



Сфера добробуту Центральної Фінляндії відповідає за соціальні, медичні та рятувальні служби

Починаючи 1 січня 2023 року сфера добробуту Центральної Фінляндії відповідає за соціальні, медичні та рятувальні служби приблизно для 273 000 фінів. Раніше муніципалітети та муніципальні асоціації організовували ці послуги. Реформа сфери добробуту є однією з найважливіших адміністративних реформ в історії Фінляндії.

Служби працюють як і раніше

При зміні року знайомі спеціалісти обслуговуватимуть вас на звичних робочих місцях, а номери телефонів залишаться незмінними. Ви, як і раніше, будете відвідувати поліклініку чи центр здоров'я, відділ соціальної допомоги, стоматологічну клініку, консультаційний центр, сімейний центр чи користуватися послугами денного догляду для людей похилого віку. Догляд на дому, послуги для інвалідів та інші служби працюватимуть, як і зараз. З 1 січня 2023 року ви можете знайти інформацію про послуги, контактну інформацію та місцезнаходження на веб-сайті соціального району Центральної Фінляндії за адресою www.hyvaks.fi. З початку 2023 року цю інформацію також можна знайти на веб-сайті відділу сфери добробуту вашого власного муніципалітету чи муніципальної асоціації.

Протягом 2023 року ми розпочнемо оновлення послуг. Наша мета така:

- наші послуги мають бути орієнтовані на людей
- покращити рівність, доступність та отримання послуг
- зменшення відмінностей в добробуті та здоров'ї фінів
- зробити послуги вражаючими та економічно ефективними
- зміцнити досвід фінів щодо власного благополуччя, здоров'я та безпеки



Ми обслуговуємо як нетермінові, так і негайні випадки

Нетермінове лікування - зв'язок з власним медпунктом

Базові медичні послуги надаються в медичних пунктах. Вам потрібно звернутися до свого медичного центру, якщо вам потрібна оцінка вашої потреби в лікуванні, запис на прийом до медсестри чи лікаря або інші нетермінові медичні послуги.

Невідкладна допомога

Невідкладну медичну допомогу можна отримати в приймальних пунктах швидкої медичної допомоги та стоматологічних поліклініках Центру здоров'я в робочі дні та години. Завжди спочатку телефонуйте до поліклініки, стоматологічної клініки чи відділення невідкладної допомоги, щоб отримати оцінку необхідності лікування та вказівки щодо дій.

Чергування

Години роботи відділення невідкладної допомоги не змінюватимуться. У деяких медичних центрах є пункти служби невідкладної допомоги, які працюють у вечірні та вихідні. Пункт невідкладної допомоги Jämsä працює цілодобово. Перед зверненням до пункту невідкладної допомоги зателефонуйте до поліклініки або пункту невідкладної допомоги. У неробочий час поліклініки або, якщо вам потрібна екстрена допомога стоматолога в неробочий час стоматологічної клініки, зателефонуйте в пункт надання допомоги за номером 116 117.

У відділення невідкладної допомоги лікарні Nova - завжди телефонуйте за номером 116 117

У відділенні невідкладної допомоги лікарні Nova (Hoitajantie 3, Jyväskylä) лікуються лише ті пацієнти, яким через хворобу чи нещасний випадок потрібно негайно звернутися в той же день, і лікування не можна переносити на наступний день. Перш ніж прибути до спільного пункту невідкладної допомоги, завжди спочатку потрібно зателефонувати за безкоштовним номером Päivystystyöari 116 117, де оцінять вашу ситуацію на предмет необхідності лікування.

Чергування соціальних та кризових послуг

Зв'яжіться з екстреною соціальною та кризовою службою за телефоном 014 266 0149, наприклад, коли ситуація потребує термінової соціальної оцінки або негайних заходів. Такою ситуацією може бути, наприклад, занепокоєння за дитину



чи сімейну ситуацію, чи занепокоєння про те, як літня людина чи інвалід буде обходитися вдома, або серйозне насильство чи загроза його в родині. Соціально-кризова екстрена служба пропонує допомогу в гострій кризі також у травматичних кризових ситуаціях.

У небезпечних для життя ситуаціях телефонуйте за номером екстреної допомоги 112.

Послуги, за які відповідає сфера добробуту:

- Послуги поліклінік і Центрів здоров'я
- Соціальні послуги
- Служби для дітей, молоді та сім'ї
- Послуги з догляду за учнями
- Послуги з питань психічного здоров'я та токсикоманії
- Послуги стоматологічної клініки
- Послуги, які надаються людям похилого віку
- Послуги для інвалідів
- Послуги спеціалізованої медичної допомоги, послуги лікарні Nova
- Порятунк і перша допомога, служби порятунку Центральної Фінляндії

Якісні послуги для будь-якого віку

Наше завдання полягає в тому, щоб організувати соціальні, медичні та рятувальні послуги однакової якості та рівності для кожного фіна. Послуги є уніфікованими та однаковими для всіх. Протягом 2023 року з'єднають критерії надання послуг по догляду вдома та догляду людей похилого віку, послуг підтримки сім'ї, догляду за сім'єю, послуг щодо психіатричного здоров'я та токсикоманії, домашніх послуг для сімей з дітьми та послуг для інвалідів. Рішення про надання послуг для нових клієнтів прийматимуться відповідно до критеріїв надання послуг соціальної сфери Центральної Фінляндії з 1 січня 2023 року. Послуги, рішення щодо надання послуг, а також стосунки з клієнтами та лікування поточних клієнтів і пацієнтів буде передано та продовжуватиметься в сфері добробуту, як і планувалося. З усіма клієнтами, чиї послуги будуть змінені, зв'яжуться особисто.

Порядок та дати виплат по догляду за родичами та сім'єю будуть уніфіковані.

Днем виплати по догляду за родичами є останній день місяця та 15 число місяця для догляду за сім'єю. Видані у 2023 році рішення щодо допомоги по догляду за сім'єю та щодо персональної допомоги також будуть продовжені.

Буде встановлена єдина плата за відвідування сфери добробуту.

У сфері добробуту в Центральній Фінляндії соціальна та медична допомога зосередиться на своєчасних і функціональних основних послугах, щоб кожен



випадок і ситуація клієнта могли бути розглянуті на ранній стадії. Ми хочемо, щоб клієнти отримували лікування та послуги якомога легше та швидше.

Найбільший роботодавець у Центральній Фінляндії

Сфера добробуту Центральної Фінляндії є найбільшим роботодавцем у Центральній Фінляндії. У нас працює приблизно 11 500 спеціалістів. Ми пропонуємо можливості професійного розвитку та різноманітні кар'єрні шляхи. Відкритість, орієнтоване на послуги управління, професійний розвиток і забезпечення гнучкості трудового життя для поєднання сім'ї та роботи є привабливими факторами для робочих спільнот у нашій сфері добробуту.

Веб-адреса: www.hyvaks.fi

Комутатор 014 269 1811, з 01.01.2023 в робочі дні з 7.00 до 18.00.

Поштова адреса відділу реєстрації актів цивільного стану: Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä