



**Tunnistaminen tehdään toistuvasti, useita kertoja päivässä ja eri tilanteissa. Sinun vastuullasi on omalta osaltasi ja kykyjesi mukaan osallistua tunnistamiseen**

Tunnistamisessa henkilötiedot varmistetaan aina kahdella tavalla

1. Sinulta kysytään, kuka olet.
2. Tiedot tarkistetaan henkilöllisyystodistuksesta, henkilötietorannekkeesta tai muulla sinut yksilöivällä tavalla.

**Sinua hoitavan ammattilaisen tulee myös aina esitellä itsensä.**

**Tunnistaminen**

- Varaudu osoittamaan henkilöllisyytesi aina palveluja käyttäessäsi ja pidä tunnistamista helpottavat tiedot, kuten henkilöllisyystodistus esillä tai helposti saatavilla.
- Kerro nimesi ja henkilötunnuksesi itse. Näin varmistetaan, että kyseessä on varmasti oikea henkilö.
- Sairaalahoidossa ollessasi sinulla tulee olla tunnisteranneke (ID-ranneke), jota käytetään osana tunnistamisen varmistamista.

**Henkilötietoja kysytään aina ensisijaisesti sinulta.** Jos sinulla ei ole mukana henkilöllisyyttä varmistavia asiakirjoja, et muista tai et pysty vastaamaan, voi tiedot näissä tapauksissa varmentaa myös omainen, läheinen tai saattaja. Tunnistaminen on olennaista myös esimerkiksi ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ja kotihoidossa ja sosiaalihuollon palveluissa.

Ilmoita välittömästi henkilökunnalle,

- jos henkilöllisyyttäsi ei varmisteta ennen asiointia, näytteenottoa, toimenpidettä, tutkimusta tai esimerkiksi lääkkeitä annettaessa.
- jos epäilet, että sinut on tunnistettu väärin tai potilastiedoissasi, esimerkiksi tunnustusrannekkeessa, on väärän henkilön tietoja.
- jos olet sairaalassa, eikä sinulla ole tunnustusranneketta. Älä myöskään poista tunnustusranneketta ilman lupaa.
- Jos jostain syystä tunnustusranneke on jäänyt ranteeseesi, niin poista se leikkaamalla ja tuhoa huolellisesti esimerkiksi polttamalla tai silppuamalla niin, ettei siitä tunnisteta henkilötietoja.

**Etäpalveluissa tunnistaminen**

Etäpalveluilla tarkoitetaan sosiaali- ja terveydenhuollossa sitä, että henkilön palvelu perustuu esimerkiksi videon välityksellä verkossa tai älypuhelimella välitettyihin tietoihin ja dokumentteihin (21). Etäpalveluissa ja esimerkiksi puhelimesta tapahtuvissa kontakteissa tunnistamisesi tapahtuu samoin periaattein kahta lähdettä käyttäen. Sinulle voidaan myös esittää tarkentavia lisäkysymyksiä, joilla henkilöllisyydestäsi varmistutaan. Etäpalveluissa suositetaan vahvaa tunnistautumista, joka tapahtuu pankkitunnusten avulla. Myös ammattilaisen tulee tunnistautua sinulle luotettavasti ammattikorttia käyttäen ja kertoa nimensä sekä videoyhteydessä korttia näyttämällä.

**Älä epäröi kysyä, mikäli olet epävarma tai sinulla on kysymyksiä tunnistautumiseesi liittyen**

Ohje perustuu Asiakas- ja potilasturvalliskeskuksen kansallisesti laatimaan ohjeeseen.