



منطقه رفاهی Keski-Suomi (ناحیه مرکزی فنلاند) پاسخگوی خدمات اجتماعی، بهداشت و درمان و همچنین امداد و نجات می‌باشد.

از مورخه 1.1.2023 به بعد، مسئولیت خدمات اجتماعی، بهداشت و درمان و امداد و نجات حدوداً 273000 نفر از ساکنین ناحیه فنلاند مرکزی با منطقه رفاهی Keski-Suomi است. قبلاً شهرداری‌ها و انجمن شهرداری‌ها این خدمات را برنامهریزی می‌کردند. اصلاحات مربوط به منطقه رفاهی، یکی از مهمترین اصلاحات اداری تاریخ فنلاند است.

خدمات همانند قبل ادامه می‌یابند.

از آستانه سال نو، افراد حرفه‌ای آشنا در مراکز فعالیت آشنا به شما خدمات ارائه می‌دهند و شماره تلفن‌ها نیز تغییر نکرده و همان شماره‌های قبلی خواهند بود. کماکان به همان مراکز قبلی اعم از درمانگاه یا مرکز درمانی، اداره سوسیال، دندانپزشکی، مرکز بهداشت (neuvola)، مرکز مشاوره خانواده یا مرکز فعالیت روزانه سالمندان مراجعه خواهید کرد. همچنین مراقبت‌های خانگی (kotihoito)، خدمات معلولین و خدمات دیگر نیز همچنان به فعالیت حال حاضر خود ادامه می‌دهند. با مراجعه به وب سایت منطقه رفاهی Keski-Suomi و آدرس: www.hyvaks.fi از تاریخ 1.1.2023 به بعد می‌توانید اطلاعات مربوط به خدمات، اطلاعات تماس و مراکز فعالیت آنها را بیابید. از آغاز سال 2023 می‌توانید این اطلاعات را از وب سایت‌های شهرداری شهرستان خویش (oma kunta) و یا از وب سایت بهداشت و تأمین اجتماعی- انجمن شهرداری‌ها (sote-kuntayhtymä) مربوط به خود دریافت کنید که از آنجا به وب سایت منطقه رفاهی هدایت خواهید شد.

در طول سال 2023 شروع به اصلاح خدمات خواهیم نمود. هدف ما این است، که

- خدمات ما مردم محور باشد
- برابری خدمات، در دسترس بودن و قابلیت دسترسی به آنها بهبود یابند
- از شکاف‌های موجود در خدمات رفاه و سلامتی فنلاندی‌های ساکن ناحیه مرکزی فنلاند، کاسته شود
- این خدمات مؤثر و مقرون به صرفه باشند
- تجربه ساکنین ناحیه مرکزی فنلاند از رفاه، سلامتی و امنیت خویش، تقویت شود

خدمات ما شامل موارد فوری و غیر فوری می‌باشد

درمان غیرفوری - تماس با درمانگاه خود

خدمات درمانی اولیه در درمانگاه‌ها ارائه می‌شوند. اگر به ارزیابی نیاز خود به درمان، دریافت وقت پرستار یا دکتر یا خدمات غیر فوری دیگر درمانگاه نیاز دارید، با درمانگاه خود تماس بگیرید.



درمان فوری

درمان فوری را در روزهای کاری و در اوقات کاری درمانگاه، از بخش پذیرش موارد فوری درمانگاهها و دندانپزشکیها دریافت می‌نمایید. همواره ابتدا با شماره خدمات درمانگاه، دندانپزشکی یا بخش کشیک تماس بگیرید تا نیاز شما به دریافت درمان ارزیابی شده و همچنین دستورالعملهای مطابق با شرایط را دریافت کنید.

بخش کشیک

از ابتدای سال، هیچ تغییری در ساعات کاری فعلی بخش کشیک ایجاد نخواهد شد. بعضی از درمانگاهها دارای خدمات کشیک شبانه و تعطیلات آخر هفته هستند. بخش کشیک Jämsä بطور شبانه روزی، یعنی 24 ساعت در شبانه‌روز باز می‌باشد. قبل از مراجعه به بخش کشیک، با درمانگاه یا با شماره خدماتی بخش کشیک تماس بگیرید. در خارج از ساعات کشیک درمانگاه خود یا در شرایطی که خارج از اوقات کاری دندانپزشکی، بطور عاجل به وقت دندانپزشک نیاز دارید، با شماره تلفن 116 117 تماس بگیرید.

بخش اورژانس مشترک بیمارستان Nova - همیشه در ابتدا با شماره 116 117 تماس بگیرید

در بخش اورژانس مشترک بیمارستان Nova واقع در (3 Hoitajantie، یووسکولا) فقط بیمارانی تحت درمان قرار می‌گیرند که که بعلت بیماری یا تصادف، باید بلافاصله در همان روز تحت درمان قرار گیرند و نمی‌توان درمان آنها را به روز بعد موکول کرد. قبل از مراجعه به اورژانس مشترک، همیشه در ابتدا با شماره تلفن رایگان بخش کشیک که عبارت از 116 117 می‌باشد، تماس بگیرید که ضمن آن در باره شرایط شما ارزیابی نیاز به درمان انجام می‌شود.

بخش کشیک اجتماعی و موارد بحرانی

برای مثال در مواقعی که شرایط به ارزیابی فوری مددکار اجتماعی یا انجام اقدامات فوری دارد، با شماره بخش کشیک اجتماعی و موارد بحرانی که عبارت از 014 266 0149 می‌باشد، تماس بگیرید. از جمله این موارد می‌تواند وجود نگرانی در باره کودک، شرایط خانواده، نگرانی در باره وضعیت یک سالمند یا شخص معلول در خانه یا وجود یک خشونت حاد یا تهدید مربوط به آن در داخل خانواده باشد. بخش کشیک اجتماعی و موارد بحرانی، کمکهای مربوط به موارد بحرانی حاد را در شرایط بحرانی پس از سانه نیز ارائه می‌دهد.

در شرایطی که با خطر جانی روبرو هستید با شماره 112 تماس بگیرید.

خدماتی که مسئولیت آنها با منطقه رفاهی است، عبارتند از:

- خدمات درمانگاهها و مراکز درمانی
- خدمات امور اجتماعی
- خدمات کودکان، نوجوانان و خانوادهها
- خدمات مراقبت از دانش‌آموزان و دانشجویان
- خدمات مربوط به سلامت روحی و روانی و خدمات مربوط به سوء مصرف مواد تخریب کننده
- خدمات کلینیکهای دندانپزشکی
- خدمات سالمندان



- خدمات معلولین
- خدمات مراقبت‌های درمانی تخصصی، خدمات بیمارستان Nova
- خدمات امداد و نجات و پیراپزشکی

خدمات باکیفیت برای تمام سنین

وظیفه ما تدارک و برنامه‌ریزی خدمات اجتماعی، درمانی و همچنین خدمات امداد و نجات با کیفیت یکسان و برابر برای تمامی ساکنین ناحیه مرکزی فنلاند می‌باشد. ارائه خدمات یکپارچه و یکسان خواهد شد. ضوابط و اساس پذیرفتن خدمات مراقبت خانگی و سکونت سالمندان، کمک هزینه مراقبت از بستگان در منزل، خدمات سلامت روحی و روانی و خدمات مربوط به سوء مصرف مواد تخریب کننده، خدمات خانگی خانواده‌های دارای فرزند و خدمات معلولین، در سال 2023 یکسان خواهد شد. از آغاز مورخه 1.1.2023، تصمیمات مربوط به ارائه خدمات به ارباب‌رجوع جدید، مطابق با معیارهای پذیرش خدمات منطقه رفاهی Keski-Suomi اتخاذ می‌شوند. خدمات تصمیمات مربوط به ارائه خدمات و روابط ارباب‌رجوع و درمان در خصوص ارباب‌رجوع‌های کنونی، مطابق با برنامه‌ریزی های انجام شده، به منطقه رفاهی انتقال یافته و ادامه می‌یابند. با کلیه ارباب‌رجوع‌هایی که خدمات آنها تغییر خواهد کرد، تماس گرفته خواهد شد.

شیوه پرداخت و تاریخ پرداخت حقوق و دستمزد مربوط به مراقبت از بستگان نزدیک (omaishoito) و مراقبت از خانواده (perhehoito) یکسان خواهد شد، بدین صورت که تاریخ پرداخت دستمزد مربوط به مراقبت از بستگان نزدیک، آخرین روز ماه و تاریخ پرداخت دستمزد مراقبت از خانواده در روز پانزدهم (15) ماه خواهد بود. همچنین در خصوص پرداخت هزینه‌های مربوط به مراقبت از خانواده و حقوق و دستمزد در رابطه با کمک‌های شخصی، با صدور تصمیمات مثبت در سال 2023، ادامه خواهیم داد. هزینه‌های ارباب‌رجوع منطقه رفاهی یکسان و برابر خواهند بود.

در منطقه رفاهی ناحیه مرکزی فنلاند، تمرکز بخش مراقبت‌های اجتماعی و درمانی بر روی خدمات اولیه و اساسی، بموقع و فعالانه است، تا بتوان در مراحل اولیه در موضوع و شرایط ارباب‌رجوع مداخله نمود. خواهان این امر هستیم که ارباب‌رجوع، حتی‌الامکان آسان و سریع به درمان و خدمات دسترسی داشته باشند.

بزرگترین کارفرمای Keski-Suomi

منطقه رفاهی Keski-Suomi بزرگترین کارفرمای ناحیه فنلاند مرکزی است، ما حدود 11 500 پرسنل حرفه‌ای داریم. ما فرصت‌هایی را در جهت ارتقای حرفه‌ای و مسیرهای شغلی متنوع ارائه می‌دهیم. باز بودن و شفافیت، مدیریت بر محور ارائه خدمات، پیشرفت حرفه‌ای و ارائه انعطاف و نرمش در زندگی کاری با در نظر گرفتن ترکیب خانواده و کار، از جمله عوامل جذب کننده منطقه رفاهی ما هستند.

آدرس وبسایت: www.hyvaks.fi

شماره تلفن مرکز 014 269 1811، تماس در روزهای کاری و ساعات 7-18، از تاریخ 1.1.2023

آدرس پستی دبیرخانه: Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä