

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus

# Keski-Suomen hyvinvointialue



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

Keski-Suomen hyvinvointialue vastaa 1.1.2023 alkaen noin 273 000 keskisuomalaisen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluista. Aiemmin kunnat, kuntayhtymät ja pelastuslaitokset ovat järjestäneet nämä palvelut. Hyvinvointialueuudistus on yksi Suomen historian merkittävimmistä hallinnollisista uudistuksista.

## Palvelut toimivat kuten ennenkin

Vuoden vaihtuessa tutut ammattilaiset palvelevat sinua tutuissa toimipisteissä ja puhelinnumerot säilyvät samoina. Asioit edelleen samalla terveysasemalla tai terveyskeskuksessa, sosiaaliasemalla, hammashoitolassa, neuvolassa, perhekeskuksessa tai ikääntyneiden päivätoiminnassa kuten ennenkin. Myös kotihoito, vammaispalvelut ja muut palvelut toimivat samoin kuin nytkin.

Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuilta osoitteesta [www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi) löydät 1.1.2023 alkaen palveluiden tiedot, yhteystiedot ja toimipisteet. Nämä tiedot löytyvät myös alkuvuodesta 2023 oman kuntasi tai sote-kuntayhtymäsi verkkosivuilta, joista on ohjaus hyvinvointialueen verkkosivuille.



### Vuoden 2023 aikana alamme uudistamaan palveluita. Tavoittemme on, että

- palvelumme ovat ihmislähtöisiä
- palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat
- keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat
- palvelut ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu

# Palvelemme niin kiireettömissä kuin kiireellisissä tapauksissa



## Kiireetön hoito – yhteys omaan terveysasemaan

Terveysasemilla tarjotaan perusterveydenhuollon palveluita. Jos tarvitset arvion hoidon tarpeestasi, vastaanottoajan hoitajan tai lääkärin vastaanotolle tai muuta kiireetöntä terveydenhuollon palvelua, ota yhteyttä omalle terveysasemallesi.



## Kiireellinen hoito

Terveysasemien kiirevastaanotoilta ja hammashoitoloista saat kiireellisen hoidon arkipäivisin terveysaseman aukioloaikoina. Soita aina ensin terveysaseman, hammashoitolan tai päivystyksen palvelunumeroon saadaksesi arvion hoidon tarpeesta sekä tilanteen mukaisia toimintaohjeita.



## Päivystys

Nykyisiin päivystysten aukioloihin ei ole tulossa muutoksia vuoden vaihteessa. Joillakin terveysasemilla toimii ilta- ja viikonloppupäivystys. Jämsän päivystys on avoinna 24 h/vrk. Ennen päivystykseen hakeutumista soita terveysaseman tai päivystyksen palvelunumeroon.

Terveysasemasi päivystysaikojen ulkopuolella tai jos tarvitset hammaslääkäripäivystystä hammashoitolan aukiolojen ulkopuolella, soita Päivystysapuun numeroon 116 117.



## Sairaala Novan yhteispäivystys – soita aina ensin numeroon 116 117

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä (Hoitajantie 3, Jyväskylä) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään. Ennen yhteispäivystykseen saapumistasi, soita aina ensin maksuttomaan Päivystysavun numeroon 116 117, jossa tilanteestasi tehdään hoidon tarpeen arviointi.



## Sosiaali- ja kriisipäivystys

Ota yhteyttä sosiaali- ja kriisipäivystykseen numeroon 014 266 0149 esimerkiksi, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaaliryön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi huoli lapsesta, perheen tilanteesta, vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä tai akuutista väkivallasta tai sen uhkasta perheessä. Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisipua myös traumaattisissa kriisitilanteissa.

**Henkeä uhkaavissa tilanteissa soita hätänumeroon 112.**



**Palveluiden tiedot löytyvät**

**1.1.2023 alkaen verkkosivuilta**

**[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)**

## **Hyvinvointialueen vastuulle kuuluvia palveluita ovat muun muassa**

- Terveysasemien ja -keskusten palvelut
- Sosiaalipalvelut
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelut
- Oppilas- ja opiskeluhuollon palvelut
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Hammashoitoloiden palvelut
- Ikääntyneiden palvelut
- Vammaispalvelut
- Erikoissairaanhoidon palvelut, Sairaala Novan palvelut
- Pelastustoimi ja ensihoito, Keski-Suomen pelastuslaitoksen palvelut



## Keski-Suomen suurin työnantaja

Hyvinvointialueestamme muodostuu Keski-Suomen suurin työnantaja, ammattilaisia meillä on noin 11 500. Uutena työnantajana tarjoamme mahdollisuuksia ammatilliseen kehittymiseen ja monipuolisiin urapolkuihin. Avoimuus, palveleva johtaminen, ammatillinen kehittyminen ja työelämän joustojen tarjoaminen perheen ja työn yhdistämiseksi ovat hyvinvointialueemme työyhteisöjen vetovoimatekijöitä.

Keski-Suomeen on keskittynyt huomattavasti osaamista, investointeja ja vetovoimaa. Sujuvat ja saumattomat kumppanuudet kuntien, järjestöjen, seurakuntien, yritysten ja eri oppilaitosten kanssa tuovat monipuolisuutta ja laajuutta kehittämiseen ja toimintaamme.

Valtaosa hyvinvointialueemme rahoituksesta, noin 1,1 miljardia euroa, tulee valtiolta. Lisäksi hyvinvointialue saa tuloja asiakasmaksuista. Hyvinvointialueen arvioidut menot ovat vuonna 2023 noin vajaa 1,3 miljardia euroa.

## Talousarviossamme tärkeimpiä tavoitteita vuodelle 2023 ovat:

- henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen
- ikääntyneiden palvelurakenteen uudistaminen, kuten yhteisöllisen asumisen lisääminen, kotihoidon vahvistaminen ja kuntouttavan toiminnan lisääminen
- hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen hoitoon pääsyn vauhdittamiseksi ja oikea-aikaisen palvelun kohdentamiseksi
- lasten ja nuorten perustason mielenterveyspalveluiden vahvistaminen
- etäpalveluiden vahvistaminen osana lähipalveluiden kokonaisuutta



## Hyvää arkea tukemassa

Keskeinen tehtävämme on keskisuomalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä kuntien, seurakuntien, järjestöjen, yritysten ja muiden toimijoiden kanssa. Haluamme olla ihmislähtöisin hyvinvointialue ja tukea keskisuomalaisten hyvää arkea.

**Hyvinvoinnin** tueksi tarjoamme erilaisia matalan kynnyksen palveluita arjen sujuvoittamiseksi ja sairauksien ennaltaehkäisemiseksi. Näitä ovat muun muassa erilaiset kotona asumista tukevat palvelut, toimeentuloon ja yllättäviin kriiseihin liittyvät palvelut, muut sosiaalipalvelut ja mielenterveyspalvelut. Digitaalisissa kanavissa voit keskustella ilman ajanvarausta ammattilaistemme kanssa. Lisäksi kokoamme hyvinvointiasi tukevaa tietoa verkkosivuillemme.

**Terveys** on yksi hyvän elämän peruskivistä. Järjestämme keskisuomalaisten terveyspalvelut, hammashoidon palvelut, neuvola- ja kouluterveydenhuollon palvelut sekä sairaalapalvelut eri puolilla Keski-Suomea. Sairaala Nova tarjoaa laadukkaita erikoissairaanhoidon palveluita.

**Turvallisuus** tarkoittaa hyvinvointialueella sitä, että asukkaamme saavat eri puolilla Keski-Suomea apua silloin, kun hätä on suurin. Turvallisuutta edistäviä vastuullemme kuuluvia palveluita ovat muun muassa pelastustoimen palvelut, ympärivuorokautinen päivystys, kriisipalvelut, lastensuojelu ja moni muu palvelu, jotka toimivat vuorokauden ympäri tuoden turvaa elämäämme.

Hyvinvointialueen lisäksi myös kunnat vastaavat asukkaidensa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä. Kuntien järjestämiä palveluita ovat edelleen esimerkiksi lasten päivähoito, opetus, liikunta, kulttuuri ja vapaa-ajan palvelut.



## Laadukkaat palvelut kaiken ikäisille

Tehtävämme on järjestää sosiaali-, terveys- sekä pelastustoimen palvelut tasalaatuisesti ja yhdenvertaisesti jokaiselle keskisuomalaiselle. Palvelujen tarjonta yhtenäistyy ja yhdenvertaistuu. Kotihoidon ja ikääntyvien asumisen palvelujen, omaishoidon tuen, perhehoidon, mielenterveys- ja päihdepalveluiden, lapsiperheiden kotipalvelujen ja vammaispalveluiden myöntämisperusteita yhtenäistetään vuoden 2023 aikana. Uusille asiakkaille palvelupäätökset tehdään Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluiden myöntämisperusteiden mukaisesti 1.1.2023 alkaen. Nykyisten asiakkaiden ja potilaiden palvelut, palvelupäätökset ja asiakas- ja hoitosuhteet siirtyvät ja jatkuvat hyvinvointialueella suunnitelmien mukaisesti. Kaikkiin asiakkaisiin, joiden palveluihin tulee muutoksia, ollaan yhteydessä.

Omais- ja perhehoidon palkkioiden maksatuskäytännöt ja maksupäivät yhtenäistyvät, omaishoidon maksupäivä on kuukauden viimeinen ja perhehoidon kuukauden 15. päivä. Myös perhehoidon korvauksissa ja henkilökohtaisen avun palkkioissa jatketaan myönnettyillä päätöksillä vuonna 2023.

Hyvinvointialueelle tulee yhdenmukaiset asiakasmaksut.

Keski-Suomen hyvinvointialueella sosiaali- ja terveydenhuollon painopiste on oikea-aikaisissa ja toimivissa peruspalveluissa, jotta asiakkaan asiaan ja tilanteeseen voidaan puuttua varhaisessa vaiheessa. Haluamme, että asiakkaat pääsevät hoitoon ja palveluihin mahdollisimman helposti ja nopeasti.





KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE



[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)



Puhelinvaihe 014 269 1811, arkisin klo 7–18, 1.1.2023 alkaen  
Kirjaamon postiosoite Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä

#hyvaks  
#hyväarkikaikille