työtä ja panostus järjestöjen työhön saa aikaa säästöä hyvinvointialueen kustannuksissa ja vahvistaa asukkaiden hyvinvointia.

Järjestöyhteistyö ja kumppanuudet on keskeinen linjaus hyvinvointialueen strategiassa. Pientämällä järjestöavustuksia toimitaan strategian vastaisesti.

Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin toivoo, että järjestöavustukset säilyvät vuoden 2023 tasolla.

13.11.2023 Tiina Sivonen (puheenjohtaja) ja Jukka Hiltunen (varapuheenjohtaja)

# Työikäisten ja ikäääntyneiden lautakunta

# Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunnan lausunto hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitykseen

Lautakunta kiittää mahdollisuudesta lausua hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitykseen. Lautakunta esittää aluehallitukselle, että huomioivat seuraavat lautakunnan näkemykset, kun käsittelevät edelleen talousarvioesitystä.

Lautakunta liittää edellisen lausuntonsa ”Tuottavuusohjelman toimenpiteisiin ja talouden sopeuttamistoimenpiteisiin huomioon otettavaksi hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitykseen” tämän lausunnon liitteeksi ja vahvistaa lausumansa uudelleen.

# Edistääkö talousarvioesitys lautakunnan näkökulmasta asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta?

Lautakunnan näkemys on, että hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitys ei edistä asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta.

Lautakunta ei kannata järjestöavustusten leikkauksia. Järjestöavustusten saajilla on tärkeä rooli asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin tukemisessa, eikä avustusten leikkauksella saavuteta kustannussäästöjä isossa näkökulmassa. Lautakunta näkee mahdolliset leikkaukset huonona viestinä järjestöjen kanssa tehtävälle yhteistyölle.

Järjestöjä pidetään tärkeänä yhteistyökumppanina koko hyvinvointialueelle. Lautakunta näkee ristiriitaisena, että hyvinvointialue pyytää järjestöjä kumppaniksi tekemään yhteistyötä ja samaan aikaan leikkaa avustuksia. Toimintatavan nähdään vahingoittavan hyvinvointialueen mainetta yhteistyökumppanina.

Seniorikeskuksien toiminnalle järjestöavustusten merkitys on tärkeä, koska järjestöt ovat tärkeä yhteistyökumppani päivätoiminnassa. Päiväkeskustoiminnan ylläpito ja säilyttäminen palveluna on tärkeää. Kotihoito ei pysty paikkaamaan päivätoiminnan roolia.

Lautakunnan näkemys on, että omaishoidontukea ei saa leikata, koska se ei tuota pitkässä juoksussa taloussäästöjä, vaan riski ennemmin kustannusten nousuun.

Ympäri vuorokautisen tehostetun palveluasumisen vähentämistä ei pidetä realistisena. Lautakunta kokee, ettei palvelutarpeeseen vastaaminen mahdollista palvelun vähentämistä.

# Parantaako talousarvioesitys palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta lautakunnan näkökulmasta?

Lautakunnan näkemys on, että hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitys ei paranna palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta. Lautakunta näkee positiivisena, että omaishoidontukeen ei tule muutoksia.



# Kaventaako talousarvio lautakunnan näkemyksen mukaan hyvinvointi- ja terveyseroja?

Säästötavoitteilla ei saa ruuhkauttaa tai lopettaa toimivia palveluita.

Ilta- ja viikonloppupäivystysten keskittämisen toiminnallisia ja taloudellisia vaikutuksia tulee arvioida ja saattaa päätöksentekijöille tiedoksi. Lautakunta edellyttää, että jatkossa vastaavia muutoksia valmisteltaessa asiassa toteutetaan ennakkovaikutusten arviointia ennen päätöksentekoa ja tuodaan asia valmisteluvaiheessa lautakunnan tietoon.

Miten lääkäriresurssi varmistetaan vuodeosastoilla erityisesti niissä toimipisteissä, joissa suunnitellaan kiirevastaanottojen supistamisia?

# Mitä muuta lautakunta haluaa nostaa esille talousarvioesityksestä?

Lautakunta pitää tärkeänä, että muutoksia palvelujen rahoitukseen tehtäessä, seurataan niiden vaikutusta palveluihin ja asukkaiden saamaan palveluun. Lautakunta edellyttää säännöllistä ja aiempaa tiiviimpää seurantaa, esimerkiksi mitä kustannussäästöjä leikkauksilla on saavutettu ja avataan, miten ja mistä säästöjä syntyy. Kustannusvaikutusten ja säästöjen syntymekanismi/laskennan perusteet avataan päätöksentekijöille jo talousarvion valmistelun vaiheessa. Lautakunta toivoo, että jatkossa talousasioita käsiteltäessä päätöksentekijöille esitellään skenaariovaihtoehtoja.

Lisäksi lautakunta pitää tärkeänä, että ennen päätöksentekoa tarkastellaan minkälaisia vaikutuksia muutoksilla on asiakkaiden etäisyyksiin palveluihin hakeutuessaan, esim. mahdolliset toimipisteiden muutokset.

Lautakunta toivoo, että talouden seurannassa kiinnitetään huomiota terveydenhuollon ostopalvelujen kustannuksiin. Lautakunta pitää välttämättömänä, että hyvinvointialueella tiedetään mihin rahat menevät ja mistä kustannuksia syntyy. Eryteisesti lautakunta nostaa esille erikoissaraanhoitojen ostopalveluja ennakoinnin ja seurannan tärkeyden.

# Lasten-, nuorten ja perheiden lautakunta

# Lasten, nuorten ja perheiden lautakunnan näkemykset talousarvioesitykseen

- Kiirevastaanotto: Lautakunta toteaa, että palvelut tulee järjestää ja tuottaa lainkin mukaan lähtökohtaisesti lähellä. Lautakunta esittää arvionaan, että esitetyn talousarvioesityksen mukainen kiirevastaanottojen supistaminen, etenkin viikonloppuvastaanottojen osalta, voi johtaa alueelliseen epätasa-arvoon, yleisen turvattomuuden tunteen lisääntymiseen sekä saavutettavuuden heikentymiseen. Asiassa tulisi tehdä huolellinen ennakkovaikutusten arviointi ennen päätöksentekoa.
- Palveluverkkosuunnittelussa tulee tehdä laadukas ennakkovaikutusten arviointi
- Ostopalvelujen osalta todettiin, että julkisen palvelutuotannon lisääminen lastensuojelun laitoshoidon palveluissa edistää asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta, varautumista yllättäviin tilanteisiin sekä vastaa lainsäädännön vaatimukseen omasta palvelutuotannosta.
- Ostopalvelujen sijaan lautakunta suosittaa mieluummin hyödyntämään esimerkiksi määräaikaista rekrytointilisiä tai muita kannustimia, joilla parannetaan henkilöstön veto- ja pitovoimaa
- Lautakunta suosittaa, että hyvinvointialue kohdentaa taloudellisia resursseja (palkkaus, työnohjaus, työhyvinvointi) sellaisiin ammattiryhmiin, missä työntekijöiden saatavuudessa on merkittäviä haasteita.

- Edelleen toivotaan huomioon otettavaksi kasvavat nuorten mielenterveyden haasteet, niiden määrän kasvu sekä edelleen painopisteen siirtämistä varhaisen vaiheen tukeen, korjaavia palveluja huomiotta jättämättä. Laitoshoidon avotyön laajentaminen koko hyvinvointialueelle nähdään positiivisena asiana.
- Maksuttoman ehkäisyn ikäraja nosto 25-vuoteen maksaa arviolta 500 000 €. Lautakunnassa keskusteltiin ikärajan pitämisestä nykyisellään ja rahojen käytön priorisoinnista. Mielenpiteet asian suhteen jakoutuivat, mutta lautakunnan selvä enemmistö kannatti maksuttoman ehkäisyn ikärajan nostoa.
- Säästötoimenpiteissä tulee ottaa aina huomioon, etteivät ne nostaa kuluja.

# Turvallisuus- lautakunta

# Toiminnan vakiinnuttaminen ja uudistaminen

Talousarvion vuodelle 2024 teemaksi esitetään "Toiminnan vakiinnuttamisen ja uudistumisen aikaa". Sekä toiminnan vakiinnuttamiselle että toisaalta uudistamiselle on kestävä perusteet. Keski-Suomen aiempi, 26:n erillisen organisaation toiminta- ja johtamiskulttuureiden, vakiintuneiden käytäntöjen, erilaisten palvelu- ja hoitopolkujen sekä resurssien erilaisten painotusten kokoaminen keskisuomalaisille yhdenvertaisia ja samalla laadukkaita palveluita tuottavaksi kokonaisuudeksi on kesken. Toiminnan yhdenmukaistaminen vuoden 2024 aikana on kunnianhimoinen tavoite, mikäli seuraavana vuonna on suunnitelman mukaisesti tarkoitus siirtyä uudistamisen aikaan.

Myös vuoden 2024 toiselle keskeiselle teemalle, uudistamiselle, on tunnistettavissa tarvetta. Sosiaali- ja terveydenhuollon, sekä pelastustoimen palvelut siirtyivät vuoden 2022 lopussa hyvinvointialueelle liikkeenluovutuksen periaattein, jolloin palvelut siirtyivät sellaisinaan. Konsernipalveluiden toimialan osalta liikkeen luovutuksen toteutus poikkeaa kahdesta muusta toimialasta, hallinnon ja tukipalveluiden kokonaisuus rakennettiin alusta alkaen nykyiseen muotoonsa. Alkuperäisenä tavoitteena hyvinvointialueella oli käynnistää organisaatorakenteen kehittämisohjelma jo keväällä 2023, mutta asukkaiden palveluiden saatavuuden ja laadun varmistamiseksi rakenteiden sekä johtamisjärjestelmän arviointi siirrettiin myöhemmäksi.

Hyvinvointialueen toimintaa ja sen rakenteita tarkastellaan suunnitellusti vuoden 2024 aikana eri tavoin. Käynnistymässä ovat johtamisjärjestelmän ja organisaatorakenteen kokonaisarvioinnin sekä palveluverkon tarkastelun projektit. Hyvinvointialueen rahoitusvajeesta johtuvat sopeutustoimenpiteet vaikuttanevat osaltaan edellä mainittuihin selvityksiin ja oletettavasti talouden sopeuttaminen edellyttää myös palvelutason ja myöntämiskriteereiden tarkastelua muutoinkin.

Turvallisuuslautakunta näkee tarpeelliseksi, että toiminnan vakiinnuttamisen ja etenkin uudistumisen toimenpiteet suunnitellaan ja aikataulutetaan huolellisesti. Vaikka etukäteen tiedostettiin historiallisen suuren hallinnon uudistuksen toteutuksen kestävän useita vuosia, on henkilöstön jaksamiseen ja etenkin palveluja käyttävien asukkaiden sietokykyyn syytä kiinnittää huomiota.



# Talousarvion 2024 toimenpiteiden vaikutukset toimialoilla ja kokonaisuutena

Konsernipalveluiden toimialalle suunnitellut sopeutustoimenpiteet ovat mm. toimintatapojen muuttamista, päällekkäisyyksien purkua, tuottavuustoimia ja rakenteellisia uudistuksia. Edellä mainitut toimenpiteet voivat järkevästi toteutettuna tuottaa paitsi säästöjä, myös parantaa toiminnan laatua ja vaikuttavuutta.

Konsernipalveluiden tuki- ja asiantuntijapalveluiden resursseihin tehtäviin mahdollisiin sopeutuksiin tulisi suhtautua varauksella, osin kriittisesti. Palvelutuotannolle annettava asiantuntijapalvelu mahdollistaa palveluiden henkilöstön keskittymisen perustehtäväänsä, tuottaa lisäarvoa henkilöstön osaamiselle ja työhyvinvoinnille ja ehkäisee tarpeettomien kustannusten syntyä.

Konsernipalveluiden johtamisjärjestelmän ja organisaatorakenteen tarkastelu on kannatettava asia. Myös tiettyjen ostopalvelujen, kuten tietohallintoon liittyvien inhouse-järjestelyjen kautta hankittavien palvelujen uudelleenarviointi nähdään tarpeelliseksi.

Pelastustoimen toimialan toimintaa määrittävän järjestämisen linjauksen, palvelutasopäätöksen, valmistelussa pyrittiin huomioimaan ennakoivasti talouden realiteetit. Pelastustoimen tehtävät edustavat kokonaisuudessaan asukkaiden turvaksi tarkoitettua kriittistä palvelutoimintaa, jossa taloustilanteen mahdollisesti muuttuessaakin tulee sopeutustoimenpiteet arvioida perusteellisesti.

Positiivista pelastustoimen talous- ja toimintasuunnitelmassa ovat pelastusviranomaisen onnettomuuksien ehkäisytyöhön, ohjaukseen, neuvontaan, valvontatyöhön ja turvallisuusviestintään esitetyt panostukset. Turvallisuuslautakunnan palvelutasopäätöksen valmistelun yhteydessä tekemien havaintojen perusteella ennaltaehkäisevä, näkyvä toiminta, kuten asukkaiden kohtaaminen erilaisissa yhteyksissä voi vaikuttaa positiivisesti kokemukseen turvallisesta arjesta.

Sosiaali- ja terveystalouden toimialan osalta toiminnan kuvaukseen kirjattu havainto, ettei sote-uudistuksen potentiaalia ole vielä toiminnallisesti tai taloudellisesti kyetty hyödyntämään, vaikuttaa oikealta. Sillä perusteella taloussuunnitelmaan kirjatut tavoitteet panostamisesta muutosjohtamiseen, palveluiden yhteensovittamiseen ja uudistamiseen ovat hyviä ja oikean suuntaisia.

Taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen tulisi tähdätä nykyistä laajemmin palveluja yhteensovittamalla. Integraatiota tulisi laajentaa paitsi erilaisten palvelujen asiakas- ja potilaslähtöiseksi yhteistoiminnaksi, myös strategiselle tasolle. Esimerkiksi ikääntyneiden palveluiden tavoite laitospaikkojen vähentämiseksi ja kotona asumisen lisäämiseksi tulisi huomioida muidenkin soten vastuualueiden toiminnassa.

# Strategiset tavoitteet ja mittarit 2024

Vuoden 2024 talousarvion kokonaisuuteen sisältyy erillinen asiakirja, Strategiset tavoitteet ja mittaristo. Tavoitteiden ja mittareiden koonti on kattava, 56 -sivuinen kokonaisuus. Laajasti eri toimielintasot, toimialat ja palvelukokonaisuudet huomioiva mittaristo mahdollistaa toiminnan yksityiskohtaisenkin tarkastelun. Laajuus aiheuttaa kuitenkin myös haasteita. Tavoitteiden ja mittareiden suuren määrän vuoksi niiden varsinaisen tehtävän, operatiivisen toiminnan ohjaamisen toteutuksessa voi tulla haasteita. Tavoitteiden ja niiden mittaamisen arviointi osavuosikatsausten, ja muiden toiminnan arvioinnin yhteyksissä edellyttää suurta panostusta valmisteluun. Myös ristiriitaisuuksien ja päällekkäisyyksien riskit kasvavat.

Turvallisuuslautakunta esittää tavoitteiden ja mittareiden paitsi laadullista, myös määrällistä tarkastelua osana vuoden 2025 talousarvion valmistelua.

Kokonaisuutena arvioiden hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarvio näyttää asukkaiden turvallisuuskehityksen näkökulmasta haastavalta. Tämänhetkinen arvio vuodelta 2023 kertyvästä alijäämästä on noin 90 M€ ja vuoden 2024 talousarvio on valmisteltu noin 50 miljoonaa euroa alijäämäiseksi. Vuosien 2023 ja 2024 alijäämät aiheuttavat vuosille 2025 ja 2026 noin 60 miljoonan euron vuosittaisen sopeutustarpeen.

Huomioitavaa on, että edellä kuvatut merkittävät sopeutustarpeet ovat riittäviä vain, mikäli talous toteutuu jatkossa suunnitellusti. Mahdolliset uudet ylitykset kasvattavat sopeutustarvetta. Esimerkiksi ostopalveluihin on tavoitteena saada aikaan mittavia sopeutuksia vuoden 2026 loppuun mennessä. Tavoite vaikuttaa väestöltään ikääntyvässä ja palvelutarpeet kasvussa olevalle maakunnalle kunnianhimoiselta.

# Kokonaisarvio

Turvallisuuslautakunta esittää kokonaisarvionaan, että esitetty vuoden 2024 talousarvio ja suunnitelma talouden sopeuttamisesta rahoitusta vastaavaksi on pidemmällä aikavälillä tarkasteltuna merkittävä asukkaiden turvallisuuden ja hyvinvoinnin mahdollistaja. Tarvittavat sopeutukset aiheuttavat asukkaissa aiheellisesti huolta ja pettymyksiä. Asukkaiden turvallisuuden kokemuksesta on huolehdittava ja toimenpiteiden kokonaisvaikutuksia tulee ennakoida. Asiakkaan saaman palvelun tason on oltava toiminnan keskeinen mittari. Henkilöstöltä saatavaa tietoa ja kokemuksia asiakasrajapinnalta tulee hyödyntää.

Kuitenkin varojen yli elämisestä aiheutuvien äkillisten, hallitsemattomien leikkausten seuraukset olisivat vakavat. Jälkijätöisen rahoitusmallin tai muiden mahdollisten lisärahoitusten tuomien helpotusten varaan ei kannata laskea, vaan suunnitella niiden vaikutuksia, mikäli lisärahoitusta saadaan.

# Taustatiedoksi: Toimielinten lausunnot alustavista tuottavuusohjelman toimenpiteistä ja talouden tasapainottamistoimenpiteistä

# Talousarvion alustavien toimenpiteiden käsittely toimielimissä ja saadut lausunnot

Liite: Turvallisuuslautakunta 24.1.2024 § 8

Toimielin	
Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta	27.9.
Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta	20.9
Turvallisuuslautakunta	27.9.
Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	20.9.
Vammaisneuvosto	21.9.
Sisäisen tarkastuksen jaosto	12.10.
Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin	22.9.
Vanhusneuvosto	10.10.
Nuorisovaltuusto	11.10.

# Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta

## Huomioiko hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteet ja talouden sopeuttamistoimenpiteet lausunnon antavan toimielimen näkökulman ja tarpeet riittävällä tavalla? Mihin tulisi kiinnittää enemmän huomiota?

- Lautakunta toteaa, että tuottavuusohjelman toimenpiteistä ei sen käsityksen mukaan ole tehty systemaattista lapsivaikutusten arviointia eikä muutakaan ennakkovaikutusten arviointia, ja suosittelee niitä tehtäväksi riittävän varhaisessa vaiheessa ennen talousarvion tuomista päätöksentekoon.



## Millaisia myönteisiä vaikutuksia hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteillä ja sopeuttamistoimenpiteillä lausunnon antavan toimielimen näkökulmasta voi olla asukkaiden yhdenvertaisuudelle, palveluiden saatavuudelle ja saavutettavuudelle?

- Toimintojen yhdenmukaistamisella, järjeistämällä ja esimerkiksi tilojen joustavalla ja monipuolisella käytöllä voidaan lautakunnan käsityksen mukaan parhaimmillaan parantaa lasten, nuorten ja perheiden palveluiden saatavuutta ja alueellista yhdenvertaisuutta. Lisäksi lautakunta toteaa, että ostopalveluna hankittavien palveluiden tuottaminen omana toimintana voi tuoda merkittäviä säästöjä ja on osa riskinhallintaa palveluiden tuottamisen näkökulmasta.
- Oman toiminnan lisäämisellä nähdään olevan myönteisiä vaikutuksia lapsiin ja perheisiin myös prosessien sujuvuuden kannalta.

## Millaisia kielteisiä vaikutuksia hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteillä ja sopeuttamistoimenpiteillä lausunnon antavan toimielimen näkökulmasta voi olla asukkaiden yhdenvertaisuudelle, palveluiden saatavuudelle ja saavutettavuudelle?

- Lautakunta korostaa, ettei perustuslaissa taattuja subjektiivisia perusoikeuksia voida alueellisilla poliittisilla päätöksillä kaventaa. Jo tällä hetkellä Keski-Suomen hyvinvointialueella on lautakunnan toimialueella tilanteita, joissa lain asettamat minimivaatimukset esimerkiksi hoitoon ja palveluun pääsyn osalta eivät toteudu. Lautakunta toteaa, että lain minimivaatimusten asettamisella on ollut sekä inhimilliset, mutta myös taloudelliset perusteet: lasten ja nuorten heikko hoitoon ja palveluun pääsy ja puutteellisesti toteutettu hoito ja palvelu voivat pidemmällä aikavälillä näkyä merkittävänä hoidon ja palvelun tarpeen lisääntymisenä ja verotulojen vähenemisenä.
- Omaishoidon tuen lakkauttamisesta ja päivätoiminnan lopettamisesta lautakunta yksiselitteisesti toteaa, ettei se kannata niitä. Lautakunnan käsitys on, että molemmista toimenpiteistä aiheutuisi jo lyhyellä aikavälillä merkittäviä lisäkustannuksia.

## Puuttuuko tuottavuusohjelman toimenpiteistä ja talouden sopeuttamistoimenpiteistä jotain olennaisia toimenpiteitä?

- Lautakunnan arvion mukaan tuottavuusohjelmassa ehdotetut toimenpiteet ovat sinänsä kattavia ja oikeansuuntaisia. Lautakunta toteaa, että tuottavuusohjelman toimenpiteistä ei sen käsityksen mukaan ole kuitenkaan tehty systemaattista lapsivaikutusten arviointia eikä muutakaan ennakkovaikutusten arviointia, ja suosittelee niitä tehtäväksi riittävän varhaisessa vaiheessa ennen talousarvion tuomista päätöksentekoon.
- Lautakunta korostaa strategisena periaatteena yhdyspintatyön merkitystä kuntien, seurakuntien, kolmannen sektorin toimijoiden ja yritysten kanssa. Talousarviota laadittaessa tulisi yksittäisten menokohtien arvioimisen lisäksi pyrkiä laajempaan, ekosysteemitasoiseen ajatteluun, jossa pyritään löytämään synergiamahdollisuuksia ja toisaalta tarkastellaan päällekkäisyyksiä työtä esimerkiksi kuntien kanssa.
- Kokonaisuutena lautakunta suosittaa, että mahdollisia säästötoimenpiteitä ei kohdisteta perustason palveluihin.

## Toimielimen huomiot luonnoksesta strategisiksi tavoitteiksi ja niiden mittareiksi

- Yleisellä tasolla lautakunta toteaa, että mittaristo vaatii vielä työstämistä. Lautakunta suosittelee, että valmiita aineistoja (esim. SOTKA-aineisto ja kouluterveyskyselyt, nuorisotilastot) hyödynnetään soveltuvilta osin mittareina. Lautakunta on evästännyt mittareiden laatijoita yksityiskohtaisemmista muutosesityksistä, eikä näe aiheelliseksi kirjata kaikkia näitä huomioita erikseen tässä lausunnossa.
- Lautakunta on evästännyt mittareiden laatijoita yksityiskohtaisemmista muutosesityksistä, eikä näe aiheelliseksi kirjata kaikkia näitä huomioita erikseen tässä lausunnossa.
- Lautakunta pitää tärkeänä, että asiakas- ja työntekijäpalautetta kerätään ja hyödynnetään systemaattisesti osana mittaristoa.
- Lapsivaikutusten arviointien määrä esitetään lisättäväksi mittaristoon.

# Työikäisten ja ikäääntyneiden lautakunta

## Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta esittää lausuntonaan tuottavuusohjelman toimenpiteisiin ja talouden sopeuttamistoimenpiteisiin huomioon otettavaksi hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitykseen

- 1) Tuottavuusohjelman toimenpiteissä ja talouden sopeuttamistoimenpiteissä myös hyviä ja potentiaalisia kohteita, esimerkiksi sähköisissä palveluissa. Raja-aitojen kaataminen ja integraation vahvistaminen on hyvä kehityssuunta. Organisaatioitten toimivuutta on tarkasteltava myös sijoitetun panoksen ja siitä seuranneen tuloksen/tuotoksen näkökulmasta.
- 2) Strategian vastaisuus näkyy kuitenkin esityksissä valitettavan paljon.
  - Strategian vastaisena omaishoidon tukeen ei tulisi puuttua, Se on ihmislähtöisin ja ennaltaehkäisevä palvelu.
  - Kuntouttava päivätoiminta on ennaltaehkäisyn kannalta ensiarvoisen tärkeää toimintaa. Se on myös kumppanuuksien rakentamisen näkökulmasta tärkeää, eikä siihenkään pidä puuttua.
- 3) Mikäli leikkauksia suunnitellaan tai tiivistystä palveluverkkoon aiotaan tehdä – tulee olla valmiina esitys myös siitä, kuinka asia muutoin on tarkoitus hoitaa.
  - Jokaisessa kunnassa tulee olla sote-piste tavalla tai toisella (vaikka yhdistettynä kumppanin toimipisteisiin)
  - tyhjillään olevien tilojen hyötykäyttöä tulisi lisätä (esim. terveysaseman sulkeutumisen jälkeen tai sairaalan virka-ajan jälkeen tapahtuva toiminta)

- 4) Lautakunta pyytää pohtimaan onko vielä konsernipalveluiden alla ns. tukipalveluissa (viestinnässä, hankinnoissa, hr, sihteeripalveluissa) tiivistämistä ja tehostamista. Erityisesti ICT-hankintojen ja muiden hankintojen päällekkäisyys karsittava.
- 5) Lautakunnan näkemyksenä todetaan, että tulee selvittää Hyvinvointialueen omistamien yhtiöiden osinkojen tulouttamisen mahdollisuus ja ohjeistaa yhtiöiden edustajia toimimaan edellä kuvatun mukaan.
- 6) Lautakunnan näkemyksen mukaan, jossain määrin täytyy hyväksyä myös budjetin alijäämäisyys, jotta ihmiset saadaan hoidettua asianmukaisesti. Oleellista on myös huomata, että näin suuressa organisaatiossa tekemisen kehittyminen tapahtuu pitkällä aikavälillä ja pitkäjänteisesti. Digitalisaatiosta tulevien hyötyjen voidaan olettaa syntyvän viiveellä.
- 7) Tulee pohtia kriittisesti konsulttipalveluiden käyttämistä. Myös erilaisiin hankkeisiin lähtemistä tulee arvioida kriittisesti (varsinkin aloilla, joissa henkilöstövajetta)
- 8) Henkilöstön vahvaa mukanaoloa oman työnsä ja organisaation kehittämiseen toivottiin vahvistettavan. Henkilöstölle on tärkeä olla vaikutuskanava, jolla voisi viestiä nimettömänä työtyytyväisyydestään, hyvinvoinnistaan, työssä jaksamisestaan ja esimerkiksi sitoutumisestaan. Henkilöstöllä tulee olla mahdollisuus vaikuttaa työnsä kehittämiseen.

- 9) Lautakunnassa keskusteliin myös henkilöstöetuuksien (Smartum) jatkumisesta säästötoimenpiteenä. Sen merkitystä vetovoima- pitovoima tekijänä tulee arvioida.
- 10) Tietotekniikan on palveltava tekijää, tilastoinnit tms. ei saa viedä sote-ammattilaisen työaika kohtuuttomasti (myös automatiikkaa tähän). Avoimuutta tilastoinnin käyttötarkoituksiin tarvitaan. Tähän käytettävä työaika on kallista. Automatiikkaa tutkittava ja uusien ohjelmistojen käyttöönottoprojektien suunnittelua ja analysointia tulee tehdä (milloin otetaan käyttöön mitään). Lisenssien ja sovellusten määrien arviointi kriittisesti – ovatko määrät ja laajuudet oikeat
- 11) Oman tuotannon kustannukset tulee selvittää, jotta päästään vertailemaan julkisen palvelutuotannon ja yksityisen palvelutuotannon kustannuksia ja seuraamaan myös kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta
- 12) Hankitun irtaimiston ja kiinteistöjen hyödyntäminen täysmääräisesti ja tarpeettoman irtaimiston ja kiinteistöjen myynti selvitettävä.
- 13) Ikääntyneiden palveluasumisen paikkojen vähentäminen vaikuttaa epärealistiselta tavoitteelta jonojen ollessa jo nyt sekä sairaalan että asumispalveluiden näkökulmasta liian suuret (09/2023 tilanne n. 170 jonossa). Ns. hybridi-yksiköiden mahdollisuudet kartoitettava (sekä tehostettua- että yhteisöllistä asumista samassa yksikössä)



- 14) Kotona asumisen tukeminen yhdessä esimerkiksi kuntien ja järjestöjen kanssa (esiin nousi esimerkkinä hissien rakentamisen pohtimista yhdessä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa tai muista vastaavista apuvälineistä).
- 15) Henkilöstön vapaaehtoiset palkattomat vapaat ja lomarahen vaihtaminen vapaaksi suositeltavaa niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista ilman sijaisjärjestelyjä tehdä.

Lautakunta toivoo saavansa palautteen ehdotusten huomioon ottamisesta aluehallitukselta.

# Huomiot mittaristoon

- Avosairaanhoidon vaikuttavuutta seuraava hoidon jatkuvuus mittari puuttuu
- Mittariston kehittäminen tärkeää – onko mittareita jopa liikaa.
- Tarkasta hoitoon pääsy hoitajat (10vrk)
- Johtajuuden mittaaminen ja sen kehittäminen – näkyväksi tekeminen (talouden johtaminen, henkilöstöjohtaminen tms.)
- Henkilöstön veto- ja pitovoiman näkyväksi tekeminen (mahdollisesti mittaristoon)

# Turvallisuus- lautakunta

- Lausuntopyynnön muotoilu on tulkinnanvarainen, ja lausunnon antamiseen varattu aika liian lyhyt laadukkaan ja yksityiskohtaisen lausunnon laatimiseksi. Lausuntopyynnön muotoilu mahdollistaa tulkinnan, jossa lausuntoa pyydetään jo laadittuun vaikuttavuuden arviointiin, tai toimielintä pyydetään laatimaan esitettyjä toimenpiteitä koskeva vaikutusten arviointi.
- Turvallisuuslautakunta arvioi tuottavuus- ja sopeutustoimenpiteiden vaikutusten arvioinnin niin tärkeäksi, että sille olisi tullut varata riittävästi aikaa. Pyydetty lausunto sisältää laajan materiaalikokonaisuuden, jonka eri osa-alueiden vaikutusten arviointi on vaativa tehtävä.
- Tiivistetysti turvallisuuslautakunta toteaa, että jotkut suunnitellut sopeutustoimenpiteet voivat osoittautua tosiasiallisesti kustannuksia kasvattaviksi. Esimerkkinä tästä voivat olla esimerkiksi omaishoidon tukeen, sekä psykiatrian resursseihin tehtävät sopeutukset.
- Turvallisuuslautakunta kiinnittää huomiota siihen, että osalla toimenpiteistä voi olla asukkaiden turvallisuuden kokemusta heikentävä vaikutus.

# Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

# Yleistä (1/3)

- Hienoa, että kumppanuudet ja uudistuminen on huomioitu, mutta huomiointi jää kovin pinnalliselle tasolle. Yksityistä sektoria kannattaisi haastaa ja antaa yksityisen sektorin haastaa hyvinvointialuetta! Yrityksille olisi tärkeä antaa mahdollisuus näyttää, miten ne pystyvät sparraamaan ja auttamaan hyvinvointialuetta saamaan aikaan tuottavuuden ja vaikuttavuuden parannuksia
- Osa säästö- ja tavoitekohteista on kuvattu niin yleisellä tasolla, että niihin on vaikea ottaa kantaa. Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin haluaakin täydentää kannanottoaan viimeistään talousarvioehdotuksen valmistumisen jälkeen.
- Säästökohteista päätettäessä tulee olla tiedossa oman tuotannon ja ostopalveluiden suoritehinnat oikein laskettuna, jotta esitettyihin säästöihin todellisuudessa päästään. Hyvinvointialueen tulisi kohdentaa/jaksottaa syntyneet lomapalkkavelat toteutuneelle tilikaudelle, kuten yksityiset palveluntuottajat tekevät. Esimerkiksi Hyvinvointiala HALI ry on tehnyt vertailulaskelman tehostetun palveluasumisen hoitopäiväkustannuksista Tampereella ja Nokiolla v. 2022 taloustiedoilla. Yksityisen ja julkisen tuotannon hintavertailussa tulee muistaa tarkistaa se, että toimitaan samoilla laatukriteereillä esimerkiksi henkilö- ja tilamitoitusten osalta.

# Yleistä (2/3)

- Tuottavuus- ja talousohjelman toimenpiteet ja ehdotetut mittarit ovat osin ristiriidassa keskenään. Ehdotamme, että mittarit päivitetään ajan tasalle. Mittaristoa päivitettäessä tulisi tarkistaa, että niissä löytyy taloudellisuus-, tuottavuus-, laatu- ja vaikuttavuusnäkökulma. Mittariston toimintakohtaiset tavoitteet sinänsä vaikuttavat hyviltä. Mittarit ovat tosin monelta osin varsin yleisellä tasolla kuvaavia.
- Mittarit: hyvä, että on mietitty ja asetettu mittareita monipuolisesti ja kattavasti, mutta oleellista on, että valitaan hyvin rajallinen määrä kaikkein tärkeimpiä ja tarkimmin seurattavia mittareita, joilla saavutetaan kaikkein suurin haluttu vaikutus.
- Hoitoprosesseja on tarkasteltava huolellisesti koko palveluverkossa/hoitoketjussa yksityisen ja kolmannen sektorin toiminta huomioiden, jotta ei tehdä päällekkäistä turhaa työtä, kun resursseista on pulaa. Samalla vaikutetaan myös potilaan sujuvaan ja tarkoituksenmukaiseen hoitoon ilman pompottelua.
- Esim. yksityislääkärin tapaturmapotilaalla toteama kuvantamistarve ei saisi vaatia julkisessa sairaalassa ensin yleislääkärin ja sitten ortopedin vastaanottoa, jotta potilas pääsisi siellä röntgeniin, vaikka hänellä oli jo lääkärin lähete (pohjana todellinen tapaus, jossa prosessi oikaistiin järkeväksi potilaan vaatimuksesta).
- Tuottavuusohjelmaan oli kirjattu erinomainen linjaus ja johtamisen työkalu: "Jokaisella teolla on talousvaikutus. Kestävä talous on meidän kaikkien vastuulla." Tässä on yksi tärkeimmistä onnistumisen edellytyksistä. Kulttuurin muuttaminen ja organisaation läpi menevä johtaminen on kriittistä! Kaikki yksiköt ja toiminnot pitäisi vastuuttaa tuntemaan, ymmärtämään ja hallitsemaan omat kustannuksensa sekä tasapainottamaan oma taloutensa ja parantamaan tuottavuuttaan asetettujen tavoitteiden mukaisesti.

# Yleistä (3/3)

- Suunnitellulla digi-kehitystyöllä saavutetaan varmasti säästöjä. Digi-kehitystyössä tulee kuitenkin huomioida kohteena olevien asiakkaiden kyky käyttää sovelluksia ja että huomioidaan digi-sovellusten käyttömahdollisuus koko palveluketjussa (myös yksityiset palveluntuottajat)
- Tukipalvelujen kustannusten oikea kohdistaminen voi olla tärkeää, mutta vielä paljon tärkeämpää olisi laskea ja kohdistaa ydinpalvelujen kustannukset kullekin yksikölle/kustannuspaikalle, jotta ne ymmärrettäisiin ja niihin voitaisiin vaikuttaa ruohonjuuritasolla (sekä lähiesihenkilöt että työntekijät!). Esim. sote-palveluissa henkilöstökustannukset, laboratorio- ja kuvantamiskustannukset, lääke- ja materiaalihankintojen kustannukset jne. per terveysasema tai osasto.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen panostamisella todennäköisesti saadaan merkittäviä säästöjä aikaan.
- On ristiriitaista, että tavoitteena on väestön hyvinvoinnin parantaminen (esim. hoitojonojen lyhentäminen/poistaminen, mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden kuntoutuminen) mutta silti monet kirjatusta toimenpiteistä johtavat päinvastaiseen suuntaan.



# Tuottavuusohjelman kärkiteemojen mukaiset toimenpiteet

## 1) Palvelukanavien ja palveluverkoston tavoitteellinen uudistaminen

- Digitaalisten palvelujen laajentaminen on hyvä asia.
  - yksityiset sote-alan palveluntuottajat voisivat osallistua kehittämiseen.
  - esimerkiksi OmaKS on toiminut hyvin, joten sen levittämistä koko hyvinvointialueelle suositellaan.
  - digitalisoinnin vaikutus henkilöstön kiinnostavuuteen työhön tulee selvittää
- Yksityiset palveluntuottajat voisivat osaltaan osallistua kiirevastaanottotoiminnan tehostamiseen
  - hoitokumppanuudella vältettäisiin myös päällekkäisyyksiä hoitoprosesseissa
  - kiirevastaanottojen sisältö- ja palvelurakennetta voisi kehittää
- Kuntoutusprosesseja tulee kehittää siten, että
  - kuntoutus aloitetaan mahdollisimman pian esimerkiksi leikkausoperaation jälkeen
  - asiakkaiden terveystakuuksien hyödyntäminen kuntoutusprosessissa
  - yksityiset palveluntuottajat mukaan tuottamaan kuntoutusprosessia/hoitoketjua
- Päihde- ja mielenterveyspalvelujen osto- ja palvelujen oston vähentäminen
  - ei todennäköisesti tuo säästöjä vaan aiheuttaa erikoissairaanhoidon lisätarvetta
  - uuden esh-yksikön perustamisen kustannusarvio ei näyttänyt aivan realistiselta
  - mt- ja päihdepalveluissa ennaltaehkäisevän työ lisäämisellä saataisiin merkittäviä säästöjä aikaan

# Tuottavuusohjelman kärkiteemojen mukaiset toimenpiteet

## 2) Ikääntyneiden palvelurakenteen muutoksen tuen vahvistaminen

- Yhteisöllisen asumisen palveluiden tuottamisen käynnistäminen on hyvä asia, jolla saadaan kustannussäästöjä. Palvelun organisoinnissa tulee tilojen osalta huomioida se,
  - etteivät ne aiheuta kustannuspaineita
  - että aikaisemmin palveluasumista tuottaneita palveluntuottajia ei rajata pois
- Varmistetaan se, että kotona asuvien hoitopalveluista ei tule kalliimpaa verrattuna asumispalveluihin
- Kuntouttava palvelu on suositeltavaa. Kuntouttava palvelu voi tosin jossain tapauksissa olla kalliimpaa kuin hoitajan itse tekemä suorite
- Perustettavan kuntoutus- ja arviointijaksoyksikön tarpeellisuutta tulee arvioida
  - oppilaitoksien koulutuksen sisältöön kuuluu kuntoutuksen ja arvioinnin laatiminen
  - millaiset asiakkaat kiertävät ko yksikön kautta vaikuttaa yksikön kokoon
  - yksikön perustamisen kustannukset tulee selvittää

# Tuottavuusohjelman kärkiteemojen mukaiset toimenpiteet

## 3) Henkilöstön pitovoimatekijöiden kokonaisvaltainen uudistaminen

- Henkilöstön ylityöt aiheuttavat todennäköisesti lisärasitusta ja poissaoloja/työpaikan vaihtoja
- Tulee selvittää paljonko ylityöt ja sairaspoissaolot maksavat verrattuna vuokratyövoiman käyttöön
- Resurssikeskuksen toimivuus tulee selvittää
- Keski-Suomi pitäisi houkuttelevaksi/kiinnostavaksi sote-alan työntekijöille. Ei ole tarkoituksenmukaista, että yksityiset palveluntuottajat ja hyvinvointialue kilpailee samoista työntekijöistä
- Kansainvälisen rekrytoinnin kustannukset, pysyvyys ja hyödyt tulee selvittää
- Henkilöstökulujen osalta tuottavuuden parantamisella lienee kaikkein suurin vaikutus. Suuri huomio pitäisi laittaa tavoitteelliseen johtamiseen ja esihenkilötyöhön läpi organisaation. Ensisijaisesti pitäisi siis miettiä, miksi, mitä ja miten tehdään - oikeita asioita vaikuttavasti ja tehokkaasti! Tähän panostaminen vaikuttaa suoraan myös palvelujen saatavuuteen ja sujuvuuteen. Millään säästötoimenpiteillä tuskin päästään lähellekään niitä tuloksia, joita tuottavuuden parantamisella voidaan saavuttaa. Yksityistä sektoria ja sen osaamista kannattaisi hyödyntää täysimääräisesti tämän aikaansaamiseksi. Yritykset pysyvät hengissä vain, jos osaavat toimia kustannustehokkaasti ja tuottavasti. Hyvinvointialueen aitona kumppanina toimiva yritys pysyy pitkällä aikavälillä hengissä, jos se tuottaa hyvinvointialueelle todellista hyötyä - ei ylimääräisiä kustannuksia!

# Tuottavuusohjelman kärkiteemojen mukaiset toimenpiteet

## 4) Hankintojen ja ostojen strateginen hyödyntäminen

- Hankintastrategian luominen hyvinvointialueelle tulee käynnistää pikaisesti
- Ostodatan arviointiin mukaan rinnalle pitää saada tieto oman palvelun vastaavista kustannuksista
- Mikäli ostoja vähennetään, tulee palveluntuottajien tietää asia hyvissä ajoin, jotta he pystyvät omia palvelujaan säätämään
- Sote-palveluntuottajilla tulee olla tieto ostojen suuruusluokasta. Monelle palveluntuottajalle Hyvinvointialue on suurin asiakas.
- Kilpailutuksissa ja sopimusten määrän purkamisessa tulee huomioida, että myös pienet palveluntuottajat pysyvät palveluntuottajina jatkossakin.
- Päällekkäisyyksien purkaminen on järkevää, jos saadaan kustannussäästöjä
- Palveluketjut tulee määrittää ja organisoida tarvittaessa uudelleen. Tuotetaan palvelut palveluketjuissa kumppanuusajattelun mukaisesti
- Kuljetuskustannuksissa ja organisoinnissa tulisi huomioida myös Kelan maksamat palvelut

# Tuottavuusohjelman kärkiteemojen mukaiset toimenpiteet

- 5) Tietohallinnon uudistaminen ja tiedolla johtamisen vahvistaminen (ei suoria kustannusvaikutuksia)
- Rajapintojen toimimattomuuksien haittavaikutusten analysointi ja poistaminen
  - Nykyisten järjestelmien hyödyntämismahdollisuuksien selvittäminen
  - Tiedolla johtamiseen mittareiksi myös kustannustehokkuus

# Muut toimenpiteet

## Konsernipalvelut

- 1) Organisaatio- ja toimintatapamuutokset
  - Inhouse-yhtiöiden kustannusten selvittäminen on hyvä asia.
  - Inhouse-yhtiöiden omistusosuuksien tarkistus ja tarvittaessa poistaminen listalta
- 2) Tukipalvelujen prosessien tehostaminen ja palvelutasojen alentaminen
  - Vartiointi-, siivous-, pesu- ja vaatepalvelujen tason alentaminen voi aiheuttaa kustannuksien lisääntymistä ja laatutason heikkenemistä
    - tälläkin hetkellä pulaa esim vaatteista
    - tulee selvittää muutoksien vaikutukset
  - Tukipalvelujen kustannusten oikea kohdistaminen voi olla tärkeää, mutta vielä paljon tärkeämpää olisi laskea ja kohdistaa ydinpalvelujen kustannukset kullekin yksikölle/kustannuspaikalle, jotta ne ymmärrettäisiin ja niihin voitaisiin vaikuttaa ruohonjuuritasolla (sekä lähiesihenkilöt että työntekijät!). Esim. sote-palveluissa henkilöstökustannukset, laboratorio- ja kuvantamiskustannukset, lääke- ja materiaalihankintojen kustannukset jne. per terveysasema tai osasto.
- 3) Muut sopeutustoimenpiteet
  - Hyvinvointialue voisi vuokrata tilojaan yksityisten palveluntuottajien käyttöön
- 4) Palvelutuotannon uudelleenjärjestelyt, palvelun laajuuden / palvelutason tarkistaminen, toimintatapamuutokset
  - Yksityiset palveluntuottajat voisivat osallistua kotisairaaloimintaan esim. palveluketjun osatoimittajana
  - Lastensuojelun varhaiseen tukeen panostaminen on hyvä ehdotus. Kotihoidon palvelut jo käytettävissä myös perheiden varhaiseen tukemiseen
  - Oman laitoshoidon määrän lisäämisen taloudellisuutta tulee arvioida

# Muut toimenpiteet

## Konsernipalvelut

- 5) Hankintojen ja sopimusten vähentäminen, ostojen yhtenäistäminen ja keskittäminen
  - Hankinnoissa pitää ottaa huomioon pienten toimijoiden mahdollisuudet osallistua
  - Hankintojen keskittämisen hyödyt tulee selvittää yksityiskohtaisesti
  - Hankintaosaamisen lisääminen, aito markkinavuoropuhelu hankinnoissa, ymmärryksen lisääminen yksityisen sektorin toiminnan lainalaisuuksista ja toimintamalleista (jos esim. halutaan ostaa tilaajan määrittelemää palvelua, joka on ristiriidassa yksityisen palvelutuotannon toimintamallien kanssa, hinnat nousevat liian korkeiksi tai palvelua ei pystytä tarjoamaan).
  - Ostojen analysoiminen on hyvä asia ja läpinäkyvyyden lisääminen on tärkeitä myös hankintarajat alittavissa ostoissa
- 6) Ostopalveluiden ja palvelusetelien käytön vähentäminen
  - Sen sijaan, että puhutaan ostopalvelujen ja palvelusetelien käytön vähentämisestä, kannattaisi mieluummin asettaa tavoitteeksi hyödyntää niitä niin, että kustannustehokkuus ja vaikuttavuus paranevat samanaikaisesti. Edullisin vaihtoehto ei läheskään aina ole paras tai edes kelvollinen vaihtoehto ostopalveluissa.
  - Palvelusetelit ovat jo ko lain mukaan oltava edullisempia kuin oma tuotanto, joten mistä säästö
  - Palveluseteleitä ja niillä ostoja pitäisi päinvastoin lisätä
  - Palvelusetelit eivät saa olla pelkästään jonojen purkujen väline vaan vaihtoehto palvelujen tuottamiselle
  - Muilta hyvinvointialueilta ostettavien palvelujen hinnoittelumallia tulee tarkistaa
  - Yksityisiltä sairaaloilta ostettavat palvelut lienee pääosin kilpailutettu
- 7) Muiden kuin lakisääteisten palveluiden arviointi
  - Omaishoitajat tekevät kustannustehokasta työtä myös hyvinvointialueen kannalta.
  - Omaishoitajien ja hoidettavien lomajaksoille pistäisikin ottaa käyttöön palveluseteli
  - Myös kuntouttavaa päivätoimintaa tarvitaan ainakin väestön ikääntyessä lisää, palvelu toimii hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä
- 8) Muut toimenpiteet
  - Hintojen korotusten vaikutukset on hyvä tarkistaa ennen päätöksiä
  - Kustannustietoisuuden lisääminen on hyvä asia, tavoitteena voisi olla pyrkiminen avoimiin laskentakalkyyleihin

# Syksyn 2023 toimenpiteet talouden sopeuttamiseksi ja syntyvän alijäämän vähentämiseksi

## Palvelujen ostot

- Mikäli palvelujen ostoissa on kartoitettava aina edullisin vaihtoehto, tulee aina tarkistaa antaako laadittu ostosopimus siihen mahdollisuuden.
- Mikäli ostettavien palvelujen/tuotteiden määrä putoaa olennaisesti, olisi siitä hyvä tiedottaa palveluntuottajille



# Vammaisneuvosto

## **Huomioiko hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteet ja talouden sopeuttamistoimenpiteet vammaisten, vanhusten ja palveluiden käyttäjien näkökulmat ja tarpeet riittävästi? Mihin tulisi kiinnittää enemmän huomiota?**

- **Omaishoito:** onko omaishoitajien tuki ensimmäinen leikkauskohta, kun omaishoidon puolella tehdään säästöä kalliisiin hoitopaikkoihin verrattuna. Kotona tehty hoitotyö on aina laitoshoitopaikkaa edullisempi ratkaisu.
- Vammaisten lasten ja nuorten kohdalla omaishoidontuen myöntämisperusteita tulisi keventää, jos vanhemmilla on halua ja mahdollisuutta hoitaa lasta kotona, niin siihen olisi annettava mahdollisuus.
- **Hoitotarvike ja apuvälineet:** Nämä ovat aina yksilöllisiä tarvikkeita ja välineitä, kaikki ei sovi kaikille ja yksilölliset tarpeet on huomioitava.
- Vammaisten apuvälineiden saanti on turvattava, ne ovat jokaiselle vammaiselle elintärkeitä.
- Kuntouttava päivätoiminta/työtoiminta ovat tärkeitä osia vammaisten ihmisten arkea ja hyvää elämää.
- **Lausuntoaika näin isolle asialle on aivan liian lyhyt.**
- **Vammaisvaikutusten arviointeja ei ole tehty, joten on vaikea ottaa kantaa toimenpiteisiin.**

**Millaisia myönteisiä vaikutuksia hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteillä on vammaisten, vanhusten ja palveluiden käyttäjien näkökulmasta asukkaiden yhdenvertaisuudelle, palveluiden saatavuudelle ja saavutettavuudelle?**

- Mikäli digitaalisten palvelujen kehittämisessä saadaan palvelusta saavutettava, se helpottaa vammaisten henkilöiden asiointia, kun ei tarvitse siirtyä fyysisesti palvelua hakemaan.
- Tuottavuusohjelma korostaa perusterveydenhuoltoa ja vammaisten henkilöiden osalta myös erikoissairaanhoidon, joten mahdolliset lähipalvelut huomioidaan kaikkien kannalta paremmin.
- Kotisairaala toiminta laajenee, hyvä, jos se saavuttaa koko hyvinvointialueen.

**Millaisia kielteisiä vaikutuksia hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteillä on vammaisten, vanhusten ja palvelun käyttäjien näkökulmasta asukkaiden yhdenvertaisuudelle, palveluiden saatavuudelle ja saavutettavuudelle?**

- Mikäli digipalvelut eivät ole saavutettavia, ne eivät palvele silloin vammaisia henkilöitä.
- Lainaus tuottavuusohjelmasta: ”Muiden kuin lakisääteisten palveluiden arviointi.” järjestöjen ja seurakuntien sekä palveluntuottajien vaikuttamistoimielimet eivät ole lakisääteisiä. Näiden ryhmien kuulemisen voisi jatkossa hoitaa digikyselyllä. Se loisi tasapuolisesti osallistumismahdollisuuden kaikille. Ohittaako ei lakisääteiset toimielimet vaikuttamismahdollisuuksissaan lakisääteiset toimielimet?
- Vammaisten kuljetuspalveluiden mahdollinen vähentäminen, koska jo nyt on autojen saatavuus heikkoa.
- Etävastaanottojen pitää olla esteettömiä ja saavutettavia, näin ne voisivat palvella kaikkia.
- Omat voimavarat ja kyky saada väheneviä palveluita hankaloituu. Huoli psykiatrisiin palveluihin pääsemisen heikkenemisestä.

## **Puuttuuko tuottavuusohjelman toimenpiteistä jotain olennaisia toimenpiteitä?**

- Vpl-kyytien parempaa organisointia, kimppakyydit ja niiden järjestäminen.
- Lakisääteisten vaikuttamistoimielinten painoarvo, huomioiminen ja osallistaminen, painoarvoltaan vaikuttava kuuleminen.
- **Ei lakisääteisten vaikuttamistoimielinten toiminnan täsmäyttäminen ja tarkastelu, niissä on vammaisten ja vanhusten edustajia joille jo nyt toimii omat lakisääteiset vaikuttamistoimielimet. Tulisiko ei lakisääteiset vaikuttamistoimielimet yhdistää lakisääteisten elinten kanssa.**
- **Joidenkin palveluiden kustannusrakenteiden uudelleen arviointi.**
- Tasa-arvoisuus, kaikki palvelut eivät toteudu suurten keskusten ja pienten paikkakuntien välillä tasa-arvoisesti.

## **Haluatko kommentoida hyvinvointialueen strategisia mittareita?**

- Oikein kohdennettuina ne ovat tarpeellisia ja niistä saa ennakkokäsityksen kokonaisuudesta.
- Mittarit eivät saa viedä perustyöstä voimavaroja.
- Mittarit eivät toimi tasapuolisesti suurten keskusten ja pienten kuntien välillä.
- Mittareiden tarkoituksellisuus tulee olla kehittävä hyvinvointialueen toimintaa ja toimintamalleja ajatellen.

# Sisäisen tarkastuksen jaosto

Sisäisen tarkastuksen jaosto esittää lausuntonaan seuraavaa:

- Hyvinvointialueella päätettyjen tavoitteiden toteutumista seurataan ja varmistetaan, että ymmärrys tavoitteista läpäisee koko organisaation kaikki tasot.
- Tavoitteiden tulee olla mitattavia ja mittareista viestitään selkeästi koko organisaatiolle.
- Hyvinvointialueella lisätään taloustietoisuutta ja -vastuullisuutta koko organisaatiossa.
- Hyvinvointialueen on vältettävä osaoptimointia; sellaisia yksikkö- tai toimialakohtaisia säästötoimenpiteitä ei saa toteuttaa, jotka johtavat kokonaiskustannusten kasvuun tai palvelutuotannon kokonaisuuden heikentymiseen.
- Hyvinvointialueen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan edellytykset on varmistettava siten, että ne ovat osa johtamista organisaation kaikilla tasoilla.
- Henkilöstön vaihtuvuuteen liittyvät riskit ja kustannusvaikutukset on tunnistettava päätöksenteossa (hyvinvointialueen veto- ja pitovoima).
- Säästöpäätöksiä tehtäessä on ymmärrettävä, että palvelutuotannon sujuvuudella on merkittäviä kustannus- ja hyvinvointivaikutuksia.



# Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin

## Huomioiko hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteet ja talouden sopeuttamistoimenpiteet järjestöjen ja seurakuntien näkökulman ja tarpeet riittävällä tavalla? Mihin tulisi kiinnittää enemmän huomiota?

Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin haluaa korostaa, että hyvinvointialueen tuottavuuden lisäämiseksi ja talouden tasapainottamiseksi on kustannustehokkaampaa nostaa järjestöjen avustussummaa leikkaamisen sijaan. Kun järjestöjen toimintaedellytyksiä ei karsita, järjestöt voivat omalta osaltaan vähentää tuottavuusohjelman sopeuttamistoimenpiteiden negatiivisia vaikutuksia suhteessa kansalaisiin.

Järjestöjen työ sekä niissä tehtävä ohjaus-, neuvonta- ja mielenterveystyö on oleellinen osa keskisuomalaista turvaverkkoa. Järjestöt ovat myös arvostettuja arjen yhteistyökumppaneita hyvinvointialueen asiakas- ja potilastyötä tekeville työntekijöille. Edelleen tarvitaan myös mm. hyvin alkaneen hyvinvointialueen hoito- ja palveluketjutyön järjestöyhteistyön tiivistämistä, pitkäjänteistä kumppanuutta ja hyvällä tasolla olevaa järjestörahoitusta, jotta aito kumppanuus sekä hyvä yhteistyö ja ihmislähtöisyys Keski-Suomen hyvinvointialueella toteutuu.

Järjestöjen toiminta vähentää erityisesti heikommassa asemassa olevien hyvinvointialueen asukkaiden palvelutarvetta. Säästöjä tehtäessä on huomioitava myös järjestöjen rooli ennaltaehkäisevässä työssä. Säästö-toimenpiteet tulevat kalliimmaksi hyvinvointialueelle hyvin nopealla aikataululla. Säästötoimenpiteillä on järjestötoimintaan kohdistuessaan myös pidemmällä aikavälillä vaikutuksia, kun asukkaiden elämän tilanteiden ongelmat monimutkaistuvat ja aiheuttavat lisääntyntä palveluntarvetta julkisissa sote-palveluissa.

Näkemyksemme mukaan tuottavuusohjelman sisällöissä ei ole otettu seurakuntien ja järjestöjen näkökulmaa riittävästi huomioon. Yhtäältä järjestöille ladataan odotuksia ja toivotaan yhteistyötä, toisaalta järjestöjen resursseja sekä järjestöjen kanssa tehtävän yhteistyön resursseja ollaan vähentämässä. Järjestövaikutusten arviointi ja siihen liittyvät mittarit puuttuvat.

Tuottavuusohjelman toimenpiteitä ja talouden sopeuttamistoimenpiteitä tulisivatkin arvioida yksityiskohtaisemmin. Arvioinnin perusteella olisi hyvä selvittää, voisivatko järjestöt toimia jatkossa suuremmassa roolissa alueemme asukkaiden hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämiseksi, vaikka palvelut ja palvelurakenteet hyvinvointialueen palveluissa kapeenisivat.

Järjestöavustusten kriteerien nykytilan selkeyttäminen sekä sen jälkeen mahdollinen uudistaminen ja tasa-puolisuus luovat raamit hyvinvointialueen ja järjestöjen kumppanuudelle ja avustuskäytäntöihin. Ennen kuin järjestöavustuksia lähdetään pienentämään, tulisi tehdä erityisen hyvää vaikutusten ennakoarviointia sekä tarkastella avustusten myöntämistä siitä näkökulmasta, miten järjestöavustuksilla tuetaan hyvinvointialueen strategisia tavoitteita ja parannetaan tuottavuutta sekä palveluiden vaikuttavuutta hyvinvointialueella.

Hyvinvointialueen ja järjestön kumppanuussopimuksissa tulisi nykyisten hankekumppanuuksien lisäksi määrittellä sellaisia strategisia kumppanuuksia, joissa pidemmälle aikavälille määriteltäisiin yhteisiä päämääriä, joita Hyväks ja järjestö molemmat edistävät omilla resursseillaan ja rahoituksilla. Hyvinvointialueen tulisi suhtautua myönteisesti kaikkiin sellaisiin yhteistyö- tai aiesopimuksiin, joita järjestöt pyytävät esim. STEA hake-muksiansa varten. Osa järjestöistä ei odota hyvinvointialueelta taloudellista tai muuta kustannuksia aiheut-tavaa tukea uusien hankkeidensa valmistelussa, haussa ja toteutuksissa.

Järjestöjen ja seurakuntien vaikuttamistoimielin esittää huolensa siitä, että hyvinvointialueen kumppanuus-sopimusten sopimiseen suunnitteilla oleva prosessi aikatauluineen ei mahdollista erilaisiin hankerahoituksiin reagoimista. Hankerahoituksiin liittyvien kumppanuussopimusten päätösvaltaa voisi antaa niille toimialueenviranhaltijoille, joilla on neuvoteltavan asian substanssiasiantuntemusta. Kumppanuussopimusten käsittely-prosessia on vielä selkiinnyttävä. Järjestöavustusten kriteeristön uudistaminen tilanteessa, jossa nykyinenkään kriteeristö ei ole valmis, kuulostaa oudolta.

Vaikuttamistoimielin haluaa lisäksi kiinnitettävän huomioita siihen, etteivät tuottavuusohjelman ja talouden sopeuttamistoimenpiteiden seurauksena leikkaustoimenpiteet kohdistu epätasaisesti eri sosiaali- ja terveyspalveluiden sektoreille ja vastuualueille. Esitämme, että toimenpiteet toteutetaan siten, että palveluita kyetään jatkossakin toteuttamaan moniammatillisesti hyödyntäen sekä sosiaali- että terveydenhuollon asian-tuntijoita ja henkilöstöä.

On hyvä huomioida, että järjestöjen toimintaedellytyksiä haastaa tällä hetkellä laaja taloudellinen taantuma ja monen eri rahoituksen väheneminen, joka pahimmillaan aiheuttaa järjestöjen toiminnan supistumista. Jos järjestöt eivät pysty enää ennaltaehkäisevällä ja matalan kynnyksen toiminnalla pienentämään sosiaali- ja terveyspalvelujen tarvetta, ovat vaikutukset hyvinvointialueelle suuret. Vaikuttamistoimielintä huolestuttaa erityisesti tässä kohtaa apua ja tukea tarvitsevat ihmiset, jotka saattavat jäädä sosiaalisten ja terveydellistenhaasteiden kanssa yksin.

## Millaisia myönteisiä vaikutuksia hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteillä on järjestöjen ja seurakuntien näkökulmasta asukkaiden yhdenvertaisuudelle, palveluiden saatavuudelle ja saavutettavuudelle?

Vaikuttamistoimielin näkee, että nykyiset tässä vaiheessa kehitetyt palvelu- ja hoitoketjut sisältäen myös järjestöjen palvelut ja toiminnot jatkuvat entistä vaikuttavimpina, mikäli järjestöjen toiminnot otetaan tasavertaisesti huomioon asiakaslähtöisissä prosesseissa. Sitä kautta syntyy yhdenvertaisuutta ja palvelujen saatavuutta.

Kun järjestöjen potentiaali osataan hyödyntää, voi tuottavuusohjelman toimenpiteiden tarkemman analyysin kautta syntyä uusia innovaatioita ja toimintamalleja, joissa järjestöjen osaamista ja kykyä voidaan entistä paremmin hyödyntää. Asiakkaiden palveluohjaus järjestöjen ammattilaisten luo sekä toiminnassa mukana olevien vertaisten tai vapaaehtoisten yksilö- tai ryhmätoimintoihin on tärkeä, konkreettinen yhteistyömuoto. Järjestöjen ammattilaiset ja vertaiset voivat parhaimmillaan olla hyvinvointialueen ammattilaisten kumppaneina palveluiden kehittämisessä. Talouden kiristyessä on tarkoituksenmukaista vahvistaa nykyistä yhteistyötä sekä kehittää uusia, innovatiivisia yhteistyön muotoja.

Hyvinvointialueen ja järjestöjen on järkevää yhdessä suunnitella ja arvioida erilaisten rahoituskanavien hyödyntämistä palvelujen tuottamiselle, joko yhteishankkeiden muodossa tai siten, että molemmat hyödyntävät omia mahdollisia rahoituskanaviaan saman päämäärän aikaansaamiseksi. On hyvä huomioida, että esim. vuonna 2023 on Keski-Suomeen kohdistunut yli 10 000 000 euroa STEA:n myöntämiä järjestöavustuksia keskisuomalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen.

Tuottavuusohjelman kärkiteemoista digipalveluiden kehittäminen tulee oletettavasti lisäämään ainakin osan väestön yhdenvertaisuutta ja palveluiden saatavuutta. Digipalvelu on hyvä vaihtoehtoinen tapa toimia, ja etäyhteydet voivat säästää myös asiakkaiden resursseja.

Järjestöjen olisi hyvä saada Hyvaksin digitaalinen alusta käyttöönsä. Näin pystytään tarjota eri puolella Keski- Suomea asuville ihmisille myös järjestöjen vertaistukea yms. toimintoja. Kun hyvinvointialue on investoinut alustaan, sen käyttöpotentiaali on hyvä saada käyttöön.

## Millaisia kielteisiä vaikutuksia hyvinvointialueen tuottavuusohjelman toimenpiteillä on järjestöjen ja seurakuntien näkökulmasta asukkaiden yhdenvertaisuudelle, palveluiden saatavuudelle ja saavutettavuudelle?

Järjestöjen avustusten leikkaamisesta seuraa suoraan kielteisiä vaikutuksia asiakkaiden yhdenvertaisuudelle, palveluiden saatavuudelle ja saavutettavuudelle. Järjestöt tukevat ennaltaehkäisevällä- ja vertaistoiminnallaan ihmisten toimintakykyä, terveyttä ja hyvinvointia. Järjestöt turvaavat myös yhdenvertaisuutta. Järjestöjen toiminnassa on mm. ihmisiä, jotka eivät ole hakeutuneet hyvinvointialueen palveluiden piiriin, vaikka tarvetta olisi. Järjestöjen ohjaamina he saavat ajoissa tarvitsemaansa hoitoa ja tukea, joka säästää hyvinvointialueen kustannuksia.

Eri ikäisten henkilöiden hyvinvointi – ja mielenterveyskriisi on jo tunnistettu myös Keski-Suomessa ja tarvitaan entistä laajempaa panostusta matalan kynnyksen järjestölähtöiseen tukeen, jota mm. Kriisikeskus Mobile ja Suvimäen klubitalon toiminta mahdollistavat. Mielenterveyden ongelmien vuosittaiset kustannukset Suomessa ovat n. 11 miljardia euroa - pelkästään mielenterveyssyistä johtuvien työkyvyttömyyseläkkeiden kustannukset ovat 1,2 miljardia euroa vuodessa. Järjestöjen matalan kynnyksen tuki on helposti saavutettavaa ja kustannustehokasta – lisäksi järjestöjen toimintaan ammatillisten työntekijöiden lisäksi linkittyy kymmeniä ja satoja vapaaehtoisia, jotka omalla vapaaehtoistyöpanoksellaan tukevat hyvinvointia, terveyttä, osallisuutta, toimijuutta ja turvallisuutta. Vapaaehtoistoiminta ei voi korvata ammattiapua vaan toimii vahvana tukena järjestöjen työssä.

Sosiaalihuoltolain mukaisten asumispalveluiden ostopalvelun vähentäminen (mielenterveys- ja päihdeasiakkaat) on huono toimenpide. Se voi kasvattaa sairaalahoidon ja muun laitoshoidon tarvetta. Lisäksi nykyisin ne päihdehäiriöiset potilaat, joilla on muu samanaikainen mielenterveydenhäiriö, ovat heikommassa asemassa kuin ne potilaat, joilla on "vain" mielenterveydenhäiriö. Päihdehäiriöisiltä kaksoisdiagnoosipotilailta puuttuu vastaava palveluasumisen malli, joka mielenterveyskuntoutujilla on käytössä. Päihdeasiakkaita asutetaan kotiin vietävien ja tukiasumispalvelujen varassa, vaikka heillä olisi 24/7 palveluasumisen tarve. Ostopalveluja voisi vähentää, mikäli hyvinvointialue ottaa omaan palvelutuotantoon uusia palveluasumismuotoja esim. vaikeasta päihdehäiriöisille ja samanaikaisesta muusta mielenterveyshäiriöstä kärsiville (ns. kaksoisdiagnoosipotilas). Nykyisten mielenterveyskuntoutujien palveluasumisesta tuottavien palveluntuottajien palveluissa ei em. päihdehäiriöisille kohderyhmille ole kunnollista palvelua saatavilla ja lisäksi useammat palveluntuottajat ovat oy muotoisia ja hakevat liiketoiminnalle katteita/voittoja.

Ikääntyneiden palvelurakenteiden muutoksen tuen vahvistaminen (osa ympärivuorokautisen palveluasumisen paikoista korvautuu yhteisöllisen asumisen paikoilla) -toimenpiteet tulisi arvioida tarkemmin. Saavutetaanko suunnitelluilla toimenpiteillä ajateltua hyötyjä ja toteutuuko yhdenvertaisuus asuinpaikasta ja ikäihmisen kuntoisuudesta riippumatta? Mitä yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan ja kenelle etähoivakäynnit soveltuvat?

Omaishoitajien ja läheisten rooli kotona sairastavien osalta on merkittävä yhteiskunnallinen panos, vaikka kyseessä ei olekaan lakisääteinen palvelu. Leikkaukset synnyttävät hyvinvointialueelle lisää kustannuksia. Omaishoitajien osalta kannattaa lisätä järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä.

Kuljetuspalveluja on viime vuosina kilpailutettu ja muutettu. Säästötoimenpiteissä kuljetuspalvelujen kilpailuttaminen ja yhdistely on mainittu jälleen. Muutostilanteet tuovat asiakkaille haasteita, ja kuljetuspalvelujen muutoksiin sopeutuminen jälleen kerran tuottaa hankaluuksia. Palveluissa on esiintynyt ongelmia ja tämä vaikuttaa ihmisten arkeen. Palveluiden tulisi lähteä asiakkaiden tarpeista myös kuljetuspalveluiden osalta.

Digipalveluiden kehittämisessä on huolehdittava, että niiden laajeneminen ei jätä ketään ulkopuolelle. Niille, jotka eivät pysty käyttämään digipalveluja, on tarjottava muunlainen mahdollisuus palvelujen käyttöön.

Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen viestintäkampanjoiden supistaminen ja turvallisuus ja valmiusasiantuntijan rekrytointien peruminen ovat ristiriidassa hyvinvointialueen strategisten tavoitteiden kanssa. Mitä tapahtuu strategisille tavoitteille? Kumppanuuksien ottaminen huomioon varautumisessa, valmiusasioissa ja viestinnässä vahvistaa järjestöjen ja hyvinvointialueiden yhteistyötä kriisi- ja häiriötilanteissa sekä viestinnässä. Onko tehty arvioita, mikä viestintäkampanja on kustannustehokasta ja mikä ei?

Vapaaehtoistoiminnan ylläpitämiseen tarvitaan järjestöissä suunnitelmallisuutta, voimavaroja sekä taloudellista panostusta. Hyvinvointialue on toiminut yhdeksän kuukautta ja on tosiasia, että järjestöt ovat täydentämisen lisäksi paikanneet hyvinvointialueen palveluiden ruuhkautuneisuutta ja palveluvajetta esim. mielenterveyspalveluiden ja syöpään sairastaneiden osalta. Terveystuon henkilöstön vaje näkyy myös huolestuneiden ja kriisissä olevien, vakavasti sairastuneiden ihmisten yhteydenottoina järjestöihin. Diagnoosia tai tietoa hoidon jatkumisesta odotetaan liian kauan. Järjestöjen avustusten pienentäminen osana tuottavuusohjelman toimeenpanoa vaikuttaisi negatiivisesti järjestöjen toimintaan ja henkilöstöresursseihin sekä vapaaehtoistyön mahdollistamiseen – vaikutuksia olisivat mm. häiriökysynnän kasvu hyvinvointialueen omissa palveluissa, kun asiakas/potilas ei saisi matalan kynnyksen palvelua järjestöstä ja tuen/avun piiriin pääseminen pitkittyisi sekä elämäntilanteet monimutkaistuisivat. Häiriökysynnän kasvun nostaa kustannuksia, heikentää palveluiden saatavuutta ja lisää työn määrää.

## Puuttuuko tuottavuusohjelman toimenpiteistä jotain olennaisia toimenpiteitä?

Hyvinvointialue suunnittelee ei-lakisääteisten palvelujen supistamista kuten päivätoimintaa. Nyt tulisi arvioida ja selvittää, onko järjestöillä esim. vertaistoiminnan tai kohtaamispaikkatoiminnan avulla mahdollisuus tukea/korvata toimintoja, joita nyt suunnitellaan vähennettävän. Tähän voisi kumppanuudella löytää uusia ratkaisuja ilman, että asukkaiden palvelutaso heikkenisi ja kuitenkin saavutettaisiin kustannussäästöjä.

Kotisairaalan toiminta-alueen laajentuessa tulee tarvetta ja toiveita saattohoidon tukihenkilöiden kouluttamiseksi lisää, mihin tulee varata myös resursseja.

## Haluatko kommentoida hyvinvointialueen strategisia mittareita?

Yhteisöllisen asumisen laadun mittari olisi hyvä täydennys. Näin voidaan kehittää myös asumismuodon laatua. Laadullista arviointia on tärkeä tehdä määrällisen ohella.

Hyvinvointialueen on hyvä huomioida myös vapaaehtoistoiminnan merkitys, vaikka toimintaa on vaikea arvioida taloudellisen hyödyn näkökulmasta. Hyvinvointialue voisi ottaa käyttöönsä yhdistys- ja järjestövaikutusten arvioinnin päätöksentekoonsa.



# Vanhusneuvosto

Talouden isoihin sopeuttamistoimenpiteisiin on ikääntyvät nostettu esiin ainoana väestöryhmänä. Toimenpiteissä mainitaan, että ikääntyneiden palvelurakenteen muutoksen tukea vahvistetaan. Palvelurakenteen uusiminen on tärkeää, mutta kuinka uudistuminen toteutetaan?

Omaishoidon tuesta tai kuntouttavasta päivätoiminnasta ei voi missään nimessä vähentää. Jos palvelurakennetta uusitaan tai kevennetään, näitä pitää lisätä. Ennaltaehkäiseviin palveluihin tulee satsata, koska niistä tulee säästöä pitkällä tähtäimellä. Ne on hoidettava hyvin, jotta raskaisiin hoitoihin ei tarvitse mennä. Jos omaishoidosta vähennetään, se aiheuttaa myöhemmin lisäkustannuksia mm. ympärivuorokautisessa hoidossa sekä kotiin vietävissä palveluissa.

Kuntouttavasta päivätoiminnasta, kulttuurista, virkistystoiminnasta ja liikunnasta vähentäminen on ristiriitaista, sillä niihin etsitään strategian mukaan kumppaneita, mutta samaan aikaan määrärahoja vähennetään. Talouden tasapainottamistoimenpiteet ovat kautta linjan ristiriidassa hyvinvointialueen strategian kanssa.

Järjestöavustuksia ei pidä vähentää ja yhteistyötä kuntien kanssa tulee kehittää. Järjestöavustusten jakamisesta tulee sopia kuntien kanssa. Järjestöjen rooli ennaltaehkäisevässä työssä on merkittävä. Hyvinvointialueen ja kuntien on sovittava, mitkä ovat hyvinvointialueen toimintaa ja mikä kuntien.

Jos vähennetään palvelusetelin käyttöä ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, pitää toiminta turvata omana toimintana. Asukaspaikkoja ei voi vähentää. Raskaan ympärivuorokautisen hoidon ja kotihoidon välimaastoon olisi hyvä kehittää tuettua yhteisöllistä asumista yhteistyössä kuntien kanssa. Myös kotiin vietäviä ja liikkuvia palveluja tulee kehittää.

Ennalta ehkäisevä työ on tärkeää myös sen takia, ettei ikääntyvät joutuisi niin usein päivystykseen. Tulisi kartoittaa syyt, miksi ikääntyvät joutuvat päivystykseen ja pyrkiä ennaltaehkäisemään niitä. Vanhusneuvosto toivoo suunnitellun Tilannekeskuksen toteutuvan. Alueellista ympärivuorokautista palvelua ja yhteistyötä on myös tehostettava.

Talouden tasapainottamissuunnitelmasta ei löydy riittävässä määrin ennakoivia toimenpiteitä, että säästöt toteutuisivat, ja siitä puuttuu kokonaan vaikuttavuusarvio. On hyvin mahdollista, että kun yhdestä kohdasta säästetään, se voi kaksinkertaistaa kuluja toisessa kohdassa. Ikääntyvät pelkäävät jäävänsä heitteille. Ikääntyvät ovat ainoa merkittävästi kasvava väestöryhmä.

# Nuorisovaltuusto

# Nuorisovaltuuston lausunto tuottavuusohjelman toimenpiteiden ja talouden sopeuttamistoimenpiteisiin

Tuntuu että todella moni asia on "huonosti", huolestuttaa, ettei palvelut toteudu ilman ostopalveluita. Mielensterveystyöstä ei saa leikata.

Lähipalveluista (sote) ei saa karsia ja ne ovat tärkeitä. Erikoissairaanhoido pitäisi siirtää koko maassa 6-8 sairaalaan jossa on ainoastaan erikoissairaanhoido joka edesauttaa taloutta

Eipä huoleta oikeastaan, palveluita, joista ei saa luopua on monia että hankala tiettyä sanoa Kuulosti siltä, että pointti on vähentää palveluita ja olla ostamatta niitä muualta.

Kuka varmistaa sen, että palveluja on edelleen saatavilla? Palveluiden saatavuudesta ei saa leikata tai luopua Nuorten mielensterveyspalveluiden saatavuutta mahdollisesti heikentäviä muutoksia on vältettävä.

Palveluiden saatavuuden vaikeutumisen ja palveluiden tason heikentyminen huolestaa.

Taideryhmistä ja nuorten harrastuksista ei saa luopua. Ilmaisesta tai yhteisestä kulttuurista ei saa luopua.

Vuokralääkäreiden kanssa jälkiasioinnista tulee hankalampaa, mikäli vuokra lääkäri siirtyy takaisin omalle firmalleen töihin.

Ennaltaehkäisevää työtä esimerkiksi nuorten mielensterveyden kannalta ei pidä vähentää

Miksi kokouspalkkioita on nostettu?

Sairaala Novan ruokahävikkiä voisi vähentää

Huolettaa, että pystytäänkö pitämään palveluiden, etenkin aiemmin ostopalveluina toimineiden, laatu samana.

Jos luovutaan ostopalvelusta, miten huolehditaan siitä, että esim. kouluissa on mahdollisuus saada psykologin apua, kun tilanne on jo nyt sellainen, ettei apua saa, paitsi jos palvelu ostetaan

Psykiatripalveluita ei saa karsia pois, kun niistä on nytkin huutava pula.

Jos palveluiden ostaminen ei onnistu, ne PITÄÄ pystyä tuottamaan itse ja se vaatii myös lisää rekrytointeja.

Omaishoidon tukeen kohdistuvat leikkaukset saattavat pahimmillaan lisätä todellisen hoitotarpeen määrää, kun omaiset ja omaishoitajat uupuvat eivätkä enää ole työkuuntoisia. Siispä etenkin sairaita lapsia tai nuoria hoitavia omaisia tulee tukea jatkossakin.

Tuen määrää ei saa vähentää. Omaisten hoitaminen on äärimmäisen uuvuttavaa, sillä omaiset eivät pääse ikinä pois ”työpaikaltaan”. Hoito jatkuu 24 tuntia vuorokaudessa jokaisena viikonpäivänä.

**Hyvinvointi**

**Terveys**

**Turvallisuus**

Turvallisuuslautakunta

---

## MUUTOKSENHAKUKIELTO

Hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan seuraavista päätöksistä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa: 1 § - 8 §.

## OIKAISUVAATIMUSOHJEET

### Oikaisuvaatimusoikeus ja -perusteet

Hyvinvointialueesta annetun lain 139.1 §:n mukaan seuraaviin päätöksiin tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen: Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä sekä laillisuus- että tarkoituksenmukaisuusperustein.

### Oikaisuvaatimusviranomaisen ja -aika

Oikaisuvaatimusviranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään: Keski-Suomen hyvinvointialue, Aluehallitus Kirjaamon yhteystiedot: Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamo Hoitajantie 140620 Jyväskyläkirjaamo@hyvaks.fi Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus on toimitettava hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä. Hyvinvointialueen jäsenen sekä hyvinvointialueiden yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville yleiseen tietoverkkoon hyvinvointialueen verkkosivustolle.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
  - miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
  - millä perusteella oikaisua vaaditaan.
-



## Turvallisuuslautakunta

---

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

## **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää hyvinvointialueen kirjaamosta.

---