



**KOSKE**  
KESKI-SUOMEN  
SOSIAALIALAN  
OSAAMISKESKUS

**RAPORTEJA 8**

**LOPPURAPORTTI**

**SOSKES-HANKE – KUNNALLISTEN  
SOSIAALIPALVELUIDEN TIETO-  
HALLINNON KEHITTÄMINEN  
KESKI-SUOMESSA**

**PIRKKO UUTTU, TIMO VALLIUS,  
ULLA HAKOLA, HANNA JAKONEN**

Julkaisija

**Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus**

**Raportteja 8**

Käyntiosoite

Matarankatu 4, 1. kerros, Jyväskylä

Postiosoite

PL 35 (MAT), 40014 Jyväskylän yliopisto

[www.koske.jyu.fi](http://www.koske.jyu.fi)

ISBN 978-952-5477-10-8

ISSN 1459-4757 (painettu)

ISSN 1459-479X (verkkojulkaisu)

Painopaikka

Tekevä, Jyväskylä 2007

## TIIVISTELMÄ

<b>Tekijä</b>	Pirkko Uuttu, Timo Vallius, Ulla Hakola, Hanna Jakonen
<b>Raportin nimi</b>	SOSKES-HANKKEEN LOPPURAPORTTI
<b>Kustantaja</b>	Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
<b>Painopaikka</b>	Tekevä
<b>Vuosi</b>	2007
<b>Sivumäärä</b>	20
<b>Sarjanro</b>	Raportteja 8

Valtioneuvosto teki vuoden 2003 lopussa periaatepäätöksen sosiaalialan tulevaisuuden turvaamiseksi. Periaatepäätös käynnisti kansallisen sosiaalialan kehittämishankkeen, johon yhtenä hankkeena sisältyi ”Tietoteknologian käytön edistäminen sosiaalihuollossa”. Vuonna 2005 Kunnallisten sosiaalipalveluiden tietohallinnon kehittäminen Keski-Suomessa eli SosKes-hanke sai Sosiaali- ja terveysministeriöltä valtionavustusta ja hanke käynnistyi. Hankkeen hallinnoinnista vastaa Jyväskylän maalaiskunta.

Hanke alkoi rakentaa SosKes-yhteisöverkkoa, joka on Keski-Suomen sosiaalialan ammattilaisille räätälöity ajantasainen sisäinen tiedotuskanava ja työväline. SosKesin tietosisältö määriteltiin yhdessä Keski-Suomen sosiaalialan ammattilaisten ja asiantuntijoiden kanssa. Hanke kartoitti myös maakunnan sosiaalialan henkilöstön tietotekniikkaosaamista. SosKes toimii samassa julkaisujärjestelmässä kuin Keski-Suomen sairaanhoitopiirin MediKes-yhteisöverkko. Tämä mahdollistaa keskisuomalaisen sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten keskinäisen tiedonsaannin ja yhteistyön.

SosKesin tavoitteena on, että Keski-Suomen kuntien sosiaalialan henkilöstö voi hyödyntää työssään tietoteknologian suomia mahdollisuuksia mm. oman ammatillisuutensa kehittämisessä ja asiakastyössä. Tavoitteena on myös sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten yhteistyön lisääntyminen yhteisen tietoverkon avulla. Tällä hetkellä SosKesin sisältöä ovat sosiaalipalveluista mm. vammais- ja vanhuspalvelut, lastensuojelu ja edunvalvontapalvelut. SosKesissä on myös kuntahakemisto, josta löytyvät kaikkien Keski-Suomen kuntien sosiaalipalvelut yhteistietoineen.

SosKesin ensimmäinen vaihe päättyi 31.5.2007. Hanke sai Sosiaali- ja terveysministeriöltä valtionavustusta SosKes<sup>2</sup>-jatkohankkeeseen vuosille 2007–2009.

## SISÄLLYS

<b>1</b>	<b>JOHDANTO</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>TAUSTA JA TAVOITTEET</b>	<b>4</b>
	2.1 Valtakunnallinen taso	4
	2.2 Alueellinen näkökulma	5
<b>3</b>	<b>SOSKES-HANKE</b>	<b>6</b>
	3.1 <b>Tavoitteet ja eteneminen</b>	<b>6</b>
	3.1.1 Tavoite 1 – Tietosisällön määrittely ja tiedon julkaiseminen SosKes-yhteisöverkossa	6
	3.1.2 Tavoite 2 - Tietoteknologian kehittämistarpeet ja tietotekniikkaosaaminen	8
	3.1.3 Tavoite 3 - Hankeyhteistyö	9
	3.2 <b>Yhteisöverkon sisältö</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>HANKKEEN ARVIOINTI</b>	<b>13</b>
	4.1 <b>Itsearviointi</b>	<b>14</b>
	4.2 <b>Ulkoisen arviointi</b>	<b>14</b>
	4.2.1 Prosessiarviointi / Stakes	14
	4.2.2 Käyttäjätyytyväisyyskysely	14
	4.3 <b>Koulutuspäivien palautteet</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>SOSKESIN JATKOKEHITTÄMINEN KESKI-SUOMESSA</b>	<b>16</b>

# 1 JOHDANTO

Valtioneuvosto on antanut 2.10.2003 periaatepäätöksen sosiaalialan tulevaisuuden turvaamiseksi. Periaatepäätöksen mukaan tavoitteena on palvelujen saamisen ja laadun turvaaminen, palvelurakenteen ja toimintojen uudistaminen sekä henkilöstön osaamisen ja työolojen kehittäminen. Periaatepäätös on pantu toimeen sosiaalialan valtakunnallisena kehittämishankkeena ja yksi siihen sisältyvistä hankkeista on ”Tietoteknologian käytön edistäminen sosiaalihuollossa”. Tavoitteeksi hankkeelle on määritelty ”Sosiaalialan tietoteknologian käytön edistäminen lähtien alan omista kokonaisuutena arvioituista kehittämistarpeista”.

Keski-Suomessa hanketta ideoitiin ja suunniteltiin SosKes-hankkeena. SosKes-hanketta valmisteltiin useassa maakunnallisessa työryhmässä. Hanke oli sosiaalialan kehittämishankkeen Keski-Suomen alueellisen johtoryhmän valmistelussa ja se hyväksyttiin Keski-Suomen sosiaalialan kehittämishankkeen alueelliseen toimintaohjelmaan. Keski-Suomen hyvinvointistrategiaa valmistellut työryhmä totesi sosiaalialan tietoteknologian kehittämistarpeet ja esitti hanketta Keski-Suomen maakuntaohjelman toteuttamissuunnitelmaan v. 2004–2007. Se nostettiin tässä asiakirjassa keskeiseksi hankkeeksi. SosKes-hanke on ollut esillä myös terveydenhuollon lähipalveluita koordinoivan johtoryhmän työssä ja se on nostettu siellä tärkeimmäksi maakunnalliseksi kehittämishankkeeksi Keski-Suomen sairaanhoitopiirin Alueellisten potilastietojärjestelmien kehittäminen Keski-Suomessa -hankkeen rinnalle.

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi 21.4.2005 SosKes-kehittämishankkeen toteuttamiseen valtionavustusta 206 150 €. Hankkeen arvioidut kokonaiskustannukset ovat 279 200 €. Hankkeen arvioitu toteuttamisaika oli 1.5.2005–31.12.2006. Hanke käynnistyi 1.8.2005. Hankkeeseen palkattiin 1.8.2005 alkaen projektipäällikkö Pirkko Uuttu ja projektisuunnittelija Ulla Hakola, jotka työskentelivät yhdessä kuntien sosiaalialan ja tietohallinnon työntekijöiden sekä Keski-Suomen sairaanhoitopiirin tietohallinnon kanssa. Keväällä 2006 hankkeen teknisen osaamisen tarve lisääntyi ja hankkeen etenemisen kannalta oli perusteltua palkata tekniseksi asiantuntijaksi suunnittelija Timo Vallius 15.5.2006. Läninhallitus myönsi hankkeen ensimmäiselle vaiheelle jatkoajan 1.1.2007–31.5.2007.

SosKes-hankkeen ensimmäisessä vaiheessa aloitettiin SosKes-yhteisöverkon rakentaminen. SosKes on Keski-Suomen sosiaalialan ammatillisille räätälöity ajantasainen sisäinen tiedotuskanava ja työväline.

Yhteisöverkko toteutettiin MediKes-lisenssilajennuksena, jonka teknisenä alustana on Fujitsun NetCommunity 8-julkaisujärjestelmä. Näin SosKes-hankkeessa vältyttiin oman järjestelmän hankinnalta. Julkaisujärjestelmän toimintoja varten hankkeessa koottiin kaikkien Keski-Suomen kuntien sosiaalipalvelujen organisaatorakenteet. Tämä palvelee myös kansallisessa OID-tunnusten käyttöönotossa, jonka avulla yksilöidään esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioita, palveluntuottajia ja toimipaikkoja. Sosiaalipalveluiden organisaatorakenteiden kokoamista varten jokaisesta kunnasta nimettiin kunnan sosiaalipalveluiden organisaation hyvin tuntevia SosKes-yhteyshenkilöitä.

Hankkeen hallinnoinnista vastasi Jyväskylän maalaiskunta ja hankkeeseen osallistuivat kaikki Keski-Suomen maakunnan kunnat. Hankkeen ohjausryhmä muodostui eri osallistujatahojen edustajista (kunnat, Keski-Suomen sairaanhoitopiiri, Keski-Suomen liitto, Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, oppilaitokset).

SosKes-yhteisöverkon sisältö tuotettiin tiiviissä yhteistyössä Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen kehittämishankkeiden työntekijöiden sekä muiden maakunnan sosiaalialan ammattilaisten ja asiantuntijoiden kanssa.

## **2 TAUSTA JA TAVOITTEET**

### **2.1 Valtakunnallinen taso**

Valtioneuvosto antoi 2.10.2003 periaatepäätöksen sosiaalialan tulevaisuuden turvaamiseksi. Sosiaalialan tulevaisuuden turvaamisessa tavoitteena on palvelujen saamisen ja laadun turvaaminen, palvelurakenteen ja toimintojen uudistaminen sekä henkilöstön osaamisen ja työolojen kehittäminen. Tarkoituksena on varmistaa myös sosiaalialan pitkän aikavälin kehittäminen ja ennakoita muuttuvan toimintaympäristön asettamia lisääntyviä vaatimuksia sosiaalisten ongelmien ehkäisemiseksi ja niiden ratkaisemiseksi. Tätä varten käynnistetään Hyvinvointi 2015 -ohjelman valmistelu. Valtioneuvoston periaatepäätös sosiaalialan tulevaisuuden turvaamisesta toimeenpannaan sosiaalialan kehittämishankkeena vuosina 2003–2007. Valtioneuvosto asetti vastaavan hankkeen terveydenhuollon tulevaisuuden turvaamiseksi 13.9.2001.

Sosiaalihuollon tietoteknologian kehittäminen on yksi hankekokonaisuus sosiaalialan kehittämishankkeessa (2003–2007). Tavoitteena on sosiaalialan tietoteknologian käytön edistäminen lähtien alan omista kehittämistarpeista.

Lisäksi hankkeella vahvistetaan sosiaalihuollon yhtenäistä tietopohjaa sekä luodaan alalle tietotekniikkaa hyödyntäviä palvelutapoja ja toimintarakenteita.

Hankkeen painopiste on asiakastietojärjestelmien kehittämisessä toimivammiksi, sosiaalialan tietotarpeisiin vastaaviksi ja teknisesti yhteensopiviksi. Lisäksi kehittämistarpeita on ammattilaisten tiedonhallinnassa ja IT-osaamisessa, sähköisessä asiointissa sekä niin sanottujen mobiilien työvälineiden käyttökelpoisuudessa ja hyödynnettävyydessä.

Hanke käynnistyi vuonna 2005. Valtakunnallinen hankeorganisaatio koostuu johtoryhmästä, asiantuntijaryhmistä sekä hankkeen työntekijöiden muodostamasta projektiryhmästä. Hankkeeseen osallistuu laaja joukko valtakunnallisia, alueellisia ja paikallisia toimijoita. Suuri osa sosiaalialan tietoteknologian kehittämisestä tapahtuu kuntien ja kuntayhtymien kehittämishankkeissa, joita voidaan tukea valtionavustuksin.

## **2.2 Alueellinen näkökulma**

Sosiaali- ja terveydenhuollon kaksi suurta kansallista kehittämishanketta ovat alkaneet eri aikaan. Hankkeita on pyritty saattamaan yhteen ja niille on muun muassa muodostettu yhteinen kansallinen johtoryhmä ja alueelliset johtoryhmät. Myös alueellisen toiminnan ohjauksessa on pyritty siihen, että tieto hankkeiden välillä kulkee ja yhteistyötä kehitetään.

Tietoteknologian käytön edistäminen sosiaalihuollossa -hankkeen varsinainen kehittämistyö tehdään alueellisesti, seudullisesti ja paikallisesti. Kehittämistyötä tuetaan valtionavustuksilla, joita myöntävät sekä sosiaali- ja terveysministeriö että lääninhallitukset.

Yhä suurempi osa kehittämisestä tapahtuu hankkeiden kautta. Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi vuonna 2005 valtionavustusta seitsemälle sosiaalialan kehittämishankkeen tietoteknologiahankkeelle yhteensä 790 940 €. Vuonna 2006 sosiaali- ja terveysministeriö myönsi valtionavustusta seitsemälle tietoteknologiahankkeelle yhteensä 1 095 468 €. SosKes-hanke on yksi valtionavustusta vuonna 2005 saaneista hankkeista.

## 3 SOSKES-HANKE

### 3.1 Tavoitteet ja eteneminen

SosKes – Kunnallisten sosiaalipalvelujen tietohallinnon kehittäminen Keski-Suomessa -hanke tavoitteli koko maakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden tiedonkulun ja yhteistyön parantamista.

Hankkeen tavoitteena oli tietoteknologian käytön edistäminen ja hyödyntäminen seuraavilla sosiaalialan osa-alueilla:

1. Keski-Suomen alueen kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten yhteistyössä ja verkottumisessa
2. henkilöstön osaamisen ja työolojen kehittämisessä
3. sosiaalihuollon ammattilaisten tiedon hyödyntämisessä, tietopohjan laajentamisessa ja tiedon käytettävyyden edistämisessä sekä tietotarpeeseen vastaamisessa
4. Keski-Suomen alueen sosiaalialan palvelujen tarjonnassa, saamisessa ja laadun turvaamisessa

Vuosille 2005–2006 hankkeelle oli määritelty seuraavat kolme tavoitetta. Tavoitteen jälkeen on määritelty avaintulokset sekä tavoitteen toteutuminen hankkeen aikana.

#### 3.1.1 Tavoite 1 – Tietosisällön määrittely ja tiedon julkaiseminen SosKes-yhteisöverkossa

**Toteutustapa:** Tarkennetun hankesuunnitelman lisäksi ensimmäisessä vaiheessa määritetään SosKesin tietosisältö yhteistyössä hankkeessa mukana olevien Keski-Suomen alueen kuntien ja muiden sosiaalialan toimijoiden kanssa ja määritelty sisältö siirretään julkaisujärjestelmään.

**Avaintulokset:** Hankesuunnitelma(t) 1.8.05–31.5.07, tietosisällön määrittäminen, yhteisöverkon pilottijulkaisu

**Aikataulu:** 2005–2006

**Toteutunut:**

- Tarkennettu hankesuunnitelma ajalle 1.8.2005–31.12.2005



- Tarkennettu hankesuunnitelma ajalle 1.1.–31.5.2006
- Tarkennettu hankesuunnitelma ajalle 1.6.–31.12.2006
- Tarkennettu hankesuunnitelma ajalle 1.1.–31.5.2007
- Tietosisällön määrittäydokumentti 26.1.2006
- Hankkeen väliraportti 6.3.2006
- Hankkeen väliraportti 14.9.2006
- Ecocentrico-projektin (2.2.–3.5.2006) loppuraportti 3.5.2006
- SosKes-yhteisöverkon pilottijulkaisu 11/2006
- Hankkeen loppuraportti 31.5.2007

Yhteisöverkon tietosisällön määrittämiseksi hankkeessa muodostettiin kehittämistyöryhmiä, jotka koostuivat hankkeen projektipäälliköstä, projektisuunnittelijasta ja kuntien nimeämistä edustajista. Kaikkiaan 27 kuntaa nimesi kehittämistyöryhmien edustajat, joita oli yhteensä 86. Kehittämistyöryhmien edustajat jakaantuivat seuraaviin työryhmiin: yleinen ammattitieto, lastensuojelu, vammaispalvelut ja vanhuspalvelut. Lisäksi kolmen kunnan kuntaryhmä ja yksi kunta nimesivät yhteyshenkilöt, joille tiedotettiin kehittämistyöryhmien tapaamisista ja lähetettiin tietoa kunnista kerättävästä materiaalista. Kehittämistyöryhmät kokoontuivat tietosisällön määrittystä varten seutukunnittain yhteensä viisi kertaa 11/2005–1/2006 välisenä aikana. Kehittämistyöryhmissä kerätty materiaali muodostaa tietosisällön määrittäydokumentin. Määrittäydokumentissa esitettyjä ideoita on jatkojalostettu sosiaalialan sekä muiden alojen asiantuntijoiden kanssa.

Yhteisöverkon sisältöä on ideoitu ja tuotettu edelleen seuraavien tahojen kanssa:

- Aila Turkka, projektipäällikkö / Vanhustenhuollon seutuhanke
- Armi Mustakallio, projektipäällikkö / Vammaispalveluiden sosiaalityön ja verkostoituneen erityisosaamisen kehittäminen -hanke
- Jarmo Vesa, projektipäällikkö ja Ulla Lahti, suunnittelija / Keski-Suomen vammaispalvelusäätiö

- Katja Pynnönen, projektityöntekijä (18.4.–22.6.2006) / gerontologian opiskelija
- Kristiina Kalliovalkama, projektipäällikkö / Ikääntyen maaseudulla -hanke
- Pia Lahtinen, kehittäjäsosiaalityöntekijä ja Riitta Siekkinen, kehittäjäsosiaalityöntekijä / Lastensuojelun kehittämissyksikkö
- Riia Leppänen, harjoittelija (11.5.–22.6.2006) / Turun AMK:n sosionomiopiskelija
- Ehkäisevän lastensuojelun työryhmä (ELS-työryhmä)
- Kuntien vanhustyön asiantuntijat

SosKes-hankkeessa toteutettiin yhteistyöhanke Jyväskylän yliopiston tietojenkäsittelytieteiden laitoksen kanssa helmi–toukokuussa 2006. Opiskelijoiden – Esa Kivioja, Urpo Sippola, Jani Talkkari, Timo Vallius sekä Tero Villman – päätuotoksena syntyivät yhteisöverkon ulkoasu- ja rakennesuunnitelmat. Lisäksi opiskelijat toivat hankkeeseen teknistä osaamista sekä alansa uusinta tietoa. Opiskelijoista Timo Vallius jatkoi hankkeessa projektityöntekijänä.

SosKes-yhteisöverkon sisältö julkaistiin lastensuojelun, vammaispalveluiden ja vanhuspalveluiden osalta kehittämistyöryhmien jäsenille, kuntien yhteishenkilöille ja koulutetuille ylläpitäjille marraskuussa 2006. Hankkeen ensimmäisen vaiheen lopussa, toukokuussa 2007, SosKes-käyttäjätunnuksia oli jaettu yhteensä 95.

### **3.1.2 Tavoite 2 - Tietoteknologian kehittämistarpeet ja tietotekniikkaosaaminen**

**Toteutustapa:** Selvitetään alueelliset sosiaalihuollon tietoteknologian kehittämistarpeet sekä henkilöstön tietotekniikkaosaaminen.

**Avaintulokset:** Kehittämissuunnitelma em. selvityksen pohjalta.

**Aikataulu:** 2005–2006

## **Toteutunut:**

Keski-Suomen sosiaalihuollon tietoteknologian kehittämistarpeet ja sosiaalityöntekijöiden tietotekniikkaosaaminen -selvitys valmistui 27.2.2006.

Selvitys toteutettiin otantatutkimuksena, jota varten Keski-Suomen kunnat luokiteltiin isoihin, keskisuuriin ja pieniin. Näistä luokista selvitykseen valittiin arpomalla kustakin 20 %. Valituksi tulivat seuraavat kunnat: Jämsä, Saarijärvi, Uurainen, Muurame, Pylkönmäki, Toivakka ja Kannonkoski. Selvitys toteutettiin kyselylomakkeella, joka lähetettiin selvitykseen osallistuvien kuntien sosiaalityöntekijöille.

Vastaajat luonnehtivat omaa tietotekniikkaosaamistaan omaa työtään ajatellen kohtalaiseksi tai riittäväksi. Lähes kaikki vastaajat kokivat tarvitsevansa tietoteknistä koulutusta työtehtäviensä helpottamiseksi ja tehostamiseksi. Suurin osa vastaajista koki tarvitsevansa koulutusta työssä tarvittavien ohjelmien ja ohjelmistojen käytössä sekä Word-tekstinkäsittelyohjelman käytössä. Kaikki vastaajat käyttivät tietokonetta sekä sähköpostia työssään joko päivittäin tai lähes päivittäin.

Selvitys osoitti, ettei ole aihetta erillisen kehittämissuunnitelman laatimiseen. Selvitys sisältää henkilöstön koulutustarpeita eri tietotekniikkataitojen osaluista. Näihin tarpeisiin voidaan vastata mahdollisessa SosKes-jatkohankkeessa.

### **3.1.3 Tavoite 3 - Hankeyhteistyö**

**Toteutustapa:** Kartoitetaan valtakunnalliset ja alueelliset sosiaalialan tietoteknologiahankkeet ja hyödynnetään niissä kerättyä tietoa ja kokemusta SosKesin toteutuksessa ja määritellään niiden liittyminen SosKesiin. Tutkitaan MediKesin jatkokehittelyssä syntyneiden osioiden, esim. Konsu-järjestelmän, soveltuvuutta konsultaatiopalveluiden järjestämisessä osana SosKesiiä ja kartoitetaan muut mahdolliset SosKesin jatkokehitysosiot. Myös mobiilin työskentelyn mahdollistavat tekniikat selvitetään.

**Avaintulokset:** SosKesin laaja käyttöönotto. SosKes-konseptiin toteutetaan ja käyttöönotetaan osioita, jotka tukevat tavoite 2:n mukaisia osaluista. Jatkohankesuunnitelma SosKes 2007+ ja hankehakemus STM:öön SosKes-jatkohankkeesta.

**Aikataulu:** 2006

## **Toteutunut:**

SosKes-hanke on hyödyntänyt niin valtakunnallisissa kuin alueellisissa tietoteknologia-hankkeissa kerättyä tietoa ja kokemusta yhteisöverkon suunnittelussa. Hanke on osallistunut alueellisten tietoteknologia -hankkeiden koontumisiin. Lisäksi hanke on pyrkinyt säännölliseen yhteydenpitoon Keski-Suomen alueen hankkeiden kanssa, esimerkiksi Sosiaalipäivystyksen maakunnallinen järjestäminen Keski-Suomessa -hanke, Keski-Suomen lastensuojelun kehittämissyksikkö -hanke, Vammaispalveluiden sosiaalityön ja verkostoituneen erityisosaamisen kehittäminen -hanke, Tuma, Jyväskylän verkostokaupungin ja Keurusseudun kuntien vanhuspalveluiden kehittämishanke, Vammaispalvelusäätiön ohjaus- ja neuvontapalvelu -hanke, Järjestö+ sekä Välittävät sukupolvet -hanke.

Keski-Suomen kunnissa meneillään olevien tietoteknologian kehittämishankkeiden kanssa tehtävän yhteistyön lisäämiseksi ja hankkeiden tunnettuuden edistämiseksi SosKes-hanke järjesti yhteistyössä Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen kanssa Maakunnallinen sosiaalialan tietoteknologia-foorumin 22.5.2006.

Hanke on tehnyt aktiivista yhteistyötä Keski-Suomen sairaanhoitopiirin tietohallinto -yksikön kanssa ja hyödyntänyt MediKes-hankkeessa kerättyä tietoa ja kokemusta yhteisöverkon suunnittelussa. 1.6.2006 solmittiin SosKes-MediKes -yhteistyösopimus vuoden 2006 loppuun saakka. Sopimusta edeltävänä aikana tehty työ perustui osapuolten keskinäiseen hyvään kumppanuuteen.

SosKes-yhteisöverkko on toteutettu lisenssilajennuksena MediKesin rinnalle. Tällä ratkaisulla välttyttiin suurilta kustannuksilta, jotka olisivat aiheuttaneet oman julkaisujärjestelmän hankinnasta SosKesiä varten. Lisäksi MediKes-hankkeesta on saatu asiantuntemusta ja kokemusta järjestelmän toteutuksessa sekä kehittämisessä. Medikes-SosKes -kehittämissyhteistyö on ollut molemminpuolista. SosKes-hanke on tutkinut MediKesin palveluita ja hyödyntää niitä mahdollisessa jatkohankkeessa ja puolestaan SosKesin sisältö on antanut ideoita Medikesin jatkokehitystyöhön.

SosKes-hanke aloitti v. 2005 sähköisen konsultaation edistämiseksi yhteistyön Kosken, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (Posken) ja Keski-Suomen vammaispalvelusäätiön kanssa. Yhteistyön konkreettisena tuloksena laajennettiin Posken alueella toimiva vammaispalvelun verkko-konsultaatio Keski-Suomeen alkaen syyskuusta 2006.

Mobiilin työskentelyn mahdollistavaa tekniikkaa ei ole hankkeen ensimmäisessä vaiheessa selvitetty. Mobiilin työskentelyn mahdollistaviin menetelmiin on kiinnitetty huomiota ja niistä on keskusteltu. Hankkeen toteutuksessa asia ei ole ollut vielä ajankohtaista.

### 3.2 Yhteisöverkon sisältö

Hankkeen päättyessä SosKesin sisältöä ovat seuraavat sosiaalipalvelut: lastensuojelu (Kuva 1.), vanhus- (Kuva 2.) ja vammaispalvelut (Kuva 3.) sekä edunvalvontapalvelut. Sosiaalialan osaamista ja kehittämistä tukevat hallinto ja kehittäminen, koulutus ja tapahtumat sekä työnohjaus- osa-alueet. eKollega, keskustelualue sosiaalialan ammattilaisille, mahdollistaa sosiaalialaan liittyvien mielipiteiden vaihdon ammattilaisten välillä. Tarvittaessa eKollegaan voidaan räätälöidä suljettuja keskusteluryhmiä. Kuntahakemistosta (Kuva 4.) käyttäjä löytää kaikki Keski-Suomen kunnat ja niiden sosiaalipalvelut yhteystietoineen. Lisäksi SosKesin sisältöä ovat sähköinen ohje ylläpitäjille, käyttäjien yhteystietojen haku, kanava palautteen antamiselle sekä kirpputori.

Kuva 1: Näkymä lastensuojelun sivusta

The screenshot shows the SosKes website interface. At the top, there is a navigation bar with the SosKes logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: [Tietoa palvelusta](#) | [Omat tiedot](#) | [Yhteystietojen haku](#) | [Kirpputori](#). The main content area is divided into several sections:

- MediKes:** A section for media-related content.
- SosKes:** A section for general SosKes information.
- Sosiaalipalvelut:** A section for social services, including:
  - Lasten, nuorten ja perheiden palvelut
  - Lastensuojelu
  - Ehkäisevä lastensuojelu
  - Lastensuojeluilmoitus
  - Lastensuojelutarpeen selvitys
  - Avohuollon tukitoimet
  - Huostaanotto
  - Sijaishuolto
  - Jalkihuolto
- Lastensuojelu:** A section providing information about child protection, including a link to the [Lastensuojelulain 5.8.1983/683 1 §:n](#) and a list of related services:
  - Lastensuojelun periaatteita
  - Lastensuojelua ohjaava lainsäädäntö
  - Lastensuojeluun liittyviä erityiskysymyksiä
  - Lastensuojelun kehittäminen
  - Lastensuojeluun liittyviä tutkimuksia ja selvityksiä
- Ajankohtaista:** A section for current news, including a link to the [Kansallisen lastensuojelun kehittämissuunnitelman \(2004-2007\)](#).
- Linkkejä:** A section for links to related organizations, including:
  - Ensi- ja turvakotien liitto ry.
  - Jyväskylän kaupungin sijaishuoltoyksikkö
  - Lapsiasiainvaltuutettu
  - Lastensuojelun keskusliitto
  - Pesäpuu ry.
  - Pelastakaa Lapset ry.
  - Perheitoiliitto ry.
  - SOS-lapsikylä
  - STAKES
  - Sukupuu ry.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: *Päivitetty 23.3.2007 10:22 / Vallius.Timo / Muokkaa*

Kuva 2: Näkymä vanhushpalveluiden sivusta

**SosKes** Vanhuspalvelut

Tietoa palvelusta | Omat tiedot | Yhteystietojen haku | Kirpputori | Tekstin koko: a a a

SosKes » Sosiaalipalvelut » Vanhuspalvelut

### Vanhuspalvelut

Vanhuspalveluiden tavoitteena on hyvän vanhenemisen mahdollistaminen tukemalla iäkkään ihmisen arjen sujuvuutta, ylläpitämällä toimintakykyä ja sosiaalista turvallisuutta sekä varmistamalla tarpeellinen hoiva ja huolenpito. Asiakkaalle tarjottava palvelu määräytyy avun ja hoivan tarpeen, sosiaalisen verkoston tarjoaman tuen ja palvelutarjonnan mukaisesti.

- [Vanhuspalveluiden hankkeet](#)
- [Vanhusneuvostot Keski-Suomessa](#)
- [Vanhuspalveluita ohjaava lainsäädäntö](#)
- [Ehkäisevät kotikäynnit](#)
- [Palvelutarpeen arviointi](#)
- [Toimintakyvyn arviointi](#)
- [Palveluohjaus](#)
- [Hoito- ja palvelusuunnitelma](#)
- [Palveluseteli](#)
- [Vanhustyön laatu](#)
- [Vanhuspalveluita koskevat strategiat Keski-Suomessa](#)
- [Hyvät käytännöt Keski-Suomessa](#)
- [Julkaisut ja selvitykset Keski-Suomessa](#)

Päivitetty 31.1.2007 13:15 / Vallius Timo / Muokkaa

### Ajankohtaista

### Linkkejä

- [Vanhusneuvostot Keski-Suomessa](#)
- [Vanhustyön keskusliitto](#)
- [Omaishoitajat ja Läheiset -liitto](#)
- [ry](#)
- [Suomen demensiahoitoyhdistys](#)
- [ry](#)
- [Alzheimer-keskusliitto ry](#)
- [Omaiset mielenterveyshyönteisten tukena keskusliitto ry](#)
- [Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry](#)
- [Ikäinstituutti, Kuntokallio-Säätiö, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry](#)
- [Gernet - Geriatrian kotisivu](#)

Kuva 3: Näkymä vammaispalveluiden sivusta

**SosKes** Vammaispalvelut

Tietoa palvelusta | Omat tiedot | Yhteystietojen haku | Kirpputori | Tekstin koko: a a a

SosKes » Sosiaalipalvelut » Vammaispalvelut

### Vammaispalvelut

Vammaispalveluilla pyritään järjestämään kuntalaiselle tasavertaiset mahdollisuudet elämiseen taloudellisesta ja sosiaalisesta asemasta riippumatta. Vammaisten palveluiden järjestämisen periaatteena on yleisten palvelujen ensisijaisuus.

- [Vammaispalveluita ohjaava lainsäädäntö](#)
- [Vammaisneuvosto](#)
- [Suunnitelmat](#)

Päivitetty 23.3.2007 10:18 / Vallius Timo / Muokkaa

### Ajankohtaista

### Linkkejä

- [Invalidiliitto](#)
- [Kehitysvammaliitto](#)
- [Kehitysvammaisten Tukiliitto ry](#)
- [Kynnys ry](#)
- [Vammaisten lasten ja nuorten tukisäätiö](#)
- [Suomen CP-liitto](#)
- [Lihastautiliitto](#)
- [Autismliitto](#)
- [Kuurojen liitto](#)
- [Keski-Suomen Autismiyhdistys ry](#)
- [ry](#)
- [Vates-säätiö](#)
- [Työvalmennussäätiö Tekevä](#)
- [Jyväskylän seudun invalidit Keski-Suomen](#)
- [Lihastautiyhdistys ry](#)
- [Keski-Suomen MS-yhdistys](#)

Kuva 4: Näkymä kuntahakemistosta

The screenshot shows the SosKes Kuntahakemisto website. At the top, there is a navigation bar with the SosKes logo, a search bar, and links for 'Tietoa palvelusta', 'Omat tiedot', 'Yhteystietojen haku', and 'Kirpputori'. Below the navigation bar, there are tabs for 'MediKes:' and 'SosKes:'. The main content area is titled 'Kuntahakemisto' and includes a list of municipalities on the left and a map of the region on the right. The map shows the boundaries of the municipalities in the Keski-Suomi region.

**Kuntahakemisto**  
Kuntahakemistosta löydät kaikki Keski-Suomen kunnat ja niiden sosiaalipalvelut yhteystietoineen. Kunnat on luetteloitu aakkosjärjestyksen mukaan.

Kuntahakemiston tietojen ylläpitäjinä toimivat kunnat:

Hankasalmi
Joutsa
Jyväskylä
Jyväskylän maalaiskunta
Jämsä
Jämsänkoski
Kannonkoski
Karstula
Keuruu
Kinnula
Kivijärvi
Konnevesi
Korpilahti
Kuhmoinen
Kyyjärvi
Laukaa
Leivonmäki
Luhanka
Multia
Muurame
Petäjävesi
Pihtipudas
Pylkönmäki
Saarjärvi
Toivakka
Uurainen
Viitasaari
Äänekoski

Yhteisöverkko tukee myös sosiaali- ja terveydenhuollon joustavia, alueellisia ja paikallisia palveluketjuja: Kirjaututtuaan palveluun kaikilla SosKesin käyttäjillä on pääsy myös Keski-Suomen sairaanhoitopiirissä toteutettuun MediKesiin, joka on terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu yhteisöverkko. SosKesin pilottikäyttäjiä oli hankkeen ensimmäisen vaiheen päättyessä n.100.

## 4 HANKKEEN ARVIOINTI

Arvioinneista pyrittiin saamaan kattavat useasta eri näkökulmasta. Kattavuuden vuoksi arviointi haluttiin toteuttaa sekä itsearviointina että ulkoisena arviointina. Näiden lisäksi haluttiin näkökulma ylläpitäjiltä koulutuspäivän päätteeksi.

Hanketta ohjataan jatkossa näiden saatujen palautteiden pohjalta.

## **4.1 Itsearviointi**

Projektin seurannasta ja arvioinnista vastasi hanketta hallinnoiva kunta (Jyväskylän maalaiskunta) ja hankkeen ohjausryhmä. Arviointi tapahtui ennen kaikkea toiminnallisten tavoitteiden onnistumisen arviointina, jossa tärkein arviointinäkökulma on koko maakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden tiedonkulun ja yhteistyön kehittäminen. Toiminnallisten tavoitteiden arviointi perustui hankesuunnitelmassa esitettyjen tavoitteiden itsearviointiin, (jota hankkeen henkilöstö toteuttaa yhdessä ohjausryhmän kanssa säännöllisin väliajoin). Itsearviointi on perusteltua tilanteessa, jossa varsinainen hankkeen tuotos ei ole vielä loppukäyttäjien arvioitavissa. Itsearvioinnin perusteella hankesuunnitelmassa esitetyt tavoitteet ovat saavutettu. Hankkeen vertaisarviointia tehdään jatkuvasti keskustelemalla ja verkostoitumalla muiden sosiaalialan tietoteknologia-hankkeiden kanssa.

## **4.2 Ulkoinen arviointi**

### **4.2.1 Prosessiarviointi / Stakes**

Hankkeen ulkoisesta arvioinnista vastasi Stakesin Jyväskylän alueyksikkö, joka toteutti syksyllä 2006 hanketyön toteuttajien itsearviointiin perustuneen prosessiarvioinnin. Arviointikooste valmistui 3.10.2006 (Stakes / Sanna-Mari Lyytinen), LIITE 1. Menetelmällisesti arviointi perustui kyselylomakkeiden ja niitä täydentäneiden keskusteluiden välittämään tietoon hankkeessa hyödynnettyjen toimintatapojen käytettävyydestä ja hankehenkilöstön työskentelyn tarkoituksenmukaisuudesta. Arvioinnissa huomioitiin myös projektityölle asetettujen tavoitteiden toteutuneisuus siltä osin kun tuloksia oli jo nähtävillä.

Stakesin Jyväskylän alueyksikkö jatkaa hankkeen ulkoisena arvioijana myös mahdollisen jatkohankkeen aikana. Arvioinnissa käytettävät työmenetelmät räätälöidään hankkeen ensimmäisen vaiheen arvioinnin aikana syntyneiden kokemusten pohjalta. Tarkastelua voidaan laajentaa henkilöstön toteuttamasta itsearvioinnista monitahoarviointiin, joka mahdollistaa myös hankkeen kannalta olennaisten sidosryhmien näkemysten kuulemisen.

### **4.2.2 Käyttäjätyytyväisyyskysely**

Hankkeessa on suunniteltu käyttäjätyytyväisyyskyselyn suuntaamista valmistuvan yhteisöverkon pilottikäyttäjille. Toteutuksessa käytetään selainpohjaista kyselyä, joka mahdollistaa nykyaikaisen ja joustavan tavan hankkia käyttäjiltä reaaliaikaista palautetta SosKes-yhteisöverkosta. Käyttäjätyytyväisyys-



kysely toteutetaan jatkohankkeessa, jolloin pilottikäyttäjien määrä on suurempi.

### 4.3 Koulutuspäivien palautteet

20.9.–31.10.2006 välisenä aikana hankkeessa toteutettiin koulutuksia SosKes-yhteisöverkon ylläpitäjille. Koulutuspaikkana toimi Keski-Suomen sairaanhoitopiirin mikroluokka ja kouluttajana toimi projektityöntekijä Timo Vallius. Koulutettavat olivat kehittämistyöryhmien jäseniä sekä kuntien SosKes-yhteysten henkilöitä. Koulutuspäiviä oli yhteensä seitsemän ja jokainen koulutettava osallistui yhteen koulutuspäivään. Koulutuksen kävi läpi noin 80 henkeä.

Ylläpitäjät pääsivät koulutuspäivän aikana tutustumaan yhteisöverkon sisältöön ja koulutuksessa käytiin läpi järjestelmän kuntatietojen päivittämistä ja ylläpitoa sekä sisällöntuotantoa. Koulutuspäivien päätteeksi palautetta kerättiin järjestelmässä olevalla palautelomakkeella, jolla palautteen saattoi jättää nimettömänä tai yhteystiedoilla. Mikäli palautteen antaja oli toivonut vastausta, niin heihin otettiin sähköpostitse yhteyttä. Palautetta sai vapaasti antaa koulutuksesta, järjestelmästä sekä hankkeesta.

Palautteet olivat järjestään positiivisia sekä koulutuksen että hankkeen suhteen. Osassa kuitenkin tuotiin esille ajan puute ja huoli siitä kuinka ylläpitoa ehditään tekemään oman työn ohessa. Palautteiden perusteella käyttäjät kokivat hankkeen hyödylliseksi ja jäivät innolla odottamaan uusia koulutuksia.

Koulutuksista saatua palautetta:

*” Koulutus oli selkeää, helppotajuista ja useimmille varmaankin sopivantempoista. Kouluttajat ovat asiansa tuntevia ja osaavat esittää asiansa ymmärrettävästi. SosKes-verkko tuntuu kätevältä ja toivottavasti siitä tulee tarpeellinen työkalu sosiaalipalveluissa. Kiitos kouluttajille! ”*

*” Asia selkeytyi kovasti, kun itse pääsi näkemään, että mikä SosKesin tarkoitus on. Sisällöntuottaminen tuntui mielenkiintoiselta ja varmaan siihen nopeasti löytyy rutiini - ei ainakaan tuntunut kovin vaikealta. Kaikin puolin hyödyllinen päivä. Kiitos! ”*

*” Päivän koulutus on ollut antoisa ja kattava. SosKesin sivustot tulevat palvelemaan erittäin kattavasti alan ammattilaisia, erilaisiin tietoihin pääsee käsiksi hyvin yksinkertaisesti, kunhan ensin käytännössä opimme aineistoa käyttämään...harjoittelu tekee mestarin. Tämä on tosi hyvä juttu! ”*

*” Koulutus toteutettu hyvin: Mahdollisuus pysyä mukana. Ennakkoon pelkäsin, että asia voi mennä ’yli hilseen’, muttei mennytkään. Minulla on ollut tästä hankkeesta hyvin vähän tietoa etukäteen. On tunne, että osaan laittaa sivuille tietoja... ”*

*” Aamulla SosKes oli vielä kovin vieras juttu, mutta nyt jo tuntee asiaa habmottavansa kohtalaisen hyvin. Hyödyllistä tietoa saimme paljonkin ja asiat esitettiin selkeästi. Ennen kaikkea oppimista auttoi se, että saimme itse työskennellä järjestelmän parissa. Ruhtinaalliset tarjoilut :) ”*

*” Päivän aihe tuli hyvin esille ja ymmärrettävässä muodossa. Opetus selkeää. SosKes avautui ja siitä tieto lisääntyi ymmärrettävässä muodossa. Luultavasti vielä tarvitsen lisää ohjausta kunhan aletaan päivittämään tietoja. Muuten ohjelma tuntuu helpolta ja selvältä. ”*

*” Olen hyvin tyytyväinen SosKes -hankkeen tuloksiin! Olette onnistuneet erinomaisesti laatimaan loogiset ja selkeät sähköiset toiminnot, jotka toimivat oivallisesti työkaluina työssämme. Moni hanke tulee ja menee jättämättä pysyvää jälkeä olemassaolostaan, mutta tämä oikeasti palvelee keskisuomalaista sosiaalialaa. Nostaa myös ammatillista profiiliamme. Seurantakäyntinne kunnissa olisi toivottavia taitojemme päivittämiseksi! ”*

*” Koulutuspäivä oli hyvin järjestetty: hyvät tilat, ruoka ja opetus. SosKes hanke on tarpeellinen ja toivon, että kaikkien kuntien kotisivuilta tulee jatkossa olemaan linkki SosKes-sivuille. ”*

*” Ko. hanke vaikuttaa hyvältä, saapi nopeasti tietoa mm. lait ja muut asiaan kuuluvat ohjeet olivat nopeasti saatavilla, pienessä kunnassa kun yksin tekee työtä ei ole kaveria keltä kysyy SosKesista saattaa se apu löytyä, yhteystiedot hyviä, tämä päivä oli ennako-odotuksia mielenkiintoisempi. Työtähän tämä ainakin aluksi vaatii ja nimenomaan jokaisen pitää muistaa päivittää tietojaan. ”*

## **5 SOSKESIN JATKOKEHITTÄMINEN KESKI-SUOMESSA**

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi 4.4.2007 annetulla päätöksellä SosKes<sup>2</sup>-jatkokehittämishankkeen toteuttamiseen valtionavustusta 454 000 euroa. Jatkohankkeen arvioidut kokonaiskustannukset ovat 605 333 euroa. Jatkohanke toteutetaan ajalla 1.6.2007–30.10.2009.

## LIITE 1

### TAVOITTEISTA TULOSSIIN: SOSKES - PROJEKTI ARVIOTAVANA

#### 1. SOSKES- prosessi työntekijöiden työnä, kokemuksena ja uuden opin tarjoajana

Soskes - projekti on ollut kaikille sen toteuttajille onnistunut ja opettava työkokemus. Prosessina se on tarjonnut paitsi uudenlaisia taitoja myös oivallisia mahdollisuuksia vaihtoehtoisten toiminta- ja ajattelumallien kehittämiseen. Tätä projektisuunnitelmiin kirjautonta uuden opin satoa voidaan pitää arvokkaana sekä työntekijöiden että koko tiimityön kehittymisen kannalta: tiedostetuista taidoista on mahdollista jalostaa toimivia työkaluja projektin jatkokauden tueksi.

Prosessin kartuttamia oppeja voidaan tiivistää esimerkiksi seuraavaan kolmeen luokkaan: Yhtäältä työskentely on tarjonnut mahdollisuuksia nähdä "tavoitteiden taakse" eli palkantaa prosessia edistäviä ja estäviä tekijöitä. Mm. seuraavia seikkoja nousi tässä merkityksessä esiin:

- *Lopputuloksen saavuttaminen onnistuu parhaiten jakamalla tavoite sopiviin osatavoitteisiin ja pyrkimällä ensisijassa niihin.*
- *Asioiden priorisoiminen edesauttaa työn etenemistä ja olennaiseen keskittymistä*
- *Tiimin sisäinen avoimuus tukee työskentelyä: oman työn etenemisestä kertominen edesauttaa paitsi palautteen saamista myös uusien näkökulmien heräämistä*
- *Hyvä prosessi on suunnitelmallisuuden ja joustavuuden toimiva kompromissi: molempia tarvitaan, mutta kummallekaan ei saa antaa ylivaltaa. Joustava suunnitelmallisuus palvelee niin sisällöllistä kuin aikataulullista tavoitteen asettelua.*
- *Onnistuneen lopputuloksen takaa löytyy jaettua vastuuta, työntekijöiden joustokykyä ja hyvää työfilosofiaa*

Toisaalta työskentely on pakottanut tekijänsä havahtumaan joidenkin prosessin kannalta keskeisten kysymysten äärelle. Näinä tärkeän pysähtymisen paikkoina pidettiin mm. seuraavia kysymyksiä:

- *miksi ja ketä varten hanketta oikeastaan teemme?*
- *miten pystymme vastaamaan erilaisten asiakkaiden vaatimuksiin ja odotuksiin parhaiten?*
- *miten ylläpidämme uskoa hankkeen etenemiseen vastoinkäymisistä huolimatta?*
- *miten huolehdimme sekä itsemme että asiakkaidemme sitoutumisesta/innostumisesta?*

Prosessin toteuttaminen on tarjonnut tekijöilleen myös joukon luonnetta kasvattavia ominaisuuksia ja oman osaamisen kehittämisen paikkoja. Mm. seuraavien piirteiden/taitojen nähtiin kehittyneen:

- *Prosessin vahvistamia piirteitä: pitkäjänteisyys, kärsivällisyys, kyky tehdä muutoksia, suunnitelmallisuus, usko omaan asiaan, paineensietokyky, joustavuus, positiivinen laiskuus*

- Prosessin myötä karttuneita taitoja/oppeja: *asiakaspalveluosaaminen, tietotekniikan hallinta, kouluttamistaidot, omien intressien tuntemus, omaan työhön luottaminen,*
- Työn vahvistamina taitoina voidaan pitää myös tiimissä toimimisen ja tiiminä toimimisen käytäntöjä: *toinen toisista ja toinen toisilta oppiminen, yhteisen vastuun jakaminen, positiivinen usko asioiden järjestymiseen; vahva me-henki*

## 2. SOSKES -projekti asettamiensa tavoitteiden toteuttajana:

Soskes - projekti on pystynyt vastaamaan hankeasiakirjojen mukaisiin *sisällöllisiin tavoitteisiin* siinä määrin, kun se on ollut teknisesti mahdollista. *Aikataulullisista tavoitteista* on jouduttu lipeämään tietojärjestelmän toimittamiseen liittyvien hankaluuksien vuoksi. Poikkeamaa on pidetty tältä osin harmillisena mutta vääjäämättömänä. Seuraavassa työntekijöiden näkemyksiä tekijöistä, jotka ovat estäneet/edistäneet hanketavoitteiden toteutumista

Projektitavoitteiden toteutumista edisti:	Projektitavoitteiden toteutumista esti:
+ vapaus valita toimivat työskentelytavat + ohjausryhmän / hankkeen johdon luottamus + tiimin sisäisen työnjaon selkiytyminen + tiimin sitoutuminen ja paneutuminen työhön + tarvittavan ulkopuolisen tuen saaminen + suunnitelmallisuus, visio lopputuloksesta + yhteistyötahojen sitoutuneisuus, mahdollisuus saada ulkopuolista asiantuntemusta, opiskelijatyövoimaa ja teknistä osaamista hankkeeseen + byrokratian vähäisyys + kehittämisryhmäläisten aktivoitumisen seurauksena mahdollistunut vastuuttaminen	- Tietojärjestelmän toimitukseen liittyvät pulmat - Järjestelmän rajallisuus: joidenkin toiveiden toteuttamisen mahdottomuus ilman rahaa ja aikaa vaativia muutostöitä - Joidenkin kuntien yhteistyöhaluttomuus ja riittämätön ajallinen/tiedollinen resurssointi hankkeeseen

**Projektikokemuksen kartuttamia tietoja työntekijät hyödyntäisivät seuraavalla kerralla niin, että "*jos minun tulisi määritellä projektin tavoitteet nyt uudemman kerran,...***

*... määrittäisin Koskeverkon lähestymistavan uudelleen. Tällöin myös verkon sisältö laadittaisiin enemmän ammattilaisten näkökulmasta."*

*... määrittäisin tavoitteet yksityiskohtaisemmin. Pyrkisin myös samaan järjestelmään heti ensi vaiheessa enemmän sisältöä, erityisesti puuttuvien sosiaalipalvelujen osalta."*

*...määrittäisin projektille konkreettisempia tavoitteita."*

**Projektin toteutussuunnitelman voisi näyttää kokemuksen myötä hieman erilaiselta:**

***"Jos määrittäisin projektin toteutussuunnitelman nyt uudemman kerran,...***

*... luopuisin kenties erilaisten etenemisvaihtoehtojen kuvaamisesta ja edesauttaisin toteutusta konkreettisimmalla suunnitelmalla."*

*... vastuuttaisin asiantuntijoita enemmän sisällön tuottamiseen. Hajanaisten suunnitteluryhmien sijasta saattaisin suosittelulla jäsenyntyneempien työryhmien hyödyntämistä."*

*... valitsisin Koskeverkon työstettäväksi ennen SosKesia tai muuttaisin Koskeverkon sisältöä niin, että se kohdennettaisiin enemmän ammattilaisten suuntaan."*

*... ajoittaisin suuremman osan kartoitusvaiheen tehtävistä toteutettavaksi ennen kesälomia."*

### **3. SosKes-projekti tuloksen tekijänä**

Hankeasiapapereihin kirjatuista tavoitteista on päästy työntekijöiden odotusten mukaisiin tuloksiin teknisistä haasteista huolimatta. Tiimissä uskotaan tehdyn työn vaikuttavuuteen ja työn tulosten käytettävyyteen. Työntekijät kokevat osallistuneensa alakohtaisen lisäarvon tuottamiseen mm.

- *tarjoamalla ammattilaisten käyttöön kattavia maakunnallisia yhteystietoja*
- *tukemalla sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten keskinäistä verkostoitumista nykyaikaisella välineellä tehokkaasti, joustavasti ja nopeasti*
- *sisällyttämällä ajantasaista lakitietoa, päivitettyjä yhteystietoja ja alan linkejä samaan foorumiin*

#### **Tulosten käytettävyyden haasteita uskotaan eniten syntyvän:**

- *vanhempien sosiaalihuollon ammattilaisten heikoista tietoteknisistä valmiuksista ja osin kielteisistä asenteista → yhteisöverkon sisään ajaminen tulee ottamaan aikaa, jolloin sen tarjoamat avut täytyy kohdentaa vastaamaan juuri niitä (tieto)tarpeita, joita käytännön palvelutyössä ilmenee.*

**Hanketyötä estäneitä ja edistäneitä tekijöitä sekä jatkoprojektin uhkia ja voimavaroja**

<p><b>Hanketyön edistäjät:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* työn laatu, määrä ja tekemisen vapaus mukaili tekijöiden toiveita: työviihtyvyys korkea</li> <li>* työntekijöiden onnistunut rekrytointi: osaamisen monipuolisuus vastasi projektin tarpeita</li> <li>* hanke sai taakseen sekä kansallisen että maakunnallisen hanketyön tuen</li> <li>* tekniikka tarjosi laajoja mahdollisuuksia</li> <li>* keskeisimmät yhteistyötahot toimivat paitsi vastuun antajina myös osataakan kantajina</li> <li>* yhteistyö kuntien ja järjestelmän toimittajan kanssa pääasiassa hyvää ja toimivaa</li> </ul>	<p><b>Hanketyön estäjät:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* hankkeen pieni organisaatio teki työtöimistä ajoittain haavoittuvan</li> <li>* tiimin sosiaalialan tuntemus oli rajallista</li> <li>* hankkeen vaativa tietotekninen osaaminen jäi yhden henkilön varaan</li> <li>* tietojärjestelmän käytössä ilmeni haasteita</li> <li>* tiettyjen kuntien subtautuminen kielteistä</li> <li>* aktiivisten sosiaalialan ammattilaisten määrä on pieni ja näiden kuormitus ennalta runsaus</li> <li>* työskentelytiloissa ilmeni parantamisen varaa</li> </ul>
<p><b>Jatkotyöskentelyn voimavarat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* yhteisöverkko pystyy tarjoamaan jotain täysin uutta: tiedon saannin ja hakumahdollisuuksien tehostaminen</li> <li>– tuottaa ammattilaisille lisäarvoa,</li> <li>– parantaa sosiaalipalveluiden laatua ja tavoitettavuutta</li> <li>– lisää tietotekniikan tarjoamien palvelumahdollisuuksien hyödyntämistä sosiaalialalla</li> <li>– tiivistää ja kokoaa yhden maakunnan sosiaalialan tietoa ja ammattilaisten käytettäväksi</li> <li>– tukee eri toimijoiden välistä yhteistyötä</li> <li>→ tarjoaa parhaimmillaan välineen laajojen piirien käyttöön</li> </ul>	<p><b>Jatkotyöskentelyn uhat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* sosiaalijohdon ajoittain tuen puute nakertaa henkilöstön innostuneisuutta ja sitoutumista</li> <li>* sosiaalialalla vallitseva resurssipula heikentää edellytyksiä järjestelmän käyttämiseen ja ylläpitämiseen</li> <li>* sosiaalialan henkilöstön korkea ikä voi näkyä haluttomuutena kehittyä</li> <li>* sosiaalialalla toimivien ATK-osaamisen taso voi vähentää halua tietotekniikan käyttämiseen</li> <li>* hankkeen pieni organisaatorakenne luo haasteita verkon tunnetuksi tekemiselle - olennaista kiinnittää huomiota ammattilaisten motivoimiseen, heidän osaamisensa hyödyntämiseen ja asiantuntevien mielipiteiden keräämiseen</li> <li>* tietojärjestelmiin sisältyvät jäykkyudet</li> </ul>



**K O S K E**  
KESKI-SUOMEN  
SOSIAALIALAN  
OSAAMISKESKUS

Julkaisija

**Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus**

Käyntiosoite

Matarankatu 4, 1. kerros, Jyväskylä

Postiosoite

PL 35 (MAT), 40014 Jyväskylän yliopisto

[www.koske.jyu.fi](http://www.koske.jyu.fi)