

Suuhygienistin pitämä etävastaanotto

A) Videovälitteinen vastaanotto

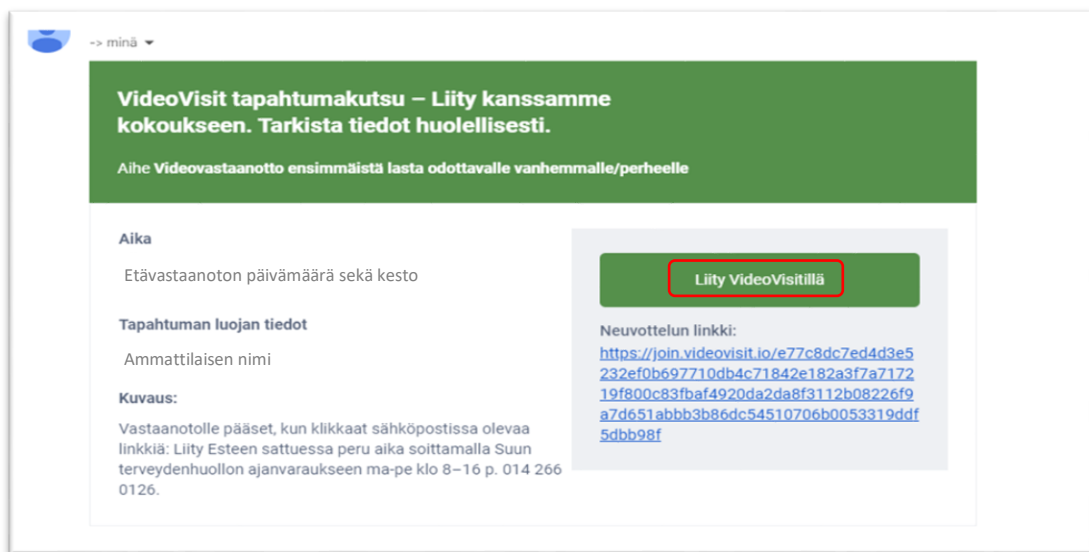
Videovastaanottoa varten tarvitset etukäteen sovitun ajan. Ajan saat varattua soittamalla suun terveydenhuollon ajanvaraukseen.

Näin valmistaudut videovastaanottoon

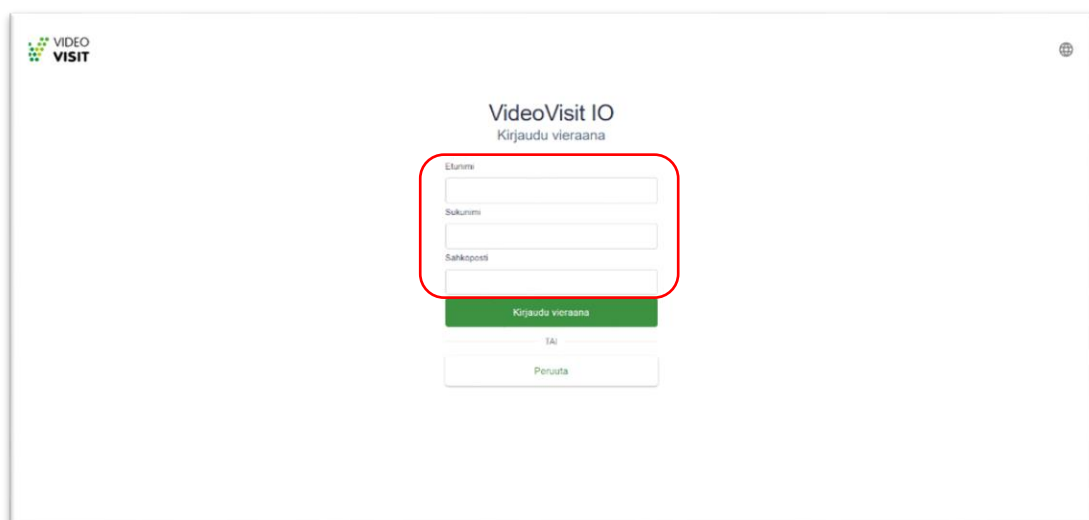
1. **Suosittellemme** käyttämään **tietokoneella Chrome –selainta**, jolla etäyhteys toimii suoraan. Microsoft Edge - selaimella tietokoneelle asentuu sähköpostilinkkiä klikatessa VideoVisit Meet® -sovellus. Sovelluksen asentaminen on sallittava, jotta yhteyden muodostaminen onnistuu. (Ohje sivulla 3)
2. Videovastaanotolle voi liittyä myös **älypuhelimella tai tabletilla**. Lataa ennen videovastaanoton alkua älypuhelimille/tabletille sovelluskaupasta (Google Play-kauppa, Apple Store) **VideoVisit® Live Meet – sovellus**. VideoVisit® Live Meet – sovelluksen voit latauksen jälkeen sulkea. Sovellus tarvitsee asentaa vain kerran, videovastaanotolle liitytään sähköpostilinkin kautta. (Ohje sivulla 7)
3. Videovastaanoton alussa tunnistaudutaan.

Videovastaanotolle liittyminen tietokoneella

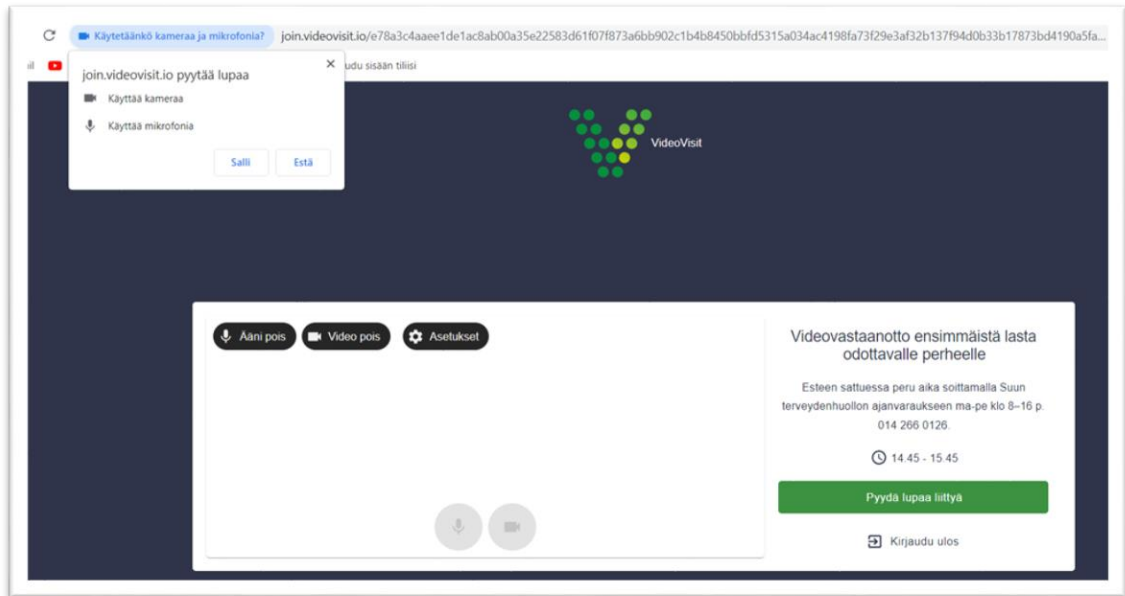
1. Saat sähköpostiisi varattua aikaa edeltävänä päivänä kutsun osoitteesta *Videovisit: no-reply@videovisit.fi*
2. Vastaanotolle pääset, kun klikkaat sähköpostissa olevaa linkkiä ”Liity VideoVisitillä” tai painamalla neuvottelun linkkiä.



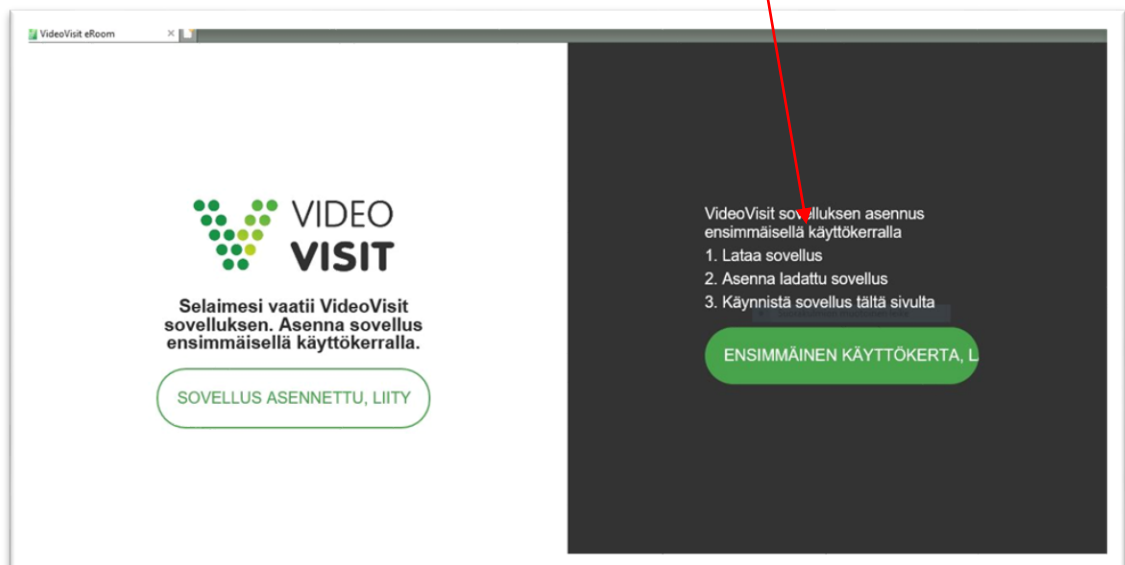
3. Linkki ohjaa sinut VideoVisit IO -sivulle. Kirjaudu sisään vieraana. Kirjoita nimesi sekä sähköpostiosoitteesi niille varattuihin kenttiin. Paina sitten vihreää ”Kirjaudu vieraana” painiketta.



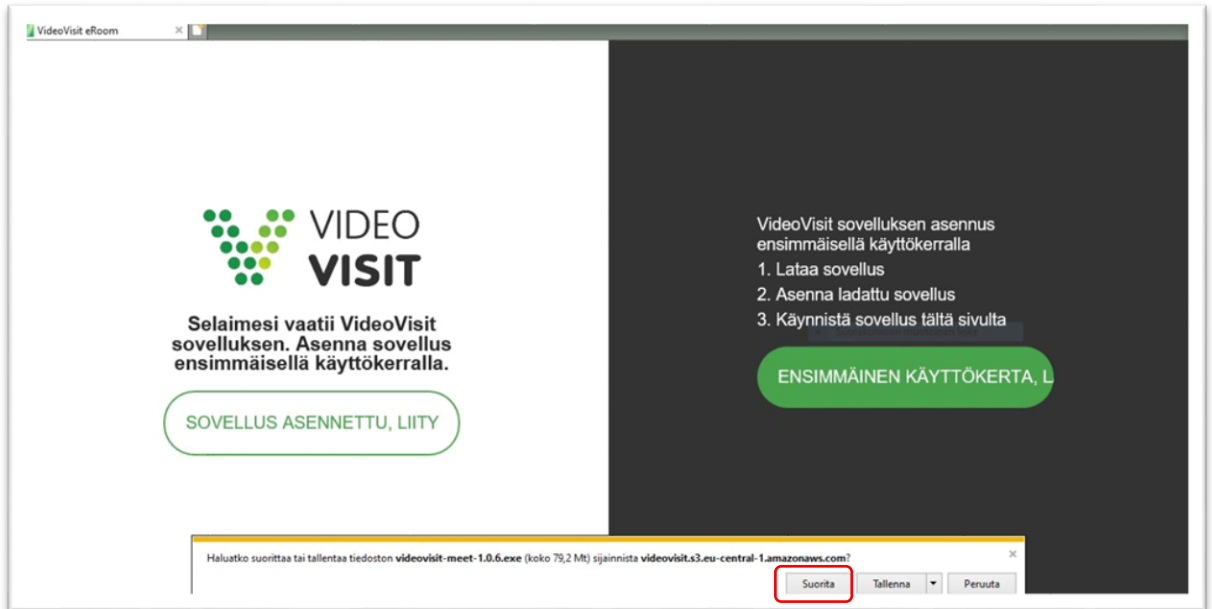
4. Ensimmäisellä kerralla liityttäessä Videovisit – vastaanotolle **Chrome -selaimella**, selain pyytää lupaa kameran ja mikrofonin käyttöön. Valitse ”Salli”. **Siirry kohtaan 11.**



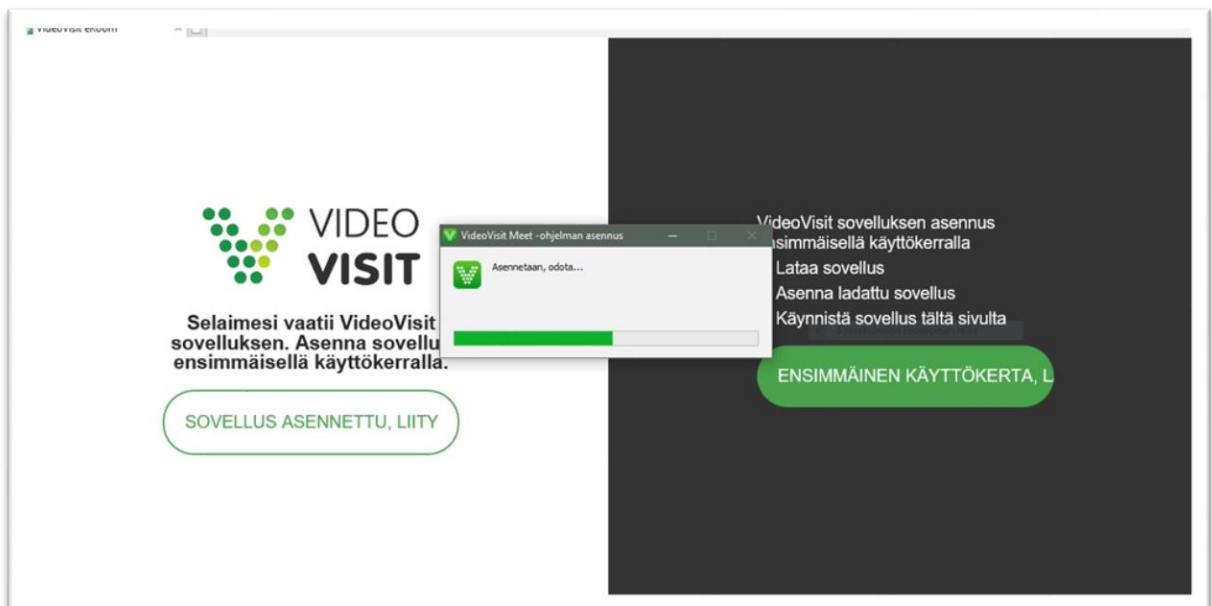
5. Ensimmäistä kertaa liityttäessä VideoVisit -vastaanotolle **Microsoft Edge -selaimella**, selain saattaa vaatia VideoVisit -sovelluksen. **Asenna sovellus**, jotta videoyhteys onnistuisi.



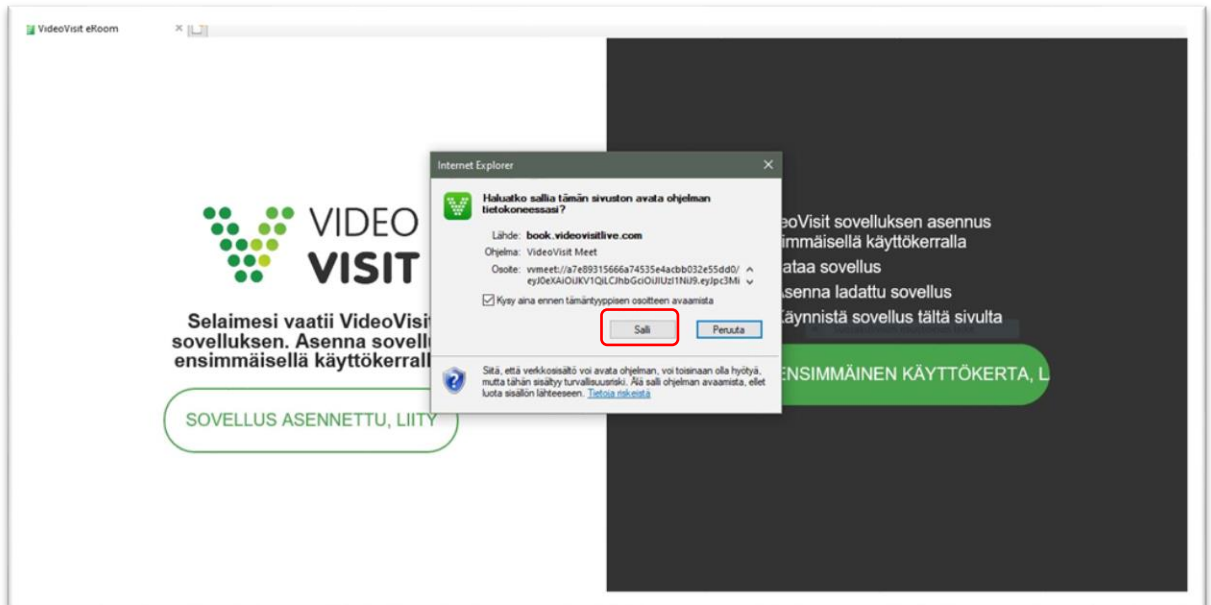
6. Tietokone pyytää lupaa sovelluksen asentamiseen. Valitse "Suorita".



7. VideoVisit -sovellus asentuu

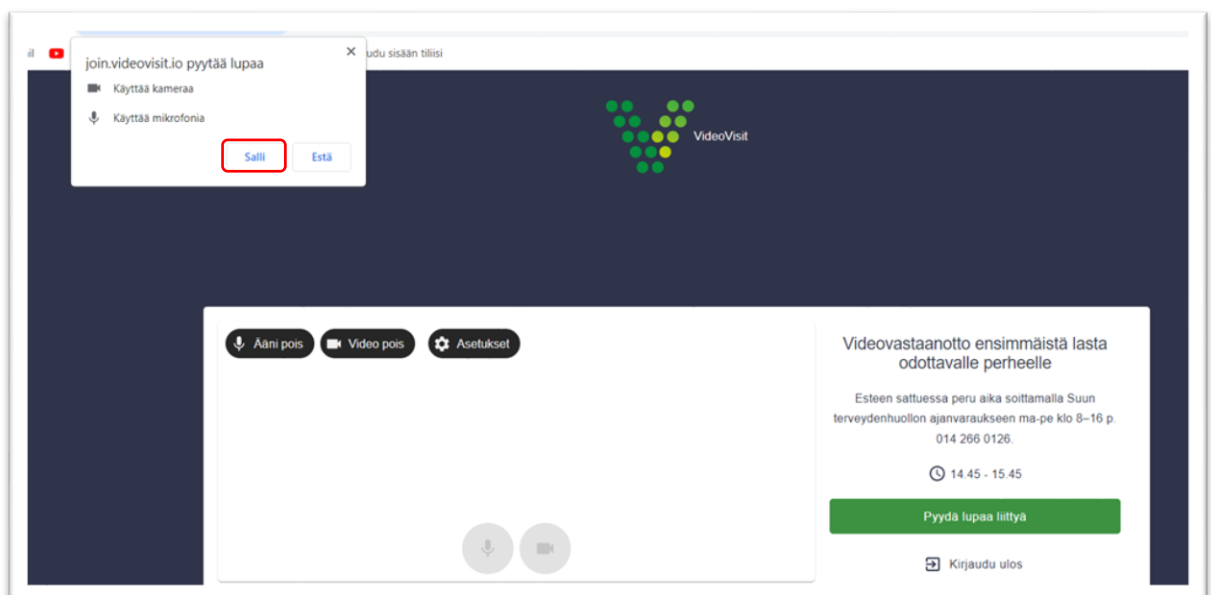


8. Jos tietokone vielä pyytää VideoVisit -sovelluksen käytön sallimista, valitse ”Salli”.

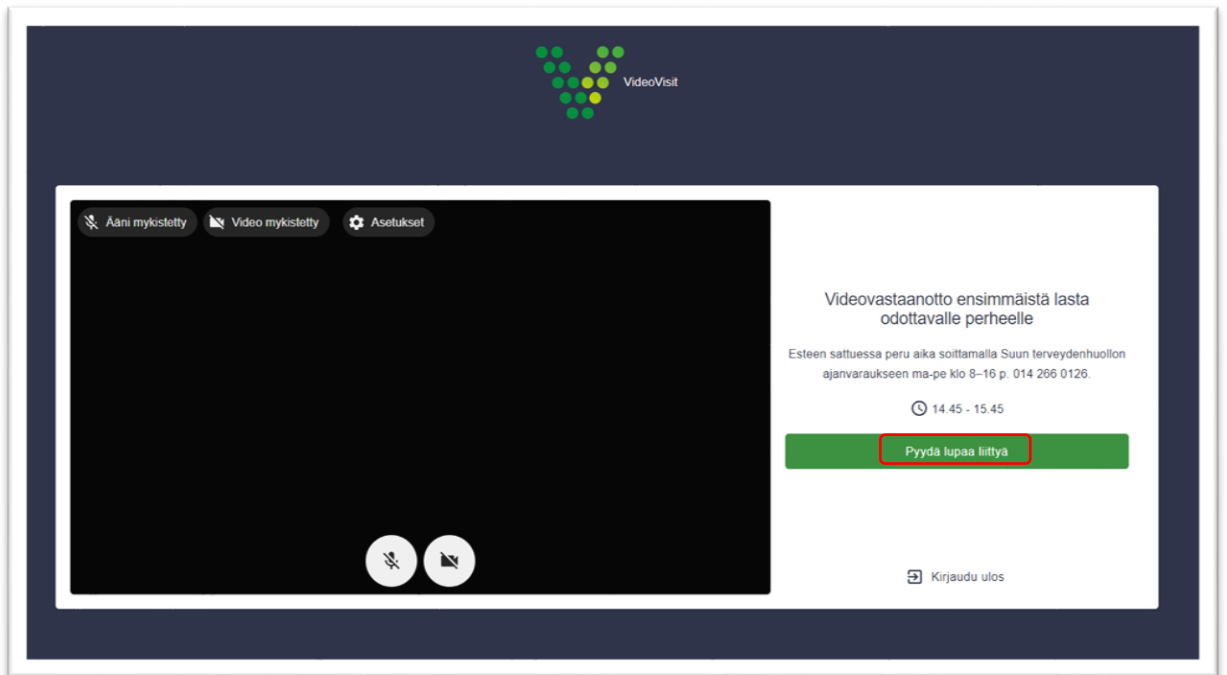


9. Nyt VideoVisit -sovelluksen asennus Microsoft Edge -selaimelle on valmis. Liity vastaanotolle sähköpostissa tulleen linkin kautta.

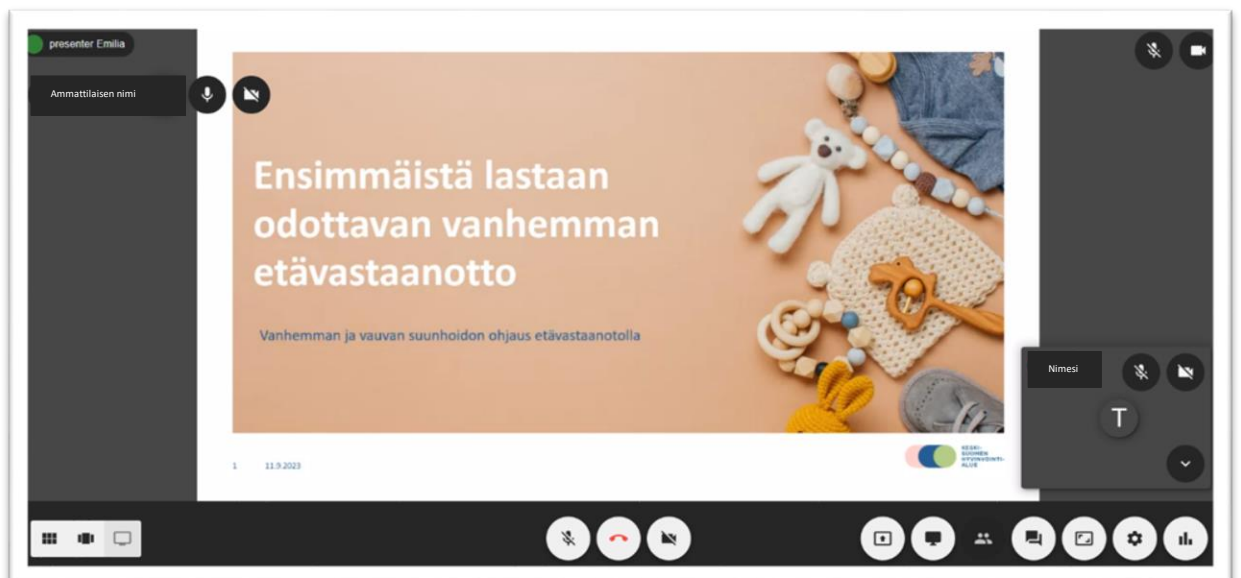
10. Ensimmäistä kertaa liittyttäessä VideoVisit -vastaanotolle **Microsoft Edge -selaimella**, selain pyytää lupaa mikrofoniin ja kameran käyttöön. Paina ”Salli”.



11. Olet nyt "odotushuoneessa". Voit testata kameran ja mikrofonin toimivuutta. **Päästäksesi videovastaanotolle** tulee sinun painaa vihrestä **"Pyydä lupaa liittyä"** painikkeesta. Tieto sinusta menee ammattilaiselle ja hän hyväksyy sinut vastaanotolle.



12. Etävastaanoton aloitusnäky. Olet nyt liittynäänä videovastaanotolle.



13. Videovastaanotto lopetetaan painamalla luuri-painiketta.

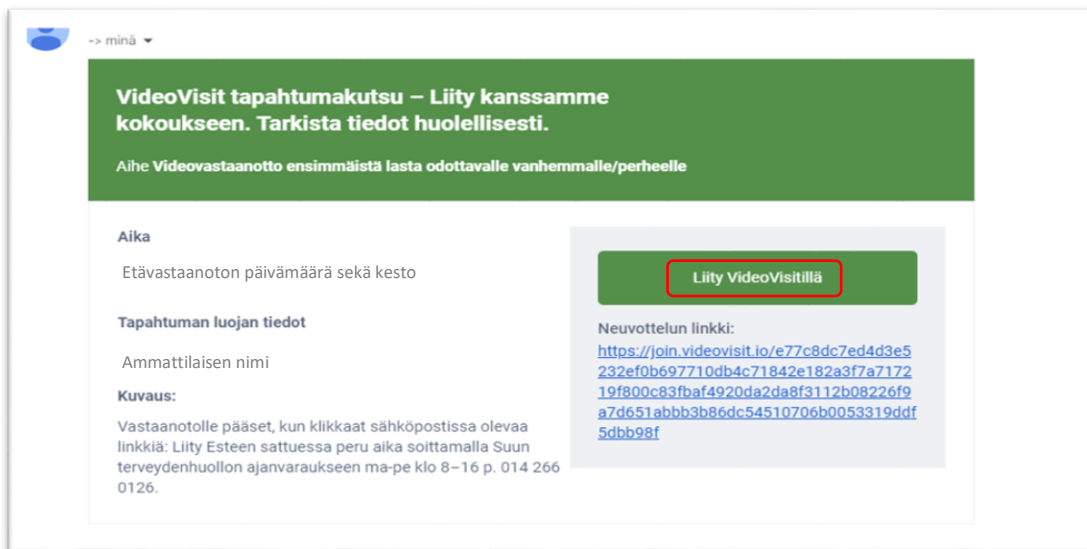


14. Videovastaanotto on päättynyt.

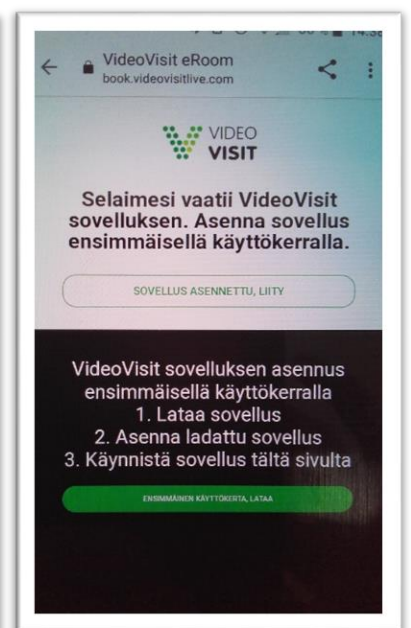
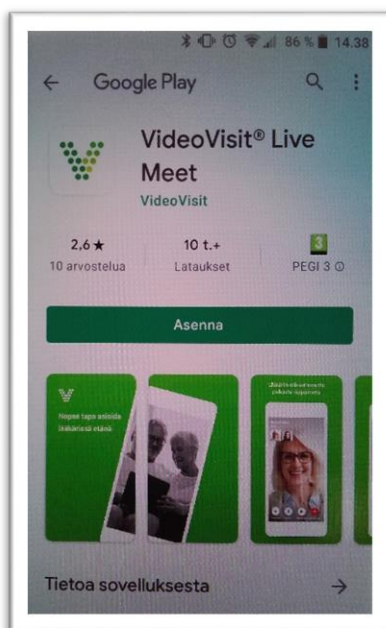


Videovastaanotolle liittyminen älypuhelimella/tabletilla

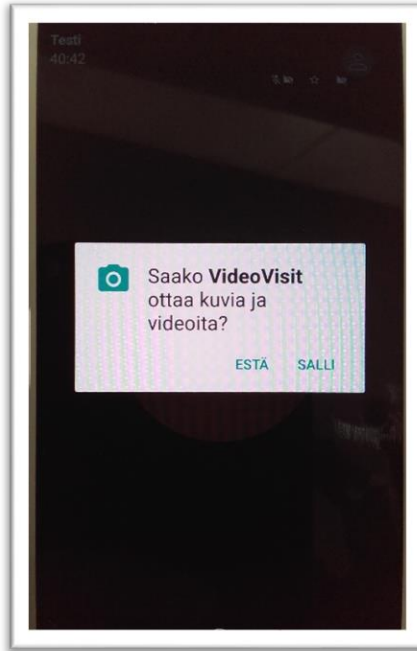
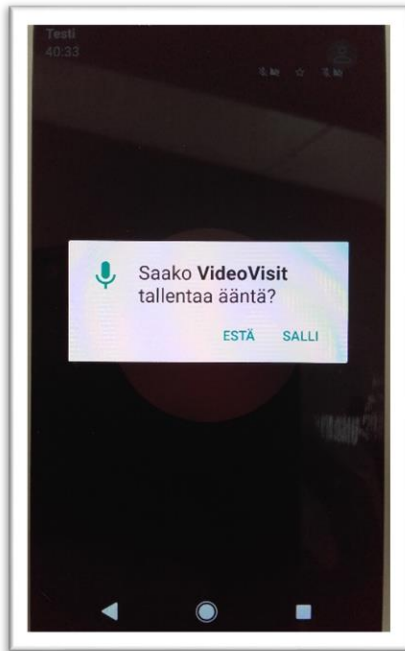
1. Saat sähköpostiisi varattua aikaa edeltävänä päivänä kutsun osoitteesta *Videovisit: no-reply@videovisit.fi*
2. Vastaanotolle pääset, kun klikkaat sähköpostissa olevaa linkkiä ”Liity”.



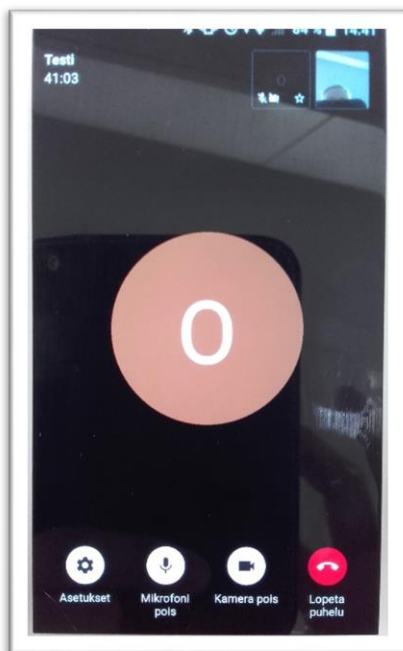
3. Ensimmäistä kertaa liityttäessä asenna VideoVisit® Live Meet – sovellus joko Google Play tai Apple Storesta.



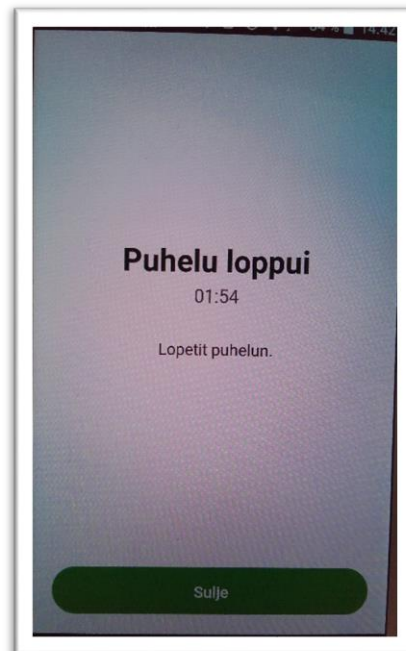
- Asennuksen jälkeen voit sulkea sovelluksen. Videovastaanotolle liitytään sähköpostinlinkin kautta.
- Sovellus vaatii luvan käyttää mikrofonia ja kameraa. Salli molemmat.



- VideoVisit näkymä



- Videovastaanotto on päättynyt



B) Puhelinvälitteinen vastaanotto

Puhelinsoittoa varten tarvitetset etukäteen sovitun ajan. Ajan saat varattua soittamalla suun terveydenhuollon ajanvaraukseen.

Näin valmistaudut puhelinvälitteiseen vastaanottoon.

1. **Varmista**, että puhelimessa on **riittävästi akkuvarausta jäljellä** tai lataus mahdollisuus on lähellä.
2. Valitse mielellään rauhallinen paikka, jotta taustahäly ei häiritse.
3. Puhelun aluksi **tunnistamista varten** suuhygienisti kysyy **sosiaaliturvatunnukseksi**.

Puhelun aikana

1. Suuhygienisti varmistaa henkilöllisyytesi.
2. Keskustellen ohjaus ja hoidon tarpeen arvio tulevalle vanhemmalle/vanhemmille.