

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus

Keski-Suomen hyvinvointialue



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Vastaamme noin 273 000 keskisuomalaisen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluista. Keskeinen tehtävämme on keskisuomalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen vaikuttavasti ja laajassa yhteistyössä kuntien, järjestöjen, yritysten ja muiden kumppaneiden kanssa. Tavoitteenamme on se, että keskisuomalaisten kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta on maan kärkeä. Haluamme olla ihmislähtöisin hyvinvointialue ja tukea keskisuomalaisten hyvää arkea.



Tavoittemme on, että

- palvelumme ovat ihmislähtöisiä
- palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat
- keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat
- palvelut ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.



Palvelemme niin kiireettömissä kuin kiireellisissä tapauksissa

Terveysasemien kiireetön hoito

Terveysasemien kiireettömillä vastaanotoilla hoidetaan vaivoja ja oireita, joiden hoitaminen ei vaadi kiireellistä hoitoa, sekä tehdään pitkäaikaissairauksien edellyttämiä jatko- ja kontrollikäyntejä. Vastaanotoilla työskentelee lääkäreitä, kansansairauksiin perehtyneitä hoitajia, fysioterapeutteja ja sosi-aaliohjaajia. Hoitajat ja fysioterapeutit arvioivat hoidon tarvetta, valmistelevat potilaita vastaanotoille ja toteuttavat hoitoa hoitosuunnitelmien mukaisesti.

Terveysasemien kiirevastaanotot

Terveysasemien kiirevastaanotot (lähipäivystykset) toimivat ajanvarauksella. Terveysasemien kiirevastaanotoille varataan aina aika soittamalla omalle terveysasemalle, josta saat arvion hoidon tarpeellisuudesta sekä tilanteen mukaisia toimintaohjeita. Terveysasemilla järjestetään kiirevastaanottoa arkipäivisin terveysaseman aukioloaikoina, osalla terveysasemista myös iltaisin, viikonloppuisin ja pyhäpäivinä.

Hammashoitolat ja suun terveydenhuollon päivystys

Suun terveydenhuollon kiireellistä ja kiireetöntä hoitoa tarjotaan virka-aikana hammashoitoloissa. Virka-ajan ulkopuolella suun terveydenhuollon kiireellistä hoitoa tarjotaan keskitettynä palveluna Kyllön hammashoitolassa iltaisin klo 16–21 ja viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 8–21. Yöaikana klo 21–8 suun terveydenhuollon päivystys on keskitetty Itä- ja Keski-Suomen yhteistyöalueella, ja se toteutetaan Kuopion yliopistollisessa sairaalassa. Virka-ajan ulkopuolella ja yöaikana ole yhteydessä päivystysapuun p. 116 117 kiireellistä hoitoa tarvittessasi.



Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään. Kun pohdit sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasema on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapu-numeroon 116 117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Hätätilanteissa soita aina ambulanssi numerosta 112.



Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen hyvinvointialueella toimii 24 tuntia vuorokaudessa yhteinen sosiaali- ja kriisipäivystysnumero 014 266 0149. Ota yhteyttä sosiaali- ja kriisipäivystykseen, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi huoli lapsesta, perheen tilanteesta, vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä tai akuutista väkivallasta tai sen uhkasta perheessä. Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua myös traumaattisissa kriisitilanteissa.



**Palveluiden tiedot, yhteystiedot
ja toimipisteet löytyvät verkko-
osoitteestamme www.hyvaks.fi.**

Keski-Suomen hyvinvointialueella palveluidemme painopiste on oikea-aikaisissa ja toimivissa peruspalveluissa, jotta asiakkaan asiaan ja tilanteeseen voidaan puuttua varhaisessa vaiheessa. Haluamme, että asiakkaat pääsevät palveluihin ja hoitoon mahdollisimman helposti ja nopeasti.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Hyvinvointialueen vastuulle kuuluvia palveluita ovat muun muassa

- terveysasemien ja -keskusten palvelut
- sosiaalipalvelut
- lasten, nuorten ja perheiden palvelut
- oppilas- ja opiskeluhuollon palvelut
- mielenterveys- ja päihdepalvelut
- hammashoitoloiden ja suunterveydenhuollon palvelut
- ikääntyneiden palvelut
- vammaispalvelut
- erikoissairaanhoidon palvelut, sairaala Novan palvelut
- pelastustoimi ja ensihoito, Keski-Suomen pelastuslaitoksen palvelut.





