

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus

KESKI-SUOMEN KESTÄVÄN KASVUN OHJELMA

Koonti vuodesta 2024



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Keski-Suomen kestävä kasvun ohjelman vuosi 2024

Keski-Suomen kestävä kasvun ohjelman tarkoituksena on, että keski-suomalaiset saavat tarvitsemansa sosiaali- ja terveyspalvelut yhdenvertaisesti, helposti, kynnyksettömästi ja monikanavaisesti.

Panostamme etenkin haavoittuvassa ja heikossa asemassa olevien asiakkaiden palveluihin. Tavoitteenamme on purkaa koronan aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon

hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa, nopeuttaa hoitoon pääsyä pysyvästi ottamalla käyttöön uusia toimintatapoja sekä edistää sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen toteutumista.

Ohjelman rahoituksesta vastaa sosiaali- ja terveysministeriö. Rahoitus tulee EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU).

Keski-Suomen kestävä kasvun ohjelman toisen rahoitusvaiheen (2023–2025) toinen toimintavuosi on päättynyt, ja viimeinen toimintavuosi on käynnistynyt. Vuosi 2024 oli meille tiiviin ja tehokkaan kehittämistyön aikaa, kun jatkoimme määrätietoista työtä ohjelman tavoitteiden saavuttamiseksi. Osan hankkeessa edistettävistä toimenpiteistä olemme saaneet jo päätökseen, mutta olemme käynnistäneet myös uusia toimenpiteitä ja tulemme käynnistämään niitä vielä tämän vuoden alussa.

Olemme jatkaneet toimintatapojen uudistamista ja uusien palvelumallien juurruttamista. Esimerkiksi IPS (Individual Placement and Support) -työhönvalmennus ja seniorin hyvinvointineuvola ovat jo siirtyneet osaksi hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa. Myös terveydenhuollon kirjaamiskoordinaattorin tehtävä jatkuu hyvinvointialueella sen jälkeen, kun tehtävän edistäminen hankkeessa päättyy kesäkuussa 2025.

Digitaalisten palveluiden kehittäminen on

ollut tärkeä osa ohjelmaamme. Uusia digitaalisia ratkaisuja, kuten hoitaja-avusteisia lääkärin etävastaanottoja ja neuvolan segmentointityökalua, on otettu hyvinvointialueellamme käyttöön hankkeen aikana. Hoitaja-avusteen etävastaanoton toimintamallin laajentaminen on lisännyt palveluiden saatavuutta erityisesti niillä alueilla, joissa lääkäriin pääsy on ollut haastavaa.

Olemme panostaneet myös tietopohjan vahvistamiseen päätöksenteon ja palveluiden kehittämisen tueksi. Edistimme viime vuonna rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittämistä ja hyödynsimme sosiaalisesta raportoinnista saatua tietoa alueellisessa ja kansallisessa kehittämistyössä. Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen laatua paransimme järjestämällä koulutuksia ja luomalla uusia työkaluja, kuten sosiaalihuollon Moodle-verkkokurssin. Olemme hankkeesta tukeneet myös muun muassa asiakaspalauttejärjestelmän kehittämistä, johdon työpöytäratkaisun edistämistä ja lapsibudjetoinnin työvälineen käyttöönottoa.

Hyödynsimme kokemusasiantuntijoiden osaamista laajasti myös viime vuonna. Kokemustalo koulutti hankkeemme rahoituksen tuella vuosina 2023–2024 yhteensä 37 kokemusasiantuntijaa. Heidän osaamistaan on käytetty sekä palvelujen kehittämisessä että asiakkaiden tukena vastaanottotilanteissa. Kokemusasiantuntijat tarjoavat niin yksilövastaanottoja kuin ryhmätoimintaa, ja tämä on osoittautunut erityisen vaikuttavaksi palveluksi. Koulutuksella on ollut myös voimaannuttavia vaikutuksia: 23 kokemusasiantuntijaa 37:stä on siirtynyt uusiin opintoihin, töihin tai työkokeiluun. Tämä osoittaa, että koulutuksella on palvelujärjestelmän kehittämisen lisäksi ollut laaja-alaisia vaikutuksia osallistujien hyvinvointiin. Järjestämme hankerahoituksen tuella vielä yhden kokemusasiantuntijakoulutuksen tämän vuoden aikana.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, eli tutummin "hyte" on myös ollut kehitystyössämme tärkeää. Kehitimme viime vuoden aikana Keski-Suomen hyvinvointitarjottimen teknisen ratkaisun ja pääsimme tekemään sille ensimmäiset testaukset. Hyvinvointitarjotin toimii sote-ammattilaisten työkaluna hyte- ohjauksen tukena ja tarjoaa asuk-

kaille helpon pääsyn heille sopivaan hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan. Vuoden 2025 alussa käyttöön otettava tarjotin tuokin omaehtoisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen entistä lähemmäksi keskisuomalaisia.

Vuosi 2025 tulee olemaan Keski-Suomen kestävä kasvun ohjelman viimeinen toimintavuosi. Työ jatkuu tiiviinä, ja keskitymme varmistamaan, että kehitetyt toimintamallit juurtuvat pysyväksi osaksi hyvinvointialueemme palvelutuotantoa. Toivomme, että hankkeen päättyessä sen positiiviset vaikutukset näkyvät pitkälle tulevaisuuteen keskisuomalaisten arjessa ja palveluiden laadussa.

Olemme tehneet kehittämistyötä tiiviissä yhteistyössä hyvinvointialueemme palvelutuotannon ja kumppaneiden kanssa, mikä on mahdollistanut kehittämistyön, toimenpiteiden ja resurssien tehokkaan sekä oikea-aikaisen kohdentamisen palveluiden tarpeista nousevaan kehittämiseen.

Marja Vaitinen
Ohjelmapäällikkö



Keski-Suomen kestävä kasvun ohjelma (2022–2025)

Hoitoon ja palveluihin pääsyn parantaminen

- Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut ja oppimisvaikeudet
- Somaattisten pitkäaikaissairauksien hoito ja palveluvelan purku
- Seniorin hyvinvointineuvola
- Työttömien terveystarkastukset
- Moniammatillisuuden vahvistaminen
- Kokemusasiantuntijatoiminta
- Farmasistin palvelujen vahvistaminen

Digitaalisten sosiaali- ja terveyspalvelujen vahvistaminen

- Digitaalinen asiointin ja asiakasopastuksen vahvistaminen
- Verkkoajanvarauksen laajennus
- Hoitaja-avusteinen etälääkäri vastaanotto
- Neuvolan segmentoinnin digitaalinen työkalu
- Ammattilaisten digimentorointi
- Tekoälyä hyödyntävä puhelinrobotti
- Tarina-auttamisen videot
- Digitaaliset hoito- ja palvelupolut
- Puhelinpalvelun opaskarttojen uudistus
- Lapsibudjetoinnin työkalu
- Seniorin itsearviointityökalu (InterRAI Check-up)
- Asiakaspalautteen kerääminen
- Johdon työpöytä

Hyvinvointia ja terveyttä edistävä toiminta helposti löydettäväksi

- Verkostoyhteistyön vahvistaminen
- Keski-Suomen hyvinvointitarjotin
- Hyvinvointilähete

Tietopohjan vahvistaminen

- Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen
- Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaaminen

Hoitoon ja palveluihin pääsyn parantaminen



Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Toteutimme IPS-työhönvalmennusta vaikeista mielenterveyden häiriöistä kuntoutuvien kanssa Jyväskylän ja Laukaan alueella, ja integroimme sen osaksi mielenterveyden hoitoa ja kuntoutusta.
- Loimme yhteistyörakenteita työvoimaviranomaisen, elinkeinopalvelujen ja Keski-Suomen alueella toimivien yrittäjäjärjestöjen kanssa IPS-työhönvalmennusta varten.
- Jatkoimme hoidon tarpeen arvioinnin yksikön (ensilinja) vahvistamista.
- Sujuvoitimme hoitoprosesseja ja tehostimme hoidon alkuvaihetta hyödyntämällä kokemusasiantuntijoiden yksilö- ja ryhmävastaanottoa.
- Helpotimme sote-ammattilaisten välistä konsultointia ottamalla käyttöön ensilinjaan maakunnallisen viranomaispuhelimien.
- Käynnistimme sosiaalihuollon ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen välisen integraation vahvistamisen, jossa painopiste on ensilinjan tukemisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa.
- Paransimme hoitosuunnitelmien laatua ja ajantasaisuutta.

Seuraavaksi

- IPS-työhönvalmennus jatkuu osana aikuisten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluja ja aikuisten sosiaalipalveluja.
- Sote-ammattilaiset jatkavat asiakastyötä ensilinjassa.
- Jatkamme sosiaalihuollon ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen yhteistyön tiivistämistä.
- Tuotamme ensilinjan palvelukuvauksen hyvinvointialueelle.

Lukuja

IPS

- 75 asiakasta aloitti palvelussa.
- 51 % ohjautui kohti avoimia työmarkkinoita työhönvalmennuksen aikana:
 - 22 työllistyi
 - 13 suoritti opintoja, joista 2 myös työllistyi
 - 7 aloitti työkokeilun, joista 2 myös työllistyi
 - 2 aloitti vapaaehtoistyössä.
- 50 asiakaspalautetta:
 - 84 %:lla työhönvalmennus auttoi uuden työpaikan etsinnässä.
 - 86 %:lla mieliala koheni.
 - 78 %:lla voimavarat vahvistuivat.
 - 80 %:lla itsetunto vahvistui.
 - 46 %:lla psyykinen oireilu väheni.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- 4 801 ensilinjan hoidettua asiakaskontaktia.
- 408 sairaanhoitajan asiakaskontaktia.
- 0 vrk hoitoon pääsy.
- 45 min keskimääräinen takaisinsoittoaika.
- 49,7 % asiakkaista hoidetaan jo ensilinjassa.
- 35 % vähemmän lähetteitä erikoissairaanhoidon.
- 130 purettua aikuisten ADHD-tutkimusta.

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut ja oppimisvaikeudet

- Paransimme hoitoon pääsyä purkamalla mielenterveys- ja päihdeongelmien hoitovelkaa.
- Purimme psykologin tutkimusjonoja.
- Osallistuimme nuorten mielen hyvinvoinnin kampanjaan.
- Vahvistimme erityisen tuen tarpeessa olevien lasten ja nuorten tukea ja oikea-aikaista avun saamista opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologityöllä.
- Vahvistimme koululaisten parissa työskentelevien ammattilaisten osaamista koululaisten kompleksisissa tilanteissa toimimiseen sekä systeemiseen työtteen toteuttamiseen.
- Jatkoimme lasten toiminnanohjauksen ja tarkkaavuuden taitojen kartoittamista pelin avulla ja tarkastelimme pelin tuomia hyötyjä (NÄKY-pilotti).
- Koulutimme henkilöstöä systeemiseen työtteeseen sekä neuropsykiatriisiin häiriöihin (ADHD- ja autismitietämisen koulutukset).

Seuraavaksi

- Jatkamme nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen hoito- ja palveluvelan purkamista yhtenäistämällä palveluiden toimintaa ja ikärajoja nuorisovastaanotolla.
- Tarkastelemme toiminnanohjauksen ja tarkkaavuuden arvioinnin pelin tuomia hyötyjä osana ADHD-kartoitusta.

Lukuja

- 4133 kontaktilla purettu lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden hoito- ja palveluvelkaa.
- 70 psykologin laajaa tai erittäin laajaa tutkimusta.
- 9 toiminnanohjauksitaitojen kartoitusta pelillisellä menetelmällä.

Somaattisten pitkäaikaissairauksien hoito- ja palveluvelan purku

- Kuvasimme ja jalkautimme ennakoivan kotiutuksen mallin sairaalapalveluiden osastoille ja sujuvoitimme näin kotiutusprosessia ja jatkohoidon järjestämistä.
- Paransimme hoidon jatkuvuutta ja asiakkaiden ohjautumista oikealle ammattilaiselle vahvistamalla moniammatillista yhteistyötä ja yhteisiä toimintakäytäntöjä sekä kuntoutuksen ammattilaisten osaamista.
- Vahvistimme geriatrisen keskuksen jononpurkukapasiteettia muistihoidajan resurssilla ja saimme jonon lähes kokonaan purettua.
- Tuimme muistipotilaan hoitopolun päivittämistä ja vastaanottoprosessin muutosta.
- Purimme diabeteksen sekä valtimo- ja keuhkosairauksien hoitonoja ja paransimme huonon hoitotasapainon diabeetikoiden seurantakattavuutta ja LDL-tasapainoa.
- Paransimme diabeetikoiden hoidon ja palveluiden saatavuutta lisäämällä ammattilaisten osaamista perusterveydenhuollossa.
- Teimme apteekkiyhteistyötä, jonka avulla virtsan U-AlbKr mittauskattavuus Keski-Suomen alueella parantui merkittävästi.
- Käynnistimme kotihoidon ja palveluasumisen diabetesasiakkaiden tiedonsiirron digitalisoimisen pilotin.

Seuraavaksi

- Jatkamme hoitovelan purkamista.
- Jatkamme sote-ammattilaisten osaamisen vahvistamista ja toimintamallien muutoksen tukea moniammatillisen työskentelyn ja hoidon jatkuvuuden parantamiseksi.

Lukuja

Pitkäaikaissairaiden jononpurku:

- 5077 sairaanhoitajan kontaktia
- 1083 diabeteshoitajan kontaktia.

Muistihoidajan jononpurku:

- 372 kontaktia.

Kuntoutuksen jononpurku:

- 2372 kontaktia
- 253 % enemmän käyntejä psykofyysisessä fysioterapiassa
- 43,8 % enemmän käyntejä kuntoutuksen suoravastaanotoilla.

Vammaispalveluiden jononpurku:

- 96 palvelusuunnitelmaa
- 18 palvelutarpeen arviointia
- 1 594 asiakastiedon tarkistamista tai muuta asiakaskontaktia.

Seniorin hyvinvointineuvola

- Kuvasimme yhtenäisen toimintamallin ja laajensimme toiminnan kattamaan 77 % hyvinvointialueen kunnista.
- Kehitimme ikääntyvien digitaalisia palveluita.
- Edistimme ikääntyvien hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä laajentamalla verkostoja ja kumppanuuksia yli organisaatorajojen kuntien, hyvinvointialueen ja kolmannen sektorin kesken.
- Rakensimme yhteistyötä yhteisövaikuttavuuden periaatteita mukaillen.

Seuraavaksi

- Tuemme seniorin hyvinvointineuvolan toiminnan integroitumista osaksi seniorikeskusmallia.
- Seniorikeskustoiminta laajenee koko hyvinvointialueelle.

Lukuja

- 705 tehtyä hyvinvointitarkastusta, joista hankkeen resurssilla tehtyjä tarkastuksia 337.
- 4 000 kohtaamista kohtaamispaikoilla.

Työttömien terveystarkastusten saatavuuden parantaminen

- Purimme sairaanhoitajien tarkastusjonoa koko hyvinvointialueella.
- Keskitimme työttömien terveystarkastukset ja aloitimme toimintamallin kuvaamisen.
- Selkeytimme sote-ammattilaisten roolia työkyvyn tuen prosessissa.
- Kehitimme digitaalista asiointia ja työkyvyn tuen tiimien toimintaa.
- Esittelimme toimintaa asukkaille suunnatuissa tapahtumissa.
- Vahvistimme sairaanhoitajien työkykyosaamista muun muassa työkykykoordinaattori-koulutuksilla.
- Vahvistimme yhteistyökäytäntöjä sosiaalipalveluiden, kuntoutuspalveluiden, työllisyyspalveluiden ja Kelan kanssa.

Seuraavaksi

- Seuraamme toiminnan vaikuttavuutta ja keräämme asiakaspalautetta.
- Tarkastelemme ikäryhmätarkastukseen kutsuttavien osallistumista ja valitun iän perusteita.
- Laajennamme toimintaa uusiin kuntiin.
- Jatkamme yhtenäisen toimintamallin kuvausta hyvinvointialueelle.

Lukuja

- 975 tehtyä työttömän terveystarkastusta, joista hankkeen resurssilla tehtyjä tarkastuksia 601.

Moniammatillisuuden vahvistaminen

- Laajensimme Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmassa kuvatun moniammatillisen toimintamallin kaikille hyvinvointialueen omille sote-asetille.
- Tuimme moniammatillisen työskentelyn syventämistä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten välillä.
- Kasvatimme ensikontaktissa toteutettujen tai aloitettujen hoitokontaktien määrää.
- Paransimme kiireettömään hoitoon pääsyä avosairaanhoidossa.
- Paransimme hoidon jatkuvuutta osalla terveysasemista (COCi).
- Tehostimme terveys- ja hoitosuunnitelmien tekemistä koulutuksilla ja ottamalla käyttöön uuden sovelluksen.
- Jalkautimme sairaanhoitajia sosiaaliasemalle ja kuvasimme sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisasiakkaan hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin mallin.
- Vahvistimme kansansairauksien ja mielenterveys- ja päihdesairauksien riskissä olevien asiakkaiden tunnistamista varhaisessa vaiheessa, ja paransimme heidän hoitoon ja palveluun pääsyä.

Seuraavaksi

- Tuemme moniammatillisuuden syventämistä entisestään sote-asetilla.
- Tuemme sote-asetia terveys- ja hoitosuunnitelmien teossa ja hoidon jatkuvuuden parantamisessa.
- Jalkautamme yhteisasiakkaan hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin mallin terveysasemien kantatiimeihin ja mielenterveys- ja päihdepalveluihin.

Lukuja

Terveyspalvelujen jalkautus sosiaaliasemille:

- 895 kontaktaa.
- 95 kohtaamista palvelukeskus Hanskassa.
- 147 monialaista yhteisvastaanottoa.

Lääkehoidon ja lääkitysturvallisuuden alueellinen kehittäminen

- Laajensimme farmasistin palvelua Jyväskylän alueen sote-asetille moniammatillisten tiimien työn tueksi.
- Kehitimme farmasistin roolia avosairaanhoidossa ja paransimme alueellista lääkehoidon kokonaisuutta ja lääkitysturvallisuutta
- Tunnistimme tulevia kustannussäästökohteita lääkekulutuksen ja käytettävien lääkkeiden tarkastelulla.

Seuraavaksi

- Jatkamme lääkehoidon ja lääkitysturvallisuuden alueellista kehittämistä.

Lukuja

Terveyspalvelujen jalkautus sosiaaliasemille:

- 239 farmasistin kontakta avosairaanhoidossa.

Kokemusasiantuntijatoiminnan vahvistaminen

- Koulutimme uusia kokemusasiantuntijoita.
- Kehitimme ja laajensimme kokemusasiantuntijoiden yksilö- ja ryhmätoimintaa, ja vapautimme näin aikaa sote-ammattilaisten hoitosuhteisiin.
- Tunnistimme tulevia kustannussäästökohteita lääkekulutuksen ja käytettävien lääkkeiden tarkastelulla.

Seuraavaksi

- Koulutamme lisää kokemusasiantuntijoita.
- Jatkamme kokemusasiantuntijoiden yksilö- ja ryhmätoimintaa ja kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämistä.

Lukuja

- 21 uutta koulutettua kokemusasiantuntijaa.
- 412 kontakta kokemusasiantuntijoiden vastaanotoilla.
- 8–14 asiakasta viikoittain ryhmätoiminnoissa.

Digitaalisten sosiaali- ja terveystalvelujen vahvistaminen



Digitaalisen asiainnin ja asiakasopastuksen vahvistaminen

- Tuimme digitaalisen sosiaali- ja terveyskeskuksen laajentumista pohjoiseen Keski-Suomeen, ja toiminta kattaa nyt kaikki hyvinvointialueen omat sote-asetat.
- Vahvistimme etälääkäripalvelun saatavuutta erityisesti pohjoisessa Keski-Suomessa.
- Tuimme hyvinvointialueen Asioi verkossa -sivuston ja sen saavutettavuuden kehittämisessä.
- Kartoitimme sosiaalihuollon ammattilaisten näkemyksiä kansalaisten etä- ja digipalveluiden kehittämistarpeista.
- Osallistuimme uuden digialustan käyttöönoton suunnitteluun kartoittamalla tarpeita ja toiveita digitaalisen asiainnin vahvistamiseksi.

Seuraavaksi

- Olemme mukana edistämässä asiakkaiden digitukea ja digitaalista asiointia koko hyvinvointialueella.
- Vahvistamme digitaalista asiointia sosiaalihuollossa.

Verkkoajanvarauksen laajennus

- Käynnistimme hoitajan verkkoajanvarauksen laajennuksen pilotoinnin Novan terveysasemalla.
- Paransimme sairaanhoitajalle pääsyä ilman käyntisyyntä rajauksia koko hyvinvointialueella.

Seuraavaksi

- Laajennamme verkkoajanvarausta sote-palveluissa eri ammattilaisille, eri palveluihin ja eri toimipisteisiin.

Lukuja

- 541 verkossa varattua aikaa.

Hoitaja-avusteinen etälääkärivastaanotto

- Kuvassimme hoitaja-avusteisen etälääkärivastaanoton toimintamallin ja tuimme sen laajennusta erityisesti niille alueille, joissa lääkärille pääsyssä on ollut haasteita.
- Purimme hoitajajonoja ja nopeutimme hoitoon pääsyä erityisesti pohjoisessa Keski-Suomessa.

Seuraavaksi

- Toiminta jatkuu hyvinvointialueen omana palvelutuotantona.

Lukuja

- 1 214 toteutunutta etävastaanottoa pohjoisessa Keski-Suomessa.

Neuvolan segmentoinnin digitaalinen työkalu

- Toteutimme työkalun teknisen toteutuksen alustan toimittajan kanssa.
- Toteutimme työkalun pilotoinnin yhteistyössä neuvolapalveluiden kanssa ja otimme työkalun käyttöön kaikissa hyvinvointialueen neuvoloissa.

Seuraavaksi

- Selvitämme työkalun käytön laajennusta opiskeluterveydenhuoltoon.

Ammattilaisten digimentorointi

- Olimme mukana hyvinvointialueen henkilöstön digiosaamisen kartoituksessa ja tutkimusartikkelin työstössä.
- Valmistelimme digimentoroinnin toimintamallin ja toteutimme pilotoinnit.
- Arvioimme pilotoinnin hyötyjä ja muita tuloksia.

Seuraavaksi

- Hyvinvointialue arvioi toimintamallin jatkokehittämistä ja käyttöönottoa.

Tekoälyä hyödyntävä puhelinrobotti

- Valmistelimme ja aloitimme hankintaprosessin yhdessä sote-palveluiden ja tietohallinnon kanssa.
- Määritimme puhelinrobotille vaadittavia ominaisuuksia.

Seuraavaksi

- Arvioimme tarjottujen ratkaisujen soveltuvuutta puhelinpalveluihin.
- Aloitamme käyttöönottoprojektin suunnittelun.

Tarina-auttamisen videot

- Laajensimme nuorten ja perheiden itsehoitoon hyödynnettävää materiaalia hyvinvointialueen verkossa.
- Keräsimme käyttäjien ja ammattilaisten palautetta videoiden hyödyistä.

Seuraavaksi

- Videoiden käyttö jatkuu hyvinvointialueen omana palvelutuotantona.

Lukuja

- 23 878 videoiden katselua tai avunhakukertaa.
- 71 % käyttäjistä on kokenut saavansa videoista apua.

Digitaaliset hoito- ja palvelupolut

- Tuimme syöpätautien, neurologian migreenipotilaan ja naistentautien digihoitopolkujen käyttöönottoa erikoissairaanhoidossa.
- Pilotoimme ja arvioimme alaselkäkipupotilaan ja vastasairastuneen tyypin 2 diabeetikon digihoitopolkujen soveltuvuutta perusterveydenhuoltoon.

Seuraavaksi

- Jatkamme uusien digihoitopolkujen käyttöönoton tukea osana uutta digialustaa.

Puhelinpalvelun opaskarttojen uudistus

- Päivitimme ja pilotoimme avosairaanhoidon puhelinpalvelun opaskartat uudelle alustalle ammattilaisten työskentelyn sujuvoittamiseksi.

Seuraavaksi

- Laajennamme opaskartat koko hyvinvointialueen avosairaanhoidon puhelinpalveluun.

Lapsibudjetoinnin työkalu

- Järjestimme työkalun käyttäjätestaukset ja käyttöönottokoulutukset.
- Otimme työkalun käyttöön päätöksenteon tueksi.

Seuraavaksi

- Hyvinvointialue hyödyntää työkalua päätöksenteossaan.

Seniorin itsearviointityökalu (InterRAI Check-up)

- Tuimme työkalun teknistä kehittämistä.
- Loimme yhteistyörakenteet ja sovimme työkalun pilotoinnista Keski-Suomen hyvinvointitarjottimen ja seniorin hyvinvointineuvolan kanssa.

Seuraavaksi

- Työkalun käyttö toimintakyvyn ja hyvinvoinnin arvioimiseksi alkaa.

Asiakaspalautteen kerääminen

- Määrittelimme asiakaspalautteen keruun toimintamallin.
- Käynnistimme uuden asiakaspalauttejärjestelmän käyttöönottoprojektin.
- Koulutimme järjestelmän pääkäyttäjät.

Seuraavaksi

- Toteutamme asiakaspalauteratkaisun käyttöönoton.
- Koulutamme asiakaspalautetiedon käsittelijöitä.
- Käynnistämme asiakaspalautetiedon seurannan.

Johdon työpöytä

- Olimme mukana kehittämässä ja hankkimassa johtamisen ratkaisuja tukevaa järjestelmäkehitystä.

Seuraavaksi

- Jatkamme työpöytäratkaisun kehitystä.

Kumppanuus ja verkostot hyvinvointia ja terveyttä edistävässä työssä



Verkostoyhteistyön vahvistaminen

Kuntayhteistyö

- Jatkoimme kuntakierrosten tekemistä ja osallistuimme Keski-Suomen hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen välisiin hyte-neuvotteluihin.
- Edistimme Palvelutietovarannon käyttöä tarjoamalla kunnille tukitunteja.

Järjestöyhteistyö

- Toteutimme kampanjan, jossa kannustimme järjestötoimijoita kuvaamaan toimintansa Lähellä.fi-palveluun.
- Kannustimme järjestötoimijoita ja seurakuntia lisäämään tiedot toiminnastaan Lähellä.fi-palveluun tai Palvelutietovarantoon kontaktoimalla kaikki hva:n järjestöavustuksen saajat puhelimitse tai sähköpostilla.
- Osallistuimme aktiivisesti verkostotapaamisiin.
- Toteutimme Lähellä.fi-työpajoja yhdessä Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry:n kanssa.
- Osallistuimme aktiivisesti kansallisiin ja Itä-Suomen YTA-alueen kehittämisverkostoihin.

Seuraavaksi

- Jatkamme kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kannustamista omien tietojensa lisäämiseen Palvelutietovarantoon ja Lähellä.fi-palveluun.

Lukuja

Olemme tavoittaneet:

- 380 yhdistystä
- 22 kuntaa
- 34 seurakuntaa
- 300 sote-ammattilaista.

Keski-Suomen hyvinvointitarjotin

- Tapasimme asukkaita tapahtumissa, joissa he pääsivät tutustumaan hyvinvointitarjottimen prototyyppiin ja antamaan siitä palautetta.
- Järjestimme työpajoja, joissa sote-ammattilaiset ja kokemusasiantuntijat pääsivät osallistumaan hyvinvointitarjottimen kehittämiseen.
- Kartoitimme sote-ammattilaisten näkemyksiä hyte-ohjauksesta.
- Toteutimme hyvinvointitarjottimen pilotoinnin yhdessä n. 60:n sote-ammattilaisen kanssa.
- Toteutimme hyvinvointitarjottimen teknisen ratkaisun.

Seuraavaksi

- Julkaisemme Keski-Suomen hyvinvointitarjottimen.
- Kannustamme asukkaita ja sote-ammattilaisia hyvinvointitarjottimen käyttöön markkinointikampanjalla.
- Tuotamme ja jaamme sote-ammattilaisille materiaalia hyte-ohjauksen tueksi.

Hyvinvointilähete

- Integroimme hyvinvointilähetteen osaksi hyvinvointitarjottimen teknistä ratkaisua.
- Käynnistimme hyvinvointilähetteen pilotoinnin seniorin hyvinvointineuvolassa ja aikuisväestön työttömien terveystarkastuksissa.

Seuraavaksi

- Laajennamme hyvinvointilähetteen käytön mahdollisuuksia.
- Keräämme hyvinvointilähetteen käytöstä palautetta ja arvioimme ja kehitämme työkalua palautteiden perusteella.

Tietopohjan vahvistaminen



Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

- Käynnistimme sosiaalisen raportoinnin sosiaalihuollon asiakastyöstä nousevan ilmiötiedon keräämiseen.
- Perustimme rakenteellisen sosiaalityön verkoston ja koordinaatiotiimin ohjausryhmän tueksi.
- Kehitimme rakenteellisen sosiaalityön alueellisen toteutussuunnitelman mallipohjan hyvinvointialueiden käyttöön yhteistyössä hyvinvointialueiden ja Terveys- ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa.
- Tuotimme tietoa sosiaalisista ilmiöistä ja tietotuotannon mallin kansallisen kehittämisen tueksi sekä hyvinvointialueemme käyttöön.
- Vahvistimme rakenteellisen sosiaalityön osaamista järjestämällä foorumeja ja infotilaisuuksia.

Seuraavaksi

- Laadimme alueellisen toteutussuunnitelman Keski-Suomeen ja sovimme sen toimeenpanosta.
- Jatkamme sosiaalisen raportoinnin käyttöä ja kehitämme sitä alueemme tietojohdamisen tarpeisiin.
- Vakiinnutamme ohjausryhmän, verkoston ja koordinaatiotiimin toiminnan hyvinvointialueen rakenteisiin.
- Jatkamme rakenteellisen sosiaalityön käytäntöjen kehittämistä hyvinvointialueella.
- Jatkamme osallistumista THL:n verkostotoimintaan ja valtakunnalliseen kehittämistyöhön.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaaminen

- Järjestimme terveydenhuollon kirjaamisen koulutuksia yhteistyössä tietohallinnon ja palveluiden kanssa.
- Järjestimme Kirjaamisen virtuaalihakvit -tilaisuuksia sosiaali- ja terveydenhuollon eri teemoilla.
- Tuimme palveluita hoitopääsytietojen laadun ja kattavuuden edistämisessä.
- Tuimme palveluita terveys- ja hoitosuunnitelmien mukaisen kirjaamisen edistämisessä.
- Jatkoimme sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämistyötä ja loimme sosiaalihuollon kirjaamisen Moodle-verkkokurssin.
- Jatkoimme terveydenhuollon kirjaamisvastaavien ja sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijoiden verkostotoimintaa.
- Teimme tiivistä yhteistyötä eri palvelualueiden kanssa.

Seuraavaksi

- Järjestämme edelleen sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen koulutuksia.
- Jatkamme työskentelyä hoitopääsytietojen laadun ja kattavuuden edistämiseksi.
- Rakennamme soten yhteistä kirjaamisen verkkokoulutusta ja perustamme soten yhteisen kirjaamisverkoston.
- Edistämme kansallisten kirjaamisoppaiden käyttöä hyvinvointialueella.
- Muodostamme sote-kirjaamisen kehittämisen pysyvät rakenteet hyvinvointialueelle.
- Jatkamme kirjaamisen kehittämistä ja tietopohjan vahvistamista hankkeen jälkeen tietojohtamisen palvelualueella.

Lukuja

- 4 194 sosiaalihuollon kirjaamisen Moodle-verkkokurssin kurssisuoritusta.

Ammattilaiset

- **34 kehittämistyöntekijää**
- **3 IPS-työhönvalmentajaa**
- **37 sairaanhoitajaa, joista 14 mielenterveys- ja päihdepalveluissa**
- **6 sosiaaliohjaajaa**
- **3 lääkäriä**
- **1 psykologi**
- **1 kuraattori**
- **1 farmaseutti**



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



Euroopan unionin rahoittama -
NextGenerationEU



www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille