

Tarkastuslautakunta

Kokousaika 2.11.2023 klo 9:02 - 12:27

Kokouspaikka Gradia, kokoushuone Tuumaus

Jäsenet	x Hyöky Elma	pj	Tuikka Kimmo	varajäsen
	x Hirsjärvi Irma	vpj	Pollari Marjut	varajäsen
	x Kaistinen Juha	jäsen	Melville Tony	varajäsen
	- Lahtinen Merja	jäsen	x Koskinen Satu, Teams	varajäsen
	x Lindell Leila	jäsen	Suomala Antti	varajäsen
	x Puolimatka Tapio	jäsen	Häkli Helky	varajäsen
	x Silvast Tuomo	jäsen	Uusipaasto Tarja	varajäsen
	x Suonperä Juha, Teams	jäsen	Kilpikoski Sinikka	varajäsen
	x Vuori Jouni	jäsen	Oksanen Harri	varajäsen

Muut läsnäolijat	x Tunturi- Kemppainen Heli	esittelijä, arviointijohtaja
	x Kaakkomäki Sari	pöytäkirjanpitäjä
	x Tollet Jan § 93 klo 9.10-9.40	hyvinvointialuejohtaja
	x Leppä Lasse § 93 klo 9.40-10.10	konsernipalveluiden toimialajohtaja
	x Aula Maria Kaisa § 93 klo 10.10-10.42	aluehallituksen puheenjohtaja
	x Ahola Lotta § 93 klo 10.10-10.42	aluehallituksen 1. varapj
	x Hovikoski Mervi § 93 klo 10.10-10.42	aluehallituksen 2. varapj

Pöytäkirjan allekirjoitus ja varmennus	Elma Hyöky Puheenjohtaja Irma Hirsjärvi Pöytäkirjan tarkastaja	Sari Kaakkomäki Pöytäkirjanpitäjä Juha Suonperä Pöytäkirjan tarkastaja
---	---	---

Pöytäkirjan tarkastus ja Pöytäkirja tarkastetaan viimeistään 5.11.2023, ja tarkastettu pöytäkirja nähtävillä olo muutoksenhakuohjeineen pidetään yleisesti nähtävillä Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivulla [hyvaks.fi](https://www.hyvaks.fi) 6.11.2023.

Kokousaika 2.11.2023 klo 9:02 - 2.11.2023 12:27

Kokouspaikka Gradia, kokoushuone Tuumaus

Käsitellyt asiat

90 § Laillisuus ja päätösvaltaisuus	1
91 § Pöytäkirjan tarkastaminen	2
92 § Työjärjestyksen hyväksyminen	3
93 § Tarkastuslautakunnan väliarviointi 2023	4
94 § Tarkastuslautakunnan kokoukset vuonna 1.1.-30.6.2024	5
95 § Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian mittaristo	6
- Liite1: talousarviokirjaan esitettävät muutokset mittareista	8
- Liite 2 Huomiot mittareista vuoden 2025 valmisteluun	55
96 § Muut asiat	56

Tarkastuslautakunta

§ 90

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Selostus asiasta

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnäoleviksi katsotaan myös ne toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Tästä kokouksesta on annettu tieto hallintosäännön 149 ja 150 §:n mukaisesti.

Kirjallinen kutsu on toimitettu sähköisesti tarkastuslautakunnan jäsenille 26.10.2023.

**Arviointijohtajan
ehdotus**

Tarkastuslautakunta toteaa, että kokous on laillisesti kokoon kutsuttu ja päätösvaltainen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tarkastuslautakunta

§ 91

Pöytäkirjan tarkastaminen

Selostus asiasta

Pöytäkirjan tarkastamisesta määrätään hallintosäännön § 168.

Tarkastuslautakunta valitsee jokaisessa kokouksessaan kaksi jäsentä tarkastamaan kokouksesta laaditun pöytäkirjan siltä osin kuin pöytäkirjaa ei tarkasteta kokouksessa. Pöytäkirjan allekirjoittaa puheenjohtaja ja varmentaa sihteeri.

**Arviointijohtajan
ehdotus**

Tarkastuslautakunta valitsee kaksi pöytäkirjan tarkastajaa; Irma Hirsjärvi ja Juha Suonperä, varalle Juha Kaistinen ja Satu Koskinen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tarkastuslautakunta

§ 92 Työjärjestyksen hyväksyminen

Diaarinumero Hyvaks/3170/00.03.00/2023

Selostus asiasta Käsiteltävät asiat ilmoitetaan ennalta jaetussa kokouskutsussa ja sen mukana seuranneessa esityslistassa.

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimitella toisin päätä.

Arviointijohtajan ehdotus Tarkastuslautakunta hyväksyy työjärjestyksen esityksen mukaisesti.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tarkastuslautakunta

§ 93 Tarkastuslautakunnan väliarviointi 2023

Julkinen

Diaarinumero Hyvaks/3436/00.03.00/2023

Tarkastuslautakunta 2.11.2023 § 93

Selostus asiasta Tarkastuslautakunta laatii väliarvioinnin, jossa tarkastellaan Keski-Suomen hyvinvointialueen organisaation alkuvuoden 2023 toimintaa.

Tarkastuslautakunta on kutsunut kuultavaksi aluehallituksen puheenjohtajiston, hyvinvointialuejohtajan ja konsernipalveluiden toimialajohtajan.

Arviointijohtajan ehdotus Tarkastuslautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Asian kokouskäsittely:

Ennen asian kokouskäsittelyä Sari Kaakkomäki ilmoitti esteellisyydestä ja poistui kokouksesta kuulemisten ajaksi.

Tarkastuslautakunta oli kutsunut kuultavaksi väliarviointia varten: Hyvinvointialuejohtaja Jan Tolletin, konsernipalveluiden toimialajohtaja Lasse Lepän ja aluehallituksen puheenjohtajiston (Maria Kaisa Aula, Lotta Ahola ja Mervi Hovikoski).

Kuulemisten jälkeen Sari Kaakkomäki palasi kokoukseen klo 10.42

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tarkastuslautakunta

§ 94 Tarkastuslautakunnan kokoukset vuonna 1.1.-30.6.2024

Julkinen

Diaarinumero Hyvaks/3417/00.03.00/2023

Tarkastuslautakunta 2.11.2023 § 94

Selostus asiasta Keski-Suomen hyvinvointialueen hallintosäännön § 148 mukaan toimitiin päättää kokouksensa ajan ja paikan. Kokous pidetään myös, mikäli puheenjohtaja katsoo kokouksen tarpeelliseksi tai enemmistö toimitielimen jäsenistä tekee puheenjohtajalle esityksen kokouksen pitämisestä ilmoittamansa asian käsittelyä varten. Tällöin puheenjohtaja määrää kokousajan. Puheenjohtaja voi perustellusta syyistä peruuttaa kokouksen.

Arviointijohtajan ehdotus Tarkastuslautakunta päättää kokousajankohdat kevätkaudelle 2024:

- 25.1.
- 27.2.
- 11.4.
- 25.4. (aamukoulu)
- 16.5. (aamukoulu)
- 30.5.
- 13.6.

Kokoukset alkavat pääsääntöisesti klo 9.00.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tarkastuslautakunta

§ 95

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian mittaristo

Julkinen

Diaarinumero Hyvaks/1409/00.01.01.00/2023

Tarkastuslautakunta 2.11.2023 § 95

Selostus asiasta Kokouksessa käydään läpi hyvinvointialuestrategian mittariston tämän hetkistä tilannetta.

Arviointijohtajan ehdotus Tarkastuslautakunta käy keskustelun asiasta ja antaa tarvittaessa evästyksen aluevaltuustolle.

Asian kokouks käsittely:

Aluehallitus käsitteli 31.10.2023 § 321 hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitystä vuodelle 2024 ja päätti lähettää esityksen toimielimille lausuttavaksi 15.11.2023 mennessä.

Kokouks käsittelyn aikana lautakunta teki yksimielisesti seuraavan lisäyksen päätösehdotukseen:

Tarkastuslautakunta arvioi, että talousarviokirjaan muodostetut mittarit ovat tarpeellisia, mutta osa mittareista kohdentuu liian operatiivisiin asiakokonaisuuksiin ollakseen suoraan valtuuston tarkastelun alaisia.

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan mittareiden jakaminen strategian päätavoitteita mittaaviin mittareihin sekä palvelualuekohtaisiin, operatiivista toimintaa kuvaaviin, mittareihin toisi lisää vaikuttavuutta mittaristoon ja selkiyttäisi mittareiden seurantaa.

Tarkastuslautakunta esittää aluehallitukselle huomioon otettavaksi liitteiden 1 ja 2 mukaiset muutokset ja huomiot talousarviokirjan mittaristoon ja lähettää ne edelleen aluevaltuustolle vietäväksi 5.12.2023.

Päätös

Tarkastuslautakunta arvioi, että talousarviokirjaan muodostetut mittarit ovat tarpeellisia, mutta osa mittareista kohdentuu liian operatiivisiin asiakokonaisuuksiin ollakseen suoraan valtuuston tarkastelun alaisia.

Tarkastuslautakunnan arvion mukaan mittareiden jakaminen strategian päätavoitteita mittaaviin mittareihin sekä palvelualuekohtaisiin, operatiivista toimintaa kuvaaviin, mittareihin toisi lisää vaikuttavuutta mittaristoon ja selkiyttäisi mittareiden seurantaa.

Tarkastuslautakunta

Tarkastuslautakunta esittää aluehallitukselle huomioon otettavaksi liitteiden 1 ja 2 mukaiset muutokset ja huomiot talousarviokirjan mittaristoon ja lähettää ne edelleen aluevaltuustolle vietäväksi 5.12.2023.

Liitteet

Liite1: talousarviokirjaan esitettävät muutokset mittareista

Liite 2 Huomiot mittareista vuoden 2025 valmisteluun



TA2024 mittaristo

Tarkastuslautakunnan muutosesitykset mittaristoon 2.11.2023

Muutokset:

- Punaisella pohjalla merkityt esitetään poistettavaksi talousarviokirjasta, siirretään esimerkiksi käyttötalousuunnitelmaan (operatiivista toimintaa mittaavat mittarit, vastuualue- ja palvelualuekohtaiset mittarit)
- Vihreällä pohjalla merkityt esitetään säilytettäväksi talousarviokirjaan (ei operatiiviset mittarit, toimialakohtaiset mittarit)
- Keltaisella merkityt poisto talousarviokirjasta, näihin muutosesitys vuoden 2025 valmisteluun (näistä liitteessä 2)
- yliviivattuna poistotekstit ja perässä muutosesitys
- punaisella tekstillä lisäesitykset
- Kohtaan valtuusto- ja hallitustaso: muut, kohtaan johtamisosaamisen vahvistaminen: Arvioidaan johtamisosaamisen lähtötaso ja seurataan sen kehitystä
- stilistiset muutokset/oikoluku (prosenttien jälkeen väli ym.)

TA2024 MITTARISTO

Sisällys

Strategian seurantamittarit:	3
Strategian mittarit: valtuusto- ja hallitustaso	4
Toimialataso, pelastustoimi	12
Pelastustoimen riskienhallinta.....	13
Pelastustoiminta.....	14
Konsernipalvelut (Toimiala)	16
Strateginen johtaminen ja järjestäminen (vastuualue)	17
Riskienhallinta (palvelualue).....	17
Tietojohdaminen (palvelualue).....	18
Strategia ja palveluiden järjestäminen (palvelualue).....	19
Hyvinvointi ja kumppanuudet.....	19
Johtamisen tukipalvelut (vastuualue).....	21
Hallintopalvelut (palvelualue).....	21
Talouspalvelut (Palvelualue)	22
HR-palvelut (täydentyy 15.9 henkilöstöohjelman myötä).....	22
Tietohallintopalvelut (palvelualue).....	23
Viestintäpalvelut (palvelualue)	24
Tilapalvelut (palvelualue).....	25
Palvelutuotannon tukipalvelut (Vastuualue)	26
Ruokapalvelut (palvelualue)	26
Puhtauspalvelut.....	27
Välinehuolto ja lääkintäteknikka (palvelualue).....	27
Logistiikka ja kuljetuspalvelut (Palvelualue)	28

TA2024 MITTARISTO

Toimialataso, sosiaali- ja terveystalvet	29
Lasten, nuorten ja perheiden talvet (vastuualue)	29
LNP Keskitetyt talvet	30
Opiskeluhuollon talvet (palvelualue)	30
Perheiden perustalvet	31
Lasten ja nuorten mielenterveys- ja perheneuvontatalvet	33
Koti- ja asumistalvet (vastuualue)	34
Koti- ja asumistalveluiden keskitetyt talvet	34
Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus	35
Kotihoito- ja tukitalvet	35
Ikäntyneiden asumistalvet	36
Erityisryhmien kotiin vietävät- ja asumistalvet	37
Vastuualue, laaja-alainen sote-keskus	38
Avosairaanhoido (palvelualue)	38
Sosiaalitalvet	39
Suunterveydenhuollon talvet	40
Vastuualue, sairaalatalvet	41
Konservatiivinen palvelualue	42
Operatiivinen palvelualue	43
Psykiatrian palvelualue	43
Päivystys ja ensihoito	44
Sairaalatalvet Nova	45
Alueellinen osastotoiminta	46

TA2024 MITTARISTO

Strategian seurantamittarit:

Alla kuvatun koonnin lisäksi seurannassa laajasti esimerkiksi nuorisotilastot, kouluterveyskysely, Terve Suomi -aineisto laajasti

Strategian tavoite	Seurantamittarit
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu	<ul style="list-style-type: none">• Terve Suomi: Millaiseksi arvioit oman elämänlaatusi• Terve Suomi: Arvio omasta terveydestä• Terve Suomi: Kuinka turvalliseksi tunnet olosi päivittäisessä elämässäsi• Terve Suomi: Pystyn vaikuttamaan joihinkin elinympäristöni asioihin
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat	<ul style="list-style-type: none">• Kansallinen terveysindeksi, ikävakiomaton (HVA:n keskiarvo ja kuntien välinen keskihajonta)• THL/SOTKANET keskeiset indikaattorit esim. terveytensä keskitasoiseksi tai sitä huonommaksi kokevien osuus (%), korkeakoulutus ja terveytensä keskitasoiseksi tai sitä huonommaksi kokevien osuus (%), matalakoulutus, työttömien ja työssäkäyvien terveyden ja hyvinvoinnin kokemisen erot
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	<ul style="list-style-type: none">• Omat tietojärjestelmät: Hoitotakuun toteutuminen• Omat tietojärjestelmät: hoidon jatkuvuus (COCI)• Terve Suomi: Oletko mielestäsi saanut riittävästi terveyspalveluita (lääkäri, hoitaja, hmsl, suuhygienisti) 12 viime kuukauden aikana?• Terve Suomi: Oletko mielestäsi saanut riittävästi sosiaalipalveluita 12 viime kuukauden aikana• Terve Suomi: Koki palvelun sujuvaksi, (%) sosiaalipalveluita käyttäneistä• Ensimmäisen yksikön/Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani riskialueittain• Net Promoter Score• Customer effort score, CES• Lisäksi seurannassa esimerkiksi nuorisotilastot, kouluterveyskysely, ja muu Terve Suomi -aineisto laajasti
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	<ul style="list-style-type: none">• Sote-palvelutarvekerroin (Terveydenhuollon, vanhustenhuollon ja sosiaalihuollon kertoimet)• PYLL –kerroin (0-80 -vuotiaat)• Osuus sosiaali- ja terveyspalveluita käyttäneistä, jotka ovat asioineet sähköisesti• Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen nettokäyttökustannukset (pl. varhaiskasvatus 2015–), euroa / asukas (HVA yhteensä, sote, pela)• Laskennallisen rahoituksen suhde hyvinvointialueen nettokäyttökustannuksiin• Ennaltaehkäisevien palvelujen osuus kokonaiskustannuksista (ehkäisevät / korjaavat)• Priorisoidut vastuullisuustavoitteet (määrittämättä)

TA2024 MITTARISTO

Strategian mittarit: valtuusto- ja hallitustaso

valtuusto- ja hallitustaso: Lapset, nuoret ja perheet

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Lasten ja nuorten koettu mielenterveys paranee	Kouluterveyskysely: ollut huolissaan mielialastaan kuluneen 12 kuukauden aikana (tytöt ja pojat erikseen)	2023 kouluterveyskysely: Huolissaan mielialasta 8. ja 9. lk 35,5 %, ammattioppilaitos 28,7%, lukio 41 %	Mielialastaan huolestuneiden määrä ei kasva	Kouluterveyskysely 2025; huolissaan mielialasta 8. ja 9. lk 24 %, ammattioppilaitos 24 %, lukio 34 %	Kouluterveyskysely 2029: Huolissaan mielialasta 8. ja 9. lk 22 %, ammattioppilaitos 22 %, lukio 30 %
		4. ja 5. lk kysymys ”mielialaan liittyviä ongelmia kahden viime viikon aikana”, 3X10D-elämäntilannemittari	2023 kouluterveyskysely: Huolissaan mielialasta 4. ja 5. tytöt 24,6 %, pojat 15,9%	Mielialastaan huolestuneiden määrä ei kasva	2025 kouluterveyskysely: Huolissaan mielialasta 4. ja 5. tytöt 18 %, pojat 14 %	2029 kouluterveyskysely: Huolissaan mielialasta 4. ja 5. tytöt 14 %, pojat 12 %
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittävästi saaneiden osuus)	Kouluterveyskysely: Ei ole päässyt X-ammattilaiselle yrityksistä huolimatta terveydenhoitaja ja lääkäri, koulupsykologi ja -kuraattori 8.–9. lk, lukio, ammatilliset) Kouluterveyskysely toteutetaan joka toinen vuosi.	Kouluterveyskysely 2023: <i>koulukuraattorille</i> 8–9 lk 10 %, lukio 1. ja 2. 12,3 %, ammatti 10 % <i>kouluterveydenhoitajalle</i> 8–9 lk 5 %, lukio 1. ja 2. 4 %, ammatti 4 % <i>koulupsykologille:</i> 8–9 lk 15 %, lukio 1. ja 2. 16 %, ammatti 18%	Palveluja riittämättömästi saaneiden osuus ei nouse.	Kouluterveyskysely 2025: <i>koulukuraattorille</i> 8–9 lk 8 %, lukio 1. ja 2. 9 %, ammatti 8 % <i>kouluterveydenhoitajalle</i> 8–9 lk 3 %, lukio 1. ja 2. 3 %, ammatti 3 % <i>koulupsykologille:</i> 8–9 lk 10 %, lukio 1. ja 2. 12 %, ammatti 12	Kouluterveyskysely 2029: <i>koulukuraattorille</i> 8–9 lk 6 %, lukio 1. ja 2. 7 %, ammatti 6 % <i>kouluterveydenhoitajalle</i> 8–9 lk 3 %, lukio 1. ja 2. 3 %, ammatti 3 % <i>koulupsykologille:</i> 8–9 lk 8 %, lukio 1. ja 2. 10 %, ammatti 10 %
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Palveluja on saatavilla riittävästi	Kouluterveydenhuollon laajojen terveystarkastusten toteutumis-% suhteessa oppilasmäärään/lukuvuosi	95 %	100 %	100 %	100 %

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat	Palveluja on saatavilla riittävästi	1. Perhetyön käynnistyminen (vkot)	1. Perhetyön tavoite: a) varhainen perhetyö 1 vko, b) erityisen tuen perhetyö 3 vkoa ja c) tehostettu perhetyö 2 vkoa	1. Perhetyön tavoite: a) varhainen perhetyö 1 vko, b) erityisen tuen perhetyö 2 vkoa ja c) tehostettu perhetyö 2 vkoa	Perhetyön tavoite: a) varhainen perhetyö 1 vko, b) erityisen tuen perhetyö 1,7 vkoa ja c) tehostettu perhetyö 2 vkoa	1. Perhetyön tavoite: a) varhainen perhetyö 1 vko, b) erityisen tuen perhetyö 1,5 vko, ja c) tehostettu perhetyö 1,5 vko.
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat;	Palveluja on saatavilla riittävästi	2. Perhesosiaalityön asiakasmäärä/työntekijä	2. 45 asiakasta/työntekijä	2. 42 asiakasta/työntekijä	2. 40 asiakasta/työntekijä	2. 40 asiakasta/työntekijä tai sen hetkisen lainsäädännön mukaan
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä vähenee	Sotkanet: kodin ulkopuolelle sijoitetut 0–17-vuotiaat (% vastaavan ikäisestä väestöstä, tytöt ja pojat yhteensä)	2022: K-S HVA 2,0 % (koko maa 1,6 %)	1,8%	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä: K-S HVA 1,6 %.	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä: K-S HVA 1,5 %.

valtuusto- ja hallitustaso: työikäiset

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.	Työikäisen väestön työkyky paranee	Terveystietokanta: työkykyindeksi (ei käytössä laajasti Keski-Suomessa) Terve Suomi: jaksaminen työskennellä vanhuuseläkeikään saakka sekä arvio omasta työkyvystä	Terveystietokanta: ei HVA-tasoista lähtötietoa Fin Sote 2020: Työkykyneiksi arvioitiin 29 %, 25 % arvioitiin, ettei jaksanut työskennellä vanhuuseläkeikään saakka (Terve Suomi 2022) 21 % arvioitiin itsensä täysin työkyvyttöömiksi (Terve Suomi 2022)	työkykyindeksi on käytössä	työkykyindeksi on käytössä	Työkykyindeksi on käytössä hyvinvointialueella arvioitaessa työkykyä sekä kuntoutustarvetta. Indeksillä on johtamisen apuväline työntekijäryhmien työkyvyn seurannassa ja ylläpitämisessä.
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan,	Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittävästi saaneiden osuus)	Terve Suomi (2022 lähtien): 18–64-vuotiaat, oletko mielestäsi saanut riittävästi terveyspalveluita (lääkäri, hoitaja, hammaslääkäri, suuhygienisti) 12 viime kuukauden aikana?	FinSote 2020: Sosiaalityön palveluita riittävästi sai 48 %, 68 % koki terveyspalveluiden saatavuuden hyväksi, 24 % koki saaneensa riittävästi hammaslääkäripalvelua, 17 %	Kokemus palveluiden saatavuudesta paranee	Kokemus palveluiden saatavuudesta paranee	Kokemus palveluiden saatavuudesta paranee lähtötasosta v. 2020

TA2024 MITTARISTO

<p>terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</p>			<p>riittämättömästi lääkäripalvelua ja 11 % hoitajan</p>			
<p>Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.</p>	<p>Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vaikutus työkykyyn vähenee</p>	<p>Sotkanet: mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi 1) työkyvyttömyyseläkettä saavat 25–64-vuotiaat % vastaavan ikäisestä väestöstä 2)Mielenterveysperusteisesti sairauspäivärahaa saaneet</p>	<p>2021: 1)K-S HVA miehet 3,6 %, naiset 3,9 %; koko maa miehet 3,3 %, naiset 3,4 % 2)MT-perusteisesti vuonna 2022 Keski-Suomessa 36,4 (koko maa 30,4) 25–64-v / 1000 vastaavan ikäistä. 36,4% myös 18-24-vuotiaa</p>	<p>Sukupuolittain tilanne pysyy ennallaan tai paranee</p>	<p>Sukupuolittain tilanne pysyy ennallaan tai paranee</p>	<p>Sukupuolittain tilanne paranee lähitötasoon verrattuna</p>

TA2024 MITTARISTO

valtuusto- ja hallitustaso: Ikäihmiset

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paraneva	Ikääntyvien kotona asumisen edellytyksiä parannetaan	Sotkanet: kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrä	92,6 %	93 %	93,5 %	Tavoite 94–95 %
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Ikäihmisten koettu yksinäisyys vähenee	Sotkanet: itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus (%), 65 vuotta täyttäneet tilasto 2 vuoden välein	2020: K-S HVA 10,9 % (koko maa 9,9 %)	Koettu yksinäisyys vähenee	Koettu yksinäisyys vähenee	Ikäihmisten kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta on maan kärkeä
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palveluiden piirissä olevien toimintakyky paranee	RAI - mittari: Kotihoidon ja palveluasumisen asiakkaiden palvelutarpeen muutos (yhdessä tai erikseen)	Kotihoito: 80 % palvelutarve on säilynyt tai vähentynyt Palveluasuminen: 87 % palvelutarve on säilynyt tai vähentynyt	Niiden osuus, joiden palvelutarve on säilynyt tai on vähentynyt, pysyy ennallaan	Niiden osuus, joiden palvelutarve on säilynyt tai on vähentynyt, pysyy ennallaan	Ennaltaehkäiseivissä palveluissa on onnistuttu K-S HVA
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paraneva Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittämättömästi saaneiden osuus)	Terve Suomi (2022 lähtien): yli 65-vuotiaat, oletko mielestäsi saanut riittävästi terveystalviteita (lääkäri, hoitaja, hammaslääkäri, suuhygienisti) 12 viime kuukauden aikana	2022 20 % koki saaneensa riittämättömästi hammaslääkäripalvelua, 23,6 % riittämättömästi lääkäripalvelua ja 14,9 % riittämättömästi hoitajan palveluita	Kokemus palveluiden saatavuudesta paranee	Kokemus palveluiden saatavuudesta paranee	Kokemus palveluiden saatavuudesta paranee

TA2024 MITTARISTO

valtuusto- ja hallitustaso: kaikkia koskevat

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.	Menetettyjen elinvuosien määrä vähenee	Sotkanet: PYLL (0–80-vuotiaat)	2022: K-S HVA 5823, koko maa 5745	Menetettyjen elinvuosien määrä laskee	Menetettyjen elinvuosien määrä alle 5200	Menetettyjen elinvuosien määrä alle 5000
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.	Sairastavuus vähenee ja alueelliset erot HVA:n sisällä pienenevät	Kansallinen terveysindeksi	Ikävakioitu sairastavuusindeksi 2021 K-S HVA 103,5	102	101	Suomen keskiarvo (100)
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Keski-suomalaiset ovat tyytyväisiä elämänlaatuunsa	Terve Suomi: Elämänlaadun (EuroHIS-8) hyväksi tuntevien osuus.	Terve Suomi 2022: elämänlaatunsa hyväksi tuntevien osuus: koko Suomi 54 %; Keski-Suomi 52 %	ei saatavilla tietoa	Terve Suomi 2024: elämänlaatunsa hyväksi tuntevien osuus: Keski-Suomi 54 %	Elämänlaatunsa hyväksi kokee 58 %,
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Tarvevakioitu alueen asukkaiden sote-palvelujen tarve vähenee (80 % yleiskatteisesta HVA:n rahoituksesta sidottu tarvevakiointiin)	THL: sote-palvelutarvekerroin pienenee	2020: 1,05 (kokonaistarvekerroin; koko maa 1)	Kerroin pysyy ennallaan tai laskee	Kerroin pysyy ennallaan tai laskee	1
Keskisuomalaisten alaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Pelastustoimen palvelut parantavat asukkaiden, yritysten ja Keski-Suomessa vierailevien kokemusta turvallisuudesta maakunnasta	Kysely palveluiden saatavuudesta ja laadusta	Ei HVA-tasoista lähtötietoa			Keski-Suomessa kokemukset pelastustoimen palveluista ovat parantuneet merkittävästi ensimmäiseen toteutettuun kyselyyn verrattuna
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Asukkaiden kokemus terveydestä, hyvinvoinnista ja turvallisuudesta	Terve Suomi: Kuinka turvalliseksi tunnet olosi päivittäisessä elämässäsi (5-portainen asteikko), elämänlaatu (5-portainen asteikko), arvio omasta terveydestä.	Terve Suomi 2022: päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvallisiksi kokee 68,6 % (koko maa 67 %). Terveystensä keskitasoisiksi tai heikoksi kokee 38 % (koko maa 37 %). Nuorista 23 % kokee terveystensä keskinkertaiseksi tai huonoksi (koko maa 26 %)	Koettu terveys ja turvallisuus vahvistunut. Kouluterveyskysely ei dataa.		Kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta on maan kärkeä

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
		Koettu terveys (keskitasoinen tai heikko) Kouluterveyskysely kahden vuoden välein.				
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Asukkaiden kokemus osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista vahvistuu	Terve Suomi: 1)Heikko osallisuuden kokemus; 2)Osallistuminen omaa hoitoa koskevaan päätöksentekoon	Terve Suomi 2022: 1)Erittäin heikko osallisuuden kokemus 10 %; 2) sai osallistua omaa hoitoa koskevaan päätöksentekoon 69%		1) Heikko osallisuuden kokemus 8 % 2) 70%	1) 6% 2) Yli 70 % osallistui oman hoidon päätöksentekoon

TA2024 MITTARISTO

valtuusto- ja hallitustaso: Muut

Strategian tavoite	Muu kokonaisuus	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Henkilöstö	Henkilöstön työhyvinvoinnin paraneminen ja pysyvyyden parantaminen	Henkilöstön suositusindeksi +alhaalta HR tavoitteet	ei	asetetaan lähtödatan perusteella	asetetaan lähtödatan perusteella	Kokemus työhyvinvoinnista paranee ja sitoutuminen vahvistuu
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Vaikutusten arviointi	Lapsivaikutusten arviointia lisätään	Lapsivaikutusten arviointien määrä	0	1	2	vuosittain 3 kokonaisuutta
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Henkilöstö/Johtaminen	Johtamisosaamisen vahvistaminen	Johtamiskoulutukseen osallistuminen	ei	40 % on aloittanut johtamiskoulutuksen	60 % on aloittanut johtamiskoulutuksen	90 % osallistunut johtamiskoulutukseen
Olemme luotettavia ja vastuullisia myös tuleville sukupolville	Vastuullisuus	hiili- ja luontojalanjäljen mittaaminen	käydään parhaillaan neuvotteluja sopivasta mittarista	ei, uusi mittari			
	Lisätään alhaalta viestintään liittyvät mittarit						

TA2024 MITTARISTO

valtuusto- ja hallitustaso: Asiakaskokemus

Strategian tavoite	Muu kokonaisuus	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Asiakaskokemus	Hyvinvointialueen palveluiden käyttö on helppoa.	CES* (Hyvinvointialue yhteensä sekä vastuualuittain)	uusi mittari	85 % vastaajista kokee, että hyvinvointialueen palvelujen käyttö on helppoa.	90 % vastaajista kokee, että hyvinvointialueen palvelujen käyttö on helppoa.	95 % vastaajista kokee, että hyvinvointialueen palvelujen käyttö on helppoa.
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Asiakaskokemus	Asiakkaat suosittelvat hyvinvointialueen palveluita.	NPS** (Hyvinvointialue yhteensä sekä vastuualueittain)	uusi mittari	NPS arvo > 60	NPS Arvo > 65	NPS arvo >70

*Customer Effort Score, mittaa palvelujen käytön helppoutta ja vaivattomuutta. Asteikko 1-7, jossa 1-3 palvelun käyttö on hankalaa, 4 neutraali, 5-7 käyttö on helppoa.

**Net Promoter Score, mittaa kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelvat Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluja. Asteikko 0-10, jossa 0 hyvin epätodennäköisesti, 10 erittäin todennäköisesti. NPS luvussa on mukana arvot 0-6 ja 9-10, arvot 7 ja 8 jätetään pois.

TA2024 MITTARISTO

Toimialataso, pelastustoimi

Straategian tavoite	Toimialan tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisen kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu	Hyvinvointialueen pelastustoimi on organisoitu siten, että pelastustoimen palvelutaso alueellisesti on turvattu yhdenvertaisesti ja laadukkaasti	Riskeiltään samankaltaisilla alueilla ja väestöryhmillä on hyvinvointialueella samantasoiset ja yhdenmukaiset palvelut.	Nykyinen paloasemaverkosto ja henkilöstö. 45 paloasemaa ja 405 päätoimista työntekijää. Sopimushenkilöstön määrä 832 henkilöä.	Uuden palvelutasopäätöksen kehittämissuunnitelman mukaiset toimenpiteet ovat suoritettu. Paloasemakiinteistöjä on lähdetty investoimaan tilaverkkosuunnitelman mukaisesti. Paloasemien korjaustoimenpiteet ovat käynnistyneet tilojen saattamiseksi terveysturvalliseen kuntoon ja toiminnan tarpeisiin.		Alueellinen pelastustoimen palvelutaso säilyy, paloasemakiinteistöjen tilamuutokset saadaan käynnistettyä suunnitelman mukaan (2023). Palveluiden kehittämistoimenpiteet ovat suoritettu uuden hyvinvointialueelle laaditun palvelutasopäätöksen mukaisesti (2030).
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Onnettomuuksien ehkäisy on järjestetty riskiperusteisesti, yhdenmukaisesti ja vaikuttavasti	Onnettomuuksien vähentäminen ja onnettomuuksien seurannaisvaikutusten pienentäminen. Palokuolemien vähentäminen.	Tehtävämäärä vuonna 2022 4543 pelastustoimen tehtävää. Omaisuusvahingot 7,6 miljoonaa euroa. Palokuolemia 2. Alkusammutusta yritettiin 30 %:ssa rakennuspalo-/rakennuspalovaaratehtävissä..	Palokuolemien määrä 0. Omaisuusvahingot puolittuvat lähtötasosta. Alkusammutusta on yritetty 50 %:ssa rakennuspalo-/rakennuspalovaaratehtävissä.		Omaisuusvahinkojen euroääräinen aleneminen. Pelastetut omaisuusarvot nousevat tehokkaamman alkusammutustoiminnan ja tehokkaan pelastustoiminnan vuoksi. Alkusammutuksen käyttö % rakennuspaloissa (ennaltaehkäisevän työn vaikutus)
Keskisuomalaisen kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu	Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy turvallisuuden lähipalveluna	Toimintakykyisen henkilöstön lukumäärä. Ajoneuvokaluston maksimiikä ja keskiikä.	Raskaiden ajoneuvojen maksimi-ikä 38 vuotta ja keski-ikä 17 vuotta, miehistö- ja henkilöautojen maksimi-ikä 34 vuotta ja keski-ikä 16 vuotta. Päätoimisesta henkilöstöstä 80 % täyttää toimintakykyvaatimukset.	Päätoimisesta henkilöstöstä 100 % täyttää tehtävän edellyttämän toimintakykyvaatimuksen. Sopimushenkilöstöllä on paloasemaluokituksen mukainen toimintakyky. Raskaan kaluston maksimi-ikä 25 vuotta ja keski-ikä 12,5 vuotta. Miehistö- ja henkilöautoissa maksimi-ikä 15 vuotta ja keski-ikä 9,5 vuotta.		Päätoiminen henkilöstö, tavoite 100% toimintakyky Sopimushenkilöstöllä on paloasemaluokituksen edellyttämä toimintakyky (2030). Toimintakykyisen henkilöstön pitäminen nykytasolla
Toiminnan vaikuttavuus ja	Pelastustoimen päätoimisen ja sopimushenkilöstön resurssien	Henkilöstökyselyt. Täyttämättömien virkojen / toimien	Täyttämättömiä virkoja: 11 palomiehen virkaa, 2 palomestarin virkaa. Kelpoisuuksia ylläpitävät	Kaikki avoimet virat on täytetty. Kelpoisuuksia ylläpitävät harjoitukset päätoimisen henkilöstön osalta on	Pelastustoiminnan toimintavalmiutta on	Virat täytetty 100% ylläpitävien harjoitteiden suoritteet 100%

TA2024 MITTARISTO

Straategian tavoite	Toimialan tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
kustannustehokkuus vahvistuvat.	riittävyys, osaaminen ja hyvinvointi on varmistettu	määrä. Kelpoisuusia ylläpitävien harjoitteiden lukumäärä päätoimisen henkilöstön osalta (%)	harjoitukset toteutettu päätoimisen henkilöstön osalta 84 %:lla. Henkilöstökyselystä ei ole tällä hetkellä olemassa vertailukelpoista lähtötasoa.	suoritettu 100 %. Henkilöstökyselyn tulokset osoittavat työhyvinvoinnin parantuneen aiemmasta tarkastelusta.	parannettu toteuttamalla palvelutasopäätöksen kehittämissuunnitelman toimenpiteet 2024–2025. Virkoihin on saatu rekrytoitua henkilöstöä, jotka täyttävät lakisääteiset pelastustoimen kelpoisuusehdot	

Pelastustoimen riskienhallinta

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisen kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu.	Valvontasuunnitelman tavoitteiden toteutuminen	Palotarkastusten lukumäärä ja toteuma (%)	A1-A6 luokan kohteita tarkastettu 1 222 kpl ja toteuma 94 % vuonna 2022.	A1-A6 kohteista on tarkastettu valvontasuunnitelman mukaisesti 100 %. Tarkastettavien A1-A6 kohteiden lukumäärä 1 246 kpl.	A1-A6 kohteista on tarkastettu valvontasuunnitelman mukaisesti 100 %.	A1-A6 kohteista on tarkastettu valvontasuunnitelman mukaisesti 100 %
Keskisuomalaisen kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu.	Turvallisuusviestinnän toimitasuunnitelman toteutuminen	Turvallisuusviestinnän toteuma (%/asukasluku)	6 % vuonna 2022.	Turvallisuusviestinnällä on tavoitettu 20 % Keski-Suomen väkiluvusta.	Turvallisuusviestinnällä on tavoitettu 20 % Keski-Suomen väkiluvusta.	Turvallisuusviestinnällä on tavoitettu 20 % Keski-Suomen väkiluvusta.

TA2024 MITTARISTO

Pelastustoiminta

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu.	I riskiluokan riskiroudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiroudut 6 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkua 11 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 20 minuutissa.	<p>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</p> <p>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p>	Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 46 % ja ajan mediaani 6:12 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 58 % ja ajan mediaani 10:37 minuuttia.	I riskiluokan riskiroudut tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä	I riskiluokan riskiroudut tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä. I riskiluokan riskiroutujen osalta päästään toimintavalmiuden suunniteluohjeen mukaiseen tavoitteeseen.	Tavoitetaso 2030 toimintavajeeseen mukainen minimi saavutettu
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu.	II riskiluokan riskiroudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiroudut 10 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkua 14 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 30 minuutissa.	<p>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</p> <p>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p>	Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 75 % ja ajan mediaani 7:32 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 78 % ja ajan mediaani 11:24 minuuttia.	II riskiluokan riskiroudut tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä		II riskiluokan riskiroudut tavoitetaan vaaditussa ajassa 60 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuoma-laisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu.	III riskiluokan riskiryssä pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiryssä 20 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkaa 22 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 30 minuutissa.	<p>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</p> <p>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p>	Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 96 % ja ajan mediaani 9:40 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 99 % ja ajan mediaani 12:30 minuuttia.	III riskiluokan riskiryssä tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä		III riskiluokan riskiryssä tavoitetaan vaaditussa ajassa 75 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä
Keskisuoma-laisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu.	IV riskiluokan asutuilla alueilla tehokas pelastustoiminta voi alkaa pidemmänkin ajan kuluessa kuin I - III-riskiluokissa. Jos pelastustoimintaa ei kyetä aloittamaan alle 40 minuutissa, on kyseisillä alueilla kiinnitettävä erityistä huomiota ihmisten omatoimiseen varautumiseen	<p>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</p> <p>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p>	Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 100 % ja ajan mediaani 15:30 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 96 % ja ajan mediaani 18:54 minuuttia.	IV riskiluokan riskiryssä tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä		IV riskiluokan riskiryssä tavoitetaan vaaditussa ajassa 75 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä

TA2024 MITTARISTO

Konsernipalvelut (Toimiala)

Konsernipalveluiden toimiala koostuu kolmesta vastuualueesta:

- Strateginen johtaminen ja järjestäminen
- Johtamisen tukipalvelut
- Palvelutuotannon tukipalvelut

TA2024 MITTARISTO

Strateginen johtaminen ja järjestäminen (vastuualue)

Strateginen johtaminen ja järjestäminen -vastuualue koostuu neljästä palvelualueesta:

- Riskienhallinta
- Tietojohtaminen
- Strategia ja palveluiden järjestäminen
- Hyvinvointi ja kumppanuudet

Riskienhallinta (palvelualue)

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Luodaan hyvinvointialueen turvallisuus- ja riskienhallinnan vuosikello, joka luo yhtenäistä riskienhallintakulttuuria	Vuosikello valmis, tuottaa tavoiteltua lisäarvoa.	Ei	Vuosikello sisältää laajemmin ohjeita, materiaalia sekä raportointikäytäntöjä	Vuosikello toimii turvallisuus- ja riskienhallintatoimenpiteiden ohjaajana, luo ja ylläpitää organisaation riskienhallintakulttuuria	Vuosikello toimii turvallisuus- ja riskienhallintatoimenpiteiden ohjaajana, luo ja ylläpitää organisaation riskienhallintakulttuuria
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Varaudutaan häiriö- ja poikkeustilanteisiin palvelutuotannossa.	Kysely kuntiin varautumisen yhteistyötoiminnan sujuvuudesta. Kuntien arvio positiivinen.	Ei tiedossa, kunta-kohtaisia järjestelyjä	Hyvaksin oma toiminta ja varautuminen on suunniteltua ja hallittua. Yhteistoiminta kuntien kanssa on toimivaa, sille on pysyvät rakenteet.	Hyvaksin oma toiminta häiriö- ja poikkeustilanteissa on vakiintunut, ja sitä harjoitellaan säännöllisesti. Valmiussuunnittelussa tunnistetaan muut viranomaistahot	Hyvaksin varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteisiin toteutuu luontevasti yhteistyössä eri viranomaistahojen kesken (KSTURVA), YT-alueen, sekä kuntien kesken.
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Hyvinvointialueella on ajantasainen tilanneymmärrys palvelujen toimintakyvystä alueellisesti, 24/7 -palvelujen osalta, sekä palvelutoiminnan jatkuvuus on	Jokaisessa toimipisteessä on POC (point of contact) ja hyvinvointialueen 24/7 toimintaa koordinoi keskitetty tilannekeskusratkaisu.	Ei tiedossa kuin osittain (ensihoito, pelastustoimi, Jyväskylän kaupungin turvahuelinpalvelut, sosiaali- ja kriisipäivystys, vuodeosastojen sairaansijat)	HVA saa viiveittä kaikista toimipisteistä tilannetiedon 24/7, kykenee ymmärtämään nykytilanteen ja arvioimaan tulevia kehityskulkuja. Sote-pela-tike toimintoja on yhteensovitettu, ja toiminta vakiintunut.	Hyvinvointialueelle on rakennettu tilannekeskus – malli, joka ohjaa, välittää palvelukutsuja ja kriittistä tietoa eri viranomaistahojen kesken. Tike toimii johtokeskuksena poikkeusoloissa.	Hyvaksin kiireellisten palveluiden keskus toimii vakiintuneesti 24/7, parantaa palveluiden vastetta ja saatavuutta, ja vähentää toimintamenoja. Toiminta on laajentunut omien palveluiden lisäksi järjestö- ja muun

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
	varmistettu häiriö- ja poikkeustilanteissa.					viranomaistahojen yhteistoiminnaksi.
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Palveluiden lainmukaisuus saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus varmistetaan suunnitelmallisilla valvontakäynteillä	Suunnitelmallinen valvonta toteutuu joka toinen vuosi kaikkiin palveluyksiköihin.	Omavalvontaa toteutettu luovuttavissa organisaatioissa vaihtelevin menetelmin, myös valvonnan laadussa laatueroja.	Suunnitelmallista valvontaa 450 käyntiä/vuosi. Terveystuonon yksiköt ovat valmistelleet omaa toimintaansa koskevan omavalvontasuunnitelman.	Omavalvonnan painopistettä ohjataan tarpeen mukaisesti reaktiivisista käynneistä suunniteltuihin käynneihin. Toiminnassa korostuu palvelutuotannon asiantuntijarooli.	Omavalvontayksikkö toimii palvelutuotannon laadun asiantuntijana ja yhteistyökumppanina. Yhteistyö ulkopuolisten valvovien viranomaisten kanssa on saumatonta.

Tietojohdaminen (palvelualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Tietojohdamisen osaamisen kehittäminen	Tyytyväisyys tietojohdamisen analytiikkapalveluihin (1-5)	3	3,2	3,5	4,5
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Tietojohdamisen tietopohjan kehittäminen	Kirjaamisen laadun kehittäminen	Terveystuonon diagnostiikka on kirjattu vähintään 80 %:lla käynneistä, ostopalvelun kirjaaminen on samalla tasolla kuin oma tuotanto; sosiaalihoitossa käynnin syyt on kirjattu 80 %:lla käynneistä	Diagnoosit on kirjattu vähintään 90 %:lla käynneistä (oma ja ostopalvelu). Sosiaalihoitossa käynnin syiden kirjaaminen on huomioitu uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotossa. Käynnin syyt on kirjattu vähintään 80 %:lla käynneistä.	Diagnoosit on kirjattu vähintään 92 %:lla käynneistä (oma ja ostopalvelu). Käynnin syyt on kirjattu vähintään 85 %:lla käynneistä.	Diagnoosit ja käynnin syyt on kirjattu vähintään 95 %:lla käynneistä (oma ja ostopalvelu).
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Tietojohdamisen tietopohjan kehittäminen	Tiedon koettu laatu (1-5)	3,5	3,8	4,0	4,5

TA2024 MITTARISTO

Strategia ja palveluiden järjestäminen (palvelualue)

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Koko strategia (4 päätavoitetta) viitekehystenä	Hyvinvointialueen strategian ja strategian toimeenpano-ohjelman edistäminen ja jalkauttaminen	Strategia laadittu (kyllä/ ei) ja toimeenpano-ohjelma sekä seuranta järjestelmä kaikille toimi- ja vastuualueille luotu <i>kyllä/ei</i>	Ei	Strategian toimeenpano-ohjelma valmis ja seuranta suunniteltu	pystytään osoittamaan mittariston avulla toimeenpano-ohjelman valtuustokaudella tapahtunut eteneminen	pystytään osoittamaan strategian ja toimeenpano-ohjelman Strategiakaudella tapahtunut eteneminen

Hyvinvointi ja kumppanuudet

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu/ Keskisuomalaisten hyvinvointi ja terveyserot kaventuvat.	Liikunnallisen elämäntavan edistäminen	Move! Mittaukset indikaattori "% oppilaista, joiden fyysinen toimintakyky on mahdollisesti terveystä ja hyvinvointia kuluttavalla tasolla". Terve Suomi % yli 20-vuotiaista, jotka saavuttavat terveystietoisuuden suositukset	Terveystietoisuuden mukaan liian vähän liikkuvia yli 20-vuotiaita 59,8 % (Terve Suomi 2022). Lähes 39 % 5. ja 8. lk pojista ja 33 % tytöistä huono fyysinen toimintakyky (Move! 2022). Saatavissa oleva liikunta- ja neuvonta HVA-alueella nyt 62 % (oma data)	Terve Suomi tutkimuksessa liian vähän liikkuvien osuus 57 %. Lasten Move! Tuloksessa huonokuntoisten lasten osuus laskee 2 % jokaisessa ikäryhmässä	Terve Suomi tiedonkeruu Move! huonokuntoiset laskee 2 %	Liikkumisen ja aktiivisen arjen lisääntyminen kaikissa ikäryhmissä.
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Yhdenmukaiset ja vaikuttavat hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen toimintakäytännöt. Mielen hyvinvoinnin, ravitsemusterveyden, arjen turvallisuuden, ehkäisevä päihdetyön ja väkivallan ehkäisyn painopisteet.	Määritellyt hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen vastuutahot, yhteinen tietopohja ja seurannan ja arvioinnin työkalut. Laajan hyvinvointikertomuksen vähimmäistietosisältö ja ohjelmien täydentävät mittarit	Ei	Ohjelmat ovat toimeenpanossa ja niiden etenemistä seurataan ohjelmakokonaisuuksien mittareilla. Käytössä olevat mittarit vakiintuvat käyttöön.	Ohjelmakokonaisuus on arvioitu ja uudet toimenpidesuositukset laadittu alkavan valtuustokauden pohjaksi. Laaja tilannekuva väestön hyvinvoinnista.	Tehtyjen toimenpiteiden avulla on saatu positiivista muutosta väestön koettuun terveyteen, turvallisuuteen ja hyvinvointiin (koettu terveys, turvallisuus ja hyvinvointi mittarit)
Keskisuomalaisten kokemus omasta	Yhdenmukaiset ja vaikuttavat osallisuuden edistämisen	Määritellyt käytössä olevat osallisuuden toimijat ja vastuutahot, menetelmät sekä	Ei	Osallisuuden arvioinnin mittariston rakentaminen. Vaikuttamistoimielinten	Osallisuuden menetelmät ovat	Osallisuuden toimenpiteiden ja menetelmien avulla on pystytty

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	toimintakäytännöt koko hyvinvointialueen alueella	seurannan ja arvioinnin työkalut. Terve Suomi -kyselytutkimuksen osallisuusindikaattori ja oma tiedonkeruu.		vaikuttamismahdollisuuksien arviointi kyselyin.	yhdenmukaisia ja kattavat koko maakunnan	lisäämään asukkaiden osallisuuden kokemukseen. Vaikuttamistoimielimet kokevat vaikuttamismahdollisuudet hyväksi.
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Yhdenmukaiset ja vaikuttavat kumppanuusprosessit.	Määritellyt ja tunnistetut keskeiset kumppanuudet, vastuutahot sekä seurannan ja arvioinnin työkalut.	Ei	Yhteinen tietopohjan rakentaminen. Tiedon kulun turvaaminen.	Kumppanuusprosessi on kuvattu ja arvioitu. Toimenpide-ehdotukset kumppanuuksista ja yhteistyöstä seuraavalle valtuustokaudelle.	Kumppanuudet tukevat hyvinvointialueen perustehtävää. Yhteistyö on sujuvaa ja jokainen tunnistaa prosessissa oman roolinsa.

TA2024 MITTARISTO

Johtamisen tukipalvelut (vastuualue)

Johtamisen tukipalvelut koostuvat seuraavista alueista:

- hallintopalvelut
- talouspalvelut
- viestintäpalvelut
- HR-palvelut
- tietohallintopalvelut
- tilapalvelut

Hallintopalvelut (palvelualue)

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Hallintopalveluiden toiminta osana toimialaa	Tyytyväisyyskysely asteikolla 1-10	Ei tiedossa	Keskiarvo vähintään 7	Keskiarvo vähintään 7,5	Keskiarvo vähintään 8
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Sujuvat hallintopalveluiden prosessit	Palveluprosessien yhtenäistämisen tila	Hyvinvointialuetta edeltävät, eri organisaatioiden erilaiset prosessit ja käytännöt	Yhtenäiset palveluprosessit käytössä	Yhtenäiset palveluprosessit käytössä	Palveluprosessit ovat sujuvat ja niitä mukautetaan tarpeen mukaan
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Analogisen aineiston seulonta ja digitointi	Seulonta hyllymetreinä	Ei määritelty	500 hyllymetriä	500 hyllymetriä	4000 hyllymetriä vuoden 2030 loppuun mennessä

TA2024 MITTARISTO

Talouspalvelut (Palvelualue)

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Talouspalvelujen palvelut vastaavat organisaation tarpeita ja työnjako muun organisaation kanssa on selkeä	Palvelukuvaukset olemassa	Ei	-	-	Palvelukuvaukset ovat selkeät
		Palautekysely	Vuoden 2023 kyselyn toteuma	Palautekyselyn tulokset paranevat	Palautekyselyn tulokset paranevat	Palvelut vastaavat organisaation tarpeita
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Talouden ulkoistettujen prosessien sujuvuus	Ulkoistettujen talouden prosessien laatu poikkeamat	Poikkeamien seurannan aloitusvaihenn taso vuonna 2023	Laatupoikkeamien määrä vähenee	Laatupoikkeamien määrä vähenee	Ulkoistetut palvelut, yhteistyö palvelutuottajan kanssa ja talouden prosessit ovat kehittyneet yhteisen kehittämissuunnitelman mukaisesti ja vastaavat hyvinvointialueen tavoitteita (laadun, kustannustehokkuuden ja palvelujen sisällön näkökulmasta).

HR-palvelut

Strategian tavoite	Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat <i>Sirretään ylös</i>	Henkilöstön työkykyisyys paranee	Henkilöstön sairauspoissaolot	Vuoden 2023 toteuma	0,5 päivää edellisen vuoden toteumaan verrattuna	0,5 päivää edellisen vuoden toteumaan verrattuna	sairauspoissaolot alenevat 15 % lähtötasosta
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Hyvinvointialueen sisäisten HR-prosessien sujuvuus	Tyytyväisyyskysely asteikolla 1-10	Ei mitattu	Keskiarvo vähintään 7	Keskiarvo vähintään 7,5	Keskiarvo vähintään 8

TA2024 MITTARISTO

Tietohallintopalvelut (palvelualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Tietohallintopalvelujen ja palvelutuotannon työnjaon selkeyttäminen ja tehtäväkuvien täsmäntäminen	Tehtäväkuvien yhtenäisyys	Ei	Tietohallintopalvelujen tehtäväkuvat ovat vähentyneet ja yhtenäistyneet	Tietohallintopalvelut toimivat selkeinä tiimeinä ja tiimien kanavat toimintaprosessien kanssa on selkeytynyt	Tietohallintopalvelujen tiimeissä tehtäväkuvat ovat selkeät. Palvelutuotannon vuorovaikuttaminen ICT palvelujen kanssa on avointa, suoraviivaista ja rakentavaa
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Hyvinvointialueen työntekijät ovat tyytyväisiä ICT-tukipalveluihin	Loppukäyttäjätyytyväisyys, tukipyyntöt (määrä, tila, toimitusaika, tuen tavoitettavuus), häiriöt	2022 muodostetaan nykytilan perustaso	Tyytyväisyys on selkeästi parantunut ja epäjatkuvuuskohtien hallinta on yhtenäistä	ICT-palvelut ovat luontainen osa päivittäistä tekemisen prosessia	Hyvinvointialueen työntekijät ovat tyytyväisiä ICT-tukipalveluihin
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Tunnusluvun suunnan (pienenee/kasvaa) kehityksen seuranta	ICT-toimintamenojen osuus hyvinvointialueen toimintamenoista	Ei	ICT kustannusten kasvu on toimintaprosessiohjatua ja pääosin järjestelmäomistajien ohjaamaa	ICT toiminnot ovat luonteva osa hyvinvointialueen toimintaprosesseja	Tunnusluvun suunnan (pienenee/kasvaa) kehityksen seuranta
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Digitalisaation vaikutus palveluiden kustannustehokkaaseen tuottamiseen	Tietojärjestelmien yhtenäistäminen ja järjestelmäkirjon pienentäminen	Pääpotilastietojärjestelmät 3 kpl Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät, 15 esiintymää Kotihoidon toiminnanohjaus 5 esiintymää, Sähköisen asioinnin järjestelmät hyvin kirjavat	Digitaaliset palvelut ovat olennainen osa asiakkaan ja potilaan kohtaamista, ATJ- ja PTJ- järjestelmäarkkitehtuuri on yhtenäistynyt selkeäksi toimintaprosessien tarpeiden mukaan	Kaikkia perusjärjestelmiä on 1 kappale ja näiden väliset rajapinnat on hyvin määritelty. Digitalisaation kehitys on muodostanut tuottavuusloikan keskeisissä toimintaprosessien osissa.	Digitalisaation vaikutus palveluiden kustannustehokkaaseen tuottamiseen
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Etävastaanottona tai muuna sähköisenä asiointina toteutetut palvelutapahtumat	Palvelutapahtuman toteutustapa (kontaktilaji tms.)	Sähköinen asiointi on käytössä, ei merkittäviä tuotantoprosessien muutoksia	Sähköinen asiointi on luonteva keino toimintaprosessien kasvavaan palvelutarpeeseen vastaamiseen	Sähköinen asiointi korvaa merkittävän osan palvelutapahtumien kasvaneesta resurssitarpeesta	Etävastaanottona tai muuna sähköisenä asiointina toteutetut palvelutapahtumat

TA2024 MITTARISTO

Viestintäpalvelut (palvelualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu Lisätään valtuustohallitustaso	Hyvinvointialueen tunnettuus ja maine kasvat	Mitataan vuosittain. Mittarina Luottamus- ja maine -tutkimusmalli, joka antaa kokonaisvaltaisen käsityksen maineen rakenteesta ja sen aikaansaamasta sidosryhmien käyttäytymisestä eli organisaation toiminnan edellytyksistä. Asteikko 1-5	3,18: Keski-Suomen hyvinvointialueen kokonaismaine on parempi kuin valittujen verrokien, Pohjois-Savon ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueiden	Kasvava ja verrokkejaan parempi	Kasvava ja verrokkejaan parempi	Kasvava ja verrokkejaan parempi
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu + Hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö Lisätään valtuustohallitustaso	Henkilöstöviestinnän sujuvuus	Henkilöstöviestinnän vuosittainen kysely, jolla mitataan henkilöstöviestinnän sujuvuutta asteikolla 1–3 Ensimmäinen kysely toteutetaan syksyllä 2023. Kyselyssä mitataan henkilöstöviestinnän sujuvuutta, vuorovaikutteisuutta, avoimuutta, oikea-aikaisuutta ymmärrettävyyttä, tiedon riittävyttä ja luotattavuutta. Kyselyn vastauksista muodostetaan seurattava keskiarvo.	Ei tiedossa	Paranee vuodesta 2023	Paranee vuodesta 2024	Kasvava sujuvuus
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Toimivat verkkosivut	1) Jatkuva React & Share -palautekyselyjärjestelmä, löytyy jokaiselta verkkosivulta. Palautejärjestelmä kysyy, "Löysitkö etsimäsi tiedon tältä sivulta?" (kyllä, osittain, en). Kyllä-vastauksista saamme prosenttiosuuden ihmisistä, jotka ilmoittivat löytäneensä etsimänsä.	20 % (ihmisiä, jotka vastaavat "kyllä")	25 %	Paranee vuodesta 2024	45 %
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Toimivat verkkosivut	Verkkosivujen vuosittainen käyttäjien tyytyväisyyskysely, jossa mitataan sivuston selkeyttä, ymmärrettävyyttä ja löydettävyyttä. Ensimmäinen kysely toteutetaan syksyllä 2023.	Määritellään vuonna 2023	Paranee vuodesta 2023	Paranee vuodesta 2024	Kasvava
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Some-kanaavien tavoitavuus	Some-analytiikkaa mitataan neljä kertaa vuodessa seuraaviin indikaattorein: seuraajien määrä, julkaisujen näyttökertojen määrä, osallistumiset eli reaktiot (tykkäykset, kommentit ja jaot) sekä kommenttien sävy Aktiivisimmat ja kattavimmat tilit, 20 kpl - Hyvaks-päätilit, Sairaala Novan tilit, Keski-Suomen pelastuslaitoksen tilit	Pääkanavien seuraajat 10 800 julkaisujen kattavuus 858 000	Kasvava	Kasvava	Kasvava

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu Lisätään valtuustohallitustaso	Saadun julkisuuden sävy	Mediaseurannan perusteella tehtävä analyysi	Ei	Paranee vuodesta 2023	Paranee vuodesta 2024	Parempi kuin verrokeilla

Tilapalvelut (palvelualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Luodaan Keski-Suomen hyvinvointialueen tilahallinnon malli	Tilahallinnon mallin valmius	Ei tiedossa	Tilahallinnon malli valmis ja joustava	Tilojen käyttöaste 100%.	Toimiva tilahallinnon malli, organisaatio malli, joka palvelee hyvinvointialuetta
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Laaditaan Keski-Suomen hyvinvointialueen tilaverkkosuunnitelma	Kiinteistöjen vajaakäyttöaste Kiinteistöjen teknisen ja toiminnallisen käytettävyyden arviointi Kysely kiinteistöjen käyttäjiltä ja omistajilta, erilaisten selvitysten kautta	Nykytila 22 kunnasta	Tilaverkko suunnitelman vaiheistus Palveluverkoksi	Palveluverkkosuunnitelman toimenpiteet	Valmis tila- ja palveluverkkosuunnitelma

TA2024 MITTARISTO

Palvelutuotannon tukipalvelut (Vastuualue)

Ruokapalvelut (palvelualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Yhteistyön vahvistaminen palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Ei tiedossa	Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä		Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Toimintatapojen yhtenäistäminen hyvinvointialueen ruokapalveluissa	Tuotannonohjausjärjestelmästä saatavat ravitsemuslaskelmat Ravitsemusasiantuntijan arvio ruokalistojen ravitsemuksellisesta laadusta. Yhteiset ruokalistat	Ei tiedossa.	Prosessien yhtenäistämisen käynnistys. Ravitsemushoitosuosituksen toteutuminen.	Yksi tuotannonohjausjärjestelmä hyvinvointialueella.	Yksi tuotannonohjausjärjestelmä hyvinvointialueella, joka tukee ravitsemushoitosuosituksen mukaista ruokapalvelua

TA2024 MITTARISTO

Puhtauspalvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Yhteistyön vahvistaminen palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa Ulkoiset sidosryhmät	Ei tiedossa	Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä		Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Jatkuva puhtauden laadun arviointi käytössä, Insta 800:2000 järjestelmää mukaillen sekä eri mittalaitteita hyödyntäen	Insta 800:2000 järjestelmän mukainen laadunarviointi sekä eri hygieniamittaukset mittalaitteita hyödyntäen	Ei tiedossa	Hyväksytyt laatutarkastuksia tehty jokaisella palvelualueella vähintään 10 kpl.	Systemaattinen puhtauden laadunarviointia tehdään kaikilla alueilla, sovituisissa kohteissa.	Jatkuva puhtauden laadunarviointi käytössä koko hyvinvointialueella.

Välinehuolto ja lääkintätekniikka (palvelualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saatavuus	Yhteistyön vahvistaminen palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Ei tiedossa	Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä	Säännölliset tapaamiset toteutuneet ja raportoitu	Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Tehokkaat ja yhtenäiset toimintamallit välinehuollossa	Tuotannonohjauksen järjestelmän käytön laajentaminen koko hyvinvointialueen välinehuoltoon	Käytössä Novassa	Toiminnan vakiinnuttaminen ja tarvittavien jatkokehitystarpeiden kartoittaminen	Tiedolla johtamisen edellytysten kehittämisen ensimmäisen käyttövuoden datan perusteella	Yhtenäiset toimintamallit ja saadun datan hyödyntäminen laadun valvonnassa ja toiminnan kehittämisessä
Toiminnan vaikuttavuus ja	Välinehuollon laadun varmistaminen	Laatujärjestelmän sisältämät mittarit	Novassa sertifioitu laatujärjestelmä	Toimintamallien tarkastelu ja kehittäminen	Sertifioinnin laajentamisen edellytysten tarkastelu	Sertifioitu laatujärjestelmä koko hyvinvointialueen välinehuollossa

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
kustannustehokkuus vahvistuvat						
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus	Oman toiminnan ja ostopalveluiden vertailu lääkintätekniikan osalta	Lääkintätekniikan kustannusten vertailu	Ei tiedossa	Kuvattuna oman toiminnan ja ostopalvelun prosessi lääkintätekniikassa		Lääkintätekniikan tuotannonprosessit tehokkaasti käytössä

Logistiikka ja kuljetuspalvelut (Palvelualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Yhteistyön vahvistaminen palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa Ulkoiset sidosryhmät	Ei tiedossa	Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä		Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Tehokkaat ja yhtenäiset toimintamallit		Ei tiedossa	Luodaan keskusvarastomalli logistiikkapalveluihin	Vakiinnutettu seurantamittarin toiminta ja tarkastellaan tuloksia	

TA2024 MITTARISTO

Toimialataso, sosiaali- ja terveystalvet

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Sairastavuus vähenee ja alueelliset erot HVA sisällä pienenevät	Kansallinen terveysindeksi (kuntatason tieto Keski-Suomesta)	Uusi mittari (Kela/THL)	Lähtötaso saadaan 2023 (seitsemän sairausryhmän indeksi)	Sairastavuus vähenee ja alueelliset erot HVA sisällä pienenevät	Sairastavuus vähenee ja alueelliset erot HVA sisällä pienenevät
Ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut sekä saamaton palvelujen yhteensovittaminen	Sosiaali- ja terveyspalvelut toimivat integroidusti ja asiakaslähtöisesti koko hyvinvointialueella.	Kansalliset asiakaspalauteväittämät (7 osa-alueetta) Sosiaali- ja terveyspalveluiden sujuvaksi kokeneiden osuudet	Uusi mittari	Asiakaspalauteväittämät: osa-alueet kukin > 4 Sosiaalipalvelut > 52 % terveyspalvelut > 54 %	Sosiaalipalvelut > 54 % terveyspalvelut > 56 %	Sosiaalipalvelut > 56 % terveyspalvelut > 58 %
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Merkittävimpien kansansairauksien hoidon vaikuttavuus paranee ja lisäsairastavuus vähenee	Luokan 2 diabetesta sairastavien ikävakiointu esiintyvyys laskee (esiintyvyys / 100 000 asukasta)	Koko Suomi 6864, Keski-Suomi 7455	Merkittävimpien kansansairauksien hoidon vaikuttavuus paranee ja lisäsairastavuus vähenee	Merkittävimpien kansansairauksien hoidon vaikuttavuus paranee ja lisäsairastavuus vähenee	Merkittävimpien kansansairauksien hoidon vaikuttavuus paranee ja lisäsairastavuus vähenee

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut (vastuualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat; Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat	Perustason palvelut vahvistuvat ja raskeammista palveluista painopiste siirtyy ehkäisevään ja ennakoivaan työhön.	Lastensuojelun avohuollon uusien asiakkaiden määrän vähentyminen 5 % / vuosi.	Uusia asiakkaita 800	Uusia asiakkaita < 760	Uusia asiakkaita < 760	Uusia asiakkaita < 760

TA2024 MITTARISTO

LNP Keskitetyt palvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat.	Ihmislähtöiset kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumaton palveluiden yhteensovittaminen	Perhekeskusten lkm	Perhekeskustoiminnan nykytilasta on tehty tilannekatsaus, jonka pohjana on kansallinen suunnittelu. Toimintasuunnitelma- ja yhteistyösopimusluonnokset sekä laatukorttiluonnokset valmistelussa.	Perhekeskusten lkm. 13	Perhekeskusten lkm. 15	Vuoteen 2030 perhekeskusten lkm tavoite on 1 perhekeskus lisää/vuosi, alkaen 2024. Huomioiden väestön kehitys.

Opiskeluhuollon palvelut (palvelualue)

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoite 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Lasten ja nuorten toimintakyky paranee	Alueelliset MOVE tilastot: MOVE mittaukset %-osuus oppilaista, joiden fyysinen toimintakyky on mahdollisesti terveyttä tai hyvinvointia kuluttavalla tasolla (5. lk ja 8 lk)	MOVE mittaustulokset lukuvuosi 2022–2023: 37.8 %	Mittaustulokset paranevat. Mittaustulokset lukuvuosi 2023–2024	33%	Oppilaiden määrä, joiden toimintakyky on mahdollisesti hyvinvointia ja terveyttä kuluttavalla tasolla pienenee
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.	Lasten ja nuorten ylipainon vähentyminen	Potilastietojärjestelmä: Ylipaino-% 7–12-vuotiaat, 13-16 vuotiaat lukuvuositasolla	Ei saatavilla	Tiedot saatavilla lukuvuosi 2024–2025	Vähenee lähtötasosta 5%	Ylipainoisten osuus on vähenevä
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Toimiva vuoropuhelu koululaisien, heidän perheidensä, opiskelijoiden ja koulujen ja oppilaitosten kanssa sekä monipuolisten osallistumis- ja vaikuttamistapojen tarjoaminen.	Opiskeluhuollon palvelualueen palaute- ja ideointikanavan kehittäminen	Opiskeluhuollon palautekanavaa ei ole	Palautekanava käytössä	Palautekanavan kautta tullut palaute ohjaa toiminnan kehittämistä	Palautekanavan toimivuus ja vaikuttavuus arvioidaan
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat	Lakisääteisten palveluiden toteuttaminen koulupsykologi- ja koulukuraattoripalveluissa.	Lakisääteiset aikarajat palvelujen piiriin pääsemiseksi toteutuvat (2 pv kiireellinen ja 7 pv ei-kiireellinen) sekä	Aikarajat toteutuvat 70%	100%	100%	100%

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoite 2025	Tavoitetaso 2030
		yhteisöllinen työ toteutuu 30 % työajasta.	Yhteisöllisen työn osuus kuraattoreilla on n. 25 % ja psykologeilla 15 %.	Yhteisöllisen työn osuus kuraattoreilla on n. 30 % ja psykologeilla 20%.	Yhteisöllisen työn osuus kuraattoreilla on n. 30 % ja psykologeilla 25 %.	Yhteisöllisen työn osuus 30 % työajasta
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat	Kiireettömän hoidon hoitotakuu toteutuminen opiskeluterveydenhuollossa (hoito aloitettu 14 vrk kuluessa), lukuvuosisitasolla	Ei saatavilla, uusi	1.9 alkaen	100%	100%	100%

Perheiden peruspalvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat	Palveluja on saatavilla riittävästi	Lastenneuvoloiden laajojen tarkastusten toteutumis-% suhteessa 4-vuotiaiden määrään	90 %	92 %	95 %	100 %
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Perusrokotusten kattavuus	V. 2020 syntyneiden rokotuskattavuus osin heikentynyt ja voimakkaat alueelliset erot: 1.MPR 94,7 (vaihteluväli 84 - 100), 2.DTaP-IPV-Hib 89% (79-100%)	1) 95 % 2) 90 %	1) 95 % 2) 90 %	Tavoite Suomen keskiarvo (noin 95 %)
Toiminnan vaikuttavuus ja	Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Hoidon jatkuvuus paranee (COC-indeksi) (Sotekuva-palvelu, jatkossa paikallisesti Logex Region)	Avosairaanhoidon hoitajakäynnit 0,2 (neuvolatoiminnalle spesifi paikallinen jatkuvuus paikallisesti ei tiedossa)	0,3	0,4	Hoitajakäynnit COCI 0.5 ja tieto saadaan 100 % palveluista

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
kustannustehokkuus vahvistuvat		<i>tämä mittari vielä selvityksessä</i>	Tieto saadaan neuvolatoiminnasta LC-järjestelmistä, kattavuus 72%			

Lastensuojelun palvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Osallisuuden lisääminen lastensuojelun laitoshoidon palveluissa	Laitoshoidossa (oma ja ostettu) lisätään lapsen kuulemiskäytäntöjä ottamalla käyttöön vertaisarvioinnin työväline, 2 yksikköä/vuosi lisää.	Omissa lastensuojelulaitoksissa on työväline käytössä.	Vertaisarviointia laajennetaan vuosittain kahteen uuteen lastensuojelun laitoshoidon ostopalveluyksikköön.	Vertaisarviointia laajennetaan vuosittain kahteen uuteen lastensuojelun laitoshoidon ostopalveluyksikköön.	Vertaisarviointi on käytössä lastensuojelulaitoksissa.
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.	Sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku	Lastensuojelun avohuollon uusien asiakkaiden määrän vähentyminen 5 %/vuosi	Lastensuojelun avohuollon uusia asiakkaita 800	Uusia avohuollon asiakkaita alle 760 (vähenee 5 %)	Vähenee 5 % edellisvuodesta	Uusien avohuollon asiakkaiden määrä alle 700
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.	Sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku	Huostassa olevien määrän vähentyminen 5 %/v	Huostassa olevien määrä 530 (1.1.2023)	Huostassa olevien määrä vähenee 2 %	Huostassa olevien määrä vähenee 2 %	Huostassa olevien määrä pienenee 10% (2023 vuoden tasosta)
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku	Oman lastensuojelun laitoshoidon osuus kaikista laitossijoituksista	10 %	>20 %	>25 %	>30 %
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku	Perhehoidon osuus kaikista sijoituksista	48 %	>60 %	>65 %	>65 %

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Perhehoidon osuus kaikista kodin ulkopuolisista sijoituksista kasvaa	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten osuus perhehoidossa % sijoituksista	49 %	>60 %	>60 %	>65 %

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja perheneuvontapalvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Hoitotakuu	1. Lasten mielenterveyspalvelussa hoitoon pääsy <2vkoa 2. Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelussa hoitoon pääsy < 2vkoa 3. Neuropsykiatrisen ja oppimisen tuen yksikköön hoitoon pääsy < 3kk	1. 2,5vkoa 2. 1,5vkoa 3. 1 vuosi	1.<2vkoa 2.<2vkoa 3.< 3kk	1.7 vrk 2.7 vrk 3.< 3kk	1.7 vrk 2.7 vrk 3.<3kk
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Käytäntöjen yhtenäistäminen ja Hoidon vaikuttavuus	1. nuorten mtp-tiimeissä systemaattinen oirearviointien käyttöönotto ahdistus (GDI 7)- ja masennusoireisilla (BDI)	1.Arviointia käytössä vaihtelevasti eri tiimeissä 2. vaikuttavuutta ei ole systemaattisesti seurattu	1.käytössä kaikissa tiimeissä 100 % ao. Tulosityillä ja raportointi 2. hoidon vaikuttavuuden systemaattinen seuranta	1.käytössä kaikissa tiimeissä 100 % ao. Tulosityillä ja raportointi 2. hoidon vaikuttavuuden systemaattinen seuranta	1.käytössä kaikissa tiimeissä 100 % ao. Tulosityillä ja raportointi 2. hoidon vaikuttavuuden systemaattinen seuranta
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Palveluun pääsy	Kasvatus- ja perheneuvontapalveluun pääsy	2,5vko	<2vkoa	<2vkoa	<2vkoa
	Sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku	Lasten- ja nuorten mielenterveys ja neuropsykiatrisen tuen hoito- ja palveluketjut kuvattuna ja vietyinä sähköiselle alustalle (Drupal-	Hoito- ja palveluketjuvalmistelu käynnissä	Hoito- ja palveluketjut kuvattuna ja vietyinä sähköiselle alustalle.	Hoito- ja palveluketjujen vaikuttavuuden arviointi	Vaikuttavuuden arvioinnin menetelmät ovat juurtuneet ja monistettu eri hoito- ja palveluketjuihin

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
		työvälineellä tehty ja verkkosivuille viety)				

Koti- ja asumispalvelut (vastuualue)

Koti- ja asumispalveluiden keskitetyt palvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	RAIn laajeneminen	Asiakkaat, joille tehty toimintakyvynarviointi määrät	V. 2023 tilastot	Ikäntyneiden palveluissa 90 % Kehitysvammaisten palvelut 60 % Mielenterveys- ja päihde 30 %	Ikäntyneiden palveluissa 100 % Kehitysvammaisten palvelut 80 % Mielenterveys- ja päihde 50 %	Ikäntyneiden palveluissa 100 % Kehitysvammaisten palvelut 100 % Mielenterveys- ja päihde 100 %
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Kansalaisen omantunteen arviointi (inter-Rai - Check up)		ei käytössä	Käyttöönotto à Käynnistyy Tavoitetaso 10 %	Käyttö lisääntyy 30 %	50 %

TA2024 MITTARISTO

Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen käynnistäminen Keski-Suomen hyvinvointialueelle.	Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen asiakasmäärät ja henkilöstörakenne; lakisääteinen aikamääreiden toteutuminen eli aika vireilletulo- palvelutarpeen arviointi - palvelupäätös - palvelun käynnistyminen	Asiakas- ja palveluohjauksen prosessit ovat yhtenäistyneet ja vakiintuneet; tietojärjestelmät tukevat palveluajan seuranta	Henkilöstön rakenne ja määrä vastaa asiakkaiden palvelutarvetta. Prosesseja kehitetään sujuviksi ja kustannustehokkaiksi. Käynnistetään yhteistyö yhdyspintojen prosessien kuvaamiseksi. Yhdyspintatyössä yhteiset prosessit on saatu kuvattua.	Henkilöstön määrä ja rakenne on vakiintunut vastaamaan asiakkaiden palvelutarvetta. Prosessit ovat hioutuneet ja niitä päivitetään tarvittaessa. Kustannustehokkaita toimintamalleja on saatu käyttöön.	Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus on parantanut keski-Suomen hyvinvointialueen asukkaiden yhdenvertaisuutta ja palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Omatyöntekijätömallin vakiinnuttaminen ja vahvistaminen	Asiakkaiden määrä, joille omatyöntekijä nimetty	Omatyöntekijä on nimetty kaikille asiakkaille, joille se lain mukaan tulee nimetä <i>ei tiedossa</i>		100 %	100 %

Kotihoito- ja tukipalvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoidon jatkuvuuden turvaaminen, Kotihoidon ja asiakas saa tarvitsemansa palvelun	Asiakkaan palvelu perustuu palvelutarpeen arviointiin RAI perusteisesti. Sotkanet tilastot: - Säännöllisen kotihoidon piirissä yli 75 v %	v. 23 tilastot	100 % 16 %	100 % 16 %	100 % säännöllisen kotihoidon piirissä yli 75 v 16 %

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Teknologian ja uusien toimintamallien laajentaminen koko hyvinvointialueelle	1) Lääkeannostelija asiakkaat 2) Etähoidon asiakkaat	v. 23 tilastot	1) 30 % 2) 80 %	1) 40 %; 2) 80 %	1) 50 % 2) 80 %

Ikääntyneiden asumispalvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Lyhytaikashoidon paikkamäärän lisääminen	Lyhytaikashoidon paikkamäärä	Vuoden 2023 tilasto	Lyhytaikashoidon paikkamäärä kasvaa 15 %	Lyhytaikashoidon paikkamäärä kasvaa 15 %	Lyhytaikashoidon paikkamäärä on kasvava
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Yhteisöllisen asumisen kehittäminen.	Yhteisöllisen asumisen paikkamäärä.	Vuoden 2023 tilasto	Yhteisöllinen asumisen paikkamäärä kasvaa 20 %	Yhteisöllinen asumisen paikkamäärä kasvaa 10 %	Yhteisöllisen asumisen määrä on kasvava.
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Ympäri vuorokautisen palveluasumisen osuus laskee	Ympäri vuorokautisen palveluasumisen osuus	Vuoden 2023 tilasto	7 %	6,5 %	6 %
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Laitoshoidon purku	Laitoshoidon paikkamäärä	Laitoshoidon paikkamäärä 120	Laitoshoidon paikkamäärä vähenee 58 %	Laitoshoidon paikkamäärä 0	Laitoshoidon purettu (tavoite vuoden 2025 loppuun mennessä).

TA2024 MITTARISTO

Erityisryhmien kotiin vietävät- ja asumispalvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Kotiin tukemisen tiimien perustaminen koko hyvinvointialueelle	Kotiin tukemisen tiimien asiakasmäärät, perustettujen tiimien määrä	Vammaispalveluiden kotiin tukemisen tiimit: asiakasmäärä 278, tiimejä 13, Mielensterveys- ja päihdekuntoutujien kotiin tukemisen tiimit: asiakasmäärä 180, tiimejä 2	Kotiin tukemisen tiimien ja nykyisten toimintamallien selvittäminen, toimintamallin kuvaaminen ja kokonaissuunnitelman laatiminen. Vammaispalvelut: asiakasmäärä 300, tiimejä 14, Mielensterveys- ja päihdekuntoutujat: asiakasmäärä 215, tiimejä 5	Vammaispalvelut: asiakasmäärä 330, tiimejä 15, Mielensterveys- ja päihdekuntoutujat: asiakasmäärä 280, tiimejä 8	Vammaispalvelut: asiakasmäärä 400, tiimejä 18, Mielensterveys- ja päihdekuntoutujat: asiakasmäärä 380, tiimejä 12	Kotiin tukemisen tiimit toimivat koko hyvinvointialueella, vähintään 22 paikallista tiimiä sekä vammaispalveluissa että mielensterveys- ja päihdekuntoutujien palvelussa
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuva	Asumisyksiköiden kapasiteetin täysmääräinen hyödyntäminen Kuntouttavan työtoiminnan paikallisten ryhmien lisääminen	asumisyksiköiden käyttöaste kuntouttavan työtoiminnan ryhmämuotoisen toiminnan laajentaminen	Vammaispalveluiden käyttöaste 97 %, Mielensterveys- ja päihdekuntoutujien käyttöaste 92 %, kuntouttavan työtoiminnan paikallisten ryhmien määrä 7	Käyttöaste 98 % molemmissa palveluyksiköissä, kuntouttavan työtoiminnan paikallisten ryhmien määrä 10	Käyttöaste 99 % molemmissa palveluyksiköissä, paikallisten ryhmien määrä 14	Käyttöaste 99 % molemmissa palveluyksiköissä, paikallisten ryhmien määrä 18	Käyttöaste 99 %, paikallisia kuntouttavan työtoiminnan ryhmiä asiakastarpeen mukaisesti, enintään. 22
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	RAI-arvioiden käytön laajentaminen ja vakiinnuttaminen	RAI-arvioiden peittävyys%	Ei tiedossa	50 %	75 %	100 %	100 %, arviointitiedon laajamittainen hyödyntäminen asiakkaiden ohjautuvuuden ja palvelutarpeen arvioinnin tukena

TA2024 MITTARISTO

Vastuualue, laaja-alainen sote-keskus

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat	Digitaalisten palveluiden (esim. videovastaanotto, chat, ei puhelin) laajentuminen	Omaks.fi- palvelun laajentuminen hyvinvointialueelle, sähköisesti hoidettujen asiakkaiden määrät	40 %	100 %	100 %	Omaks.fi palvelu kattaa koko hyvinvointialueen (100 %) ja käyttäjämäärät ovat kasvaneet. Toiminta vahvistunut entisestään.

Avosairaanhoidon palvelualue

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Asiakkaan tarpeen mukainen hoito, optimaalisesti tuotettuna	Tiimimallin peittävyys terveysasemilla	25 %	100%	100%	100 %
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Ajantasainen suunnitelma kaikilla siitä hyötyvillä asiakkailla	Hoitosuunnitelmien määrän kasvu	Ei tiedossa	75 %	80 %	90 %
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Asiakkaan tarpeen mukainen hoito, optimaalisesti tuotettuna	Etäkontaktien (sis. myös puhelut) osuus kaikista käynneistä kasvaa.	32,20 %	yli 50 %	60 %	60–70 %
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Palvelut ovat saavutettavissa	Vastausprosentti puheluihin (vastatut ja takaisinsoitto)	82 %	95–100 %	95–100 %	95–100 %
	Keskimääräinen puheluihin vastaamisaika	Puheluihin takaisinsoiton vastausaika lyhenee (kiireellinen/kiireetön)	Puheluiden ka. 2h 56min			Kiireellisissä puheluissa takaisinsoiton aika on enintään 30 min. Kiireettömissä puheluissa takaisinsoiton aika on enintään 6 h.

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitoon pääsy lain velvoittamassa määräajassa (hoidon tarpeen arvioinnista toteutuneeseen kiireettömään käyntiin)	Hoitoon pääsyn aika hoidon tarpeen arvioinnista Hoitoon pääsy lääkärit 14 vrk; Hoitoon pääsy hoitajat 10 vrk	Logex	14vrk	7vrk	100 %
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoidon jatkuvuus parane	COCI (continuity of care index)	laajenee käyttöön 2023	määrittyy kun käytössä	määrittyy kun käytössä	määrittyy kun saadaan käyttöön

Sosiaalipalvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Digitaalisten palveluiden vahvistaminen ja lisääminen sosiaalipalveluissa	Sähköisten toimeentulohakemusten määrä kaikista hakemuksista	50 % Lähtötasona vuoden 2023 ennuste	50%	60%	65 %
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaivatuvat.	Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärä kasvaa	Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärä (asiakasta/kk)	1 550 Lähtötasona vuoden 2023 ennuste	1650	>1650	1700
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Keskisuomalaiset saavat äkillisissä tilanteissa apua 24/7	Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävämäärä vuodessa.	9000	9500	9500	10 000
Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja	Asiakkaan osallisuutta lisäävän henkilökohtaisen budjetoinnin käyttöä lisätään	Asiakasmäärä henkilökohtainen budjetointi	20	25	25	30

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
terveyserot kaventuvat.						

Suunterveydenhuollon palvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitoon pääsy lain edellyttämällä tasolla	Hoitoon pääsy vuorokausina	180vrk (tavoite)	90vrk	Lain edellyttämä taso	Lain edellyttämä taso
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Omahoidon tason määrittäminen ja näyttäminen potilaalle	Plakkikoodin kirjaaminen neliportaisella asteikolla	Ei tiedossa	80%	85%	95 %
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Laatu ja kustannustehokkuus lisääntyvät	Paikkojen pysyvyys kolme vuotta		Pysytään valtakunnallisesti keskitasolla	Pysytään valtakunnallisesti keskitasolla	Päästään valtakunnallisesti 1/ 4 tasolle
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Laatu ja kustannustehokkuus lisääntyvät	Juurihoidettujen hampaiden selviytyminen kolme vuotta.		Pysytään valtakunnallisesti keskitasolla	Pysytään valtakunnallisesti keskitasolla	Päästään valtakunnallisesti 1/ 4 tasolle
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Laatu ja vaikuttavuus	Vaikuttavuusmittari 1. Kariesvaurioiden pysähtyminen		Päästään valtakunnallisesti keskitasolle	Pysytään valtakunnallisesti keskitasolla	Päästään valtakunnallisesti 1/ 4 tasolle
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Laatu ja vaikuttavuus	Vaikuttavuusmittari 2. Kiinnityskudossairauksien hoidon kohdentuminen		Päästään valtakunnallisesti keskitasolle	Pysytään valtakunnallisesti keskitasolla	Päästään valtakunnallisesti 1/ 4 tasolle

TA2024 MITTARISTO

Vastuualue, sairaalapalvelut

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi	Odottaa > 90 vrk/ 6 vko lasten- ja nuorisopsykiatria (%)	23,4 %	< 10 %	< 5 %	0 % ylitykset
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy	Odottaa > 180 vrk (%)	17,2 %	< 5 % ylitykset	< 5 % ylitykset	0 % ylitykset, > 50% pääsee alle 2 kk
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Toiminnan turvallisuus lisääntyy	Korvattavien potilasvahinkojen määrä vähenee (vuositasolla).	44 kpl	< 40	< 40	< 35
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.	Toiminnan turvallisuus lisääntyy	Läheltä piti- tilanteita raportoidaan enemmän kuin poikkeamia (>50 %).	23,5%	> 50%	> 50%	> 50%
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Vastuualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin	1-5, 1=täysin eri mieltä 5=täysin samaa mieltä (NPS)	NPS 73,7, ka 4,68	> 75	> 75	> 80
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Vastuualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen	NPS	67,1	60	60	>70

TA2024 MITTARISTO

Konservatiivinen palvelualue

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi	Odottaa > 90 vrk (%)	24 %	< 10 %	< 5 %	0 % ylitykset
Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy	Odottaa > 180 vrk (%)	5,5 %	< 5 % ylitykset	< 5 % ylitykset	0 % ylitykset, > 50% pääsee alle 2 kk
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu	Toiminnan turvallisuus lisääntyy	"Läheltä piti"- tilanteita raportoidaan enemmän kuin "Tapahtui potilaalle" (>50 %).	23,8 %	>50%	>50%	>50%
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu	Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin	1-5, 1=täysin eri mieltä 5= täysin samaa mieltä (keskiarvo)	86,7	> 80	> 80	> 90
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu	Palvelualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen	Nettosuositteluindeksi, NPS	75	> 60	> 60	>70

TA2024 MITTARISTO
Operatiivinen palvelualue

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi	Odottaa > 90 vrk (%)	31%	< 10 %	< 5 %	0 % ylitykset
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy	Odottaa > 180 vrk (%)	18,9 %	< 5 % ylitykset	< 5 % ylitykset	0 % ylitykset, > 50% pääsee alle 2 kk
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Kiireellisen toiminnan tehokkuus: päivystysleikkaukseen pääsy	Alle 24 h triagesta päivystysleikkaukseen	56,5 %	> 60 %	> 70 %	> 80 %
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palvelualueella hoidetut potilaat kokiivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin	1-5, 1=täysin eri mieltä 5= täysin samaa mieltä (keskiarvo)	79,4	> 80	> 80	> 90
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palvelualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen	NPS	68	> 60	> 60	>70

Psykiatrian palvelualue

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi	Odottaa > 90 vrk (aikuiset)/ > 6 vko (lasten- ja nuorisopsykiatria) (%)	0 %	< 10 %	< 5 %	0 % ylitykset

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat.	Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy	Odottaa > 180 vrk (aikuiset)/ > 90 vrk (lasten- ja nuorisopsykiatria) (%)	0 %	< 5 % ylitykset	< 5 % ylitykset	0 % ylitykset, > 50% pääsee alle 2 kk
Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat.	Perustason vahvistuminen: Lähetteen määrän väheneminen	Lähetteen määrät	Nykytaso	10 % vähennys	20 % vähennys	30 % vähennys
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin	1-5, 1=täysin eri mieltä 5= täysin samaa mieltä, NPS	62,5	> 70	> 70	> 90
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palvelualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen	NPS	24,2	> 50	> 50	> 60

Päivystys ja ensihoito

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Päivystyksessä ei aamulla jatkohoitoa odottamaan jääneitä potilaita yli 90 % päivistä	Päivystyksessä jatkohoitoa aamulla odottavien potilaiden määrä	Uusi mittari	< 5	< 5	> 90 % päivistä ei jatkohoitoon odottavia potilaita päivystyksessä
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Päivystysosaston keskimääräinen hoitoaika alle 1,5 vrk	Keskimääräinen hoitoaika	< 2,0 vrk	< 1,7 vrk	< 1,5 vrk	< 1,5 vrk

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin	NPS	64,6	> 70	> 70	> 80
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Sairaalapalveluissa hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen	NPS	54,6	> 60	> 60	> 80
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Ensihoidon X-tehtävistä (ei tarvetta kuljettaa) ei muodostu paikkotehtävää 24 tuntiin	X-tehtävien paikkotehtävät	Uusi mittari	< 5 %	< 5 %	< 5 %

Sairaalapalvelut Nova

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Osastotoiminta on entistä vaikuttavampaa	30vrk sisällä päivystykseen palaaminen osastolta lähdön jälkeen alle 20 %	< 20%	< 15 %	< 15 %	< 15 %
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin	1-5, 1=täysin eri mieltä 5= täysin samaa mieltä, NPS	63,4	> 70	> 70	> 80
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palvelualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen	Nettosuositteluindeksi, NPS > 50	56,8	> 70	> 70	> 80

TA2024 MITTARISTO

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Palvelusta toiseen siirtyminen on sujuvaa	Jatkohoitoon odottavien määrä osastoilla lukumäärä (kuukauden keskiarvo)	Uusi mittari	< 5	< 5	< 2

Alueellinen osastotoiminta

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2030
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Osastotoiminta on entistä vaikuttavampaa	30 vrk:n sisällä päivystykseen palaaminen osastolta lähdön jälkeen	Uusi mittari	< 15 %	< 15 %	< 15 %
Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin	1-5, 1=täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä, NPS	Uusi mittari	> 70	> 70	> 80
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.	Palvelusta toiseen siirtyminen on sujuvaa	Jatkohoitoon odottavien määrä osastoilla lukumäärä (kuukauden keskiarvo)	Uusi mittari	< 5	< 5	< 5

Tarkastuslautakunnan huomiot mittareista

2.11.2024

Tarkastuslautakunta on tarkastellut ja arvioinut talousarviokirjassa olevia mittareita ja toteaa valtaosan olevan hyviä ja edistävän hyvinvointialuestrategian tavoitteita.

Mittarit eivät kuitenkaan kaikilta osin mittaa asetettua tavoitetta tai mittari ei ole itsessään mitattavissa. Lisäksi osa mittareista tai vuositavoitteista vaatii selkeyttämistä. Tarkastuslautakunta esittää seuraavia huomioita mittareista vuoden 2025 mittariston valmisteluun:

1. Talousarviokirjan 2024 mittaristossa on mittareita, jotka mittaavat vain osaa annetusta tavoitteesta. Tarkastuslautakunta esittää näiden mittareiden kokoamista niin, että operatiivista toimintaa mittaavat palvelualueitasoiset mittarit tilastoidaan kokonaismittariin, joka nostetaan valtuusto-hallitustason mittariksi. Nämä kokonaismittarit voisi kattaa esimerkiksi seuraavat kokonaisuudet:
 - a. hoitoon pääsy (sis. esim. hoitotakuun toteutuminen)
 - b. saavutettavuus (sis. esim. digitalisaation)
 - c. saatavuus (sis. esim. vasteajat)
2. Tarkastuslautakunta huomauttaa, että osassa mittareista tavoitetasot ovat suoraan yhteydessä mittariin. Tarkastuslautakunta näkee, että tavoitteen ja tavoitetason tulisi olla yhteydessä toisiinsa ja mittarin tulisi olla *mittaaja* tavoitteelle.
3. Lisäksi tarkastuslautakunta näkee, että ainakin seuraaviin mittareihin tulisi kiinnittää huomiota vuoden 2025 valmistelussa (liite 1):
 - Lisätään kiertotaulouteen koskeva mittari
 - Pelastustoimi (s. 12) - Ajoneuvokaluston maksimi käyttöikä ja keski-ikä - tavoitetaso 2030 puuttuu.
 - Riskienhallinta (s.13) - Turvallisuusviestinnän toteuma (%/asukasluku) – tavoitetaso sama joka vuodelle.
 - Tietohallintopalvelut (s.23) – Tavoite: Tunnusluvun suunnan (pienenee/kasvaa) kehityksen seuranta: mikä on tavoite, vaatii selkeytystä; Tavoite: Digitalisaation vaikutus palveluiden kustannustehokkaaseen tuottamiseen: mikä on tavoite, huomio vuoden 2030 tavoitetaso; Tavoite: etävastaanottona tai muuna sähköisenä asiointina toteutetut palvelutapahtumat: mikä on tavoite, huomio vuoden 2030 tavoitetaso
 - Lasten, nuorten ja perheiden palvelut 1 – mittari ei mittaa tavoitetta kokonaisuudessaan
 - o Keskitetyt palvelut
 - Opiskeluhuollon palvelut (s.31) - mikä mittari viimeisessä tavoitteessa?
 - Perheiden peruspalvelut (s.31) – Tavoite: toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat: mittari mittaa vain pientä osaa tavoitteesta (voisiko tämä olla esimerkiksi osa kokonaismittaria)
 - VASTUUALUE, laaja-alainen sotekeskus (s.38) – voisiko olla muitakin mittareita, antaako nyt liian suuren painoarvon (strategian näkökulmasta) digitalisointiin.
 - avosairaanhoito (s.38-39) – tavoitteet hyviä, mittarit vaativat vielä selkiyttämistä
 - Sosiaalipalvelut (s.39) – tavoite muotoon ”kuntouttava työtoiminta palveluna vastaa olemassa olevaan palvelutarpeeseen” → tavoitetasot prosenteiksi

Tarkastuslautakunta

§ 96

Muut asiat

Julkinen

Diaarinumero

Hyvaks/263/00.03.00/2023

Tarkastuslautakunta 2.11.2023 § 96

Selostus asiasta

1) Keski-Suomen hyvinvointialueen hallintosäännön tarkennukset tarkastuslautakunnan osalta

2) Tarkastuslautakunnan itsearviointi

3) Tarkastuslautakunnan ylimääräinen kokous 21.11.2023 klo 9

**Arviointijohtajan
ehdotus**

Tarkastuslautakunta käy keskustelun ja merkitsee muut asiat tiedoksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.
