



Uutiskirje

Kesän kynnyksellä

Kuntakokous järjestettiin 8.6.2023

Jyväskylässä, Tietotalolla. Esittelyssä oli edunvalvontaan liittyvien terveisten lisäksi paljon hyvinvointialueen ajankohtaisia asioita sekä näihin liittyvää keskustelua.

Keskusteluun nousivat niin hyvinvointialueen toimipisteet ja huoli niiden säilymisestä kuin esimerkiksi digipalvelut ja niiden kehittämisen suunta. Digipalvelut ovat olleet aina asia, jota odotetaan, jopa edellytetään, mutta toisaalta jotain, jota vähän pelätäänkin. Mustavalkoista maailmaa ei haluta eikä sitä, että osa asukkaista jää maailman muuttuessa ulkopuolelle osallisuudesta tai palveluista.

Kuntakokous on tilaisuus kuulla puolin ja toisin ajankohtaisia asioita ja käydä keskustelua, joka vie kohti yhteisten asukkaittemme hyvää arkea. Olen varsin tyytyväinen, että meillä on kuntien kanssa yhteiset sovitut rakenteet asioiden käsittelyyn ja keskusteluun, näin ei joka puolella maata vielä ole. Ei lähimainkaan.



Kevät on ollut kiivasta uuden rakentamisen aikaa meille kaikille. Uudet ja vanhat työroolit etsivät vielä uomiaan. Toimintatavat etsivät paikkaansa. Selvittämättömiin yksityiskohtiin on helppo hukkuu. Moni asia on vielä vaiheessa, kesken, työn alla ja otettu huomioon, myös syksyllä. Mutta varsin moni asia on jo selvääkin ja loputkin selviävät asia kerrallaan, kun ne nousevat keskusteluun. Avointa keskustelua ja tilaisuuksia keskustelulle siis tarvitaan ja sitä toivotaan.

Ennen syksyn keskusteluja ja tapaamisia haluan toivottaa teille kaikille oikein rentouttavaa kesää!

Anu Pihl, strategiajohtaja

Aluehallituksen käsittelyssä Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimus ja talousasiaa



Aluehallitus päätti kokouksessaan 6.6., että Keski-Suomen hyvinvointialue ei käytä Jämsän Terveys Oy:n kanssa tehdyn palvelusopimuksen mukaista optiokautta. Lisäksi aluehallitus hyväksyi taloussuunnitelman vuosille 2024–2026 ja talouden tasapainottamisohjelman laadintaohjeen.

Lue lisää



Strategian toimeenpano-ohjelma etenee

Tasan vuosi sitten, 14.6.2022 Keski-Suomen hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyi hyvinvointialueellemme strategian. Päivälleen vuosi tästä, 14.6.2023, kuntiin on lähdessä lausuntopyyntö pelastustoimen ja ensihoidon palvelutasopäätöksistä. Nämä asiakirjat ovat merkittävä osa strategiamme toimeenpano-ohjelmaa ja strategian konkretisointia.



Pelastustoimen sekä ensihoidon järjestämisen linjausten (palvelutasopäätökset) lisäksi strategian toimeenpano-ohjelmaan liittyvät sosiaali- ja terveystoimen järjestämisen linjaukset ovat tulossa lausunnolle kuntiin elokuun 2023 ajaksi. Lausuntopyyntö lähtee kuntiin 1.8.2023. Nämä linjaukset ovat syntyneet kevään 2023 aikana tiiviissä työskentelyssä henkilöstömme, toimielimiemme, ja kumppaneidemme kanssa vuorovaikutuksessa.

Linjauksia tehdessämme olemme pyrkineet arvioimaan myös niiden vaikutuksia eri näkökulmista. Lausuntopyynnössä tulemme pyytämään myös kuntien arvioita vaikutuksia, joita linjauksilla mahdollisesti kuntiin ja asukkaisiimme on.

Toinen suuri kokonaisuus: ”hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden” ohjelma etenee myös vauhdilla. Siihen liittyvä syksyn kuntakerros on parhaillaan suunnittelussa ja pyrimme aikataulutamaan sen mahdollisimman pian.

Edessä on siis työntäyteinen syksy ja yhteistä tekemistä on paljon. Ohjelmat tulevat antamaan suuntaviivoja tuleville vuosille, jotka ovat edelleen uuden rakentamisen aikaa meidän kaikkien näkökulmasta. Kun meillä on ohjelmien kautta auki kirjattu maali, on meidän helpompi tehdä konkreettisia tekoja edistääksemme asetettua tahtotilaa.

[Lue lisää hyvinvointialueen strategiasta](#)

Asiakaspalautteet ovat asiakkaan äänitorvi!

Keski-Suomen hyvinvointialueen asiakaskokemus- ja palauteyksikkö sijoittuu Tietojohdantamisen palvelualueelle. Yksikkö vastaa mm. asiakaspalautejärjestelmistä,



tiedonkeruukanavista, kohdennetuista- ja otantakyselyistä, kerätyn palautetiedon analysoinnista ja jalkauttamisesta yksiköihin.

Tällä hetkellä asiakaspalautetta voi jättää hyvinvointialueen verkkosivujen [Anna palautetta - sivulla](#) olevien Asiakaspalautekysely- tai Avoimen palautelomakkeen kautta.

Asiakaspalautekysely-linkin kautta voi jättää hoitoon ja kohteluun liittyvää palautetta, avoimeen palautelaatikkoon voi kohdentaa palautteen hyvinvointialueen toiminnasta, palveluista tai muusta kokonaisuudesta.

Asiakaspalautelomakkeet uudistuvat syksyllä; tuolloin saamme käyttöön koko hyvinvointialueen kattavan Laatuportin asiakaspalautteosion, jota asiakas voi käyttää ilman erillistä rekisteröitymistä ja jättää halutessaan yhteystietonsa lomakkeelle.

Erilaisista palautteenantokanavista mainittakoon ääniohjattava asiakaspalautelaite, jonka käyttöä pilotoidaan muun muassa Kyllön terveysasemalla lähiviikkojen aikana. Laite toimii myös perinteisesti kosketusnäytön avulla. Asiakaspalautelaitteita on tarkoitus sijoittaa jatkossa eri yksiköihin monipuolistamaan palautekanavarjontaa netistä löytyvien kanavien lisäksi.

Tavoitteena on saada käyttöön Keski-Suomen hyvinvointialueelle yksi yhtenäinen, monikanavainen palauteratkaisu, joka mahdollistaa palautteen antamisen palvelujen toimivuudesta ja asiakaskokemuksesta eri kanavien kautta. Haluamme, että palautteen antaminen on helppoa ja vaivatonta sekä ajasta ja paikasta riippumatonta. Monipuoliset menetelmät edistävät asiakkaan ja läheisen osallisuutta ja tuottavat näyttöä toiminnan, palvelujen ja henkilöstön kehittämiseksi. Viestintää tehostamalla ohjataan asiakkaat palautekanavien äärelle - tavoitteena on saada asiakkaan ääni kuuluviin entistä runsaammin ja osaksi toiminnan laadun sekä asiakslähtöisyyden kehittämistä.

Lisätietoja: Satu Häkkinen, satu.hakkinen@hyvaks.fi ja Jaana Peltokoski, jaana.peltokoski@hyvaks.fi

[Anna palautetta -sivu](#)

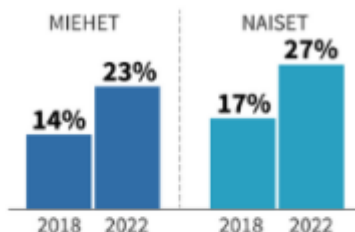
Terve Suomi -tutkimus

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos on julkistanut kesäkuun alussa Terve Suomi -tutkimuksen tulokset. Kyseessä on syksyllä 2022 toteutettu kyselytutkimus, jonka sai 2 800 keskiuomalaista. Vastausprosentti oli 48 %.

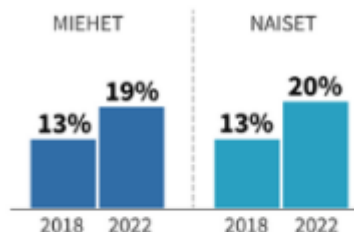
Lääkəriin pääsy on vaikeutunut ja työikäisten psyykkinen kuormittuneisuus lisääntynyt.



Lähes joka neljäs kokee, ettei saa riittävästi lääkäripalveluja tarpeeseensa nähden.



Joka viides työikäinen kokee merkittävää psyykkistä kuormittuneisuutta.



Lähde: FinSote 2018, Terve Suomi 2022 ennakkotieto, THL.

Vastauksissa näkyy myös Keski-Suomen osalta työikäisten psyykkinen kuormittuneisuus sekä lääkäripalveluiden saannin vaikeus. [Terve Suomi tuloksia](#) hyödynnetään esimerkiksi alueellisessa hyvinvointikertomuksessa ja -suunnitelmissa.

Tutkimuksen tulokset (thl.fi)

Keski-Suomen Nuorisovaltuuston kuntaedustajien nimeäminen kaudelle 2023–2024

Keski-Suomen nuorisovaltuustoon kaudelle 15.9.2023–14.9.2024 nimetään kaksi edustajaa jokaisesta Keski-Suomen kunnasta. Edustajan suositeltava ikä on 13–20 vuotta, mutta edustajan on oltava alle 29-vuotias.

Kunta saa itse päättää, millä tavalla se edustajansa maakunnalliseen nuorisovaltuustoon valitsee. Kunta ilmoittaa edustajansa viimeistään elokuun 14. päivään mennessä. Ilmoittaminen tapahtuu [tällä lomakkeella](#).

Mikäli kunnassa ei ole toiminnassa olevaa nuorisovaltuustoa tai vastaavaa vaikuttajaryhmää, voi nuoria kysyä mukaan myös nuorisotilojen, työpajojen, etsivän nuorisotyön, koulun kerhotoiminnan, järjestöjen tai koulujen kautta.

Keski-Suomen Nuorisovaltuuston tehtävänä on vaikuttaa alueella tehtävään päätöksentekoon sekä tuoda esiin nuorten näkökulmia. Keski-Suomen Nuorisovaltuusto on maakuntaliiton ja hyvinvointialueen yhteinen nuorten vaikuttamistoimielin, jonka toimintaa tukee Nuorten Suomi ry. Nuorisovaltuuston toimikausi on vuoden mittainen.

Lisätietoa:

- [Keski-Suomen Nuorisovaltuusto](#), Nuorten Suomi
- Carita Hännivirta, kehittämisspäällikkö, Nuorten Suomi, p. 044 012 4606
- Nina Peränen, palvelujohtaja, Keski-Suomen hyvinvointialue, p. 050 594 6789



Kesän aukioloajat

Valtaosa palveluistamme toimii normaalisti läpi kesän. Lomakauden aikana joidenkin palveluiden palveluajat ja -paikat voivat kuitenkin poiketa normaalista. Kokosimme verkkosivuillemme niiden sosiaali- ja

terveyspalvelujen tietoja, joissa on tai joihin tulee poikkeuksia aukioloihin.

[Lue lisää](#)

Aluehallitusten puheenjohtajien kannanotto 2.6.: hyvinvointialueet toimivat mainettaan paremmin

Suomen hyvinvointialueiden hallitusten puheenjohtajat toivovat suomalaisilta malttia ja rakentavaa keskustelua julkisten sosiaali- ja terveyspalveluiden ja pelastustoimen kehittämisestä. Puheenjohtajat kokoontuivat Turussa 31.5.–1.6. Aluehallitusten puheenjohtajat jättivät kannanoton hyvinvointialueiden toiminnasta.

[Lue lisää](#)

Terveiset hyvinvointialuejohtajan kuntakierrokselta!

Hyvinvointialuejohtaja Jan Tollet vieraili kesäkuun alussa Uuraisilla ja Viitasaarella. Tollet tapasi kuntien johtoa, kuntien ja hyvinvointialueen

ammattilaisia, kumppaneita ja kuntalaisia ajankohtaisten asioiden merkeissä. Asukastilaisuuksissa keskusteltiin muun muassa hyvän arjen merkityksestä. Kiitos tapaamisista! Kuvassa Viitasaaren kaupunginjohton tapaaminen Lyhdyssä. Kuvassa keskellä uusi kaupunginjohtaja Helena Vuopionperä-Kovanen.



Kysely asiakkaiden ohjaisesta ja neuvonnasta

Kartoitamme kunnille tulevia kyselyitä hyvinvointialueen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluista ja niihin ohjaisesta

oheisella lyhyellä kyselyllä. Kyselyyn vastaaminen vie muutaman minuutin. Kiitos ajastasi ja vastauksestasi!

[Kyselyyn](#)

Hyvinvointialueen ja kuntien yhteistyö

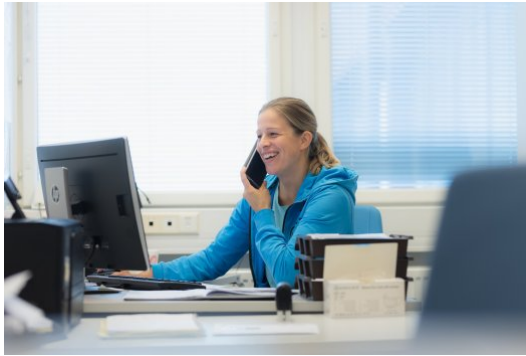
Laki hyvinvointialueista (611/2021) 14§ sekä laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 6§ ja 7 § asettavat neuvotteluvuorotteet kunnille ja hyvinvointialueille. Keväällä 2023 toteutettiin kuntakäynnit ja näistä saatiin hyvää taustatietoa lakisäätöiden neuvotteluiden pohjalle.



Lakisääteiset neuvottelut toteutetaan syksyllä 2023 ja aikatauehdotukset julkaistaan loppukesästä. Neuvotteluiden tarkoituksena (14 §) on neuvotella tehtävien hoitoon liittyvästä yhteistyöstä, tavoitteista ja työnjaosta. Tarkoituksena on lisäksi keskustella (6§ ja 7§) hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työtä tekevien toimijoiden kanssa tavoitteista, yhteistyöstä, toimenpiteistä ja seurannasta. Neuvotteluiden aikataulehdotukset julkaistaan loppukesästä.

Hyvinvointialueen strategian toimeenpanoa edistävät osaltaan hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden ohjelma sekä kumppanuusohjelma. Ohjelmia työstetään yhteistyössä kuntien kanssa luoden yhteistä arvopohjaa ja tavoitetta asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Hyvinvointialueen ja kuntien tiiviillä yhteistyöllä edistetään alueen yhteisövaikuttavuutta.

Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden sekä osallisuuden ja kumppanuuksien edistäminen kuulu Hyvinvointi ja kumppanuudet -palvelualueelle. Tämä sijoittuu Konsernipalveluiden Strateginen johtaminen ja järjestäminen -vastuualueelle. Palvelualueella on neljä henkilötyövuotta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen, kaksi osallisuuteen ja kaksi kumppanuuksiin.



Kumppanuuden edistäminen ja sujuva yhteistyö

Sujuvan kuntayhteistyön varmistamiseksi olemme avanneet seuraavat yhteydenottokanavat, joihin voitte olla yhteydessä yhteistyöhön liittyvissä kysymyksissä:

- Puhelinnumero 014 269 2330
- Sähköpostiosoite kuntainfo@hyvaks.fi
- [Hyvaks.fi-verkkosivut kunnille](https://www.hyvaks.fi)
- Yhteiskuntasuhteiden päällikkö Anna-Liisa Heiskala, anna-liisa.heiskala@hyvaks.fi, puh. 050 312 5276

Lisäksi olemme keränneet eri teemoista vastaavien henkilöiden yhteystiedot verkkosivuillemme kuntayhteistyötä varten.

[Yhteystietoihin](#)

Yhteiskuntasuhdepäällikkö esittäytyy

Olen Anna-Liisa Heiskala ja aloitan 17.7. yhteiskuntasuhdepäällikön tehtävässä vastuualueenani Keski-Suomen kuntien ja

hyvinvointialueen välinen yhteistyö. Koulutukseltani olen YTM ja myös pätevä sosiaalityöntekijä. Työn ohessa olen suorittanut johtamisen, tuotekehitystyön sekä hyvinvoinnin- ja terveydenedistämisen opintoja. Työurani painottuu ikääntyneiden palveluihin ja olen työskennellyt mm. sosiaalityöntekijänä sekä esihenkilö ja johtamistehtävissä - myös kehittämistyö hankkeissa on tuttua. Lapsuuteni ja kouluvuoteni asuin Saarijärvellä. Yliopisto-opintojen suoritin Jyväskylän Yliopistossa ja nykyään asun Palokassa. Työn vastapainona oma vapaa-aika kuluu liikkumalla monipuolisesti ja hevosten parissa. Usein käsistäni löytyy kamera, kirja tai neuletyö.



Tapahtumat ja verkostot

Kesätapahtumat

Olemme esillä kuntien kesätapahtumissa kertomassa palveluistamme ja toiminnastamme ja tuomme hyvinvointialuetta edelleen tutuiksi eri sidosryhmille. Tavataan kesätapahtumissa!

Tule tapaamaan meitä:

- Hankasalmi Live pe 30.6. klo 17–20
- Viitasaari, la 1.7. klo 9–16
- Keuruun markkinat pe 14.7. klo 12–18
- Toivakan kesämarkkinat la 15.7. klo 10–14

Lämpimästi tervetuloa!

[Kaikki tapahtumat](#)

Tiedotetarjotin

13.6.2023: [Keski-Suomen hyvinvointialueen ASSI 2 -hanke osallistuu SuomiAreenaan Porissa](#)

13.6.2023: [Turvallisuuslautakunnan asialistalla on strategian toimeenpano-ohjelman osuuksia, palvelutasopäätöksiä sekä syksyn kokousaikoja](#)

13.6.2023: [Kohdatuksi tuleminen ja palveluiden saatavuus puhuttivat Mikä pännii? -tilaisuuksissa](#)

12.6.2023: [Rekrytointimme on saanut hakijoilta hyvää palautetta](#)

12.6.2023: [Keski-Suomen hyvinvointialue on kilpailuttanut ikäihmisille tarkoitettun ympärivuorokautisen palveluasumisen](#)

9.6.2023: [Sosiaaliamiehen selvitys vuodelta 2022 myös työikäisten ja ikääntyneiden lautakunnassa](#)

8.6.2023: [Keski-Suomen hyvinvointialueen tukipalveluiden tuottajarekisteriin kerätään tietoja kesäkuun aikana](#)

8.6.2023: [Lasten, nuorten ja perheiden lautakunnan päätöksiä 7.6.2023 kokouksesta](#)

7.6.2023: [Alueellinen opiskeluhuollon yhteistyöryhmä keskusteli Keski-Suomen opiskeluhuollon suunnitelman tavoitteista ja periaatteista](#)

7.6.2023 [Vastaa kyselyyn ja osallistu sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisten palveluiden kehittämiseen](#)

1.6.2023 [Keski-Suomen hyvinvointialueen sähköiset palvelut laajenevat](#)

1.6.2023: [Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen optiokauden käyttö käsittelyyn](#)

1.6.2023: [Keski-Suomen hyvinvointialueen työikäisten ja ikääntyneiden lautakunnan päätöksiä 31.5.2023](#)

31.5.2023 [Omaolo-palvelun käyttöä laajennetaan Keski-Suomessa](#)

31.5.2023 [Keski-Suomen hyvinvointialue vahventaa TKKI-toimintaansa yhteisprofessoreilla](#)

26.5.2023: [Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunnan seuraavassa kokouksessa 31.5. pitkä asialista](#)

25.5.2023: [Keski-Suomen hyvinvointialueen muutosneuvottelut on saatu päätökseen](#)

25.5.2023: [Sosiaali- ja terveysministeriö uudistaa ruoka-avun valtionavustusten jakoa](#)

17.5.2023: [Turvallisuuslautakunta käsittelee 24.5. kokouksessaan varautumiseen ja viranomaisyhteistyöhön liittyviä asioita](#)



16.5.2023: [Aluehallitus käsitteli Keski-Suomen hyvinvointialueen talouden ja toiminnan tilannetta](#)

12.5.2023: [TKKI-neuvottelukunta esittää viiden yhteisprofessorin perustamista Jyväskylän yliopiston ja Itä-Suomen yliopiston kanssa](#)

11.5.2023: [Keski-Suomen hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden lautakunnan päätöksiä 10.5.2023](#)

9.5.2023: [Aluevaltuusto hyväksyi Keski-Suomen hyvinvointialueen tuottavuusohjelman](#)

9.5.2023: [Aluevaltuusto käsittelee tuottavuusohjelmaa](#)

5.5.2023: [Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta käsittelee kouluikäisten silmälääkärin ja optikkopalveluiden hankintaa](#)

5.5.2023: [Keski-Suomen hyvinvointialueen työikäisten ja ikääntyneiden lautakunnan päätöksiä](#)

2.5.2023: [Aluehallitus esittää tuottavuusohjelman hyväksymistä aluevaltuustolle](#)

28.4.2023: [Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta käsittelee yöaikaisen yhteispäivystyksen yleislääkäriyön kilpailutusta](#)

27.4.2023: [Neljännesvuosikatsauksen mukaan Keski-Suomen hyvinvointialueen tämän vuoden talous jäisi alijäämäiseksi](#)

27.4.2023: [Digitaalinen saavutettavuus kuntoon – Kannanotto laajakaistayhteyksien kehittämisestä ja rahoituksesta](#)

[Kaikki uutiset](#)

**Isot ja lämpimät
kiitokset hyvästä
yhteistyöstä ja
oikein hyvää kesää!**



Seuraa somessa!

Keski-Suomen hyvinvointialueen löydät myös somesta.
Seuraa tilejämme ja osallistu keskusteluun!



Osoitelähde: Henkilöstökisteri