

Digisovellus hoitosi tukena

Helppokäyttöisestä digisovelluksesta (BuddyCare) löydät hoitoosi liittyvät tiedot ja ohjeet. Sovelluksen lähettämät muistutukset auttavat sinua huomioimaan hoitosi kannalta tärkeät asiat.

Sovellus toimii myös viestintäkanavana. Voit turvallisesti lähettää kiireettömiä viestejä hoitohenkilökunnalle ja vastaanottaa hoitohenkilökunnan sinulle lähettämiä viestejä. Viestiisi vastataan kahden-kolmen arkipäivän kuluessa. Otathan kiireellisissä asioissa yhteyttä puhelimitse.

Älä kirjaudu sovelluksesta ulos, jotta saat tärkeät muistutukset.

Ohjeet sovelluksen käyttöönottoon:

- Saat kutsun tekstiviestillä sovelluksen käyttäjäksi (lähettäjänä BuddyCare).
- Lataa sovellus ilmaiseksi saamasi linkin kautta, tai hae sovelluskaupastasi nimellä BuddyCare (Google Play tai App Store).
- Aloita käyttö syöttämällä tekstiviestissä oleva aktivointikoodi.
- Uuden käyttäjän tulee luoda kirjautuessa salasana, vähintään 8 merkkiä, joista yksi iso kirjain ja yksi erikoismerkki esim. numero.
- Anna sovellukselle oikeudet ilmoitusten lähettämiseen.
- Salasanan voi palauttaa aloitussivun ”Unohditko salasanasi? Uusi tästä”
- Jos olet käyttänyt Digihoitopolkua aikaisemmin, kirjaudu ulos aiemmasta digihoitopolusta (valitse Valikko, oik. alakulma – Kirjaudu ulos). Tämän jälkeen ”Syötä aktivointikoodi”, jonka jälkeen kirjaudu hoitopolullesi ”Aiempi käyttäjä” valinnalla (kts. kuvat vieressä).
- Jos sinulla on useita digihoitopolkuja, pääset vaihtamaan polkua valikon oikean yläkulman painikkeesta.



The image shows two screenshots of the BuddyCare app interface. The top screenshot is the login screen, featuring the BuddyCare logo (a green cross on a white background) and the text 'BuddyCare' and 'Mobiili digihoitopolku.'. Below this, it asks 'Oletko jo luonut tilin?' and provides a blue button 'Kirjaudu sisään tilillesi'. Underneath, it says 'Unohditko salasanasi? Uusi tästä' with a 'TAI' separator and a blue button 'Syötä aktivointikoodi'. The bottom screenshot is the activation screen, titled 'Aktivointikoodi'. It shows a green padlock icon and asks the user to 'Syötä alapuolelle saamasi aktivointikoodi, jotta voit aktivoida toimenpiteen ja sen sisällön.'. It then says 'Jos tarvitset apua, ole hyvä ja Ota yhteyttä' and provides a text input field 'Syötä aktivointikoodi tähän'. Below the input field, it asks 'Oletteko?' and provides two blue buttons: 'Uusi käyttäjä' and 'Aiempi käyttäjä'.

Ottamalla sovelluksen käyttösi hyväksyt sähköisen asioinnin Keski-Suomen hyvinvointialueen kanssa. Sovelluksen tekniseen käyttöön liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä Buddy HealthCaren sovellustukeen.

Arkisin klo 09–12 puhelin: 020 735 2310

Sähköposti care@buddyhealthcare.com