

**TIETOSUOJASELOSTE:**

**Informointi potilas- ja sosiaaliasiavastaavarekisteristä**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus

Tietosuojalaki

Päivitetty: 1/2024

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Keski-Suomen hyvinvointialue Hoitajantie 3 40620 Jyväskylä Y-tunnus: 3221318-2  Rekisterin vastuhenkilö: Lasse Leppä, toimialajohtaja
<b>2. Tietosuojavastaava</b>	Tietosuojavastaava <a href="mailto:tietosuoja@hyvaks.fi">tietosuoja@hyvaks.fi</a> p. 014 269 1811
<b>3. Rekisterin nimi</b>	Potilas- ja sosiaaliasiavastaavarekisteri  Rekisteri muodostuu tiedoista yhteydenottoihin potilaan ja asiakkaan asemaan sekä oikeuksiin liittyvässä neuvonnassa.
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja lainmukaisuus</b>	Rekisteriä ylläpidetään lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.  Keskeinen ohjaava lainsäädäntö: Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) Tietosuojalaki (1050/2018) Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
<b>5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Kerätä ja raportoida tietoja yhteydenottojen määrästä ja syistä organisaation laadunvalvontaa ja kehittämistä varten, sekä Terveyden- ja hyvinvoinninlaitoksen kansallista tiedonkeruuta ja tilastointia varten.
<b>6. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät</b>	Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Rekisterinkäyttöön on rajatut oikeudet, tietoja voi tarkastella tai muuttaa vain potilas- ja sosiaaliasiavastaavat.  Rekisteriin on kirjattu potilasasiavastaaviin ja sosiaaliasiavastaaviin yhteyttä ottaneista henkilöistä alla olevat tiedot: <ul style="list-style-type: none"><li>- nimi ja hetu</li><li>- laillinen edustaja, omainen tai muu läheinen</li><li>- henkilön äidinkieli/asiointikieli</li><li>- alaikäisen mahdollinen kiello-oikeus</li></ul> Muu tietosisältö <ul style="list-style-type: none"><li>- saapuneiden asiakirjojen saapumisajankohta</li><li>- asiakirjan laatijan nimi ja tehtävä</li><li>- asiakirjan laatimisajankohta</li></ul>
<b>7. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Rekisteriin tallennetaan tietoja vain palvelujen käytön yhteydessä. <ul style="list-style-type: none"><li>- Yhteydenottajan välittämät/kertomat tiedot</li><li>- Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan kirjaamat toimenpiteet</li></ul>

<p><b>8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti rekisterin ulkopuolelle. Tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin.</p>
<p><b>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</b></p>	<p>Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
<p><b>10. Rekisterin tietojen suojauksen periaatteet ja säilyttäminen</b></p>	<p>Rekisterinpitäjän on säilytettävä potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien toiminnan asiakirjat ja lokitiedot 12 vuotta asian käsittelyn päättymisestä. Kun asiakirjojen säilytysaika on päättynyt eikä Kansallisarkisto ole määrännyt asiakirjaa pysyvästi säilytettäväksi, on rekisterinpitäjän huolehdittava siitä, että asiakirjat tuhotaan välittömästi.</p>
<p><b>11. Rekisteröidyn oikeudet</b></p>	<p>Lakisäätöiden velvoitteiden perusteella ylläpidettävään henkilörekisteriin on rekisteröidyllä seuraavat oikeudet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä</li> <li>2. oikeus saada pääsy tietoihin</li> <li>3. oikeus oikaista tietoja</li> <li>4. oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä</li> <li>5. oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta</li> </ol> <p>Lisää rekisteröidyn oikeuksista Keski-Suomen hyvinvointialueen Internet-sivuilla: <a href="#">Oikeudet rekisteröidyn roolissa (GDPR)   Keski-Suomen hyvinvointialue (hyvaks.fi)</a></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojaa-asetusta ja sen mukaisia rekisteröidyn oikeuksia.</p> <p><b>Suomen valvontaviranomaisen yhteystiedot:</b>  Tietosuojavaltuutetun toimisto  Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki  Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki  Sähköposti: <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a>  Puhelinvaihe: 029 566 6700  Kirjaamo: 029 566 6768</p>
<p><b>12. Keskeiset käytettävät tietojärjestelmät</b></p>	<p><b>Laatuportti</b>  Rekisterin tietojen käsittely tapahtuu lähtökohtaisesti aina Laatuportti-järjestelmässä. Kun rekisteristä kerätään tilastollista tietoa ulkopuolelle, niin kaikki tiedot, joista henkilö voidaan tunnistaa hävitetään.</p>