KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE 2023

Yhteenveto Howspace-alustalla tulleista kommenteista ja priorisoinneista hyvinvointialuestrategiaan

Kommentit kerätty alustalla 22.4.-3.5. (esihenkilöt 9.5. saakka)

KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE 2023

Strateginen tahtotila 2030

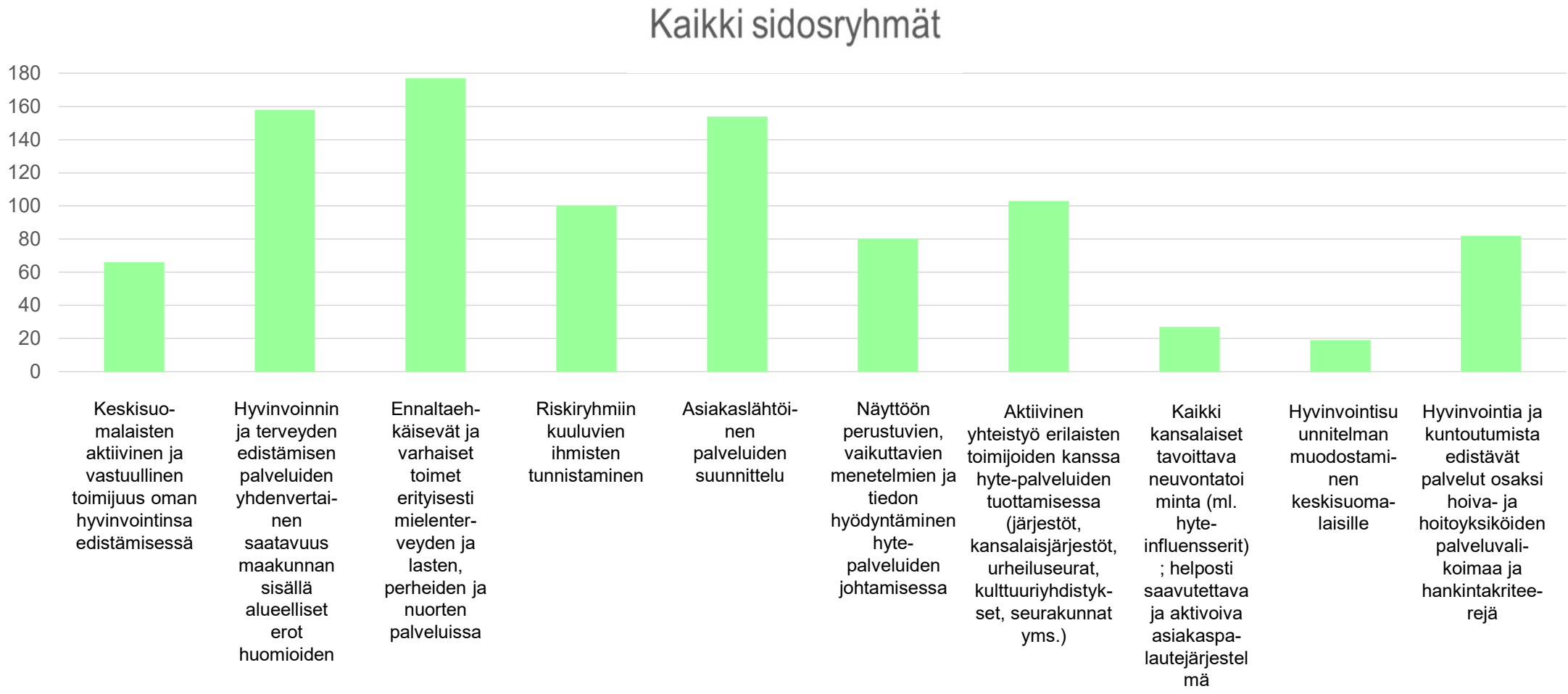
Yhteenveto

Vastanneet

- KHVA vaikuttamistoimielin
- SOTE- PELA –johto
- YT-elimen jäsenet
- Aluevaltuusto
- Esihenkilöstö (pyydetty käymään ennen vastaamista keskustelu tiiminsä kanssa)
- Järjestöt (lisäksi työpaja 21.4.)
- Palvelutuottajat
- Kuntajohto
- Seurakuntien johto

- Yhteenvedossa on koostettu sekä kaikkien vastaajien priorisoinnit (vihreässä laskettu kaikki vastaukset yhteen) että suhteutettuna eri sidosryhmien vastaajien määrään (vaaleanpunaisessa laskettu yhteen kunkin sidosryhmän priorisointien määrä jaettuna sidosryhmän vastaajien määrällä)

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (N=230; vastaus % ~31)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (N=230 ; vastaus % ~31)

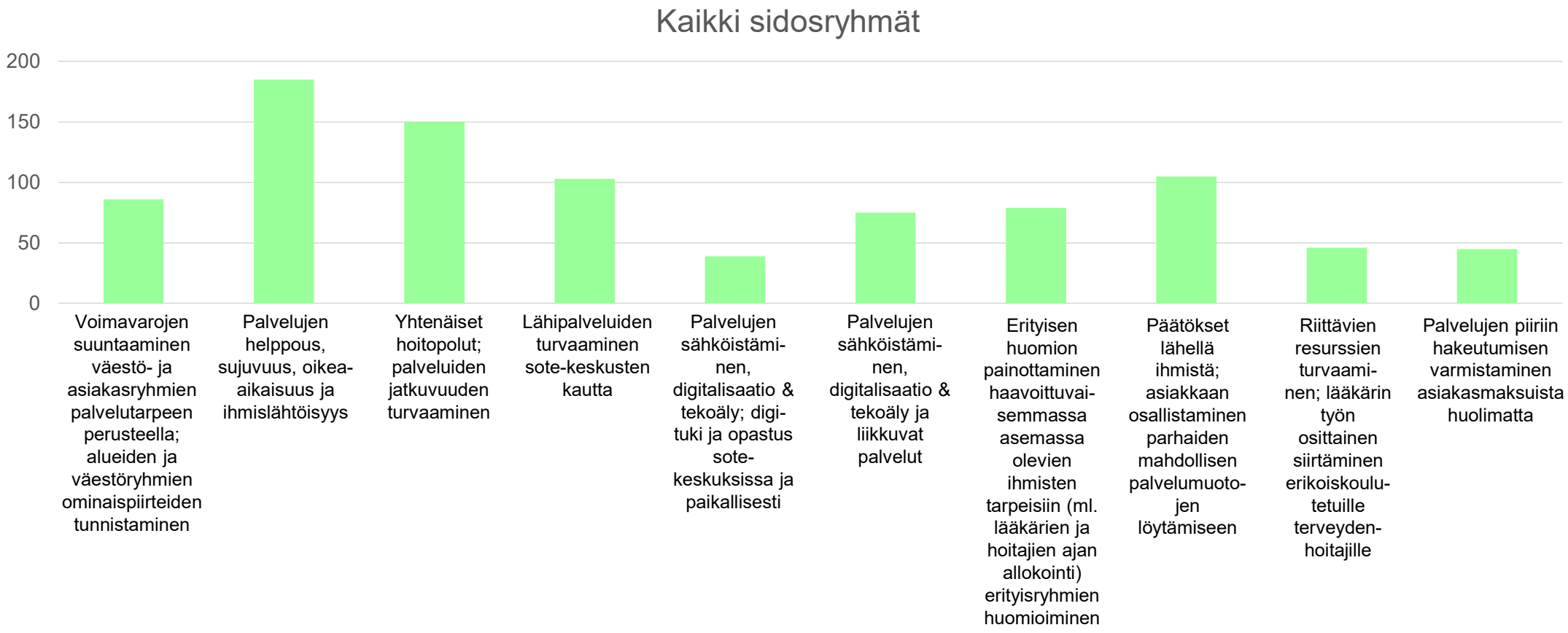
Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

keskusteluissa esille nousseet kommentit

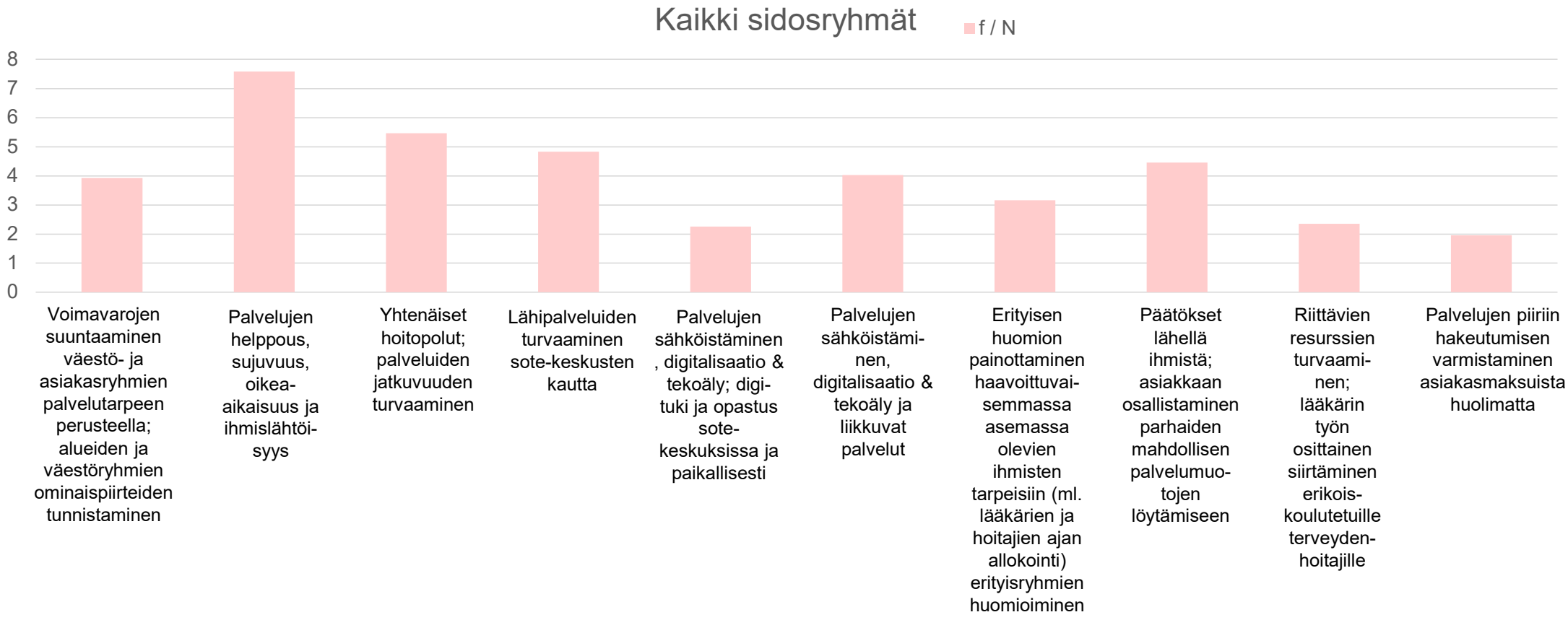
- Palvelutuottaminen
  - Asiakaslähtöisten palvelujen toteuttaminen
  - yhdessä yhteistyössä
  - Ennaltaehkäisy kaikkien ihmisten osalta varhaisilla toimilla
    - Painotettu oikeaa ravitsemusta ja terveellisiä elintapoja
  - Tiedotus & opettaminen
    - toimijuuden suunnittelua toivotaan
  - Hoiva- ja hoitoyksilöihin myös kuntoutusuksen ammattilaisia
- Saatavuus ja saavutettavuus koko alueella
- Yhteiset tavoitteet
- HYTE-erojen kaventaminen

Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus (N=215; vastaus % ~29)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus (N=215; vastaus % ~29)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus

keskusteluissa esille nousseet kommentit

- Asiakkaan mahdollisuus valita (esim. palvelusetelit)
- Asiakaslähtöiset palvelupolut
  - Palvelupolkujen tiedostaminen, kehittäminen ja viestiminen
  - Riittävät resurssit yhden luukun tekniikalla
- Järjestöt
  - Osaamisen tunnistaminen, tiedostaminen, käyttöönotto
- Palvelut helposti saavutettavia ja saatavilla tasavertaisesti
  - Esim. Digitaalisesti, fyysisesti, esteettömästi

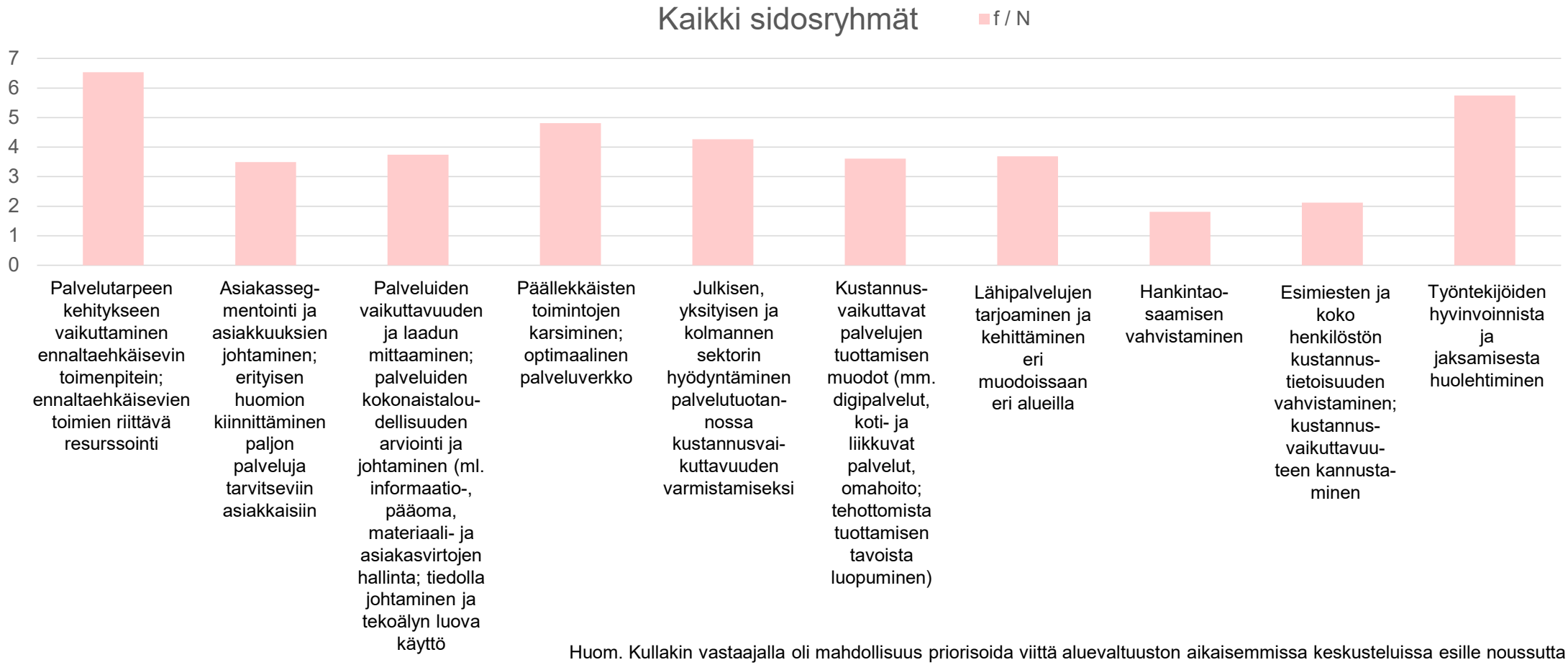
- Sosiaalihuollon toimijana ja koko sosiaalipalveluiden tiimin (reilu 20 henkeä) kanssa tätä täyttäessä koimme tämän todella terveydenhuoltopainotteiseksi vastausvaihtoehdoiltaan. Toivottavasti ajatus ylipäätään jalostuu myös sosiaalihuollon osalta. :)
- Moniammatillisen tiimityön vahvistaminen

Kustannusten hillintä (N=184; vastaus % ~24)

Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

.

Kustannusten hillintä (N=184; vastaus % ~24)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

Kustannusten hillintä

keskusteluissa esille nousseet kommentit

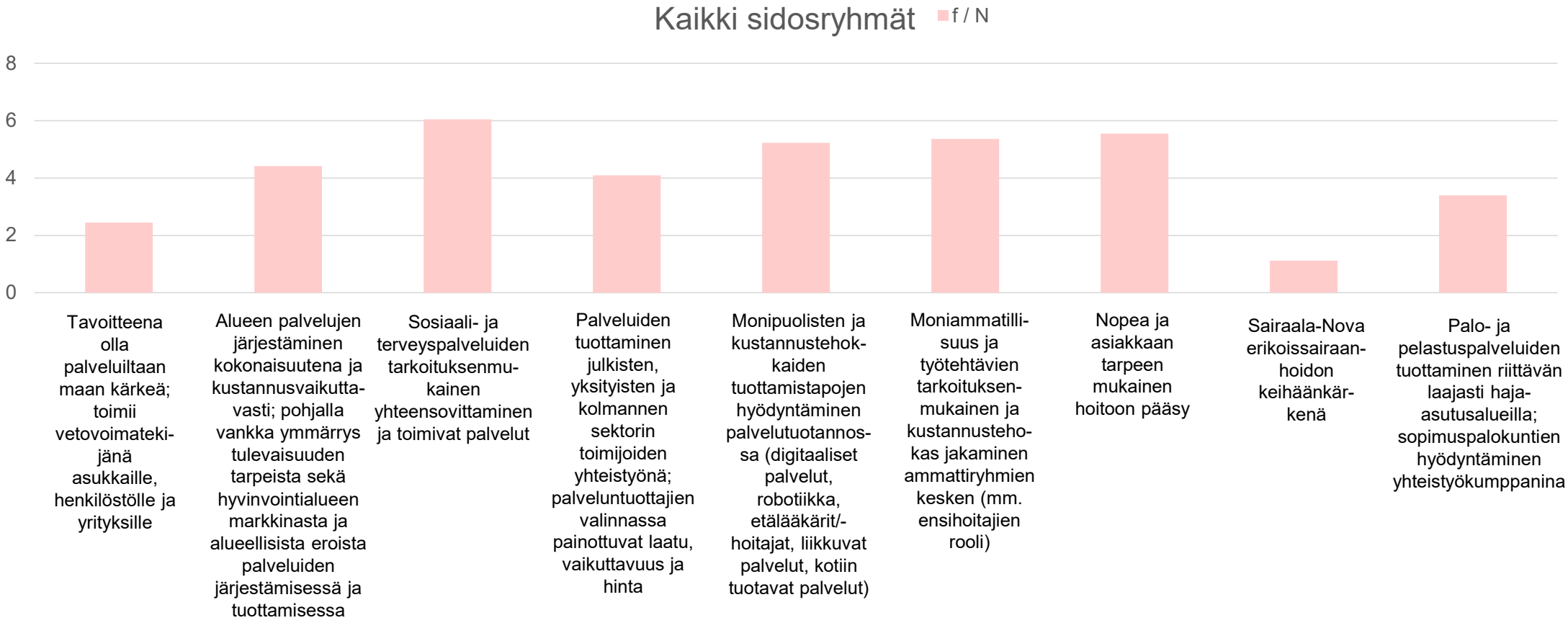
- Avoimuus hallintoon, kilpailutukseen, palveluketjuihin
- Tulevaisuustarkastelu
  - kustannusvaikuttavuuden tarkastelussa, ennaltaehkäisyn huomiointi saavutettavissa olevilla palveluilla
- Katkeamattomat palvelupolut
  - Vähentävät häiriö kysyntää
- Resurssipula ratkaistava
  - Työhyvinvoinnin kautta tulee tuottavuus
  - Hoitajapula vaikuttaa negatiivisesti

- Vaikka hankintaosaaminen sai vähän pisteitä, sitä tuodaan kuitenkin esiin näkökulmissa
- Poliittisella päätöksenteolla priorisointi, koska rahat eivät riitä kaikkeen eikä priorisointia voi jättää työntekijälle
- Rohkeus luopua siitä mikä ei toimi

Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen (N=220; vastaus % ~29)

Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen (N=220; vastaus % ~29)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

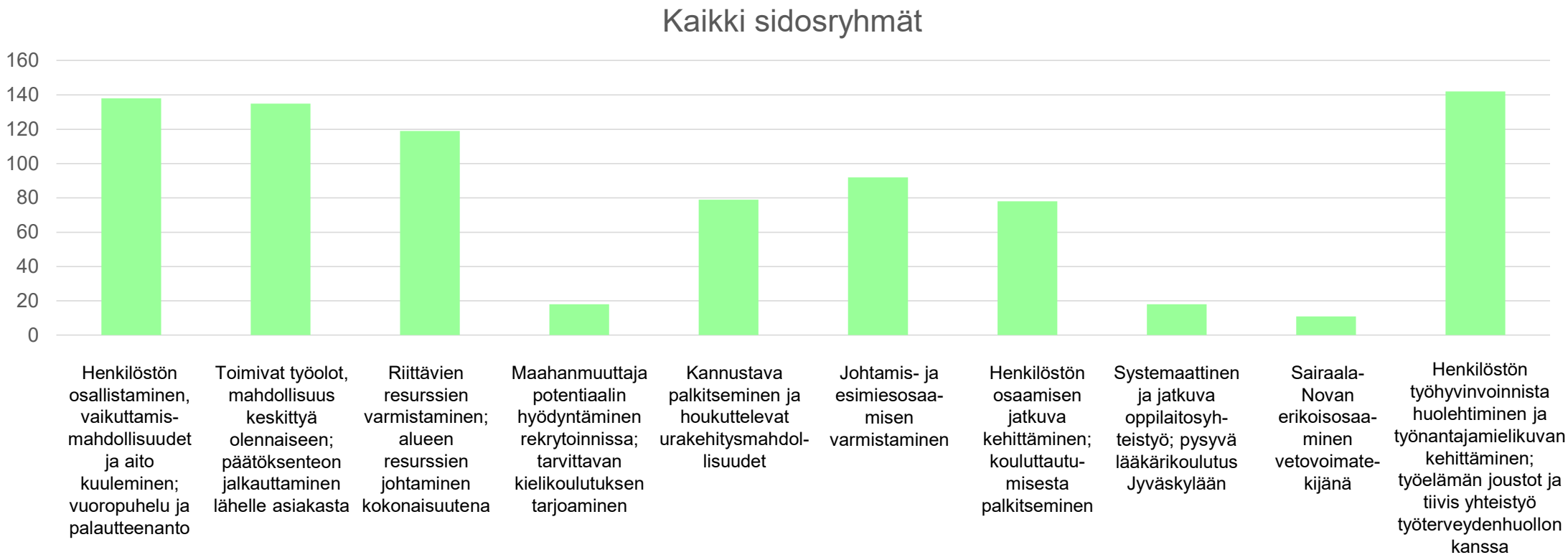
Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen

keskusteluissa esille nousseet kommentit

- Läpinäkyvyys ja tasavertaisuus palveluketjuissa
- Ihmis- ja yksilölähtöiset prosessit ja käytännöt
- Palokuntien kehittäminen, resurssointi ja jatkuvuus alueella
- Viestintä yli toimijoiden
- Yhteiset tavoitteet ja yhteistyö rajapinnoissa

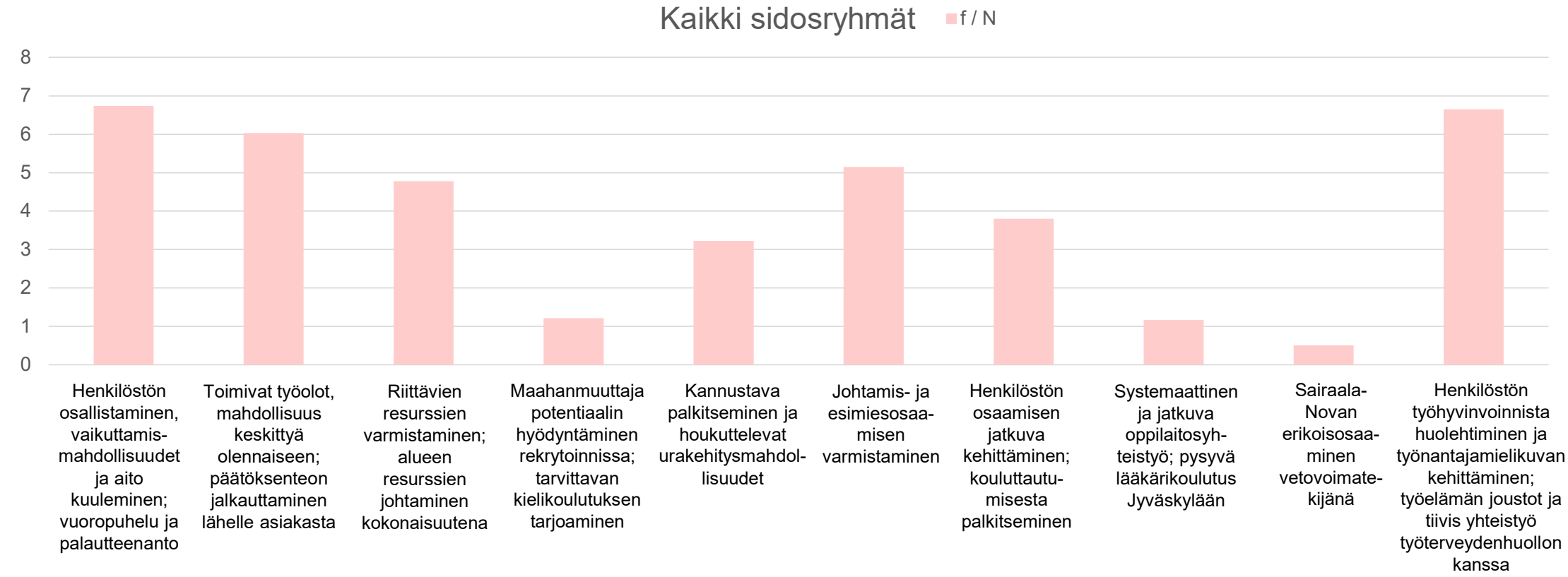
- *Mikä on sosiaalityön keihäänkärki? Missä on maakunnallinen lastensuojelutyön keihäänkärki? Lapsiperheiden varhaisen tuen keihäänkärki? Aikuissosiaalityön keihäänkärki? Miten tänne voisi sanoittaa entistä vahvemmin sosiaalihuollon osuutta, sillä sosiaalialan kentällä on laaja joukko ammattilaisia ja meillä on paljon asiaa ohjaavaa lainsäädäntöä, ei sitä voi strategiassa ohittaa. :)*
- Henkilöstön osaamisen huomiointi / laadukkaat palvelut

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi (N=180; vastaus % ~24)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi (N=180; vastaus % ~24)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

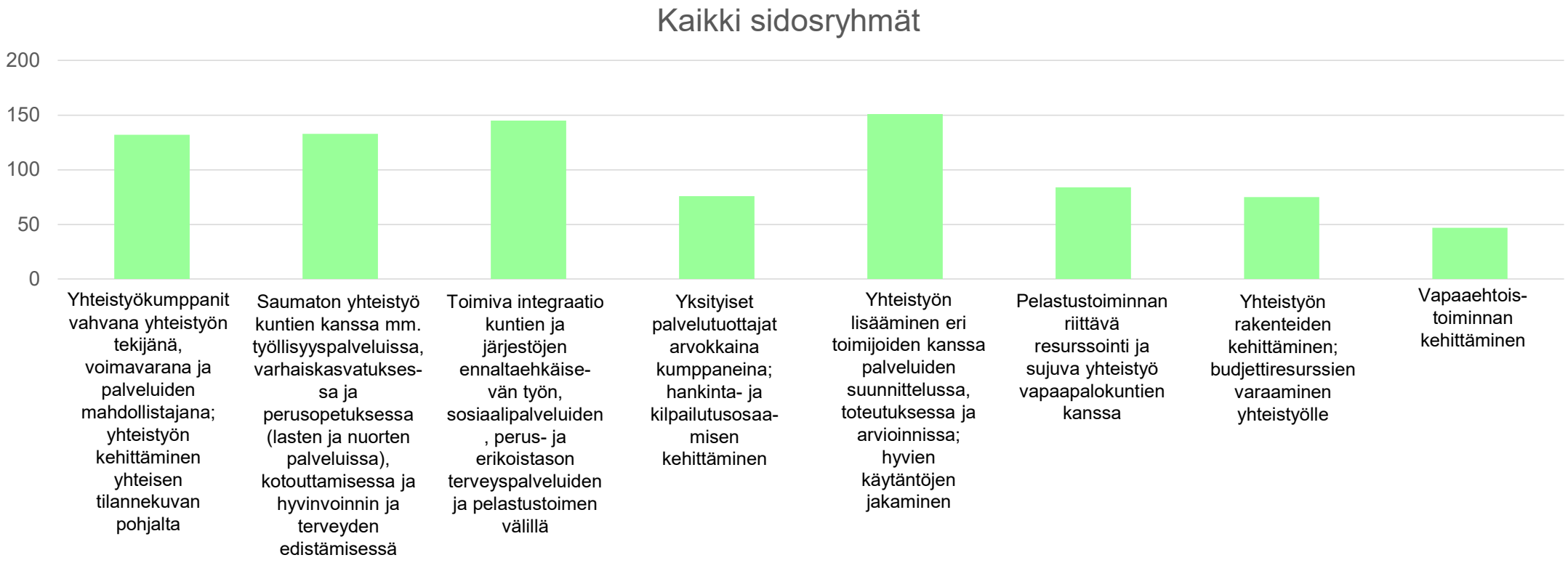
Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi

keskusteluissa esille nousseet kommentit

- Organisaatioiden moniportaisuuden ja hierarkkisuuden vähentäminen
- Johtamisen ja johtajuuden panostaminen
  - Työhyvinvointijohtaminen, korostettu viestintää / tukea
- Vastuu roolille myös päätösvaltaa
- Työskentelytapoihin työnohjauksen lisääminen
- Vaikutusmahdollisuudet / toimijuus
  - Myös. Esim. vapaaehtoiset palokuntalaiset
- Resurssit
  - Hyvinvoiva henkilöstö takaa laadukkaan työympäristön & palvelut
  - Työskentelyolosuhteiden panostaminen
  - Kilpailukykyinen palkka

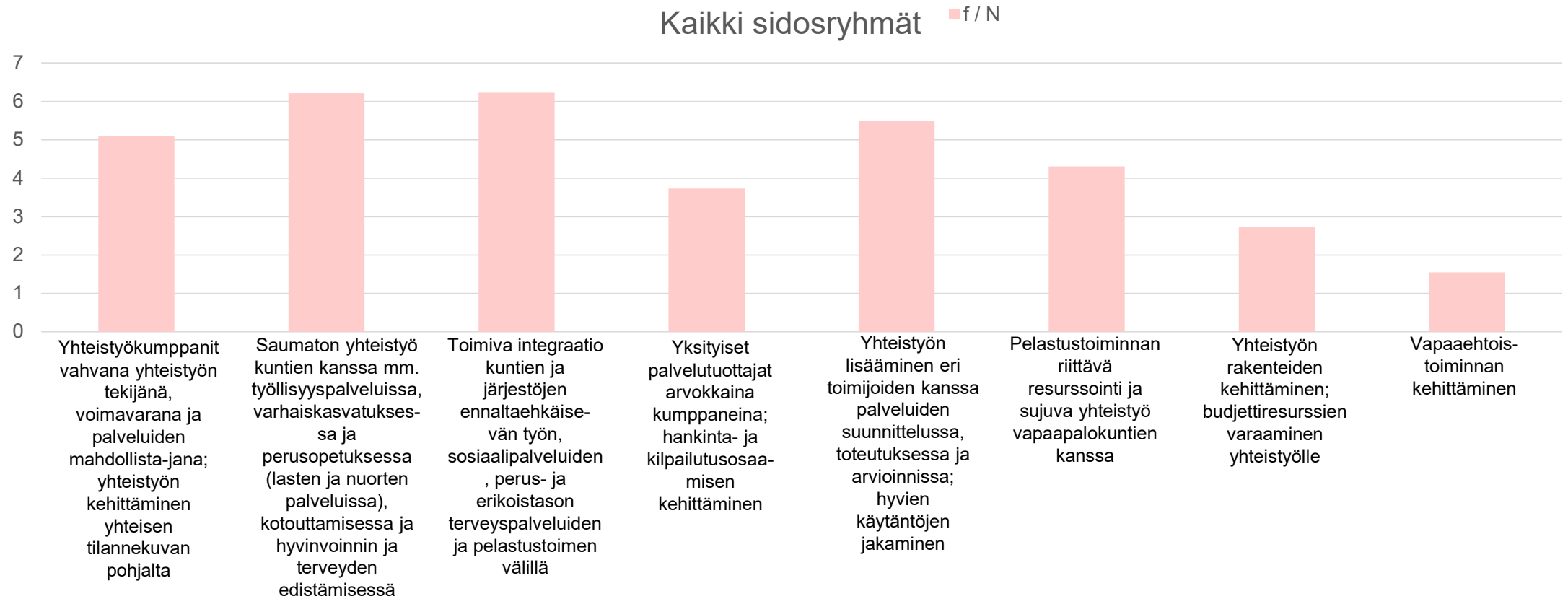
- Keskinäistä työnarvostusta eri ammattiryhmien välillä

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset) (N=213; vastaus % ~28)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset) (N=213; vastaus % ~28)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)

keskusteluissa esille nousseet kommentit

- Tulevaisuusnäkökulma
  - Ennakointi hyte-työllä
- Yhteistyön koordinointi kokonaisuudessaan
  - Seuranta, resurssointi
  - Vapaaehtoistoiminta
  - Yhteiset tilannekuvat

- Alueellisen tasapainon varmistaminen

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa (N=170; vastaus % ~23)

Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa (N=170 ; vastaus % ~23)

Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

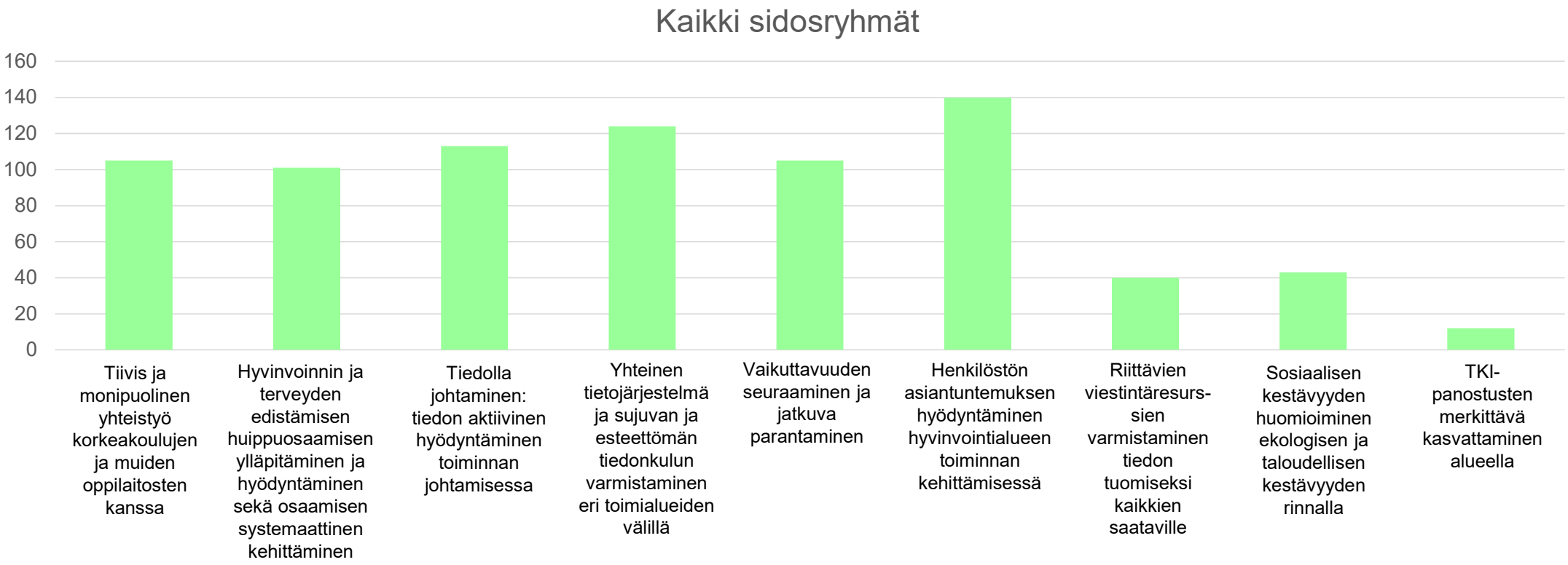
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa

keskusteluissa esille nousseet kommentit

- KHVAsta esimerkki, jossa yhteistyö ja koordinointi toteutuu asiakkaiden tarpeiden mukaisesti
- Tavoitteen mukaista toimintaa
  - Yhteiset tavoitteet

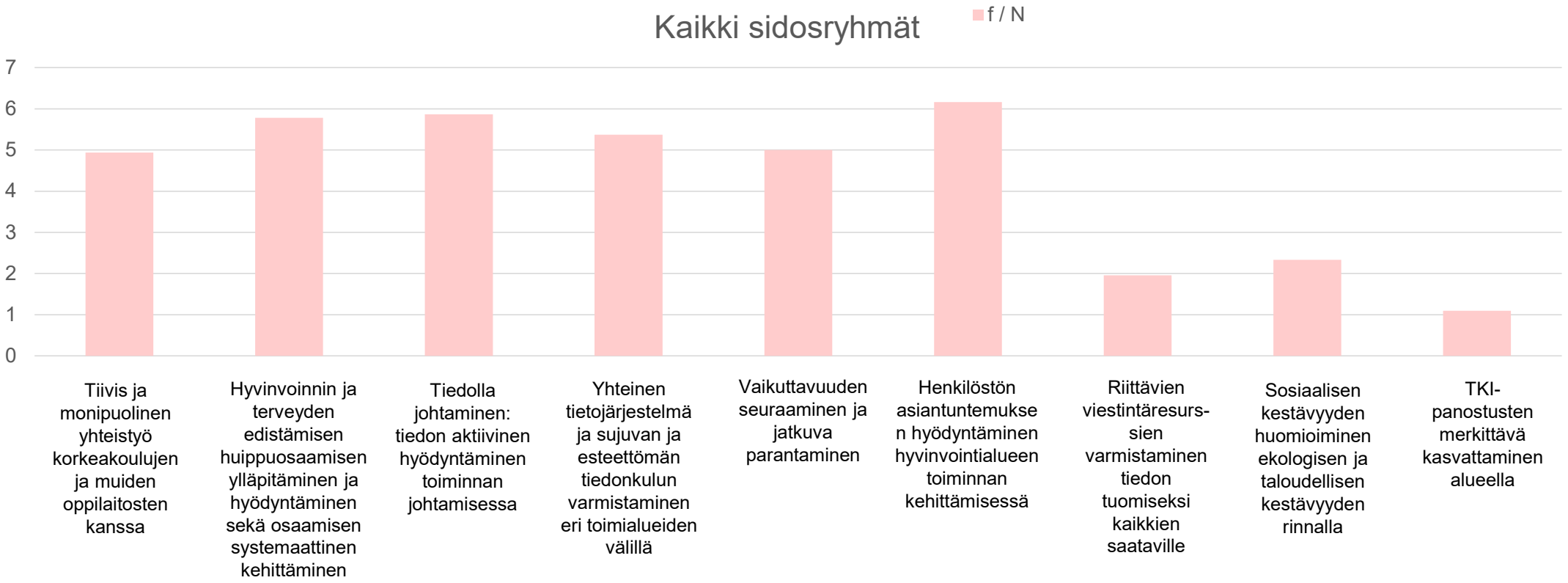
- Vaikuttavuuden seuraamisessa yhteistyö (kansallisten rekisterien hyödyntäminen)
- Yhteistyö myös avin ja valvontaviranomaisten kanssa

Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta (N=173; vastaus % ~23)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta (N=173; vastaus % ~23)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

