

# Uudistumisohjelma

# Uudistuminen

**Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen on yksi kuudesta strategiamme menestystekijöistä, jonka periaatteista linjataan aluevaltuuston 06/2022 hyväksytyn mukaisesti**

- Vaikuttavuus, ihmislähtöisyys, kestävä kehitys, ennakkovaikutusten arviointi ja kustannustietoisuus palvelujen ja toiminnan kehittämisen lähtökohtana.
- Hyvinvointialueen toiminnan ja palvelujen kehittämisessä hyödynnetään henkilöstön asiantuntemusta, asiakaspalautetta, palveluista saatua kokemustietoa ja kehittämisverkostoja.
- Henkilöstön rohkaisu ja tukeminen toiminnan jatkuvaan kehittämiseen ja uudistamiseen.
- Turhan hierarkian purkaminen. Uudistamista tukevan organisaatiokulttuurin rakentaminen.
- Uusien palveluiden joustava ja kustannusvaikuttava kehittäminen innovaatiotoiminnan ja ekosysteemikehityksen avulla.
- Tiivis ja monipuolinen yhteistyö yliopistollisten sairaaloiden, korkeakoulujen, oppilaitosten ja muiden asiantuntijaorganisaatioiden kanssa. Sairaala Nova, perusterveydenhuollon vahvistaminen, lääketieteellisen koulutuksen lisääminen, vahva hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osaaminen sekä sosiaalialan huippututkimus kehittämisen keihäänkärkenä.
- Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiopanostusten merkittävä vahvistaminen hyvinvointialueella ja yhteistyön rakentaminen itäiselle yhteistyöalueelle. Tämän avulla haetaan ratkaisuja kustannusten kasvun hillintään.
- Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

# Uudistuminen osana strategian toimeenpano-ohjelman kokonaisuutta

Uudistuminen on toimeenpano-ohjelman laaja viitekehys (DIA 4), jonka periaatteita toteutetaan myös muissa toimeenpano-ohjelman kokonaisuuksissa.

Uudistumishojelman kaksi peruspilaria ovat aluehallituksen 15.8.2023 § 240 kokouksessa hyväksytyn mukaisesti

## uusi johtamiskulttuuri sekä yhteisövaikuttavuus

Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.

Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.

Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.

Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat

Uudistuminen

Uudistumishjelma

Jan Tollet

”Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen”

Johtaminen

Yhteisövaikuttavuus

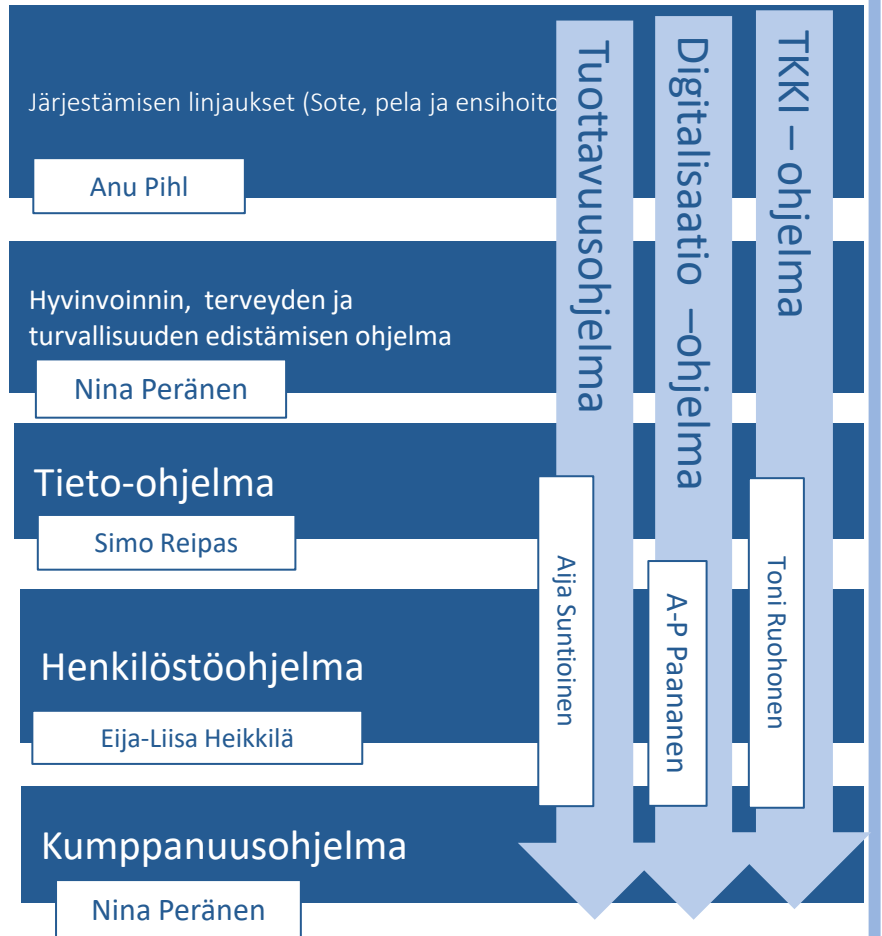
Ihmislähtöiset palvelut

Asukkaat

Tieto

Henkilöstö

Kumppanuus



# Käsitteet

- Uudistuminen
- Julkisen johtamisen meta-taidot
- Yhteisövaikuttavuus
- Asukas- ja asiakasarvon johtaminen

# Uudistuminen

Uudistumisella tarkoitetaan päämääriä, jotka edistävät organisaatiomme kykyä vastata muuttuvan maailman haasteisiin. Keski-Suomen hyvinvointialueella uudistumisella tavoitellaan

- 1) Kykyä ajatella toimintaa ja taloutta uudella tavalla ja parantaa tuottavuutta löytämällä uusia tapoja tehdä asiat vaikuttavammin tai kustannustehokkaammin.
- 2) Lisätään innovaatiokykyä ja yhdessä innovointia (esimerkiksi kumppanit, henkilöstö, asukas ja asiakas), jonka kautta voidaan vastata paremmin asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja odotuksiin (kytkeytyen myös asukas- ja asiakasarvon johtamiseen)

# Julkisen johtamisen meta-taidot

Julkisen johtamisen metataidoista on julkaistu Marika Tammeaidin väitöskirja "Public Sector Leadership Meta-Skills". Se kuvaa julkisen sektorin johtajuudelle välttämättömiä metataitoja kuten jatkuvan oppimisen asennetta, omaa organisaatiota laajempaa näkökulmaa toimintaan, dialogista vuorovaikutustapa, moninäkökulmaisen ajattelun taitoa, ihmiskeskeistä asioiden käytäntöön viemistä sekä erilaisuutta hyödyntävää ja itseohjautuvuutta tukevaa johtamisotetta.

Uuden johtamiskulttuurin omaksuminen vaatii koulutusta ja keskeinen väline tähän on esimerkiksi Hyvaks Akatemia. Marika Tammeaid koulutti Hyvinvointialueen johtoa osana Hyvaks-Akatemiaa julkisen johtamisen metataidoista maaliskuussa 2024

[Lisätietoja:](#)

[Public sector leadership meta-skills - Osuva \(uwasa.fi\)](https://uwasa.fi)

# Julkisen johtamisen metataidot

Ongelmanratkaisukyky	Oppimaan oppiminen	Vuorovaikutustaidot	Luovuus
Yhteistyötaidot	Itsetuntemus	Verkostoitumiskyky	Kriittinen ajattelu
Tunneälykyys ja empatia	Resilienssi, muutosjoustavuus	Itseohjautuvuus	Kyky toimia eri kulttuureissa
Päätöksentekokyky	Palveluorientoituneisuus	Neuvottelutaidot	Yrittäjämäisyys
Kokonaisuuksien hallinta	Eettisyys	Tiedonhankinta ja analysointi	Kestävän kehityksen periaatteet

## Julkisen instituution johtajalle välttämättömiä metataitoja ovat

- jatkuvan oppimisen asenne
- omaa organisaatiota laajempi näkökulma toimintaan
- dialoginen vuorovaikutustapa
- moninäkökulmaisen ajattelun taito
- **ihmiskeskeinen** asioiden käytäntöön vieminen
- erilaisuutta hyödyntävä ja itseohjautuvuutta tukeva johtamisote.

Marika Tammeaidin  
väitöskirjasta

metataidoista pohjautuen seuraavien tahojen tutkimuksiin ja selvityksiin: Sitra (n.d.), World Economic Forum (Studentwork 2019), Ilmarinen/Future Score (Ilmarinen 2017) ja Opetushallitus (2019).



# MIKSI?

(Itlan johtamiskoulutusfokusta mukaellen)



# Yhteisövaikuttavuus

Yhteisövaikuttavuudelle on määritelty viisi toimintaperiaatetta

- 1) yhteinen agenda ja tavoite
- 2) Jaetut yhteiset mittarit
- 3) Toisiaan vahvistavat toiminnot
- 4) Jatkuva kommunikointi
- 5) Taustatukiorganisaatiot

Yhteisövaikuttavuudella viitataan siihen, miten organisaatiot ja yhteisöt vaikuttavat positiivisesti toisiinsa, edistään yhteisön hyvinvointia ja yhteiskunnallista osallisuutta.

Yhteisövaikuttavuuden periaatteisiin kuuluu, että toimijoilla on yhteinen tavoite, jota voidaan myös mitata ja näin osoittaa toiminnan positiivinen vaikutus

**Yhteisövaikuttavuuden periaatteita noudatetaan jo useammassa yhteydessä Keski-Suomen hyvinvointialueella, mutta uudistumisohjelmassa vahvistetaan kolme elämänkaaren eri vaiheeseen sijoittuvaa pilottia, jotka etulinjassa edistävät yhteisövaikuttavuuden periaatteita.**

<sup>10</sup> Lisätietoja yhteisövaikuttavuudesta tämän linkin kautta: [Yhteisövaikuttavuus - Itla:](#)

# Asukas- ja asiakasarvon johtaminen

Asukas- ja asiakasarvon johtaminen tarkoittaa pyrkimystä ymmärtää asiakkaiden tai asukkaiden tarpeita ja odotuksia, mikä ohjaa organisaation toimintaa ja päätöksentekoa.

Tämä lähestymistapa vaatii jatkuvaa vuoropuhelua ja palautteen keräämistä asiakkailta, jotta voidaan kehittää ja tarjota arvoa luovia palveluja ja tuotteita. Se edellyttää myös organisaation sisäisten prosessien ja kulttuurin kehittämistä siten, että ne tukevat ihmislähtöisyyttä.

Esimerkki Keski-Suomen vahvasta asukas- ja asiakasarvon johtamisesta on palveluverkkotyöhön tehty asukkaiden ja asiakkaiden osallistaminen ja sen hyödyntäminen päätöksenteon sekä johtamisen tukena.

[Lisätietoja esimerkiksi:](#)

[URN:NBN:fi:ju-202403192482.pdf;jsessionid=B58DF3592EAEEF9C7E759B0541899423](https://www.ymparisto.fi/URN:NBN:fi:ju-202403192482.pdf;jsessionid=B58DF3592EAEEF9C7E759B0541899423)

# Uudistumisohjelman alustava projektointi

Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.

Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.

Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.

Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat

Uudistuminen

Uudistumisohjelma

Jan Tollet

"Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen

## Johtaminen

### Ihmislähtöiseen Keski-Suomeen

#### Uudistumisohjelman tavoite

Uusi Johtamis- ja toimintakulttuuri

Yhteisövaikuttavuus Voimavarana

Yhteisövaikuttavuus

#### Toimenpiteet, pilotit (esimerkkejä)

Asukas-/ ja asiakasarvon johtaminen

Yhdessä Hyvaks -koulutus johdolle (Johtamisen meta-aidot)

Muutostaitojen valmennus

**Strategia eläväksi henkilöstön kanssa**

Perhekeskusten jatkokehittäminen

Yhteisösosiaalityön alueelliset pilotit työkäisille

Ikäntyneiden päivätoiminnan kehittäminen

Keski-Suomen kapasiteettiselvitys ja sen perusteella kehittämistyö (monituottajuus)

Keski-Suomi liikkuu agenda

# Uudistumisohjelman vaiheistus yhteisövaikuttavuuden osalta

Strateginen ohjaus ja suunnittelu

Oman organisaation perehdyttäminen, valmennus ja tarvittavien pilottien valmistelu

## Perhekeskusten jatkokehittäminen yhteisövaikuttavuuden näkökulmasta

(myös järjestämisen linjaukset 24. Perhekeskustoimintaa uudistetaan hyvinvointialueitasoisena ratkaisuna yhdessä kunta-, seurakunta- ja järjestöyhteistyössä tavoitteena erityisesti varhainen tuki ja tunnistaminen), kehittämisessä vahva liittymäpinta palveluverkkotyöhön sekä sähköisen perhekeskuksen kehittämiseen

## Ikääntyneiden päivätoiminnan kehittäminen:

Myös järjestämisen linjaukset 23. Hyvinvointialueen ikääntyneiden päivätoiminta järjestetään varhaisen tuen palveluna eritasoisena päivätoimintana palvelutarpeen mukaisesti. Varhaisen tuen ikääntyneiden päivätoimintaa laajennetaan hyvinvointialueen eri osiin siten, että palveluverkko on tarpeen mukaisesti kattava. Ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden sekä toimintakyvyn edistämiseksi luodaan yhteistyömalli kuntien ja paikallisten muiden toimijoiden kanssa. Toiminta on ennaltaehkäisevää, virikkeellistä, omatoimisuutta ja toimintakykyä tukevaa sekä sosiaalisia suhteita ylläpitävää.)

Myös suunnitelma ikääntyneen väestön tukemiseksi ja palveluverkkotyö

Myös esimerkiksi Keski-Suomi Liikkuu -Agenda

Kumppanien haku

Mahdollisten uusien pilottien käynnistyminen

**Työikäisten palvelukokonaisuuden haltuunotto ja Yhteisösosiaalityön ja pilotit osana TE-uudistusta (vaikuttavien menetelmien juurruttaminen esim. Työote ja IPS)**

Myös järjestämisen linjaukset 18. Työikäisen väestön työkyvyn tukeminen sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä muu palvelutarve huomioidaan kokonaisuutena hyvinvointialueen järjestämissä palveluissa sekä laajasti monialaisissa hoito- ja palveluketjuissa siten, että työikäisten pirstaleinen palvelujärjestelmä on jatkossa sujuva ja eheä ja toimii parhaalla mahdollisella tavalla kumppaneiden kanssa

Lähtötilanne

Aloitusvaihe

Välitavoitteet

Juurtumisvaihe

olemassa  
olevat toiminnot ja suunnitelmat  
ja näiden kiinnittyminen strategian  
toimeenpano-ohjelma

Tavoitteet, rakenteet,  
luottamus, johtaminen,  
resurssit

Tavoitteet, rakenteet, luottamus,  
johtaminen → milloin piloteista  
pysyvään?

Seuranta, raportointi, suunnan  
muutos, seuraavat vaiheet

Toimintavuosi 2024

Talousarviosuunnittelu 2025

Toimintavuosi 2025

2026-2028