



Keski-Suomen hyvinvointialue vastaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluista

Keski-Suomen hyvinvointialue vastaa 1.1.2023 alkaen noin 273 000 keskisuomalaisen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluista. Aiemmin kunnat ja kuntayhtymät ovat järjestäneet nämä palvelut. Hyvinvointialueuudistus on yksi Suomen historian merkittävimmistä hallinnollisista uudistuksista.

Palvelut toimivat kuten ennenkin

Vuoden vaihtuessa tutut ammattilaiset palvelevat sinua tutuissa toimipisteissä ja puhelinnumerot säilyvät samoina. Asioit edelleen samalla terveysasemalla tai terveyskeskuksessa, sosiaaliasemalla, hammashoitolassa, neuvolassa, perhekeskuksessa tai ikääntyneiden päivätoiminnassa kuten ennenkin. Myös kotihoito, vammaispalvelut ja muut palvelut toimivat samoin kuin nytkin. Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuilta osoitteesta www.hyvaks.fi löydät 1.1.2023 alkaen palveluiden tiedot, yhteystiedot ja toimipisteet. Nämä tiedot löytyvät myös alkuvuodesta 2023 oman kuntasi tai sote-kuntayhtymäsi verkkosivuilta, joista on ohjaus hyvinvointialueen verkkosivuille.

Vuoden 2023 aikana alamme uudistamaan palveluita. Tavoittemme on, että

- palvelumme ovat ihmislähtöisiä
- palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat
- keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat
- palvelut ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu

Palvelemme niin kiireettömissä kuin kiireellisissä tapauksissa

Kiireetön hoito – yhteys omaan terveysasemaan

Terveysasemilla tarjotaan perusterveydenhuollon palveluita. Jos tarvitset arvion hoidon tarpeestasi, vastaanottoajan hoitajan tai lääkärin vastaanotolle tai muuta kiireetöntä terveydenhuollon palvelua, ota yhteyttä omalle terveysasemallesi.



Kiireellinen hoito

Terveysasemien kiirevastaanotoilta ja hammashoitoloista saat kiireellisen hoidon arkipäivisin terveysaseman aukioloaikoina. Soita aina ensin terveysaseman, hammashoitolan tai päivystyksen palvelunumeroon saadaksesi arvion hoidon tarpeesta sekä tilanteen mukaisia toimintaohjeita.

Päivystys

Nykyisiin päivystysten aukioloihin ei ole tulossa muutoksia vuoden vaihteessa. Joillakin terveysasemilla toimii ilta- ja viikonloppupäivystys. Jämsän päivystys on avoinna 24 h/vrk. Ennen päivystykseen hakeutumista soita terveysaseman tai päivystyksen palvelunumeroon. Terveysasemasi päivystysaikojen ulkopuolella tai jos tarvitset hammaslääkäripäivystystä hammashoitolan aukiolojen ulkopuolella, soita Päivystysapuun numeroon 116 117.

Sairaala Novan yhteispäivystys – soita aina ensin numeroon 116 117

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä (Hoitajantie 3, Jyväskylä) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään. Ennen yhteispäivystykseen saapumistasi, soita aina ensin maksuttomaan Päivystysavun numeroon 116 117, jossa tilanteestasi tehdään hoidon tarpeen arviointi.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Ota yhteyttä sosiaali- ja kriisipäivystykseen numeroon 014 266 0149 esimerkiksi, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi huoli lapsesta, perheen tilanteesta, vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä tai akuutista väkivallasta tai sen uhkasta perheessä. Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua myös traumaattisissa kriisitilanteissa.

Henkeä uhkaavissa tilanteissa soita hätänumeroon 112.

Hyvinvointialueen vastuulle kuuluvia palveluita ovat muun muassa

- Terveysasemien ja -keskusten palvelut
- Sosiaalipalvelut
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelut
- Oppilas- ja opiskeluhuollon palvelut
- Mielensterveys- ja päihdepalvelut
- Hammashoitoloiden palvelut



- Ikääntyneiden palvelut
- Vammaispalvelut
- Erikoissairaanhoidon palvelut, Sairaala Novan palvelut
- Pelastustoimi ja ensihoito, Keski-Suomen pelastuslaitoksen palvelut

Laadukkaat palvelut kaiken ikäisille

Tehtävämme on järjestää sosiaali-, terveys- sekä pelastustoimen palvelut tasalaatuisesti ja yhdenvertaisesti jokaiselle keskisuomalaiselle. Palvelujen tarjonta yhtenäistyy ja yhdenvertaistuu. Kotihoidon ja ikääntyvien asumisen palvelujen, omaishoidon tuen, perhehoidon, mielenterveys- ja päihdepalveluiden, lapsiperheiden kotipalvelujen ja vammaispalveluiden myöntämisperusteita yhtenäistetään vuoden 2023 aikana. Uusille asiakkaille palvelupäätökset tehdään Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluiden myöntämisperusteiden mukaisesti 1.1.2023 alkaen. Nykyisten asiakkaiden ja potilaiden palvelut, palvelupäätökset ja asiakas- ja hoitosuhteet siirtyvät ja jatkuvat hyvinvointialueella suunnitelmien mukaisesti. Kaikkiin asiakkaisiin, joiden palveluihin tulee muutoksia, ollaan yhteydessä.

Omais- ja perhehoidon palkkioiden maksatuskäytännöt ja maksupäivät yhtenäistyvät, omaishoidon maksupäivä on kuukauden viimeinen ja perhehoidon kuukauden 15. päivä. Myös perhehoidon korvauksissa ja henkilökohtaisen avun palkkioissa jatketaan myönnettyillä päätöksillä vuonna 2023.

Hyvinvointialueelle tulee yhdenmukaiset asiakasmaksut.

Keski-Suomen hyvinvointialueella sosiaali- ja terveydenhuollon painopiste on oikea-aikaisissa ja toimivissa peruspalveluissa, jotta asiakkaan asiaan ja tilanteeseen voidaan puuttua varhaisessa vaiheessa. Haluamme, että asiakkaat pääsevät hoitoon ja palveluihin mahdollisimman helposti ja nopeasti.

Keski-Suomen suurin työnantaja

Keski-Suomen hyvinvointialue on Keski-Suomen suurin työnantaja, ammattilaisia meillä on noin 11 500. Tarjoamme mahdollisuuksia ammatilliseen kehittymiseen ja monipuolisiin urapolkuihin. Avoimuus, palveleva johtaminen, ammatillinen kehittyminen ja työelämän joustojen tarjoaminen perheen ja työn yhdistämiseksi ovat hyvinvointialueemme työyhteisöjen vetovoimatekijöitä.

Verkko-osoite: www.hyvaks.fi

Puhelinvaihe 014 269 1811, arkisin klo 7–18, 1.1.2023 alkaen
Kirjaamon postiosoite Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä