

Työttömien sosiaalipalvelut osana aikuissosiaalityötä

Kuka olen...

- Suvi Piesala, työkykykoordinaattori, Keski-Suomen hyvinvointialue (Jyväskylän toimipiste, Hannikaisenkadun sosiaaliasema) – Asiakkaat Jyväskylässä ja Muuramessa
- Työllisyyttä edistävien palveluiden parissa työssä v. 2014 lähtien, ensin aiemmassa Työllisyyden kuntakokeiluhankkeessa palveluohjaajana (kuntouttavan työtoiminnan yksilö- ja ryhmäohjaus, TYP-työ) ja sitten v. 2016 lähtien työkykykoordinaattorina Jyväskylän työllisyyspalveluissa (pitkäaikaistyöttömien työkyvyn arvioinnin koordinointi)
 - Aiempi kokemus hoitoalalla mm. kotihoidossa ikääntyneiden, vammaisten ja mielenterveys- päihdeasiakkaiden parissa sekä yksityisellä että julkisella sektorilla
- Hyvinvointialueuudistuksen myötä työnantaja vaihtui hyvinvointialueelle, aikuisten sosiaalipalveluihin työllisyyttä edistäviin sosiaalipalveluihin
- YO-Lähihoitaja, Kuntoutuksen ohjaaja AMK ja Sairaanhoidaja AMK
- Työkykykoordinaattorin lisäkoulutus v. 2016
- Kehittämistyössä ja monissa eri projekteissa mukana liittyen työkyvyn arviointiin ja esim. ammatillisen kuntoutuksen prosesseihin

Aikuisten sosiaalipalveluiden palveluita

- Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Terveysaseman sosiaali- ja palveluohjaus
- Sosiaalinen kuntoutus
- Sosiaalinen luototus
- Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki
- Välitystili
- Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut
- Nuorten aikuisten palvelukeskus J-Nappi
- Sosiaalihuoltolain mukaiset asumispalvelut (ostopalvelut)
- Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta (ostopalvelut)
- Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut
- Kuntouttava työtoiminta (sekä oma toiminta että ostopalvelut)
- Työkykykoordinaattorin palvelut



Toiminta

- Aikuisten sosiaalipalveluiden ydintehtävä
 - pitkäjänteinen muutossosiaalityö muutoksen aikaan saamiseksi asiakkaan elämässä,
 - työllisyyden edistäminen sosiaalipalveluiden keinoin,
 - asunnottomuuden ehkäisy sekä
 - toimeentulotukityö.
- Asiakkaina täysi-ikäiset erityisen tuen tarpeessa olevat henkilöt, joilla on vaikeuksia talouden-, asumisen- ja arjenhallinnassa, päihde- ja/tai mielenterveysongelmia, asunnottomuutta, asumisen haasteita sekä haasteita työllistymisessä. Toimitaan laajoissa yhteistyöverkostoissa.
- Sosiaalipalveluiden palvelualueella vastataan lisäksi ostopalveluina hankittavista asumispalveluista sekä kuntouttavasta työtoiminnasta.
- Aikuisten sosiaalipalveluiden palvelut ovat lakisääteisiä. Asiakkaalla ei ole kuitenkaan subjektiivista oikeutta tiettyyn palveluun tai palveluntuottamisen tapaan vaan palveluiden myöntäminen perustuu aina asiakkaan kanssa yhteisesti tehtävään palvelutarvearviointiin. Osassa palveluita on aikaan sidotut palvelutakuut (mm. huoli-ilmoituksen käsittely, toimeentulotuen käsittely viimeistään 7 arkipäivässä ja kiireelliset asiat ilman aiheetonta viivytystä).

Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut

- Tehtäviä koordinoidaan keskitetysti aikuisten sosiaalipalveluissa työllisyyttä edistävien palveluiden toimintayksikössä ja hoidetaan osana aluesosiaalityötä ja –ohjausta.
 - Työntekijät osallistuvat mm. aktivointi- ja monialaisiin suunnitelmiin TE-palveluiden sekä kuntakokeilukuntien vastinpareina sekä toimivat omatyöntekijänä sosiaalipalvelujen tarpeessa olevalle TYP-asiakkaalle.
- Järjestetään palvelutarpeen mukaisesti tarvittavat palvelut ja tuetaan sosiaalityön ja –ohjauksen keinoin kuntoutumista ja arjen hallintaa
 - Mm. Moniammatillinen yhteistyö, työttömien terveystarkastukset, TYM/TYP-työ, aktivointisuunnitelmatyö ja työkyvyn tuen tiimit
 - TE 24-uudistuksen myötä kolme työllisyysaluetta, hyvinvointialue osallisena kaikilla kolmella työllisyysalueella
- Yksi työllisyyttä edistävä keskeinen toimenpide on kuntouttava työtoiminta asiakkaille, jotka eivät välittömästi tai lähitulevaisuudessa suuntaudu (avoimille) työmarkkinoille.
- Avoterveydenhuollon järjestämisvastuulla on asiakasryhmän terveydenhuolto.
- Työkykykoordinaattorit (2kpl) ovat osa työllisyyttä edistävien sosiaalipalveluiden tiimiä (tiimi 7)
 - Työkykykoordinaattoreille ohjaus, kun asiakkaan tilanne vaatii tarkempaa selvittelyä työ- ja toimintakyvyn kannalta, eikä pelkkä terveystarkastus tai lääkärikäynti tuo tarvittavaa tietoa tilanteesta. Usein asiakkaalla suuntana on työkyvyttömyyseläke ja taustalla on vuosien työttömyyttä ja työkyvyttömyyttä, diagnosoimattomia sairauksia ja esim. sosiaalisten ongelmien kasaantumista.

Työkykykoordinaattorin ydintehtävä

- Keskeisin työtehtävä on työkyvyn arvioinnin koordinointi ja prosessista vastaaminen monialaisessa yhteispalvelussa (TYP/TYM)
 - **Kokonaistilanteen selvittäminen ja yhteenvedon tekeminen**
- Tiivis ja suunnitelmallinen yhteistyö asiakkaan asioiden edistämiseksi eri tahojen kanssa (työllisyyspalvelut, sote-palvelut, KELA, Kuty-toimijat..)
- Palvelutarpeen mukaisin palveluihin ohjaaminen; kuntoutusvaihtoehdot, työllistymistä edistävät toimet, eläkemahdollisuuksien selvittäminen
 - Kuntouttavan työtoiminnan ohjaaminen sekä siihen liittyvien viranomaispäätösten teko
 - Kuntoutus- ja/tai työkyvyttömyysetuuksien hakeminen yhdessä, rinnalla kulkeminen prosessin ajan
- Tällä hetkellä asiakkuudet Jyväskylässä ja Muuramessa
 - Muuramessa 1pv/kk paikan päällä
 - Mahdollisuus jalkautua esim. lääkärikäynneille mukaan
- Verkostoyhteistyö mm. työkyvyn tuen tiimien ja kuntoutustutkimuspoliklinikan kanssa



Työkykykoordinaattorin palvelut osana aikuissosiaalityötä

- Sosiaaliasemalla työskentely mahdollistanut tiiviin yhteistyön aikuissosiaalityötä tekevien työntekijöiden kanssa esimerkiksi kotikäyntien ja yhteispalaverien sekä ”ovensuukonsultaatioiden” muodossa
- Tietojärjestelmät laajasti käytössä:
 - Sosiaalieffica, TYPPI ja Lifecare sekä Foreammatti (kuntouttava työtoiminta) – tuotetaan tärkeää tietoa eri järjestelmiin ja toimitaan linkkinä niiden välillä
- Mahdolliset esteet työkykykoordinaattorin työskentelylle:
 - Akuutti ja hoitamaton päihdeongelma eikä halua sitoutua päihteettömyyteen,
 - Haluttomuus työkykykoordinaattorin asiakkuuteen/palveluihin,
 - (hoitamaton sairaus ja haluttomuus sen hoitoon) tai
 - Tilanne laaja-alaisesti jo selvitetty sekä esimerkiksi tuore eläkehylky taustalla
 - Mikäli jostain syystä työskentely ei ole mahdollista, pyritään aina kuitenkin antamaan jatkosuosituksia miten asiakkaan asiassa kannattaisi edetä
- Konsultoinnin hyödyntäminen (mm. konsultaatioaika joka viikko, Lifecare-viestien mahdollisuus...)

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille