

منطقة الرفاه بوسط فنلندا مسؤولة عن الخدمات الاجتماعية والصحية وخدمات الإنقاذ

منطقة الرفاه بوسط فنلندا مسؤولة ابتداءً من 2023/1/1 عن الخدمات الاجتماعية والصحية وخدمات الدفاع المدني لحوالي 273000 من المقيمين بوسط فنلندا. كانت هذه الخدمات في الماضي تُرتب من طرف البلديات والهيئات المشتركة للبلديات. يعد إصلاح منطقة الرفاه أحد أهم الإصلاحات الإدارية في تاريخ فنلندا.

تعمل الخدمات مثل ذي قبل

في مطلع العام القادم، سيخدمك المهنيون المألوفون في مواقع مألوفة وستظل أرقام الهواتف على ما هي عليه. ستبقى أنت مراجعاً في نفس المستوصف أو المركز الصحي أو دائرة الرعاية الاجتماعية أو عيادة الأسنان أو مركز الاستشارات أو مركز الأسرة أو دور رعاية المسنين مثل ذي قبل. كما تعمل الرعاية المنزلية وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات الأخرى كما هي الآن. ستجد في الموقع الإلكتروني لمنطقة الرفاه بوسط فنلندا www.hyvaks.fi اعتباراً من 2023/1/1 معلومات حول الخدمات ومعلومات الاتصال ومواقع العمل. يمكن العثور على هذه المعلومات أيضاً ابتداءً من مطلع عام 2023 على الموقع الإلكتروني الخاص ببلديتك أو الهيئة المشتركة للبلديات الخاصة بالخدمات الاجتماعية والصحية (sote-kuntayhtymä)، والذي يوجّه للموقع الإلكتروني الخاص بمنطقة الرفاه.

سنبدأ في تجديد الخدمات خلال عام 2023 . أهدافنا هي

- أن تكون خدماتنا موجهة للأشخاص
- أن تتحسن المساواة في تقديم الخدمات وتوافر هذه الخدمات وسهولة الوصول إليها
- أن تتضاءل الفروق الصحية والرفاهية للمقيمين بوسط فنلندا
- أن تكون الخدمات مؤثرة وفعالة من حيث التكلفة
- أن تتعزز تجربة المقيمين بوسط فنلندا بخصوص رفاههم وصحتهم وسلامتهم

نقدم الخدمات في الحالات غير العاجلة والحالات الطارئة على حد سواء

في الحالات غير الطارئة- يُرجى الاتصال بالمركز الصحي الخاص بك

يتم تقديم خدمات الرعاية الصحية الأساسية في المراكز الصحية. إذا كنت بحاجة إلى تقييم لحالتك إلى العلاج، أو حجز موعد لممرضة أو طبيب، أو أي خدمة رعاية صحية أخرى غير عاجلة، فاتصل بالمركز الصحي الخاص بك.

العلاج العاجل

يمكنك الحصول على العلاج العاجل من استعلامات الطوارئ بالمراكز الصحية وعيادات الأسنان في أيام العمل خلال ساعات عمل المركز الصحي. اتصل دائماً أولاً برقم خدمات المركز الصحي أو عيادة الأسنان أو قسم الطوارئ للحصول على تقييم للحاجة إلى العلاج وتعليمات حسب الحالة.

قسم الطوارئ

لن تُجرى تغييرات على ساعات عمل قسم الطوارئ الحالية في مطلع العام القادم. يعمل قسم الطوارئ في بعض المراكز الصحية في المساء وفي نهاية الأسبوع. يعمل قسم الطوارئ في يامسا (Jämsä) على مدار 24 ساعة في اليوم. قبل اللجوء إلى غرفة الطوارئ، اتصل برقم الخدمات في المركز الصحي أو رقم قسم الطوارئ. أما خارج ساعات عمل قسم الطوارئ في مركزك الصحي، أو إذا كنت بحاجة إلى طبيب أسنان بشكل طارئ خارج ساعات عمل عيادة الأسنان، فاتصل بخط المساعدة في حالات الطوارئ على الرقم 116117.

قسم الطوارئ العام في مستشفى نوبا (Nova) - اتصل دائماً على الرقم 116117 أولاً

يتم في قسم الطوارئ العام نوبا (Nova) في (Hoitajantie 3, Jyväskylä) فقط علاج أولئك المرضى الذين يتوجب علاجهم على الفور في نفس اليوم بسبب مرض أو حادث، ولا يمكن تأجيل العلاج إلى اليوم التالي. قبل وصولك إلى قسم الطوارئ العام، اتصل دائماً أولاً بخط المساعدة في حالات الطوارئ المجاني عبر الرقم 117 116، حيث سيتم تقييم حالتك لمعرفة مدى حاجتك إلى العلاج.

مناوبة الشؤون الاجتماعية والأزمات

اتصل بمناوبة الشؤون الاجتماعية والأزمات على الرقم 0142660149، مثلاً، عندما يتطلب الوضع تقييم العمل الاجتماعي العاجل أو اتخاذ تدابير فورية. على سبيل المثال، في حالات القلق بشأن الطفل، أو الوضع الأسري، أو بشأن كيفية التعامل مع شخص مسن أو مع شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة في المنزل، أو العنف الطارئ أو التهديد به في الأسرة. تقدم مناوبة الشؤون الاجتماعية والأزمات المساعدة في الأزمات الطارئة وفي حالات الأزمات الصادمة.

أما في الحالات التي فيها خطر على حياة شخص ما، اتصل برقم الطوارئ 112.

تشمل الخدمات التي تقع ضمن مسؤولية منطقة الرفاه أموراً من بينها ما يلي

- خدمات المستوصفات والمراكز الصحية

- الخدمات الاجتماعية
- خدمات الأطفال والشباب ومكافحة الإدمان
- خدمات رعاية الطلاب
- خدمات الصحة النفسية ومكافحة الإدمان
- خدمات عيادات الأسنان
- خدمات للمسنين
- خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة
- خدمات الرعاية الطبية المتخصصة، خدمات مستشفى نوبا (Nova)
- الإنقاذ والإسعافات الأولية، خدمات الإنقاذ في وسط فنلندا

خدمات عالية الجودة لجميع الفئات العمرية

دورنا هو ترتيب الخدمات الاجتماعية والصحية وخدمات الإنقاذ بجودة متوازنة مع المساواة لكل مقيم بوسط فنلندا. سيصبح تقديم الخدمات موحداً ومتساوياً. سيتم توحيد معايير منح خدمات الرعاية المنزلية والإسكان لكبار السن ودعم القريب والرعاية الأسرية وخدمات الصحة العقلية ومكافحة الإدمان والخدمات المنزلية للأسر التي لديها أطفال وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة خلال عام 2023. سيتم صنع قرارات الخدمات للزبائن الجدد حسب معايير منح خدمات منطقة الرفاه في وسط فنلندا اعتباراً من 2023/1/1. ستُنقل خدمات الزبائن والمرضى الحاليين وقرارات الخدمات وعلاقات التعامل مع الزبائن والمرضى وستواصل في منطقة الرفاه وفق ما هو مخطط له. سيتم الاتصال بجميع الزبائن الذين ستطراً تغييرات على خدماتهم.

سيتم توحيد ممارسات الدفع وتواريخ الدفع لأجر رعاية القريب والرعاية الأسرية، وسيكون يوم الدفع الخاص برعاية القريب هو اليوم الأخير من الشهر واليوم 15 من الشهر فيما يخص الرعاية الأسرة. كما سيتواصل تطبيق القرارات الصادرة في عام 2023 بخصوص تعويضات الرعاية الأسرية وأجور المساعدة الشخصية.

ستكون هناك رسوم موحدة للزبائن في منطقة الرفاه.

في منطقة الرفاه بوسط فنلندا، ينصب تركيز الرعاية الاجتماعية والصحية على الخدمات الأساسية التي تعمل في الوقت المناسب، حتى يكون من الممكن التدخل في قضية ووضع الزبون في مرحلة مبكرة. نريد للزبائن أن يصلوا إلى العلاج والخدمات بأسرع ما يمكن وبسرعة.

أكبر مشغل في وسط فنلندا

بصفتها أكبر مشغل في وسط فنلندا، منطقة الرفاه بوسط فنلندا هي أكبر جهة توظيف في وسط فنلندا، ولدينا ما يقرب من 11500 مهني. نقدم فرصاً للتطور المهني والمسارات المهنية المتنوعة. إن الانفتاح، والقيادة الخادمة، والتطور المهني، وتوفير المرونة في الحياة العملية للجمع بين الأسرة والعمل هي عوامل جذابة لمجتمعات العمل لدينا في منطقة الرفاه .

عنوان الموقع الإلكتروني: www.hyvaks.fi

المقسّم الهاتفي 0142691811، خلال أيام العمل من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 6 مساءً، اعتباراً من 2023/1/1

العنوان البريدي للمكتب: Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä