

# Keskustelu- ja infotilaisuus Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelistä 23.8.2023

# Keskustelu- ja infotilaisuus Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelistä

- Tapahtuma-aika: 23.08.2023 14:00 - 16:00
- Tapahtumapaikka: Teams-etäyhteys
- Hyvinvointialue valmistelee Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelin käyttöönottoa. Tavoitteena on ottaa tukipalveluiden palveluseteli käyttöön 1.11.2023 alkaen. Myönnettäviksi palvelusetelituotteiksi ovat tulossa seuraavat palvelut: siivous, vaatehuolto ja asiointiapu. Keskustelutilaisuudessa käydään läpi Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelin valmistelun tilannetta, sääntökirjaa ja käyttöönottoa sekä halutaan kuulla tuottajien näkemyksiä asiaan. Palveluntuottajahaku avataan lokakuussa, mikäli Aluehallitus hyväksyy sääntökirjan.
- Keskustelutilaisuus on tarkoitettu kaikille palveluntuottajille, jotka tuottavat tukipalveluita tai ovat kiinnostuneita niiden tuottamisesta Keski-Suomen hyvinvointialueella
- Voit liittyä kokoukseen alla olevan linkin kautta:
- [Liity kokoukseen napsauttamalla tästä](#)
- Tervetuloa! Lisätietoja:
- Mirja Ahoniemi, mirja.ahoniemi(at)hyvaks.fi, Riikka Röppänen, riikka.roppanen(at)hyvaks.fi tai Mia Lindberg, mia.lindberg(at)hyvaks.fi

# Keskustelu- ja infotilaisuus Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelistä

- Asialista:
- Tilaisuuden avaus, Mirja Ahoniemi, pj
- Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden tuottaminen palvelusetelillä, Riikka Röppänen
- Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelin sääntökirja, Riikka Röppänen
- Päätöksenteon ja käyttöönoton aikataulu, Riikka Röppänen
- Tukipalveluiden tuottajarekisteri, Valvontayksikkö
- Palse.fi-portaalin käyttäminen, Mia Lindberg
- Muut asiat, keskustelua
- Tilaisuuden päättäminen

# Keskustelu- ja infotilaisuus Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelistä

## Päätöksenteon ja käyttöönoton aikataulu

- Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 5.6.
  - Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin kommentoi sääntökirjaa 30.6. mennessä
- Palveluntuottajien infotilaisuus 24.8. klo 14-16 Teamsilla
- Työikäisten ja ikääntyneiden palveluiden lautakunta 20.9. (sääntökirjan dl 6.9.)
- Aluehallitus 3.10.
- Palvelusetelmämääritelmä valmiiksi, Palveluntuottajahaku avataan aluehallituksen kokouksen jälkeen, mikäli sääntökirja hyväksytään
- Myöntäjien koulutukset, loka marraskuun vaihteessa, setelit tehdään järjestelmään marraskuun aikana, voimaan 1.12. alkaen
- Palse-koulutus tuottajille to 9.11. klo 14-16, Teams-koulutus
- Käyttöönotto 1.12.2023 alkaen



# Palse-portaalin käyttäminen

Palse-portaalin käyttäminen – [www.palse.fi](http://www.palse.fi)

- Keski-Suomen hyvinvointialue hallinnoi palvelusetelitoimintaa Effector-palvelusetelijärjestelmän avulla
- Palse-portaali on Effector-järjestelmän osa, asiakkaiden ja palveluntuottajien asiointi tapahtuu Palsen kautta
- Palveluntuottaja rekisteröityy Palseen (yhden kerran) ja hoitaa kaiken asioinnin Palsessa oman Palse-tilin kautta
- Palveluntuottaja vastaa Palsen käyttäjä- ja toimipistehallinnasta yrityksen osalta, sekä yrityksen tietojen pitämisestä ajan tasalla
- Palveluntuottaja tekee ja päivittää hakemuksia palvelusetelituottajaksi
- Seuraa Palsen tiedotteita > Ajankohtaista osio etusivulla
- **Palsessa on kattavat ohjeet eri toimintoihin [Palseohjeet – Polycon](#)**
- Palsen käyttöön liittyvät tekniset ongelmatilanteet **010 470 9689 (arkisin klo 9-16) [portaali@palse.fi](mailto:portaali@palse.fi)**

# Palse-portaalin käyttäminen

Kirjautuneen käyttäjän etusivu- [www.palse.fi](http://www.palse.fi)

Palsen toiminnot:



Kirjaudu ulos



Kilpailutukset

Sopimukset

Hakemukset ja ilmoitukset

Asiakkaat

Laskutus

Yrityksen tiedot

Ohjeet ja asiointi

Lindberg, Mia (Mial7), yrityksen asiointi

## Tervetuloa palse.fi-portaaliin!



Viestit

4.3.2023 0:39

Keski-Suomen hyvinvointialue  
[Hintojen muutos mahdollista](#)

Lyhytaikaisen palveluasumisen palveluseteli



Tehtävät, joilla on määräaika

Keski-Suomen hyvinvointialue  
[Hintojen muutos mahdollista](#)

Lyhytaikaisen palveluasumisen palveluseteli

31.3.2023 23:59



Muut tehtävät

22.4.2022 6:05

Jyväskylän kaupungin perusturvan toimiala  
[Hakemuksen muutokset kesken](#)

Tehostetun palveluasumisen palveluseteli  
1.3.2020 alkaen



# Palse-portaalin käyttäminen

Palse-portaalin käyttäminen – [www.palse.fi](http://www.palse.fi)

- Asiakkaalle on myönnetty palveluseteli, asiakkaan palvelusetelin aktivointi
  - Tässä on käytössä kaksi tapaa:
    - Mikäli asiakasohjauksella on tiedossa asiakkaan valitsema palveluntuottaja kun asiakkaan palvelusetelipäätöstä tehdään, asiakasohjaa lisää valitun palveluntuottajan palvelusetelipäätökselle
    - Mikäli asiakasohjaus ei tiedä asiakkaan valitsemaa tuottajaa (esim. asiakas aloittaa valintaprosessin Palsessa keskusteltuaan puhelimesta asiakasohjaajan kanssa) asiakas antaa tuottajalle tuottajan kappaleen palvelusetelipäätöksestä, ja palveluntuottaja aktivoi Palsessa asiakkaan palvelusetelin näkymään yrityksen Palse-tilillä asiakkaat kohdassa

# Palse-portaalin käyttäminen

Palse-portaalin käyttäminen – [www.palse.fi](http://www.palse.fi)

- Palvelusetelipäätös, tuottajan kappale



Keski-Suomen hyvinvointialue  
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

## PALVELUSETELI

Tuottajan kappale

Sivu 1 / 2

Päätöksen numero **2300119**  
Tuottajan varmenne **T-KGRT8M**

Nimi ja osoite  
Testi Aamu Aurinkoinen  
Koulukatu 11 a 2  
40100 JYVÄSKYLÄ

Voimassaoloaika 1.4.2023 - 31.5.2023

Kotikunta 179 Jyväskylä  
Puhelinnumero 040066666  
014 372557

Erikoisala JAKAMATON

Palvelu / tuote	Määrä	Á-arvo, veroton	Arvo, veroton
Säännöllinen kotipalvelu, arkipäivä (ei omavastuuta)	20:00 h	32,00 eur/h	640,00 eur



# Palse-portaalin käyttäminen

Palse-portaalin käyttäminen – [www.palse.fi](http://www.palse.fi)

- Asiakkaiden tiedot ja tapahtumakirjaukset
  - Asiakkaiden tiedot näkyvät Palsessa Asiakkaat – kohdassa
  - Asiakkaille pääsee tekemään tapahtumakirjauksia tai täyttämään kuukausiraporttia (palvelusta riippuen)

Kilpailutukset Sopimukset Hakemukset ja ilmoitukset **Asiakkaat** Laskutus Yrityksen tiedot Ohjeet ja asiointi

Lindberg, Mia (Mia17), yrityksen asiointi

## Asiakkaat

Asiakasrekisteristä löydät yrityksenne palveluseteli- ja ostopalveluasukkaat. Palvelukohtaisesta rajausvalikosta tulee valita vähintään yksi rajaustekijä. Voit hakea asiakasta myös nimen, henkilötunnuksen tai päätöksen numeron perusteella vapaasanahalla.

**Pikahaku** Tyhjennä valinnat

Päätöksen myöntäjä

Päätöksen numero tai henkilötunnus

Hae

Pikahaun kautta saat aktivoitua uuden palvelusetelipäätöksen. Päätöksen aktivointi vaatii tuottajan varmennekoodin syöttämisen.

Palvelukohtainen asiakashaku

## Palvelukohtainen asiakashaku

Näytä vanhat asiakkaat/päätökset

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystieteiden kuntayhtymä (ESSOTE)

Jyväskylän kaupungin perusturvan toimiala

Jyväskylän kaupunki

Keski-Suomen hyvinvointialue

1.7.2021 alkaen Ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen

Ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteli

Kehitysvammaisten ja autismikirjon palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen

Kehitysvammaisten tilapäinen asumispalvelu

Kehitysvammaisten tuettu asuminen

Lapsiperheiden kotipalvelu

Lasten ja nuorten neuropsykiatrinen tuki

# Palse-portaalin käyttäminen

## Tapahtumakirjausten tekeminen

- Asiakkaat löytyvät Palsesta asiakkaat kohdasta
- Palveluntuottaja kirjaa asiakaskäynnit palse.fi-portaalissa
- Asiakaskohtaiseen palvelutapahtumaan kirjataan päivämäärän lisäksi palvelun alkamis- ja päättymisaika
- Tapahtumakirjaukset ovat ehto palvelun laskuttamiselle

Tapahtumat:

Laskuttamatta Laskutettu

Päivä	Palvelu	Määrä	Palvelun yhteishinta	Edestäkaisen matkan pituus	Matkakorvaus	Lisätiedot
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> kpl		<input type="text"/>	0,00 €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> kpl		<input type="text"/>	0,00 €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> kpl		<input type="text"/>	0,00 €	<input type="text"/>

Tallenna muutokset Lisää rivejä

Hoitopalautelemakkeet:

Uusi hoitopalaute

Ei annettuja hoitopalautteita.



# Palse-portaalin käyttäminen

Palse-portaalin käyttäminen – [www.palse.fi](http://www.palse.fi)

## Laskuttaminen

- Kun kaikkien asiakkaiden tapahtumakirjaukset tehty, palveluntuottaja voi muodostaa laskutusaineiston
- Laskutusaineisto muodostetaan Palsessa kohdassa Laskutus
- Tuottaja valitsee palvelun, ja muodostaa palvelukohtaisen laskuviitteen
- Palse antaa palvelukohtaisen, esim. VAMHA, VAMHE tai VAMKA-alkuisen viitteen ja loppusumman
- Tuottaja merkitsee viitteen ja loppusumman laskulle, ja lähettää hyvinvointialueelle laskun omasta laskutusjärjestelmästä
- Viitteen ja loppusumman tulee vastata Palsen tietoja, muutoin laskua ei makseta > lasku ei me tarkastuksesta läpi > jos näin on käynyt, tehdään korjaukset > lasku saadaan täsmäytettyä ja maksuun

# Palse-portaalin käyttäminen – [www.palse.fi](http://www.palse.fi)

## Käyttöohjeet

- Palsesta löytyy kattavat käyttöohjeet [Palseohjeet - Polycon](#)
- Ohjeet sisältävät kaikki toiminnot, esimerkiksi:
- Rekisteröityminen Palseen [Ohje palveluntuottaja: rekisteröityminen – Polycon](#)
- Käyttäjähallinta [Ohje palveluntuottaja: käyttäjähallinta – Polycon](#)
- Toimipistehallinta [Ohje palveluntuottaja: toimipistehallinta – Polycon](#)
- Palveluntuottajan hakemuksen tai sopimuksen täyttäminen [Ohje palveluntuottaja: tuottajan hakemuksen tai sopimuksen täyttäminen – Polycon](#)
- Yrityksen yhteystietojen ylläpitäminen [Ohje palveluntuottaja: yrityksen yhteystiedot – Polycon](#)
- Laskuttaminen [Ohje palveluntuottaja: laskuttaminen – Polycon](#)



# Palse-portaalin käyttäminen

## Tukipalveluiden palveluseteli – seuraavat vaiheet

- Ilmoittaudu tukipalveluiden tuottajarekisteriin, mikäli yritys ei vielä ole sinne ilmoittautunut
- Rekisteröidy Palseen, mikäli yrityksellä ei ole vielä Palse-tiliä
- Tee hakemus tukipalveluiden palveluseteliin, kun tuottajahaku avataan
  - Haku-aikaa on todennäköisesti lokakuun loppuun. Nämä hakemukset käsitellään ensimmäisessä käsittelyssä, sen jälkeen palveluun on jatkuva haku, ja hakemukset käsitellään sitä mukaan kun niitä saapuu
  - Tutustu tukipalveluiden palvelusetelin sääntökirjaan
  - Tutustu hyvinvointialueen palvelusetelien sääntökirjan yleiseen osaan
- Osallistu Palse-koulutukseen 9.11. klo 14-16 (Teams)
- Olemassa oleville tukipalveluiden (esim. siivous) asiakkaille tehdään palvelusetelipäätökset marraskuun aikana, palvelusetelipäätös tulee voimaan 1.12.2023 alkaen
  - Katso Palsesta, että asiakkaiden päätökset näkyvät
  - Mikäli asiakas antaa tuottajan kappaleen palvelusetelistä aktivoi palvelusetelipäätös Palsessa
- Palvelun käyttöönotto on 1.12. (mikäli aluehallitus hyväksyy sääntökirjan)
- Mahdollisille uusille asiakkaille tehdään palvelusetelipäätökset
- Tukipalveluiden palveluseteli laskutus tehdään ensimmäisen kerran Palsen kautta tammikuussa, jolloin laskutetaan joulukuuta



# Palse-portaalin käyttäminen

Tukipalveluiden tuottajarekisteri

- Alla olevan linkin kautta löydät lisätietoja tukipalveluiden tuottajarekisteristä

[Tukipalveluiden tuottajarekisteri Keski-Suomen hyvinvointialueella | Keski-Suomen hyvinvointialue \(hyvaks.fi\)](#)

- Sivustolla on myös linkki ohjeisiin

[PowerPoint-esitys \(hyvaks.fi\)](#)

# Palse-portaalin käyttäminen

## Palse-tuki:

### Koti- ja asumispalvelut

- Eldar Pullinen 0505017031
- Anne Tauriainen 014 266 0175
- Mia Lindberg 0405118325

### Lasten nuorten ja perheiden palvelut, sosiaalipalvelut, vammaispalvelut

- Sanna Nikkilä-Heinola 0504673188
- Mia Lindberg 0405118325
- Sairaalapalvelut, Laaja-alainen sotekeskus, kuntoutuksen palvelusetelit
  - Mervi Temonen 0142692683
- Sähköpostiosoitteet: etunimi.sukunimi@hyvaks.fi

### Palse.fi-portaalin asiakastuki

Portaalin käyttöön liittyvissä teknisissä ongelmatilanteissa ota yhteyttä portaalin asiakastukeen:

 010 470 9689 (arkisin klo 9-16)

 [portaali@palse.fi](mailto:portaali@palse.fi)

# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)

#hyvaks #hyvääarkikaikille