

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus

Asiakas- ja potilasturvallisuuspäivät 14.–15.9.2023

**Paikka: C1 luentosali, 1.krs, Sairaala Nova,
Hoitajantie 3, Jyväskylä**

Skannaa QR-koodi ja
seuraa tilaisuutta etänä
Teamsin kautta



Perjantai 15.9. – Yleisötilaisuus

Yleisötilaisuus on maksuton ja avoin kaikille.

klo 11.00–11.10	Päivän avaaminen hyvinvointialuejohtaja Jan Tollet
klo 11.10–11.40	Miten osallistun lääkitystietojeni ylläpitoon? Lääkehoidon onnistumisen avaimet lääkitysturvallisuuskoordinaattori Asta Kähkönen
klo 11.40–12.00	Keski-Suomen hyvinvointialueen omavalvontayksikkö tutuksi omavalvontakoordinaattorit Merja Hokkanen ja Miia Autiomäki
klo 12.00–12.15	Asiakkaiden ja potilaiden palautejärjestelmä Keski-Suomen hyvinvointialueella asiantuntija Satu Häkkinen
klo 12.15–12.30	Osallisuutta hyvinvointialueelle! osallisuuskoordinaattorit Olli Karola ja Sonja Essel
klo 12.30–13.00	Harvinaista sairautta (EDS) sairastavan potilaan ja syöpäsairaalan lapsen äidin näkökulmia asiakas- ja potilasturvallisuudesta kokemusasiantuntijat Hannastiina Hammarén-Lankila ja Marika Korpela
Tauko	
klo 14.00–15.00	Keskustelupaneeli: Asiakkaiden ja potilaiden ääni kuuluville

Esittelypisteet Hilaisella pihalla perjantaina klo 11–15

- Lääkehoidon onnistumisen avaimet
- Keski-Suomen hyvinvointialueen omavalvontayksikkö tutuksi
- Osallisuusohjelma
- Turvallinen apuväline
- Kokemusasiantuntijat (Harvinaissairas / EDS ja syöpäsairaalan lapsen äiti)
- Asiakkaan ja potilaan oikeudet tutuksi
- Asiakkaiden ja potilaiden palautejärjestelmä Keski-Suomen hyvinvointialueella
- Kuvaa elämää, älä onnettomuuspaikkaa

Yhdessä

**Asiakas- ja
potilasturvallisuus**