Hyvä työarki kuuluu kaikille

Keski-Suomen suurimpana työnantajana vastaamme keskisuomalaisten sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluista. Meillä jokaisella, noin 11 500 ammattilaisella, on vastuullinen ja merkityksellinen tehtävä ja rooli hyvinvointialueemme toiminnassa.

Rohkaisemme toisiamme avoimen, lämminhenkisen ja turvallisen työyhteisön luomiseen ja arvostamme toistemme osaamista. Tarjoamme mahdollisuuksia ammatilliseen kehittymiseen ja monipuolisiin urapolkuihin. Avoimuus, palveleva johtaminen ja työelämän joustojen tarjoaminen työntekijän elämäntilanteen mukaan ovat hyvinvointialueemme työyhteisöjen vetovoimatekijöitä.



Tulevaisuus vetovoimaisissa käsissämme

Keski-Suomeen on keskittynyt huomattavasti osaamista, investointeja ja vetovoimaa. Sujuvat ja saumattomat kumppanuudet kuntien, järjestöjen, seurakuntien, yritysten ja eri oppilaitosten kanssa tuovat monipuolisuutta ja laajuutta hyvinvointialueemme kehittämiseen ja toimintaamme.

Valtaosa hyvinvointialueemme rahoituksesta, noin 1,1 miljardia euroa, tulee valtiolta. Lisäksi hyvinvointialue saa tuloja asiakasmaksuista. Hyvinvointialueen arvioidut menot ovat vuonna 2023 noin vajaa 1,3 miljardia euroa.

Vuoden 2023 talousarviossamme tärkeimpiä tavoitteita ovat:

- henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen
- ikääntyneiden palvelurakenteen uudistaminen, kuten yhteisöllisen asumisen lisääminen, kotihoidon vahvistaminen ja kuntouttavan toiminnan lisääminen
- hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen hoitoon pääsyn vauhdittamiseksi ja oikea-aikaisen palvelun kohdentamiseksi
- lasten ja nuorten perustason mielenterveyspalveluiden vahvistaminen
- etäpalveluiden vahvistaminen osana lähipalveluiden kokonaisuutta.





Hyvää arkea tukemassa

Hyvinvoinnin tueksi tarjoamme erilaisia matalan kynnyksen palveluita arjen sujuvoittamiseksi ja sairauksien ennaltaehkäisemiseksi. Näitä ovat muun muassa erilaiset kotona asumista tukevat palvelut, toimeentuloon ja yllättäviin kriiseihin liittyvät palvelut, muut sosiaalipalvelut ja mielenterveyspalvelut. Sähköisissä kanavissa voit asioida ja keskustella ammattilaistemme kanssa. Lisäksi kokoamme hyvinvointiasi tukevaa tietoa verkkosivuillemme.

Terveys on yksi hyvän elämän peruskivistä. Keski-suomalaiset saavat terveyspalvelut, sosiaalipalvelut, suunterveydenhuollon ja hammashoidon palvelut, neuvola- ja kouluterveydenhuollon palvelut sekä sairaalapalvelut eri puolilta Keski-Suomea. Sairaala Nova tarjoaa laadukkaita erikoissairaanhoidon palveluita.

Turvallisuus tarkoittaa hyvinvointialueella sitä, että asukkaamme saavat eri puolilla Keski-Suomea apua silloin, kun hätä on suurin. Turvallisuutta edistäviä vastuullemme kuuluvia palveluita ovat muun muassa pelastustoimen palvelut, ympärivuorokautinen päivystys, kriisipalvelut, lastensuojelu ja moni muu palvelu, jotka toimivat vuorokauden ympäri tuoden turvaa elämäämme.

Hyvinvointialueen lisäksi myös kunnat vastaavat asukkaidensa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä. Kuntien järjestämiä palveluita ovat edelleen esimerkiksi lasten päivähoito, opetus, liikunta, kulttuuri ja vapaa-ajan palvelut.





KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



www.hyvaks.fi

Puhelinvaihe 014 269 1811, arkisin kello 7–18
Kirjaamon postiosoite Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä



#hyvaks
#hyväarkikaikille