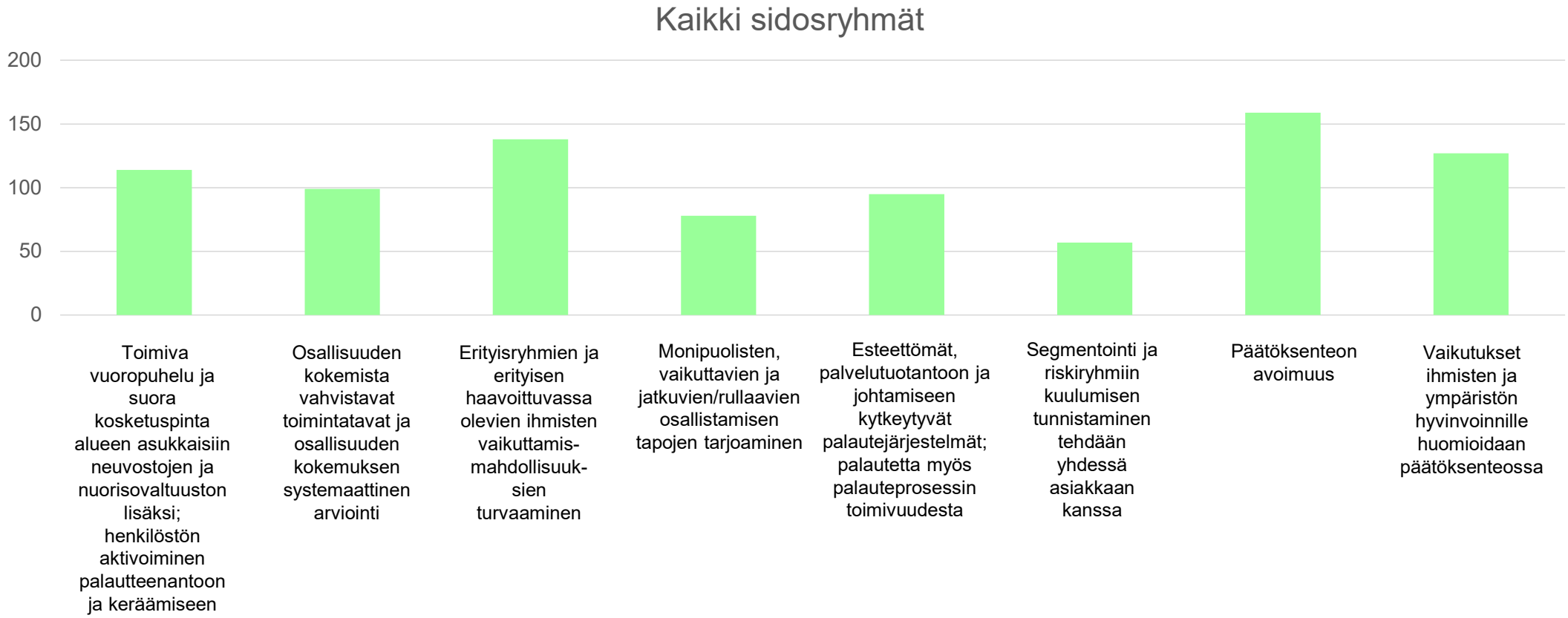
Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta

keskusteluissa esille nousseet kommentit

- Kestävä kehitys
- Perusongelmat ratkaistava ennen kehityshankkeiden aloittamista
- Koulutus & osaamiskeskuksen perustaminen HV alueelle
- Tiedolla johtamista, eli ei tilastotiedolla johtamista
- Olemassa olevan osaamisen hyödyntäminen
    - Urapolkumallilla pitovoimaa

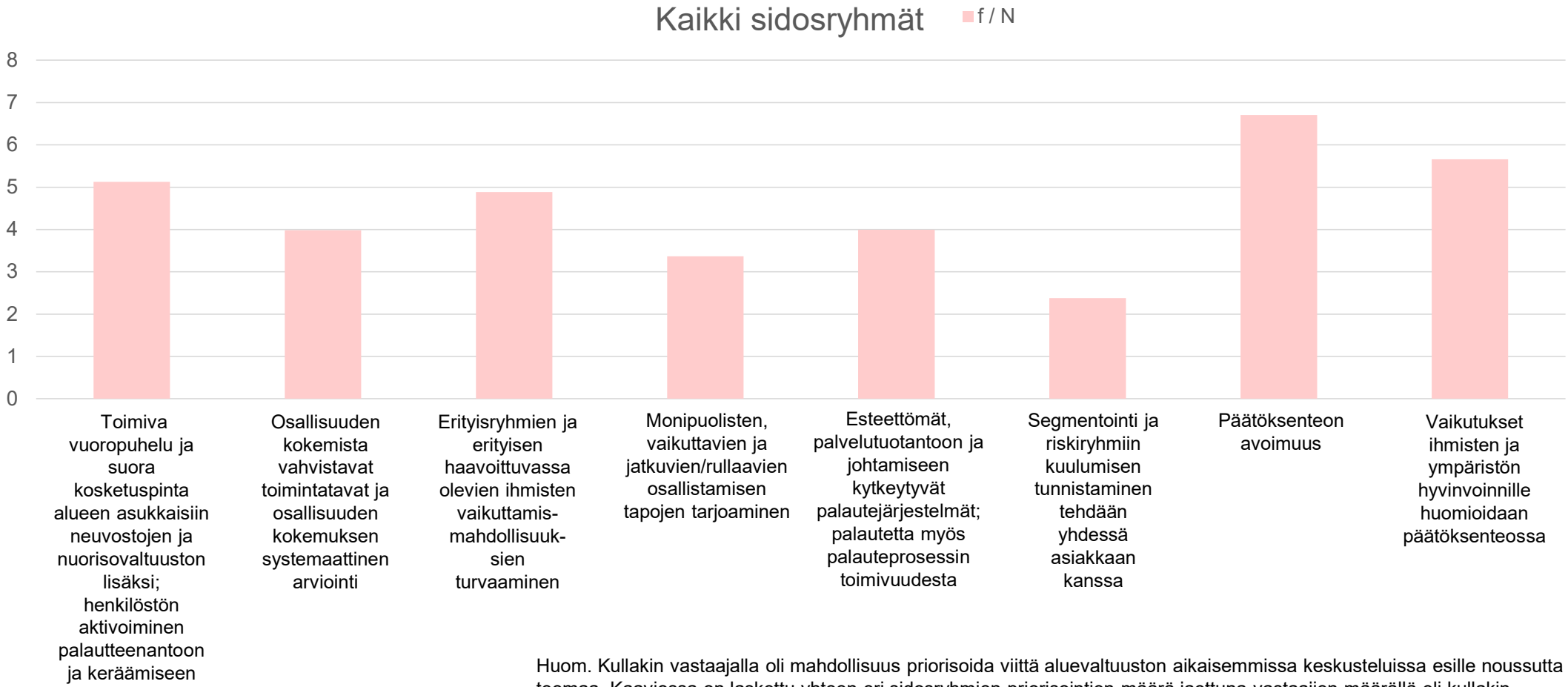
- Hva onnistuminen kiinni onnistuneesta viestinnästä

Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet (N=214; vastaus % ~28)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaavioon on laskettu yhteen kaikkien vastaajien priorisoinnit..

Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet (N=214; vastaus % ~28)



Huom. Kullakin vastaajalla oli mahdollisuus priorisoida viittä aluevaltuuston aikaisemmissa keskusteluissa esille noussutta teemaa. Kaaviossa on laskettu yhteen eri sidosryhmien priorisointien määrä jaettuna vastaajien määrällä eli kullakin sidosryhmällä on sama painoarvo sidosryhmän koosta huolimatta..

Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuu-det

keskusteluissa esille nousseet kommentit

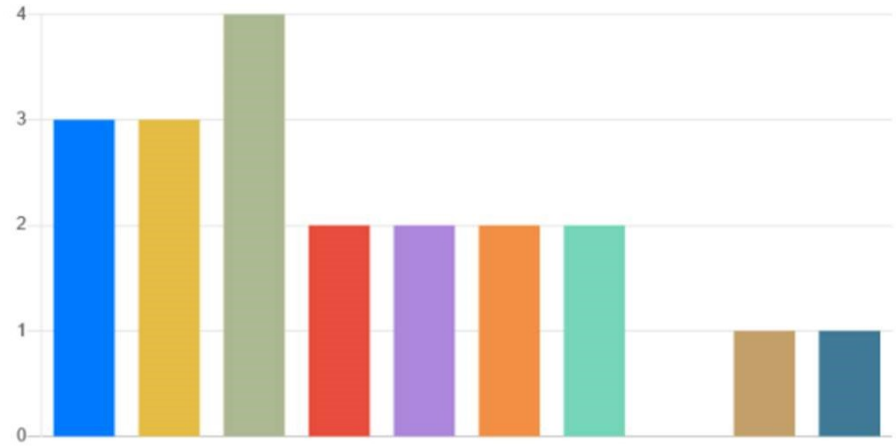
- Avoimuuden kautta osallistuminen
  - Toimiva julkinen vuoropuhelu asukkaiden ja toimijoiden kesken
- Läpinäkyvät palautteen prosessit
- Ihminen keskiössä
- Osallistamisen ja vaikuttamisen käytänteet

- Korostettu ensimmäistä näkökulmaa; toimivaa palautteenanto palveluista / vuoropuhelua ja toiminnan kehittämistä palautteen annon perusteella. Toivotaan siis toimivaa palautejärjestelmä prosessia

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen

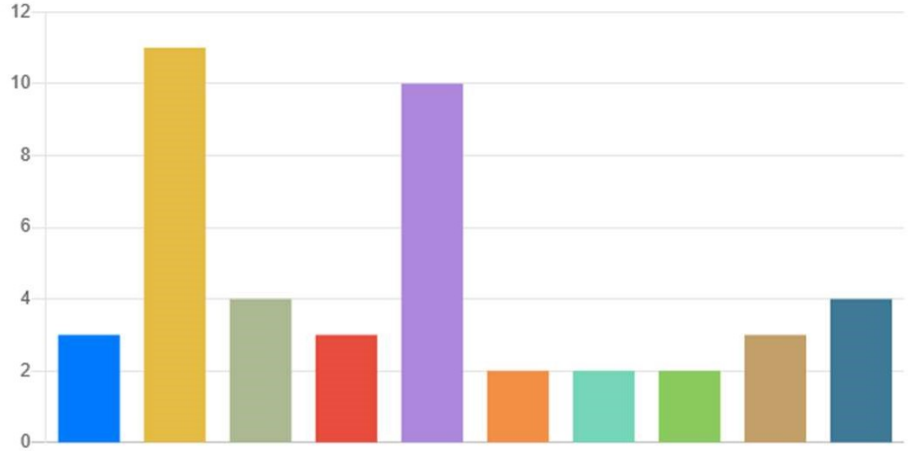
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



- (3) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (3) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (4) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (2) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (2) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (2) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (2) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (0) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (1) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (1) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

Kuntajohto
N=5

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



- (3) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (11) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (4) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (3) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (10) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (2) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (2) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (2) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (3) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (4) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

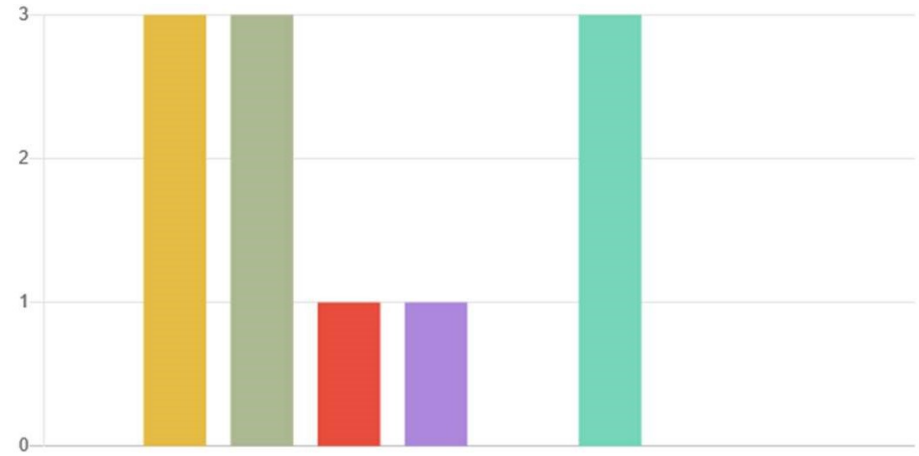
Palvelutuottajat N=12

Lisätty

Palvelutuottaminen

- Hyte yhteistyössä (hva, kunta, palvelutuottajat, järjestöt, kuntalainen)
- Palveluiden saatavuus myös syrjäseuduilla kustannustehokkaasti

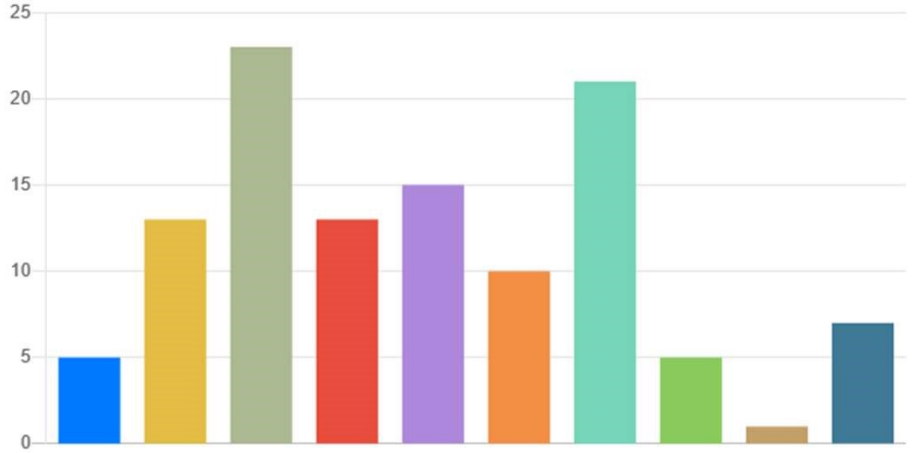
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



- (0) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (3) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (3) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (1) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (1) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (0) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (3) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (0) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (0) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (0) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

Seurakunnat
N=3

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



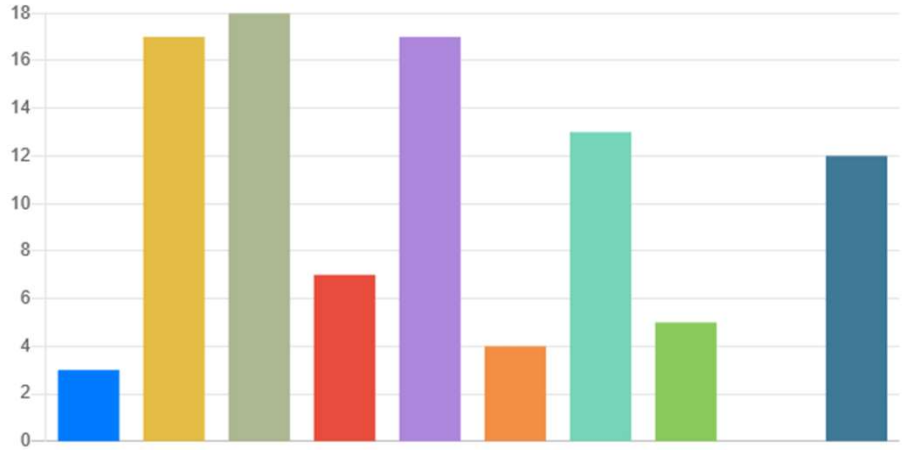
- (5) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (13) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (23) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (13) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (15) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (10) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (21) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (5) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (1) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (7) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

Järjestöt (Howspace) N=25

Lisätty
Palvelutuottaminen

- Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet kaiken kaikkiaan
- Nopeat ja saatavilla olevat palvelut
- Hyvinvointia tuottavista asioista tiedottaminen
- Etsivä työ

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



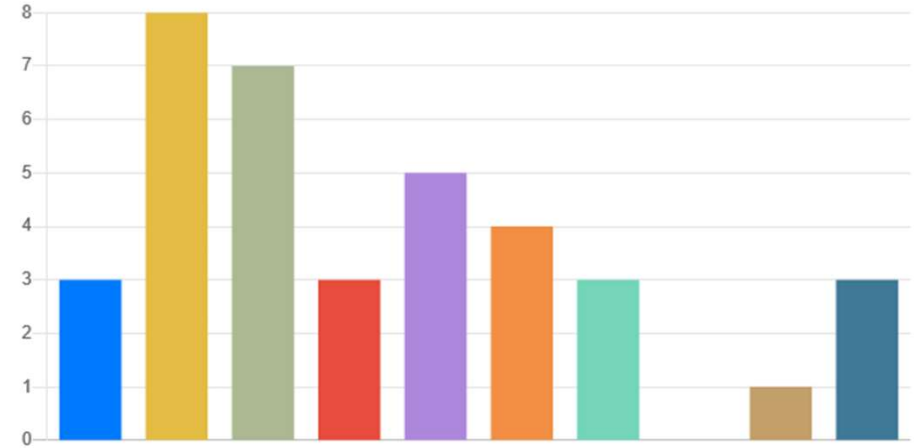
- (3) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (17) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (18) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (7) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (17) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (4) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (13) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (5) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (0) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (12) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

KHVA vaikuttamistoimielin N=21

Lisätty

- Hinnoittelu toimivaksi asiakasmaksujen osalta
- Hoiva- ja hoitoyksiköihin kuntouttamisen asiantuntijoita
- Ennaltaehkäisy kaiken kaikkiaan (ikääntyneet)
- Asiakaslähtöisyydessä huomioitava myös kokemushoitajien kautta annettava tuki

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



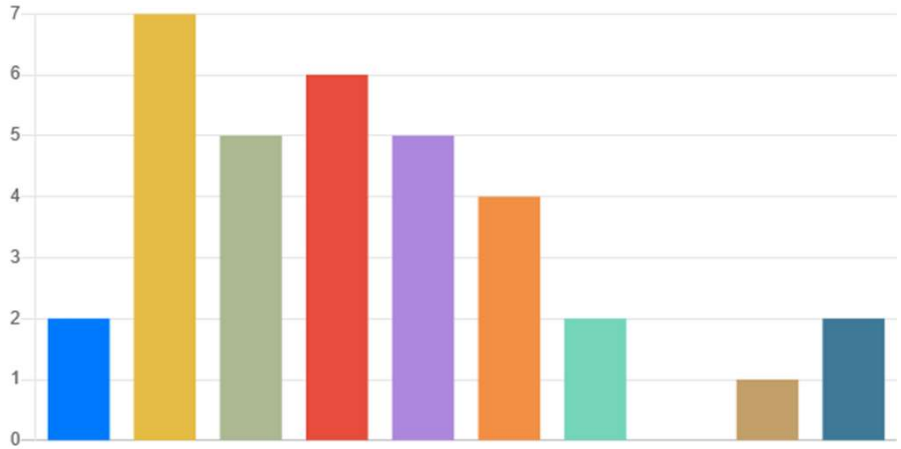
- (3) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (8) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (7) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (3) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (5) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (4) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (3) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (0) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (1) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (3) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

SOTE- ja PELA-johto N=8

Lisätty

- Yhteinen HVA suunnitelma
- Kuntien huomiointi hyvinvointi- ja terveyserojen kaventamisessa

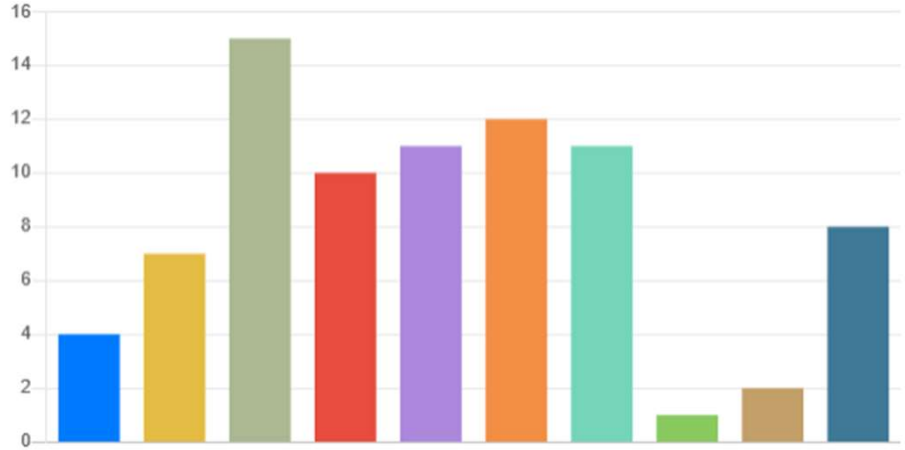
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



- (2) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (7) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (5) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (6) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (5) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (4) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (2) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (0) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (1) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (2) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

YT-ELIMEN JÄSENET N=7

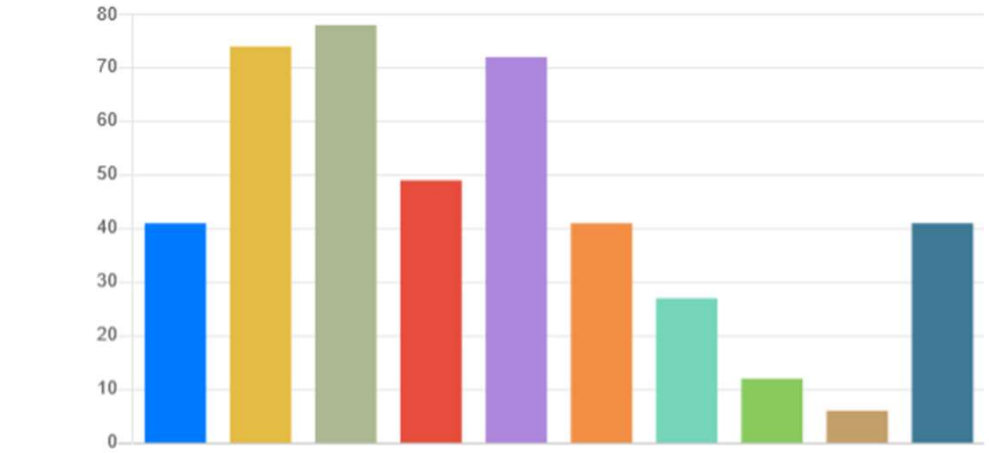
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



- (4) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (7) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (15) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (10) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (11) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (12) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (11) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (1) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (2) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (8) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

ALUEVALTUUSTO N=17

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen



- (41) Keskisuomalaisten aktiivinen ja vastuullinen toimijuus oman hyvinvointinsa edistämisessä
- (74) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden yhdenvertainen saatavuus maakunnan sisällä alueelliset erot huomioiden
- (78) Ennaltaehkäisevät ja varhaiset toimet erityisesti mielenterveyden ja lasten, perheiden ja nuorten palveluissa
- (49) Riskiryhmiin kuuluvien ihmisten tunnistaminen
- (72) Asiakaslähtöinen palveluiden suunnittelu
- (41) Näyttöön perustuvien, vaikuttavien menetelmien ja tiedon hyödyntäminen hyte-palveluiden johtamisessa
- (27) Aktiivinen yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa hyte-palveluiden tuottamisessa (järjestöt, kansalaisjärjestöt, urheiluseurat, kulttuuriyhdistykset, seurakunnat yms.)
- (12) Kaikki kansalaiset tavoittava neuvontatoiminta (ml. hyte-influensserit); helposti saavutettava ja aktivoiva asiakaspalautejärjestelmä
- (6) Hyvinvointisuunnitelman muodostaminen keskisuomalaisille
- (41) Hyvinvointia ja kuntoutumista edistävät palvelut osaksi hoiva- ja hoitoyksiköiden palveluvalikoimaa ja hankintakriteerejä

ESIHENKILÖSTÖ N=96

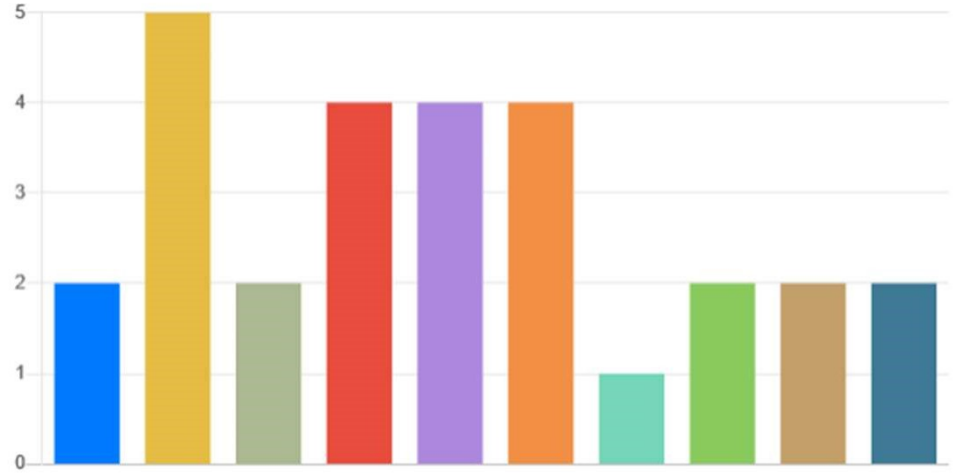
Lisätty

- Painotettu oikeaa ravitsemusta ja terveellisiä elintapoja (eli 1 näkökulmaa)
  - Miten toteuttaa ensimmäinen näkökulma? toimijuuden suunnittelua toivotaan
- Asiakaslähtöisten palvelujen toteuttaminen

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

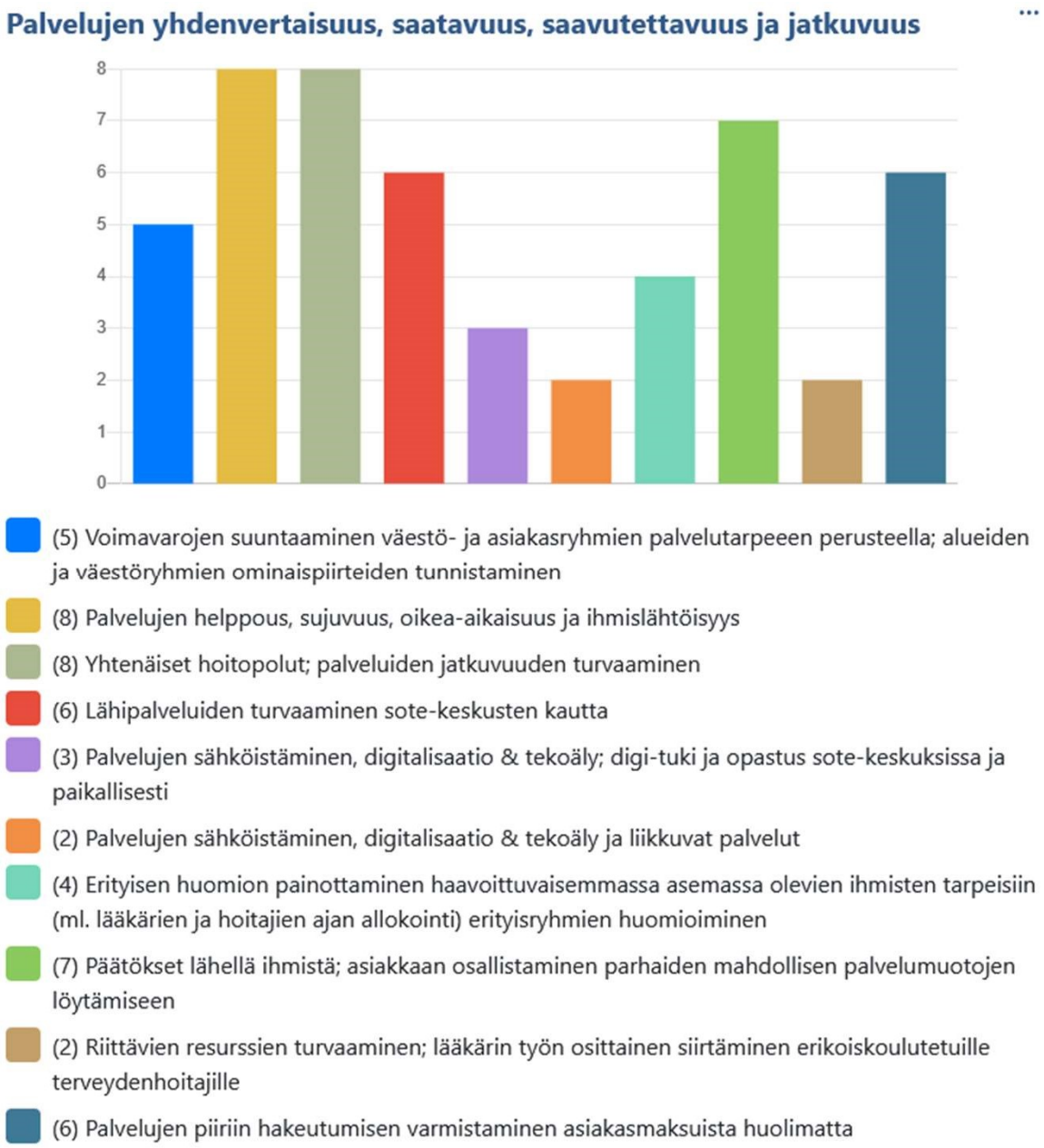
Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus

Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus



- (2) Voimavarojen suuntaaminen väestö- ja asiakasryhmien palvelutarpeeen perusteella; alueiden ja väestöryhmien ominaispiirteiden tunnistaminen
- (5) Palvelujen helppous, sujuvuus, oikea-aikaisuus ja ihmislähtöisyys
- (2) Yhtenäiset hoitopolut; palveluiden jatkuvuuden turvaaminen
- (4) Lähipalveluiden turvaaminen sote-keskusten kautta
- (4) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly; digi-tuki ja opastus sote-keskuksissa ja paikallisesti
- (4) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly ja liikkuvat palvelut
- (1) Erityisen huomion painottaminen haavoittuvaisemmassa asemassa olevien ihmisten tarpeisiin (ml. lääkärien ja hoitajien ajan allokointi) erityisryhmien huomioiminen
- (2) Päätökset lähellä ihmistä; asiakkaan osallistaminen parhaiden mahdollisen palvelumuotojen löytämiseen
- (2) Riittävien resurssien turvaaminen; lääkärin työn osittainen siirtäminen erikoiskoulutetuille terveydenhoitajille
- (2) Palvelujen piiriin hakeutumisen varmistaminen asiakasmaksuista huolimatta

Kuntajohto
N=5

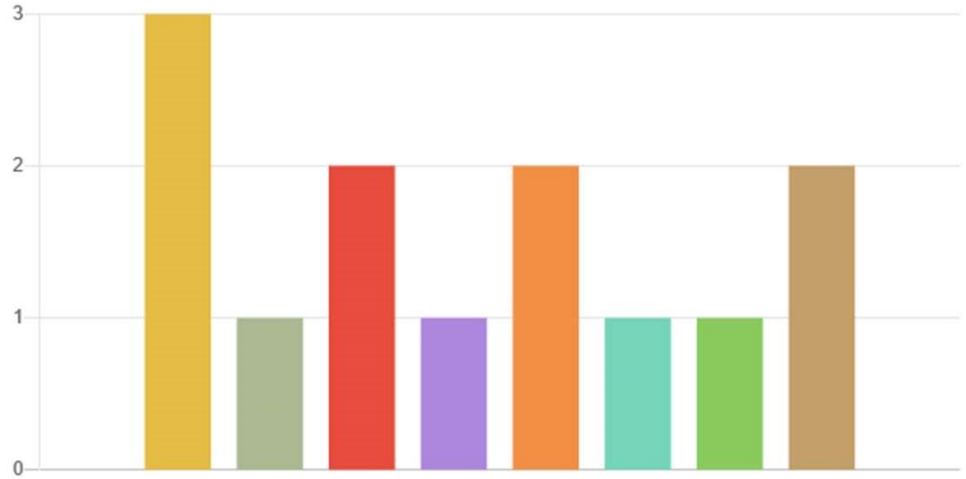


Palvelutuottajat N=14

Lisätty

- Voimavarojen ja PALVELUIDEN suuntaaminen.
- Asiakkaan mahdollisuus valita (esim. palvelusetelit)
- Liikkuvat palvelut
- Olemassa olevien resurssien ja kokemuksen hyötykäyttö

Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus



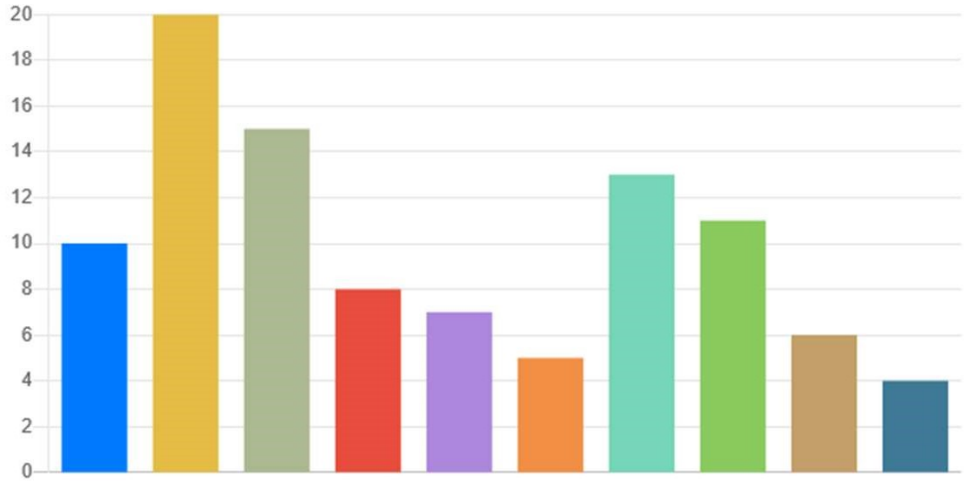
- (0) Voimavarojen suuntaaminen väestö- ja asiakasryhmien palvelutarpeeen perusteella; alueiden ja väestöryhmien ominaispiirteiden tunnistaminen
- (3) Palvelujen helppous, sujuvuus, oikea-aikaisuus ja ihmislähtöisyys
- (1) Yhtenäiset hoitopolut; palveluiden jatkuvuuden turvaaminen
- (2) Lähipalveluiden turvaaminen sote-keskusten kautta
- (1) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly; digi-tuki ja opastus sote-keskuksissa ja paikallisesti
- (2) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly ja liikkuvat palvelut
- (1) Erityisen huomion painottaminen haavoittuvaisemmassa asemassa olevien ihmisten tarpeisiin (ml. lääkärien ja hoitajien ajan allokointi) erityisryhmien huomioiminen
- (1) Päätökset lähellä ihmistä; asiakkaan osallistaminen parhaiden mahdollisen palvelumuotojen löytämiseen
- (2) Riittävien resurssien turvaaminen; lääkärin työn osittainen siirtäminen erikoiskoulutetuille terveydenhoitajille
- (0) Palvelujen piiriin hakeutumisen varmistaminen asiakasmaksuista huolimatta

Seurakunnat N=3

Lisätty

- Digiklinikka toimiva, nopea ja resursseja säästävää

Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus



- (10) Voimavarojen suuntaaminen väestö- ja asiakasryhmien palvelutarpeeen perusteella; alueiden ja väestöryhmien ominaispiirteiden tunnistaminen
- (20) Palvelujen helppous, sujuvuus, oikea-aikaisuus ja ihmislähtöisyys
- (15) Yhtenäiset hoitopolut; palveluiden jatkuvuuden turvaaminen
- (8) Lähipalveluiden turvaaminen sote-keskusten kautta
- (7) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly; digi-tuki ja opastus sote-keskuksissa ja paikallisesti
- (5) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly ja liikkuvat palvelut
- (13) Erityisen huomion painottaminen haavoittuvaisemmassa asemassa olevien ihmisten tarpeisiin (ml. lääkärien ja hoitajien ajan allokointi) erityisryhmien huomioiminen
- (11) Päätökset lähellä ihmistä; asiakkaan osallistaminen parhaiden mahdollisen palvelumuotojen löytämiseen
- (6) Riittävien resurssien turvaaminen; lääkärin työn osittainen siirtäminen erikoiskoulutetuille terveydenhoitajille
- (4) Palvelujen piiriin hakeutumisen varmistaminen asiakasmaksuista huolimatta

Järjestö (Howspace) N=21

Lisätty

Asiakaslähtöiset palvelupolut

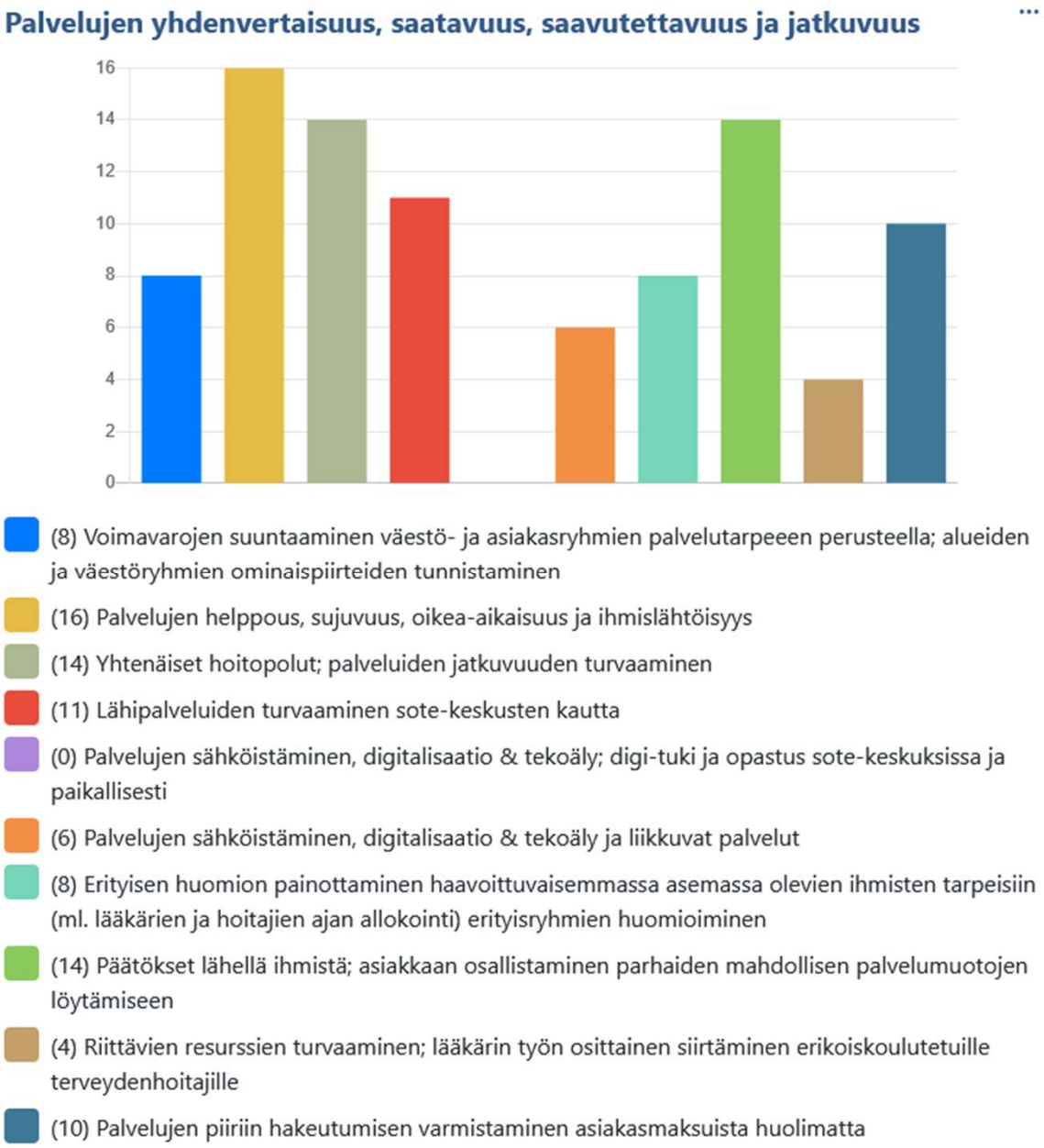
- Palvelupolkujen tiedostaminen, kehittäminen ja viestiminen

Järjestöt

- Osaamisen tunnistaminen, tiedostaminen ja käyttöönotto osaksi palveluita

Palvelut

- Saavutettavuus ja esteettömyys digitaalisissa ja fyysisissä palveluissa
- Monipaikkaihmisten palveluiden saatavuus?

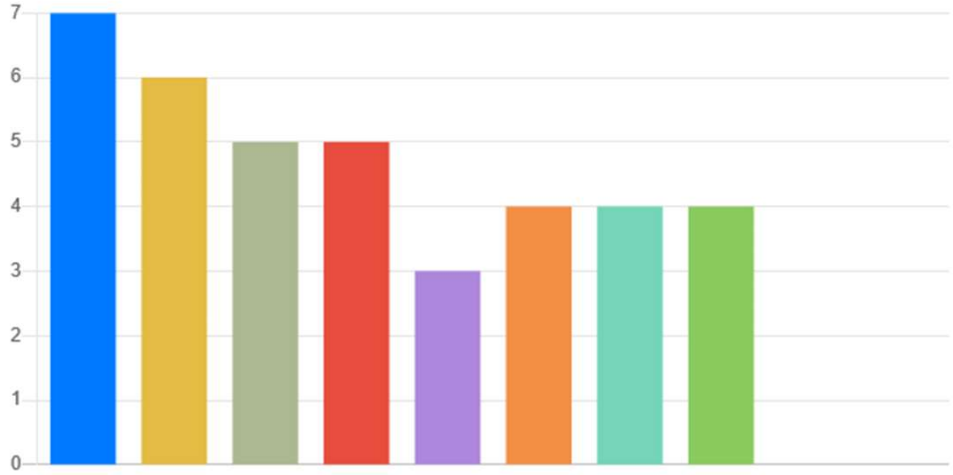


KHVA vaikuttamistoimi elin N=19

Lisätty

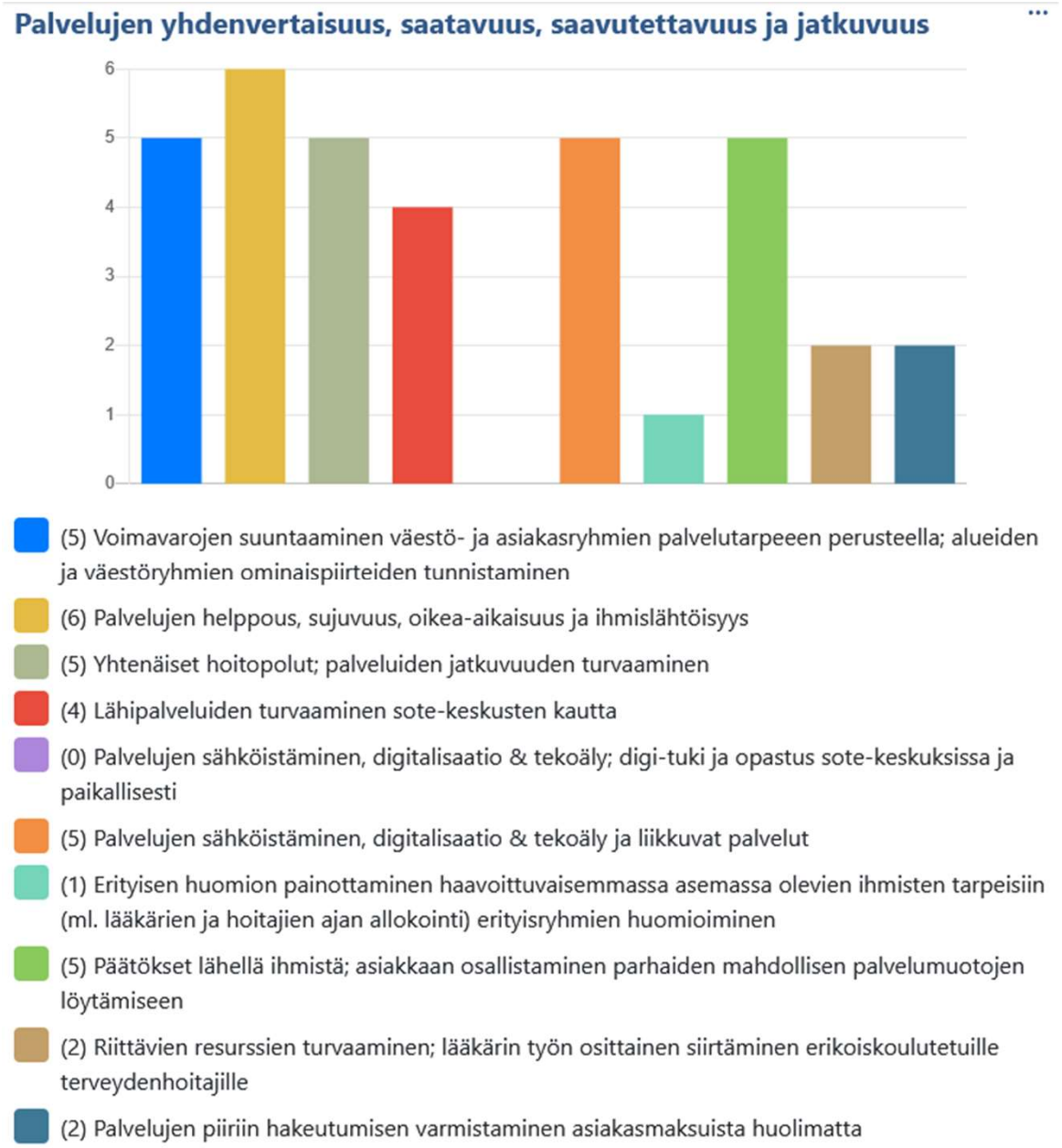
- Palvelut saavutettavia

Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus



- (7) Voimavarojen suuntaaminen väestö- ja asiakasryhmien palvelutarpeeen perusteella; alueiden ja väestöryhmien ominaispiirteiden tunnistaminen
- (6) Palvelujen helppous, sujuvuus, oikea-aikaisuus ja ihmislähtöisyys
- (5) Yhtenäiset hoitopolut; palveluiden jatkuvuuden turvaaminen
- (5) Lähipalveluiden turvaaminen sote-keskusten kautta
- (3) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly; digi-tuki ja opastus sote-keskuksissa ja paikallisesti
- (4) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly ja liikkuvat palvelut
- (4) Erityisen huomion painottaminen haavoittuvaisemmassa asemassa olevien ihmisten tarpeisiin (ml. lääkärien ja hoitajien ajan allokointi) erityisryhmien huomioiminen
- (4) Päätökset lähellä ihmistä; asiakkaan osallistaminen parhaiden mahdollisen palvelumuotojen löytämiseen
- (0) Riittävien resurssien turvaaminen; lääkärin työn osittainen siirtäminen erikoiskoulutetuille terveydenhoitajille
- (0) Palvelujen piiriin hakeutumisen varmistaminen asiakasmaksuista huolimatta

SOTE- ja PELA-johto N=8

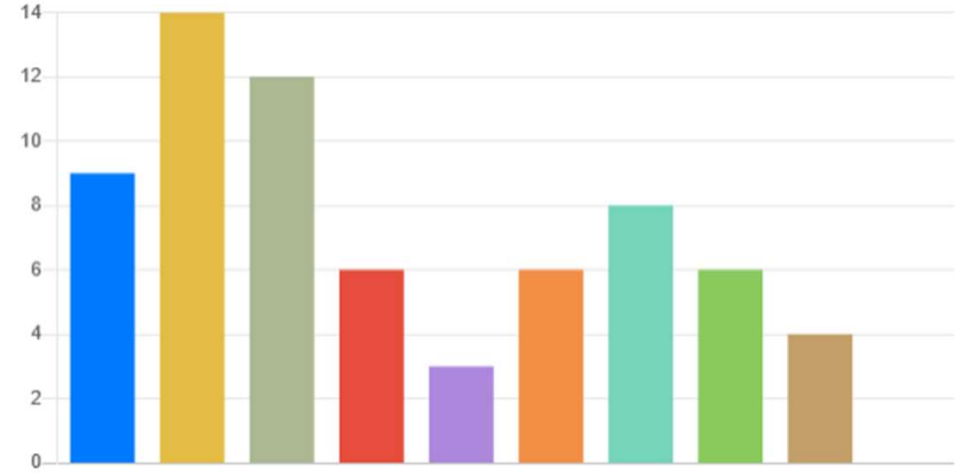


YT-ELIMEN JÄSENET N=8

Lisätty

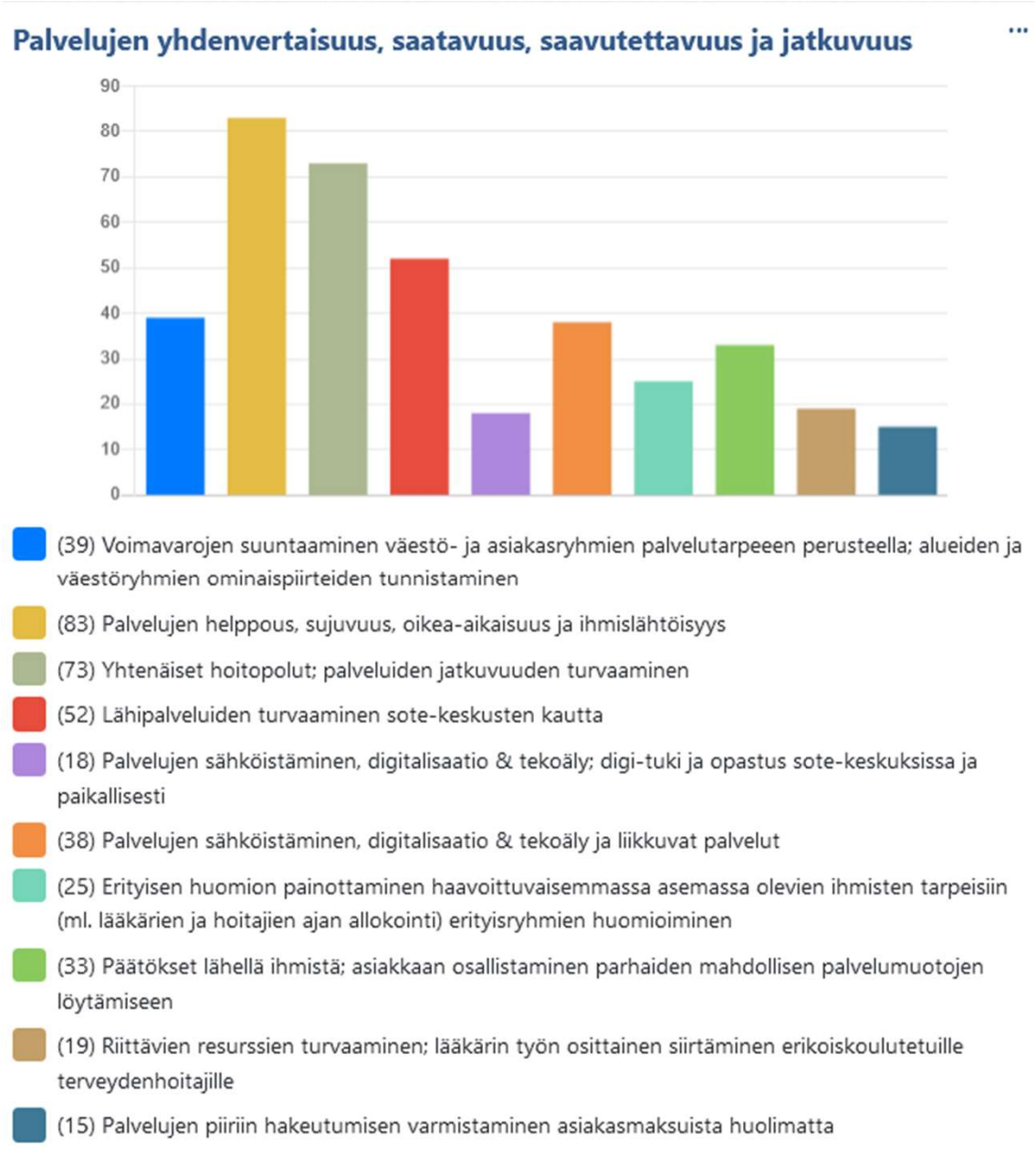
- Tasavertaiset ja saavutettavat oikea-aikaiset palvelut
- Ammattilaisten laaja osaaminen käyttöön

Palvelujen yhdenvertaisuus, saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus



- (9) Voimavarojen suuntaaminen väestö- ja asiakasryhmien palvelutarpeeen perusteella; alueiden ja väestöryhmien ominaispiirteiden tunnistaminen
- (14) Palvelujen helppous, sujuvuus, oikea-aikaisuus ja ihmislähtöisyys
- (12) Yhtenäiset hoitopolut; palveluiden jatkuvuuden turvaaminen
- (6) Lähipalveluiden turvaaminen sote-keskusten kautta
- (3) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly; digi-tuki ja opastus sote-keskuksissa ja paikallisesti
- (6) Palvelujen sähköistäminen, digitalisaatio & tekoäly ja liikkuvat palvelut
- (8) Erityisen huomion painottaminen haavoittuvaisemmassa asemassa olevien ihmisten tarpeisiin (ml. lääkärien ja hoitajien ajan allokointi) erityisryhmien huomioiminen
- (6) Päätökset lähellä ihmistä; asiakkaan osallistaminen parhaiden mahdollisen palvelumuotojen löytämiseen
- (4) Riittävien resurssien turvaaminen; lääkärin työn osittainen siirtäminen erikoiskoulutetuille terveydenhoitajille
- (0) Palvelujen piiriin hakeutumisen varmistaminen asiakasmaksuista huolimatta

ALUEVALTUUSTO
N=15



ESIHENKILÖSTÖ N=86

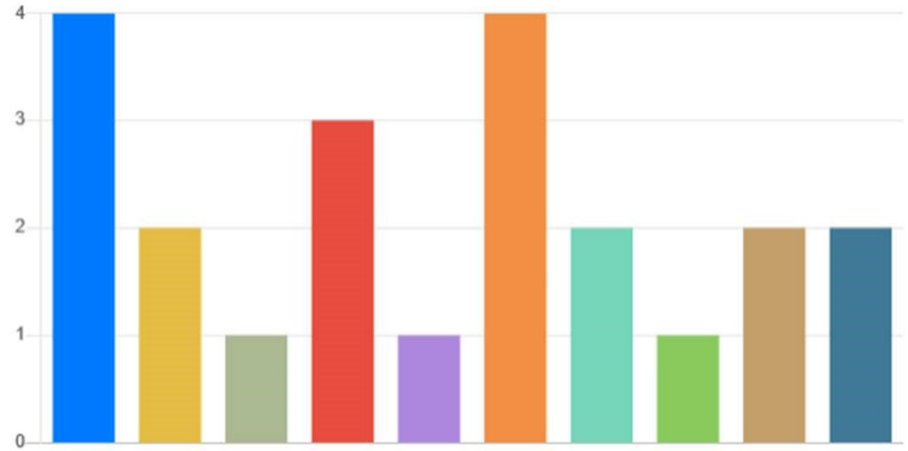
Lisätty

- Sosiaalihuollon toimijana ja koko sosiaalipalveluiden tiimin (reilu 20 henkeä) kanssa tätä täyttäessä koimme tämän todella terveydenhuoltopainotteiseksi vastausvaihtoehdoiltaan. Toivottavasti ajatus ylipäätään jalostuu myös sosiaalihuollon osalta. :)
- Palvelut helposti saatavilla ja saavutettavissa
- Moniammatillisen tiimityön vahvistaminen
- Riittävät resurssit yhden luukun tekniikalla

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Kustannusten hillintä

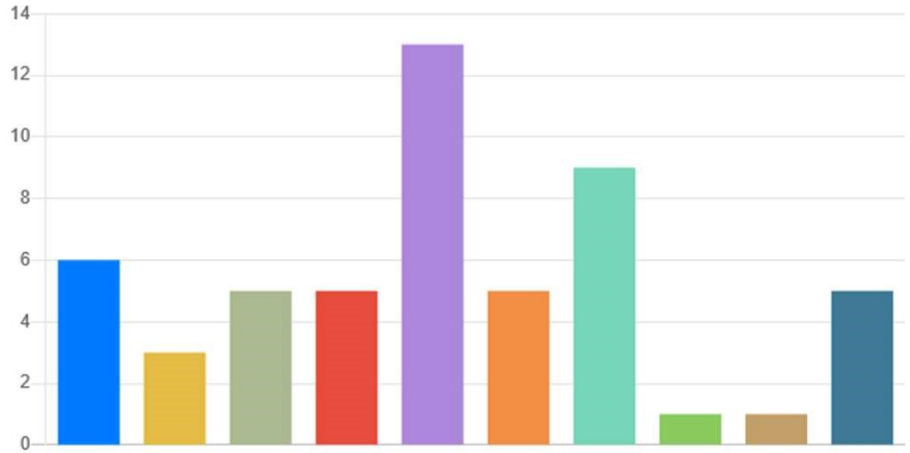
Kustannusten hillintä



- (4) Palvelutarpeen kehitykseen vaikuttaminen ennaltaehkäisevin toimenpitein; ennaltaehkäisevien toimien riittävä resurssointi
- (2) Asiakassegmentointi ja asiakkuuksien johtaminen; erityisen huomion kiinnittäminen paljon palveluja tarvitseviin asiakkaisiin
- (1) Palveluiden vaikuttavuuden ja laadun mittaaminen; palveluiden kokonaistaloudellisuuden arviointi ja johtaminen (ml. informaatio-, pääoma, materiaali- ja asiakasvirtojen hallinta; tiedolla johtaminen ja tekoälyn luova käyttö
- (3) Päällekkäisten toimintojen karsiminen; optimaalinen palveluverkko
- (1) Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin hyödyntäminen palvelutuotannossa kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi
- (4) Kustannusvaikuttavat palvelujen tuottamisen muodot (mm. digipalvelut, koti- ja liikkuvat palvelut, omahoito; tehottomista tuottamisen tavoista luopuminen)
- (2) Lähipalvelujen tarjoaminen ja kehittäminen eri muodoissaan eri alueilla
- (1) Hankintaosaamisen vahvistaminen
- (2) Esimiesten ja koko henkilöstön kustannustietoisuuden vahvistaminen; kustannusvaikuttavuuteen kannustaminen
- (2) Työntekijöiden hyvinvoinnista ja jaksamisesta huolehtiminen

Kuntajohto
N=5

Kustannusten hillintä



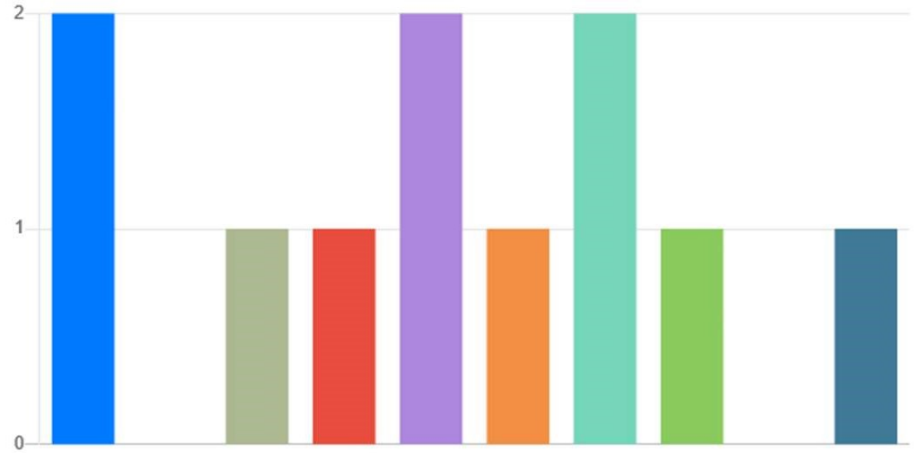
- (6) Palvelutarpeen kehitykseen vaikuttaminen ennaltaehkäisevin toimenpitein; ennaltaehkäisevien toimien riittävä resurssointi
- (3) Asiakassegmentointi ja asiakkuuksien johtaminen; erityisen huomion kiinnittäminen paljon palveluja tarvitseviin asiakkaisiin
- (5) Palveluiden vaikuttavuuden ja laadun mittaaminen; palveluiden kokonaistaloudellisuuden arviointi ja johtaminen (ml. informaatio-, pääoma, materiaali- ja asiakasvirtojen hallinta; tiedolla johtaminen ja tekoälyn luova käyttö
- (5) Päällekkäisten toimintojen karsiminen; optimaalinen palveluverkko
- (13) Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin hyödyntäminen palvelutuotannossa kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi
- (5) Kustannusvaikuttavat palvelujen tuottamisen muodot (mm. digipalvelut, koti- ja liikkuvat palvelut, omahoito; tehottomista tuottamisen tavoista luopuminen)
- (9) Lähipalvelujen tarjoaminen ja kehittäminen eri muodoissaan eri alueilla
- (1) Hankintaosaamisen vahvistaminen
- (1) Esimiesten ja koko henkilöstön kustannustietoisuuden vahvistaminen; kustannusvaikuttavuuteen kannustaminen
- (5) Työntekijöiden hyvinvoinnista ja jaksamisesta huolehtiminen

Palvelutuottajat N=15

Lisätty

- Avoimet laskelmat
- Ennaltaehkäisy on kustannusten hillintää -> yksilöiden tiedottaminen -> oma hoitaja / lääkäri / yhteyshenkilö

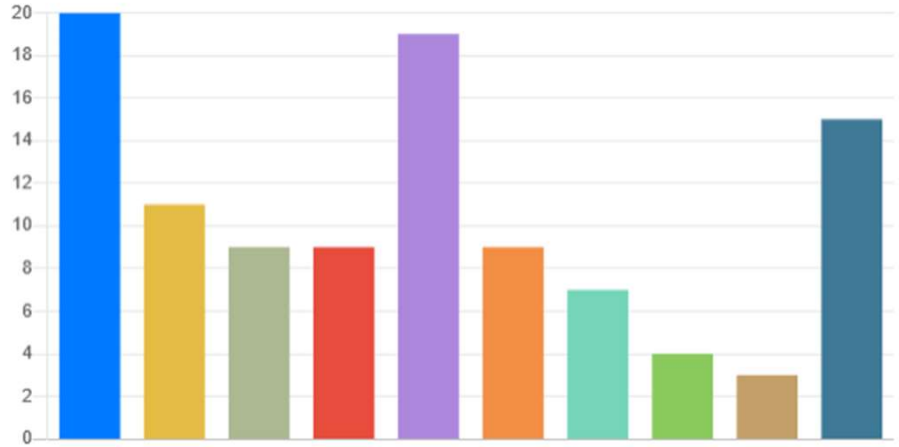
Kustannusten hillintä



- (2) Palvelutarpeen kehitykseen vaikuttaminen ennaltaehkäisevin toimenpitein; ennaltaehkäisevien toimien riittävä resurssointi
- (0) Asiakassegmentointi ja asiakkuuksien johtaminen; erityisen huomion kiinnittäminen paljon palveluja tarvitseviin asiakkaisiin
- (1) Palveluiden vaikuttavuuden ja laadun mittaaminen; palveluiden kokonaistaloudellisuuden arviointi ja johtaminen (ml. informaatio-, pääoma, materiaali- ja asiakasvirtojen hallinta; tiedolla johtaminen ja tekoälyn luova käyttö
- (1) Päällekkäisten toimintojen karsiminen; optimaalinen palveluverkko
- (2) Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin hyödyntäminen palvelutuotannossa kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi
- (1) Kustannusvaikuttavat palvelujen tuottamisen muodot (mm. digipalvelut, koti- ja liikkuvat palvelut, omahoito; tehottomista tuottamisen tavoista luopuminen)
- (2) Lähipalvelujen tarjoaminen ja kehittäminen eri muodoissaan eri alueilla
- (1) Hankintaosaamisen vahvistaminen
- (0) Esimiesten ja koko henkilöstön kustannustietoisuuden vahvistaminen; kustannusvaikuttavuuteen kannustaminen
- (1) Työntekijöiden hyvinvoinnista ja jaksamisesta huolehtiminen

Seurakunnat N=3

Kustannusten hillintä

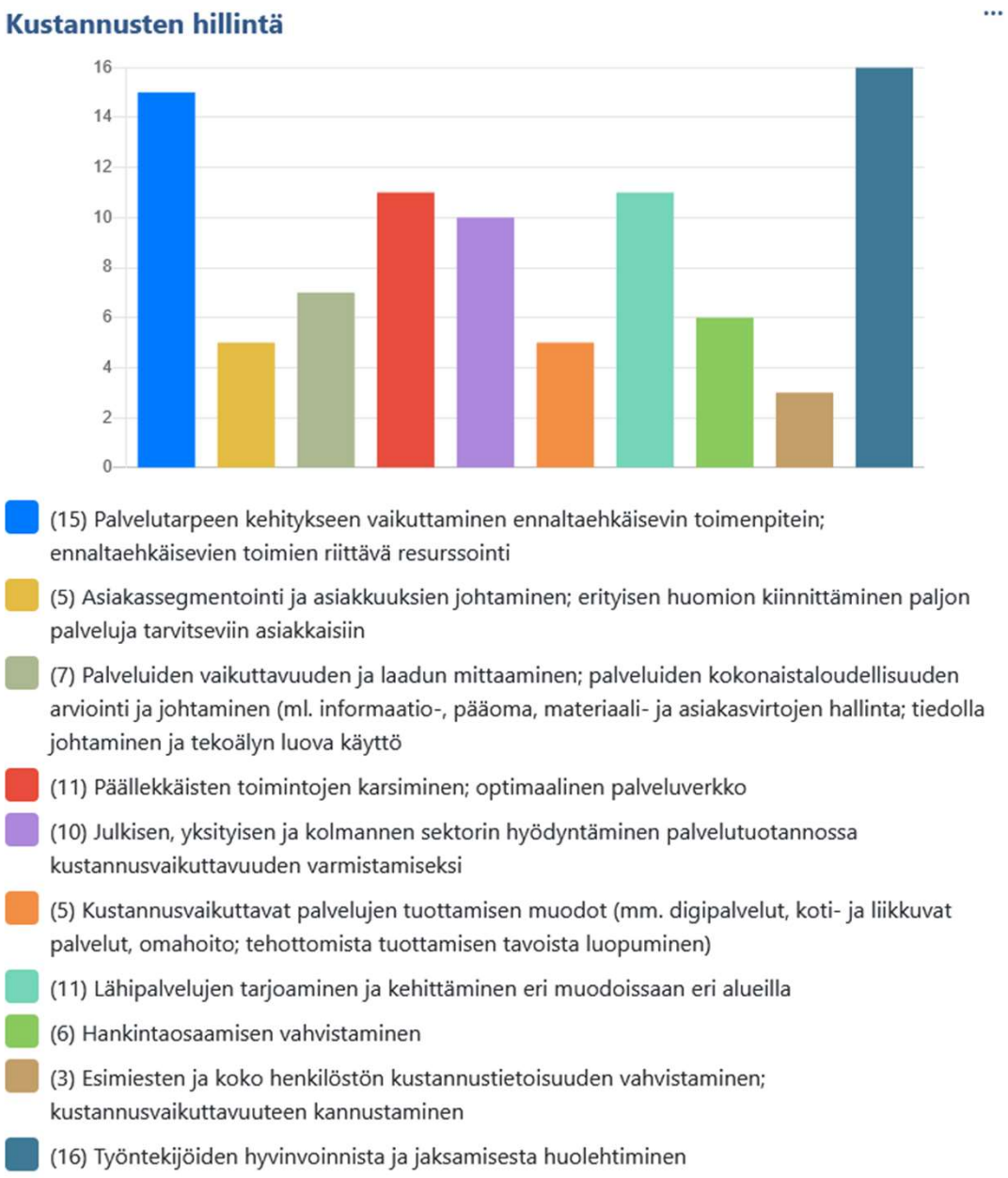


- (20) Palvelutarpeen kehitykseen vaikuttaminen ennaltaehkäisevin toimenpitein; ennaltaehkäisevien toimien riittävä resurssointi
- (11) Asiakassegmentointi ja asiakkuuksien johtaminen; erityisen huomion kiinnittäminen paljon palveluja tarvitseviin asiakkaisiin
- (9) Palveluiden vaikuttavuuden ja laadun mittaaminen; palveluiden kokonaistaloudellisuuden arviointi ja johtaminen (ml. informaatio-, pääoma, materiaali- ja asiakasvirtojen hallinta; tiedolla johtaminen ja tekoälyn luova käyttö
- (9) Päällekkäisten toimintojen karsiminen; optimaalinen palveluverkko
- (19) Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin hyödyntäminen palvelutuotannossa kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi
- (9) Kustannusvaikuttavat palvelujen tuottamisen muodot (mm. digipalvelut, koti- ja liikkuvat palvelut, omahoito; tehottomista tuottamisen tavoista luopuminen)
- (7) Lähipalvelujen tarjoaminen ja kehittäminen eri muodoissaan eri alueilla
- (4) Hankintaosaamisen vahvistaminen
- (3) Esimiesten ja koko henkilöstön kustannustietoisuuden vahvistaminen; kustannusvaikuttavuuteen kannustaminen
- (15) Työntekijöiden hyvinvoinnista ja jaksamisesta huolehtiminen

JÄRJESTÖ (Howspace) N=3

Lisätty

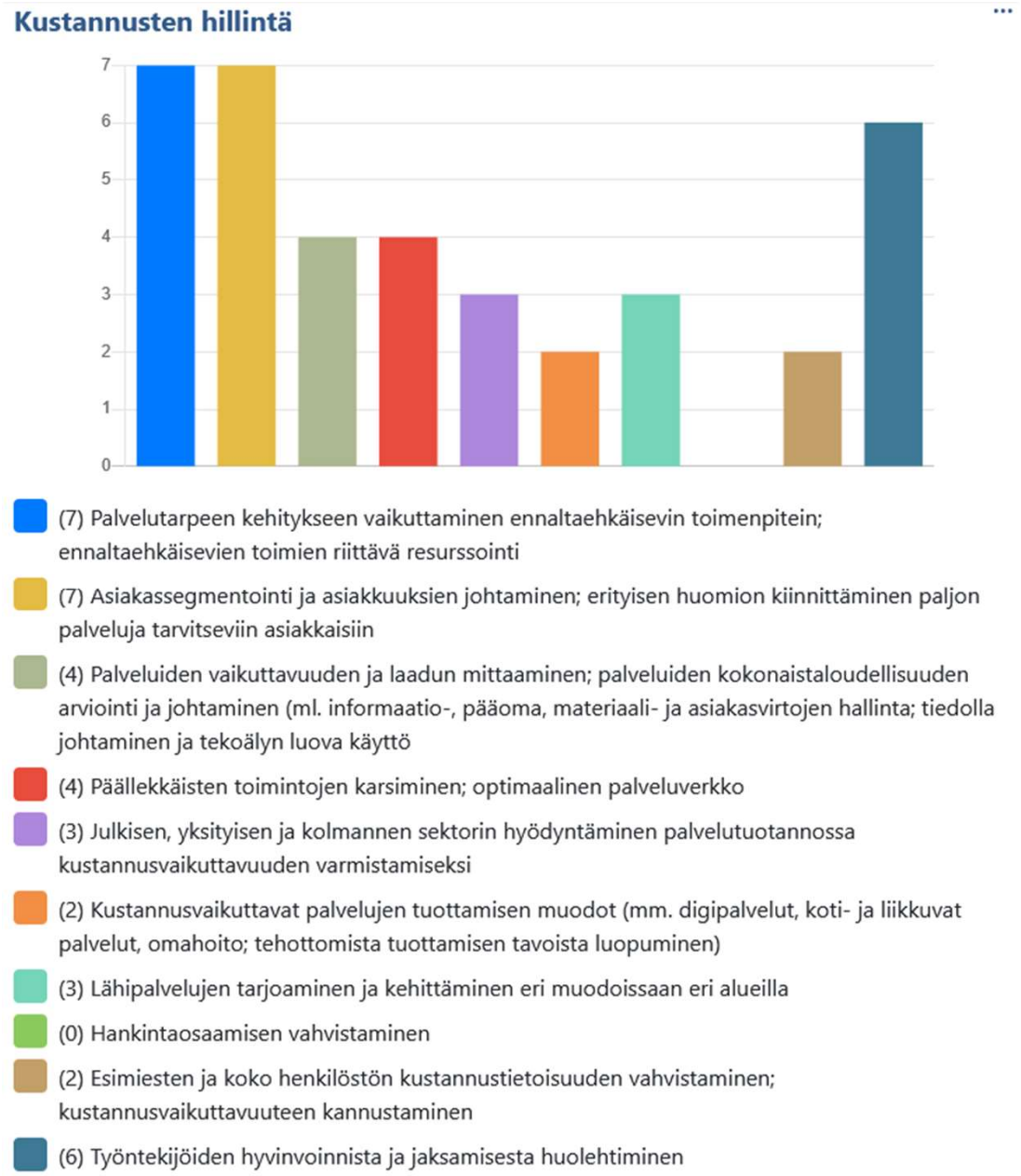
- Tulevaisuus näkökulmaa kustannusvaikuttavuuden tarkastelussa, ennaltaehkäisyn huomiointi tässä saavutettavissa olevilla palveluilla
- Hankintaosaamisen kehittäminen
- Yhteistyö organisaatioiden kesken, prosessien johtamista



KHVA vaikuttamistoimie lin N=19

Lisätty

- Palveluiden saatavuus oikea-aikaisesti on ennaltaehkäisyä ja kustannusten hillintää
- Resurssipula ratkaistava pikimmiten; 1) hoitajapula vaikuttaa hyvinvointiin negatiivisesti, 2) hyvinvoiva henkilöstö takaa kustannustehokkuuden

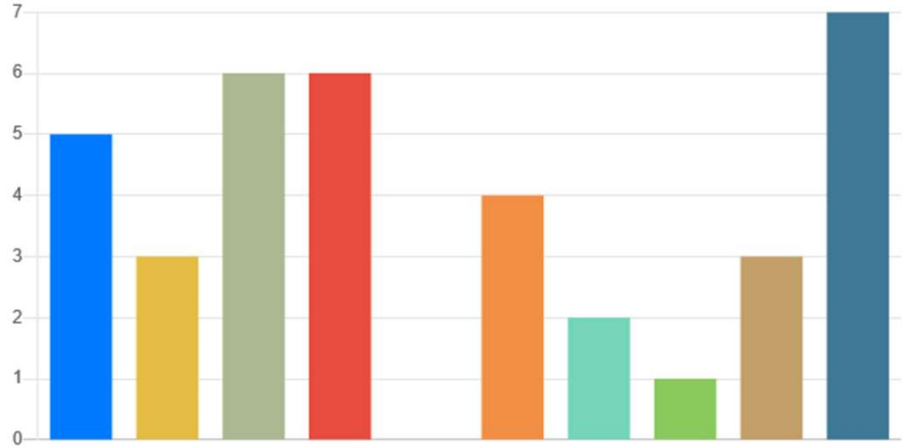


SOTE- ja PELA-johto N=8

Lisätty

- katkeamattomat ketjut, hyvä hallinto ja toimiva palveluohjaus -> vaikuttavuuden ja asiakastyytyväisyyden kasvu & häiriökysynnän väheneminen

Kustannusten hillintä



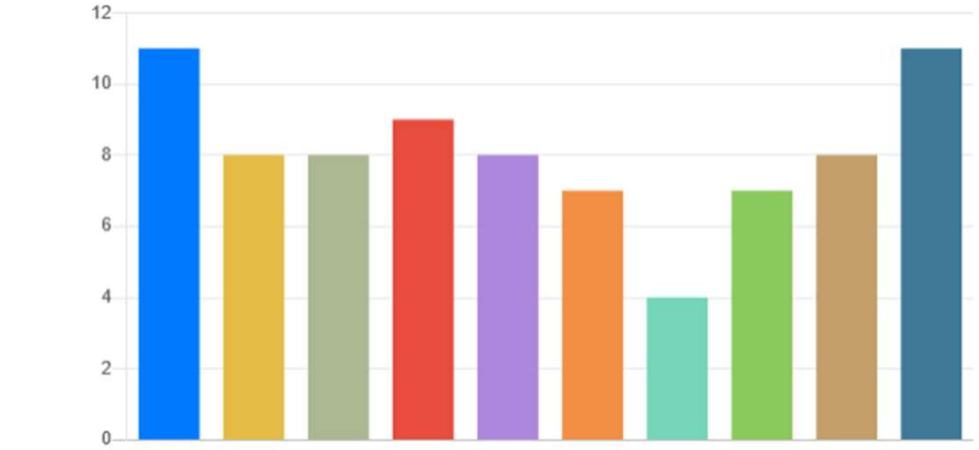
- (5) Palvelutarpeen kehitykseen vaikuttaminen ennaltaehkäisevin toimenpitein; ennaltaehkäisevien toimien riittävä resurssointi
- (3) Asiakassegmentointi ja asiakkuuksien johtaminen; erityisen huomion kiinnittäminen paljon palveluja tarvitseviin asiakkaisiin
- (6) Palveluiden vaikuttavuuden ja laadun mittaaminen; palveluiden kokonaistaloudellisuuden arviointi ja johtaminen (ml. informaatio-, pääoma, materiaali- ja asiakasvirtojen hallinta; tiedolla johtaminen ja tekoälyn luova käyttö
- (6) Päällekkäisten toimintojen karsiminen; optimaalinen palveluverkko
- (0) Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin hyödyntäminen palvelutuotannossa kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi
- (4) Kustannusvaikuttavat palvelujen tuottamisen muodot (mm. digipalvelut, koti- ja liikkuvat palvelut, omahoito; tehottomista tuottamisen tavoista luopuminen)
- (2) Lähipalvelujen tarjoaminen ja kehittäminen eri muodoissaan eri alueilla
- (1) Hankintaosaamisen vahvistaminen
- (3) Esimiesten ja koko henkilöstön kustannustietoisuuden vahvistaminen; kustannusvaikuttavuuteen kannustaminen
- (7) Työntekijöiden hyvinvoinnista ja jaksamisesta huolehtiminen

YT-ELIMEN JÄSENET N=8

Lisätty

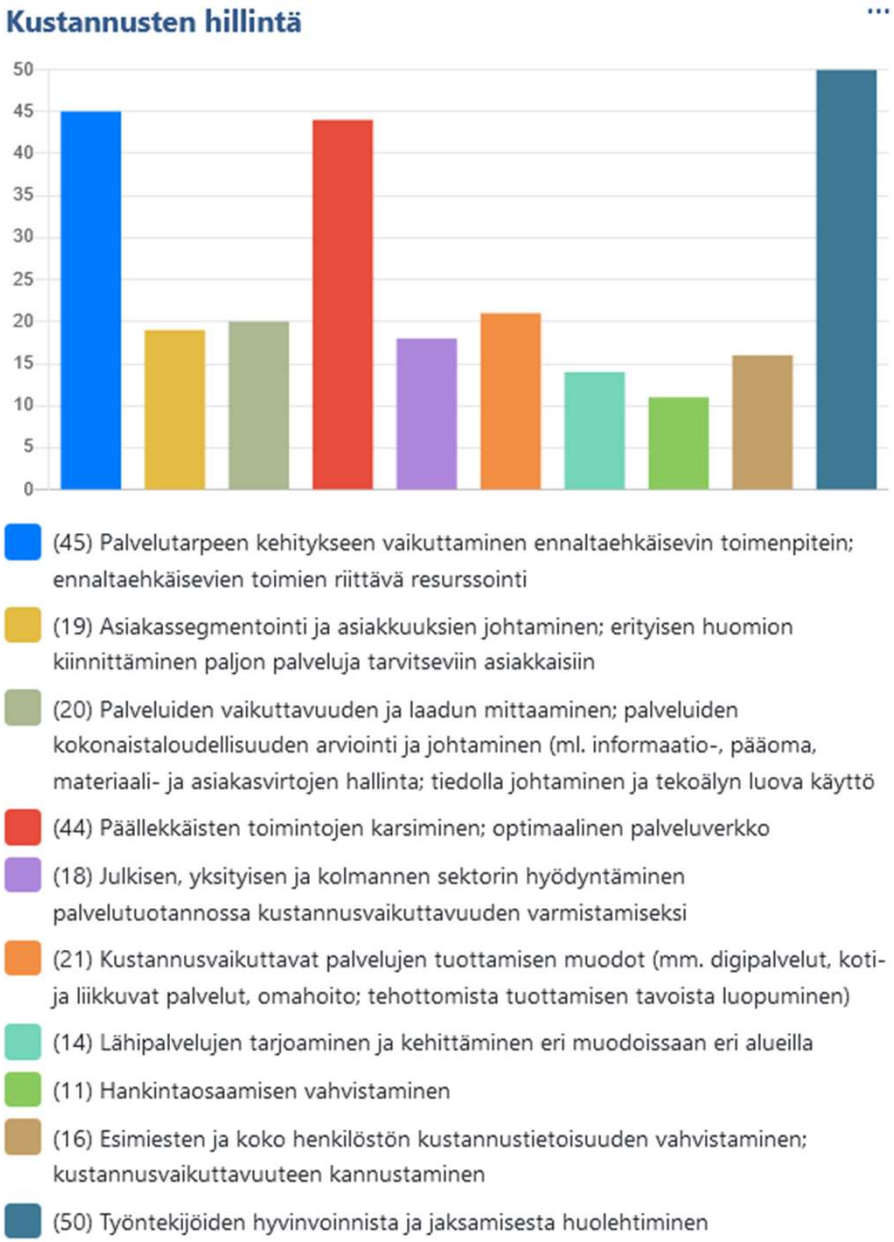
- Työhyvinvoinnin kautta tulee tuottavuus

Kustannusten hillintä



- (11) Palvelutarpeen kehitykseen vaikuttaminen ennaltaehkäisevin toimenpitein; ennaltaehkäisevien toimien riittävä resurssointi
- (8) Asiakassegmentointi ja asiakkuuksien johtaminen; erityisen huomion kiinnittäminen paljon palveluja tarvitseviin asiakkaisiin
- (8) Palveluiden vaikuttavuuden ja laadun mittaaminen; palveluiden kokonaistaloudellisuuden arviointi ja johtaminen (ml. informaatio-, pääoma, materiaali- ja asiakasvirtojen hallinta; tiedolla johtaminen ja tekoälyn luova käyttö
- (9) Päällekkäisten toimintojen karsiminen; optimaalinen palveluverkko
- (8) Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin hyödyntäminen palvelutuotannossa kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi
- (7) Kustannusvaikuttavat palvelujen tuottamisen muodot (mm. digipalvelut, koti- ja liikkuvat palvelut, omahoito; tehottomista tuottamisen tavoista luopuminen)
- (4) Lähipalvelujen tarjoaminen ja kehittäminen eri muodoissaan eri alueilla
- (7) Hankintaosaamisen vahvistaminen
- (8) Esimiesten ja koko henkilöstön kustannustietoisuuden vahvistaminen; kustannusvaikuttavuuteen kannustaminen
- (11) Työntekijöiden hyvinvoinnista ja jaksamisesta huolehtiminen

ALUEVALTUUSTO
N=17



ESIHENKILÖSTÖ N=87

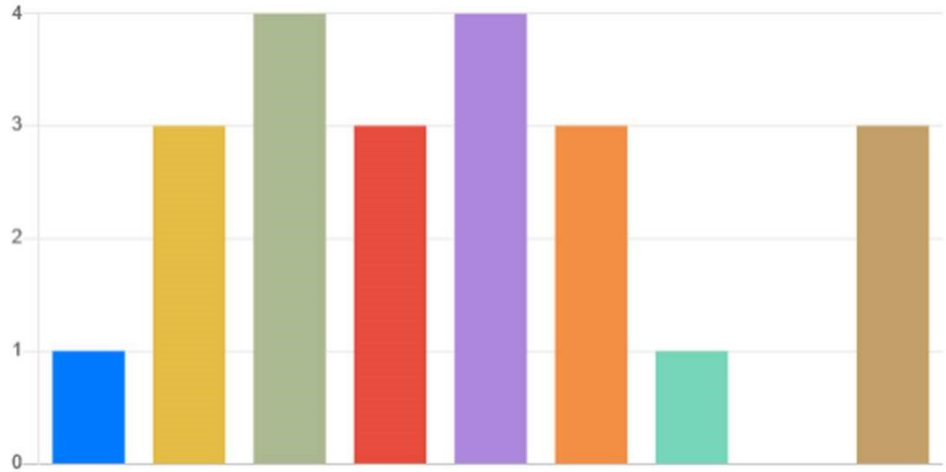
Lisätty

- Vaikka hankintaosaaminen sai vähän pisteitä, sitä tuodaan kuitenkin esiin näkökulmissa
- Poliittisella päätöksenteolla priorisointi, koska rahat eivät riitä kaikkeen eikä priorisointia voi jättää työntekijälle
- Rohkeus luopua siitä mikä ei toimi

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen

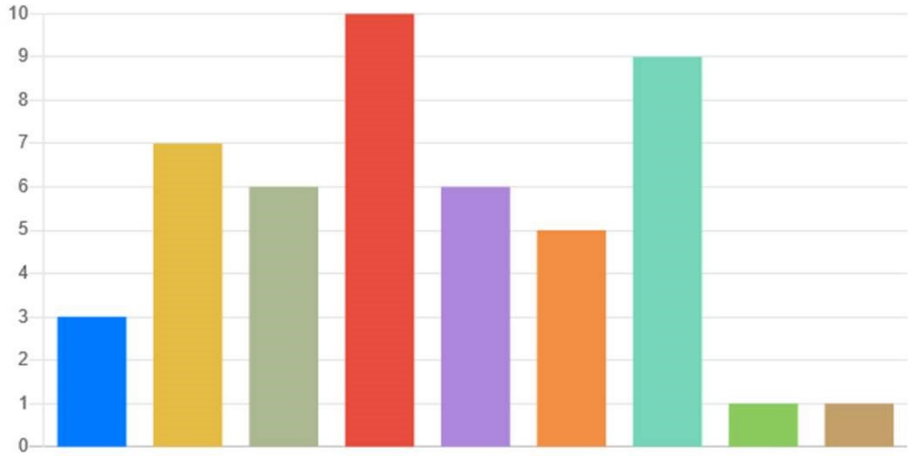
Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



- (1) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (3) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (4) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (3) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (4) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (3) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (1) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (0) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (3) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

Kuntajohto
N=5

Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



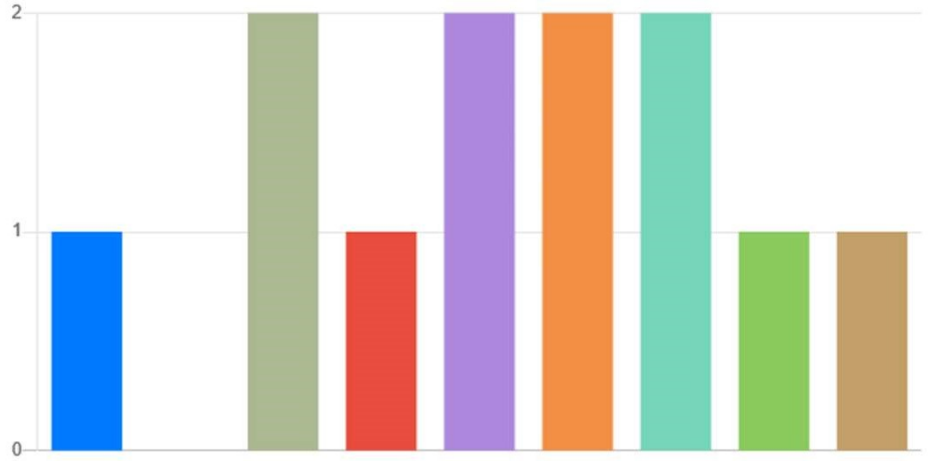
- (3) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (7) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (6) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (10) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (6) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (5) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (9) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (1) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (1) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

Palvelutuottajat N=14

Lisätty

- Läpinäkyvyys ja tasavertaisuus palveluketjuissa
- ihmis- ja yksilölähtöiset prosessit ja käytännöt

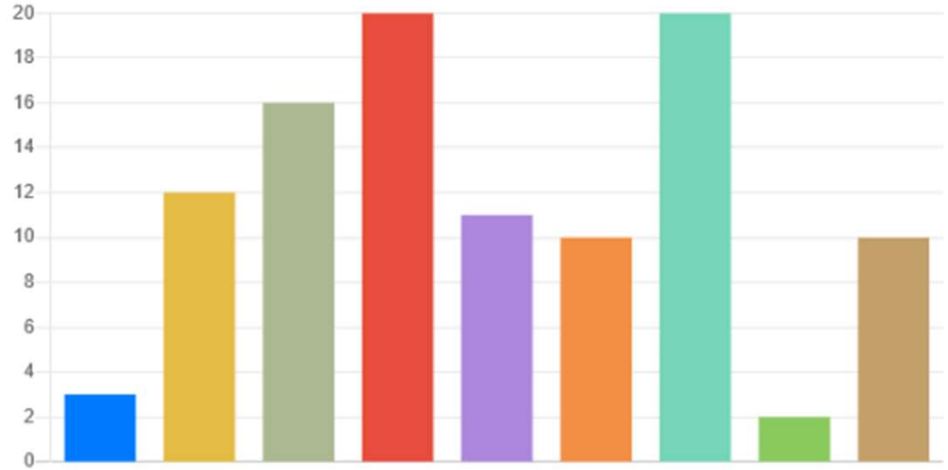
Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



- (1) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (0) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (2) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (1) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (2) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (2) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (2) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (1) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (1) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

Seurakunnat
N=3

Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



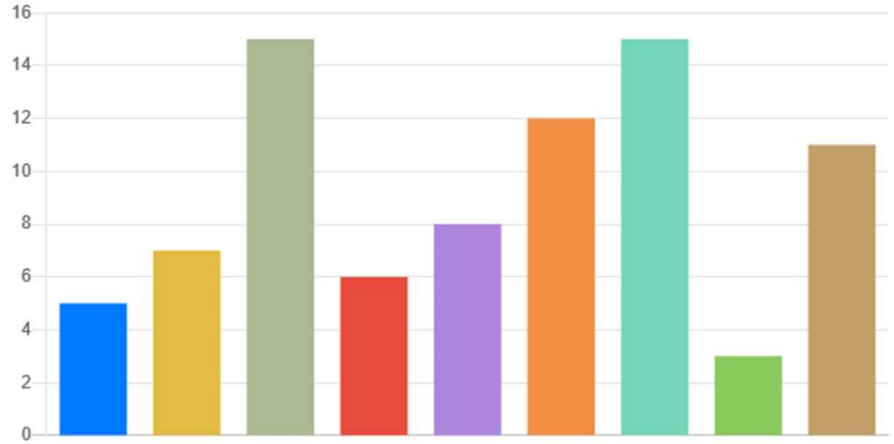
- (3) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (12) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (16) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (20) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (11) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (10) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (20) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (2) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (10) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

Järjestöt (Howspace) N=23

Lisätty

- Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen palvelu
- Palokuntien kehittäminen ja jatkuvuus kaikkialla

Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



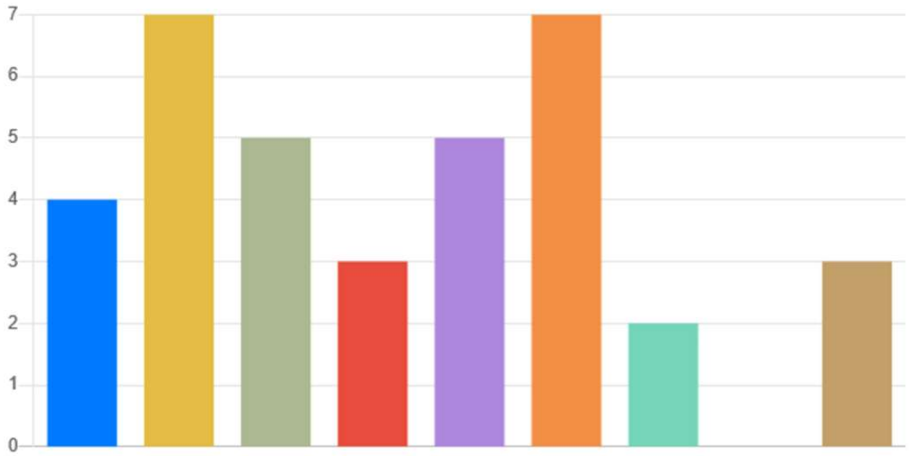
- (5) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (7) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (15) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (6) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (8) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (12) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (15) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (3) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (11) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

KHVA vaikuttamistoimi elin N=18

Lisätty

- Pelastustoimen onnettomuuksien ennaltaehkäisy
- Pelastustoiminnan resurssit
- Viestintä yli toimijoiden
- Yhteiset tavoitteet

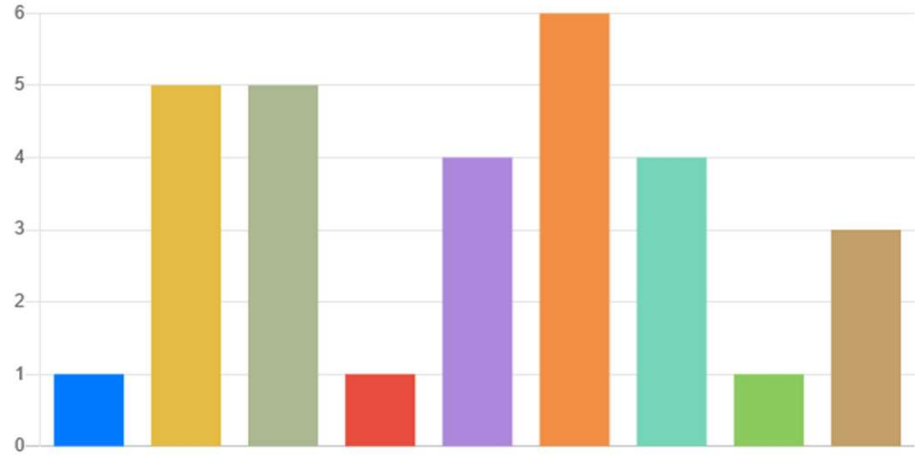
Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



- (4) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (7) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (5) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (3) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (5) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (7) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (2) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (0) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (3) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

SOTE- ja PELA-johto N=8

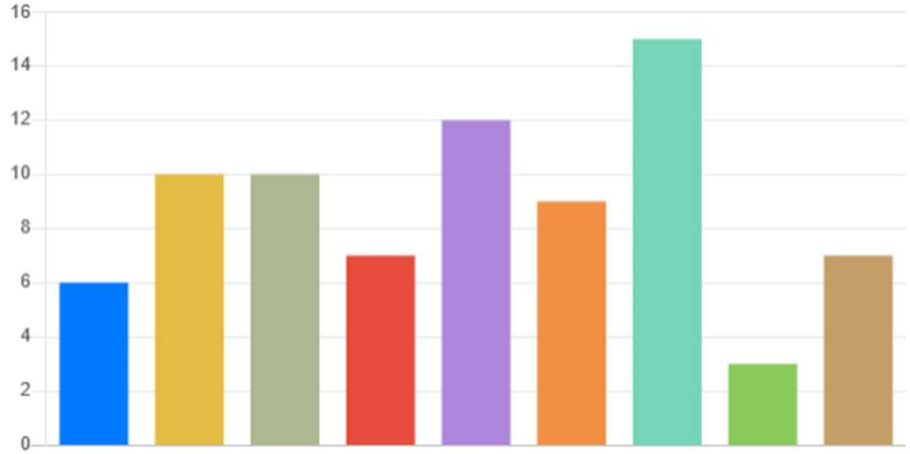
Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



- (1) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (5) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (5) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (1) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (4) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (6) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (4) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (1) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (3) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

YT-ELIMEN JÄSENET N=7

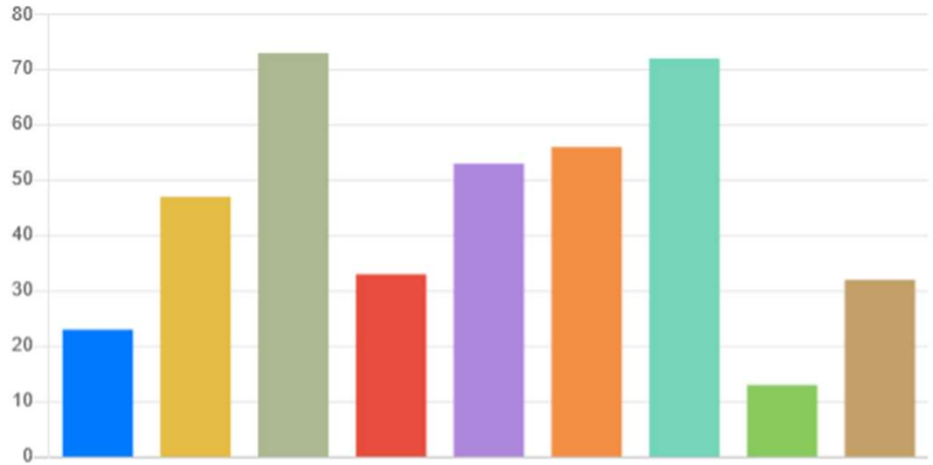
Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



- (6) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (10) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (10) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (7) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (12) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (9) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (15) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (3) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (7) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

ALUEVALTUUSTO
N=17

Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen



- (23) Tavoitteena olla palveluiltaan maan kärkeä; toimii vetovoimatekijänä asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille
- (47) Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena ja kustannusvaikuttavasti; pohjalla vankka ymmärrys tulevaisuuden tarpeista sekä hyvinvointialueen markkinasta ja alueellisista eroista palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
- (73) Sosiaali- ja terveyspalveluiden tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen ja toimivat palvelut
- (33) Palveluiden tuottaminen julkisten, yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyönä; palveluntuottajien valinnassa painottuvat laatu, vaikuttavuus ja hinta
- (53) Monipuolisten ja kustannustehokkaiden tuottamistapojen hyödyntäminen palvelutuotannossa (digitaaliset palvelut, robotiikka, etälääkärit/-hoitajat, liikkuvat palvelut, kotiin tuotavat palvelut)
- (56) Moniammatillisuus ja työtehtävien tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas jakaminen ammattiryhmien kesken (mm. ensihoitajien rooli)
- (72) Nopea ja asiakkaan tarpeen mukainen hoitoonpääsy
- (13) Sairaala-Nova erikoissairaanhoidon keihäänkärkenä
- (32) Palo- ja pelastuspalveluiden tuottaminen riittävän laajasti haja-asutusalueilla; sopimuspalokuntien hyödyntäminen yhteistyökumppanina

ESIHENKILÖSTÖ N=89

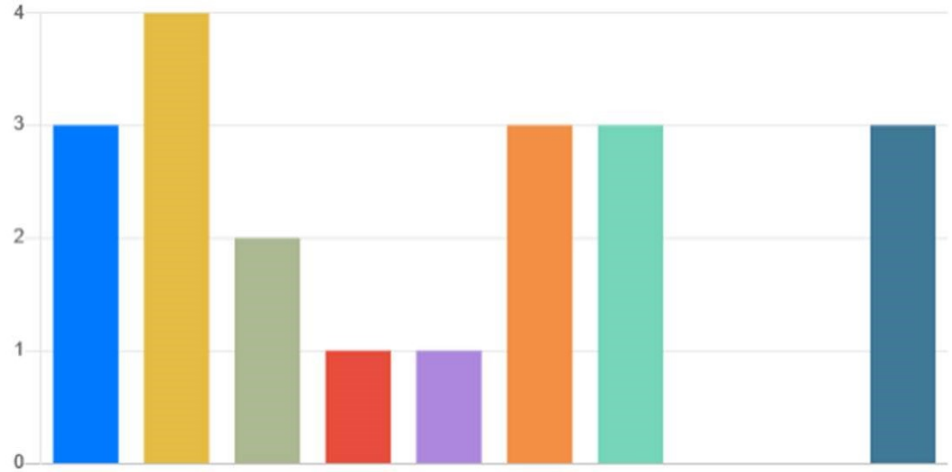
Lisätty

- Mikä on sosiaalityön keihäänkärki? Missä on maakunnallinen lastensuojelutyön keihäänkärki? Lapsiperheiden varhaisen tuen keihäänkärki? Aikuissosiaalityön keihäänkärki? Miten tänne voisi sanoittaa entistä vahvemmin sosiaalihuollon osuutta, sillä sosiaalialan kentällä on laaja joukko ammattilaisia ja meillä on paljon asiaa ohjaavaa lainsäädäntöä, ei sitä voi strategiassa ohittaa. :)
- Henkilöstön osaamisen huomiointi / laadukkaat palvelut

KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE 2023

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi

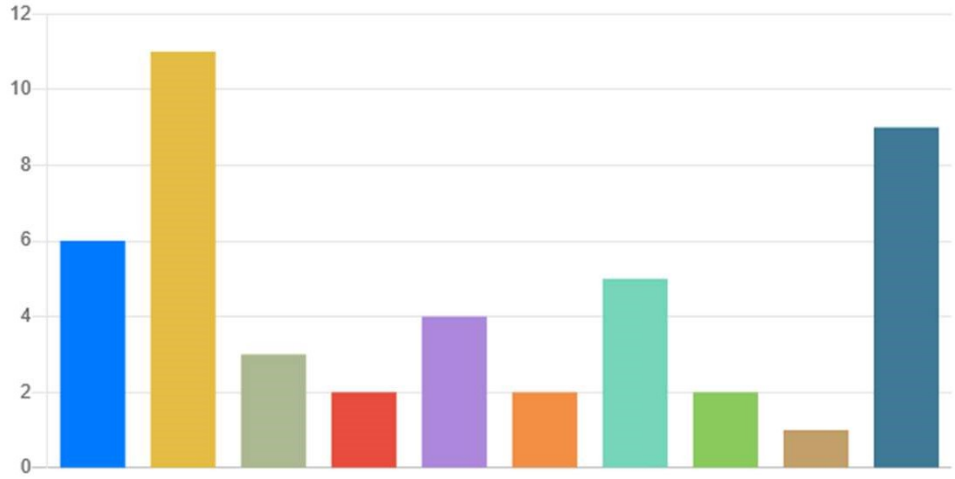
Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi



- (3) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (4) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (2) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (1) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (1) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (3) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (3) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (0) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (0) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (3) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

Kuntajohto
N=5

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi



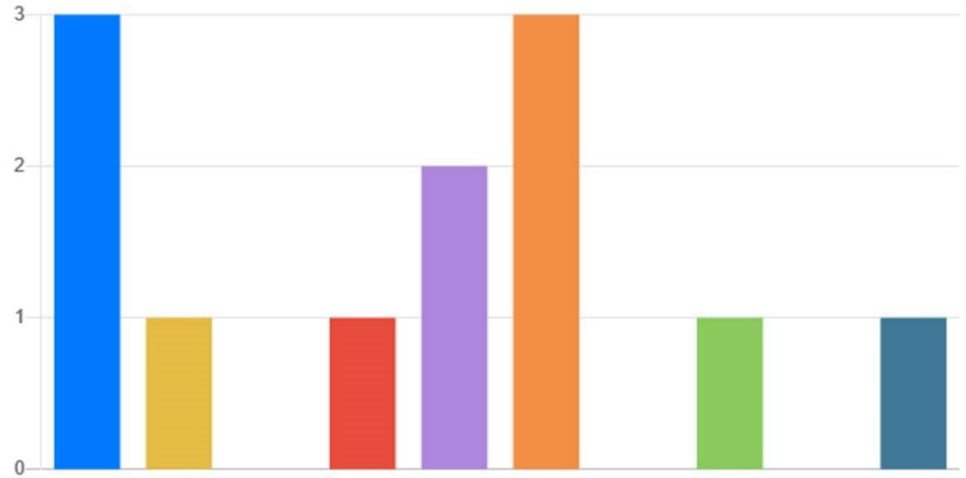
- (6) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (11) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (3) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (2) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (4) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (2) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (5) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (2) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (1) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (9) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

Palvelutuottajat N=14

Lisätty

- Organisaatioiden moniportaisuuden poistaminen
- Vastuu roolille myös päätösvaltaa
- Työskentelytapoihin työnohjauksen lisääminen

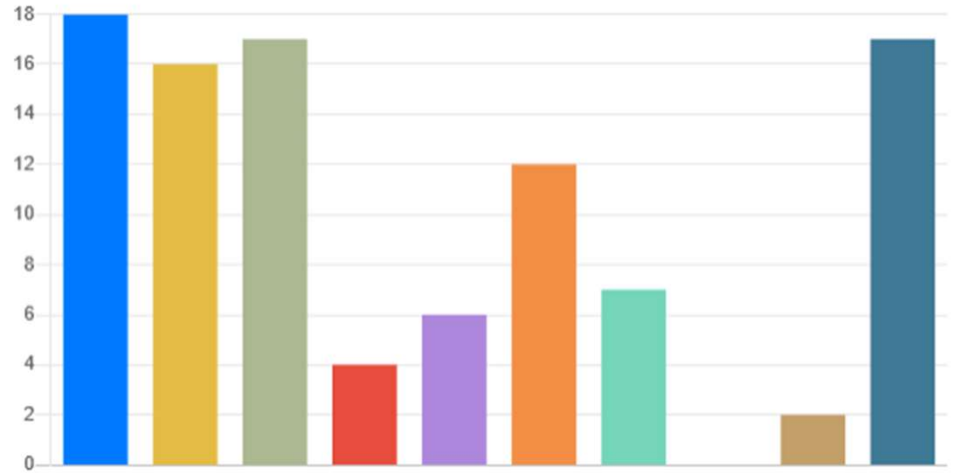
Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi



- (3) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (1) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (0) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (1) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (2) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (3) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (0) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (1) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (0) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (1) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

Seurakunnat N=3

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi



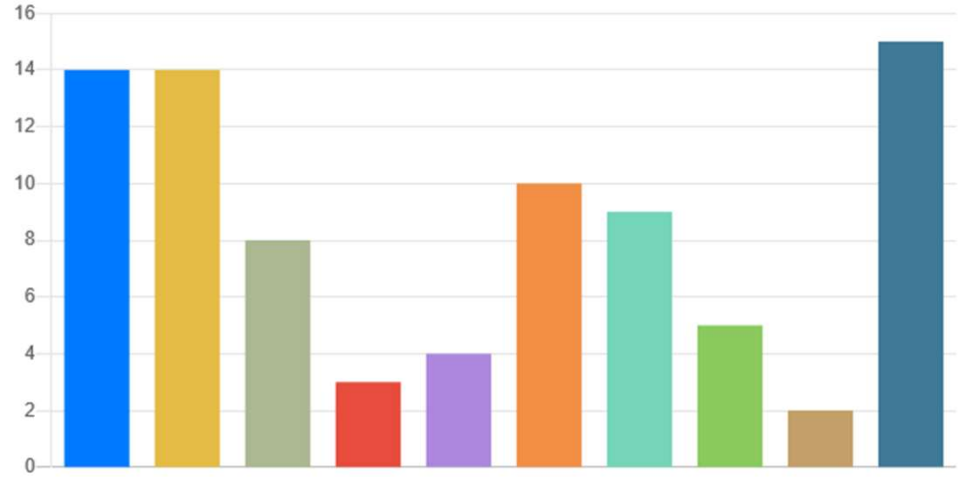
- (18) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (16) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (17) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (4) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (6) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (12) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (7) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (0) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (2) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (17) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

Järjestö (Howspace) N=22

Lisätty

- Huomioitava myös osa-aikaisten / vapaaehtoisten palokuntalaisten vaikutusmahdollisuudet

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi



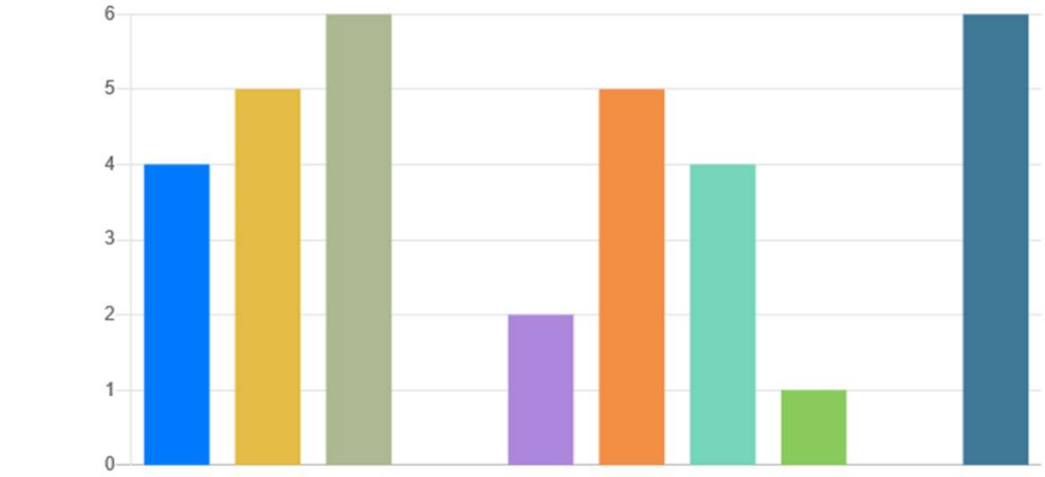
- (14) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (14) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (8) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (3) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (4) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (10) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (9) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (5) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (2) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (15) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

KHVA vaikuttamistoimi elin N=18

Lisätty

- Riittävät resurssit henkilöstä liian vähän
- Henkilöstön työhyvinvointiin panostaminen mahdollistaa laadukkaan työympäristön ja palvelut

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi



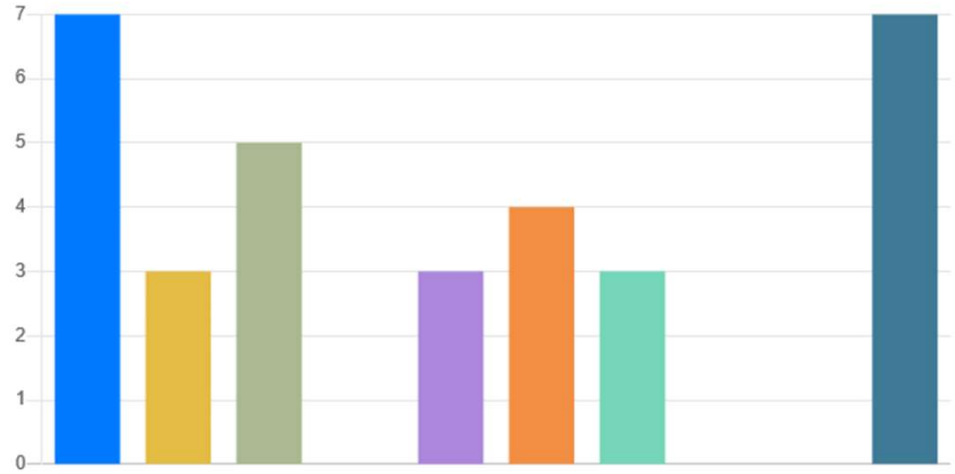
- (4) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (5) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (6) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (0) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (2) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (5) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (4) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (1) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (0) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (6) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

SOTE- ja PELA-johto N=7

Lisätty

- Johtamiseen ja johtajuuteen panostaminen
- Työskentelyolosuhteisiin panostaminen

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi

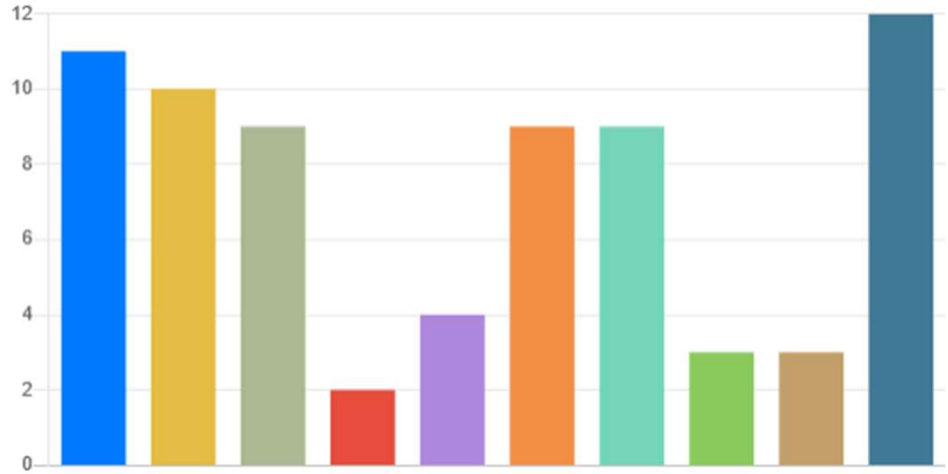


- (7) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (3) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (5) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (0) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (3) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (4) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (3) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (0) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (0) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (7) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

YT-ELIMEN JÄSENET N=7

Lisätty
- Henkilöstö on resurssi
- Kilpailukykyiset palkat

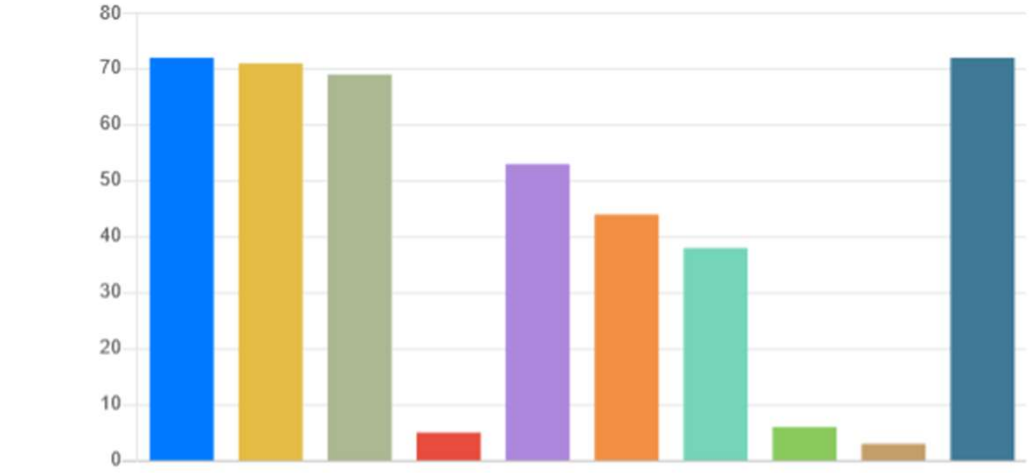
Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi



- (11) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (10) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (9) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (2) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (4) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (9) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (9) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (3) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (3) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (12) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

ALUEVALTUUSTO
N=15

Henkilöstön pito ja saatavuus; Henkilöstön osaaminen; Henkilöstön työhyvinvointi



- (72) Henkilöstön osallistaminen, vaikuttamismahdollisuudet ja aito kuuleminen; vuoropuhelu ja palautteenanto
- (71) Toimivat työolot, mahdollisuus keskittyä olennaiseen; päätöksenteon jalkauttaminen lähelle asiakasta
- (69) Riittävien resurssien varmistaminen; alueen resurssien johtaminen kokonaisuutena
- (5) Maahanmuuttajapotentiaalin hyödyntäminen rekrytoinnissa; tarvittavan kielikoulutuksen tarjoaminen
- (53) Kannustava palkitseminen ja houkuttelevat urakehitysmahdollisuudet
- (44) Johtamis- ja esimiesosaamisen varmistaminen
- (38) Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen; kouluttautumisesta palkitseminen
- (6) Systemaattinen ja jatkuva oppilaitosyhteistyö; pysyvä lääkärikoulutus Jyväskylään
- (3) Sairaala-Novan erikoisosaaminen vetovoimatekijänä
- (72) Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen ja työnantajamielikuvan kehittäminen; työelämän joustot ja tiivis yhteistyö työterveydenhuollon kanssa

ESIHENKILÖSTÖ N=89

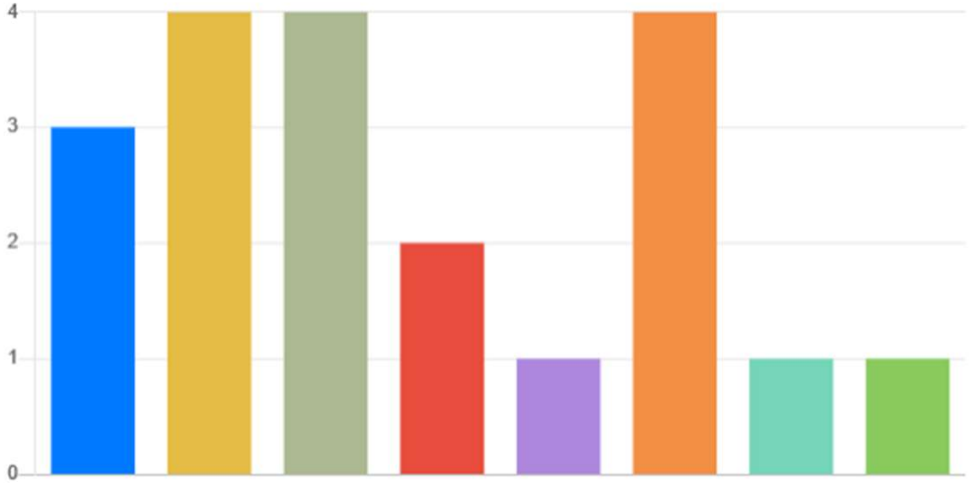
Lisätty

- Keskinäistä työnarvostusta eri ammattiryhmien välillä
- Työhyvinvointijohtaminen, korostettu viestintää / tukea
- Riittävästi resursseja

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)

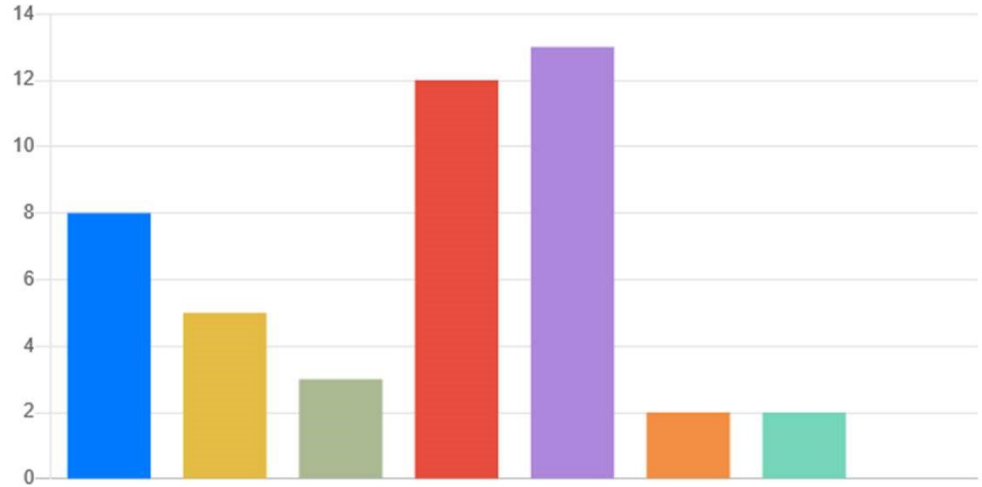
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



- (3) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (4) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (4) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (2) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (1) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (4) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (1) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (1) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

Kuntajohto
N=5

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



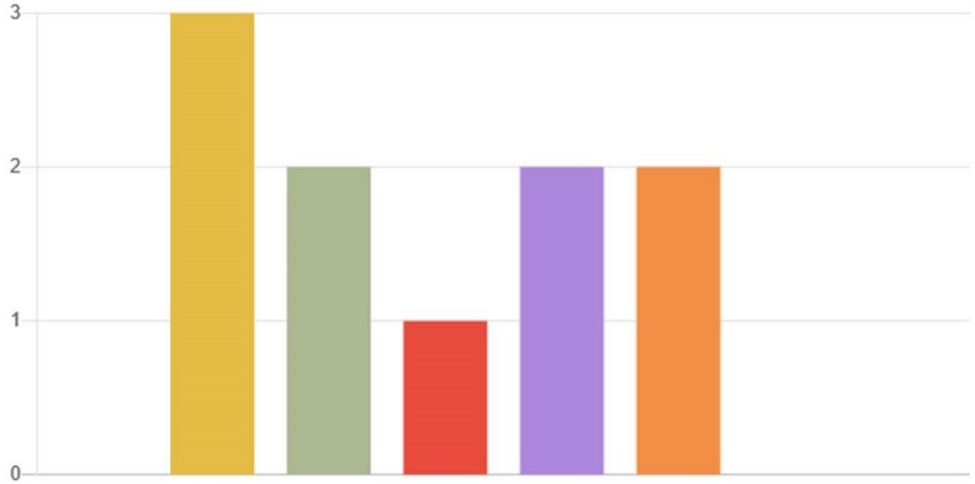
- (8) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (5) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (3) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (12) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (13) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (2) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (2) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (0) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

Palvelutuottajat N=15

Lisätty

- Ennakointi hyvinvointi- ja terveystyöllä, jotta saadaan säästöjä sote-kustannuksiin
- Yhteistyön koordinointi kokonaisuudessaan

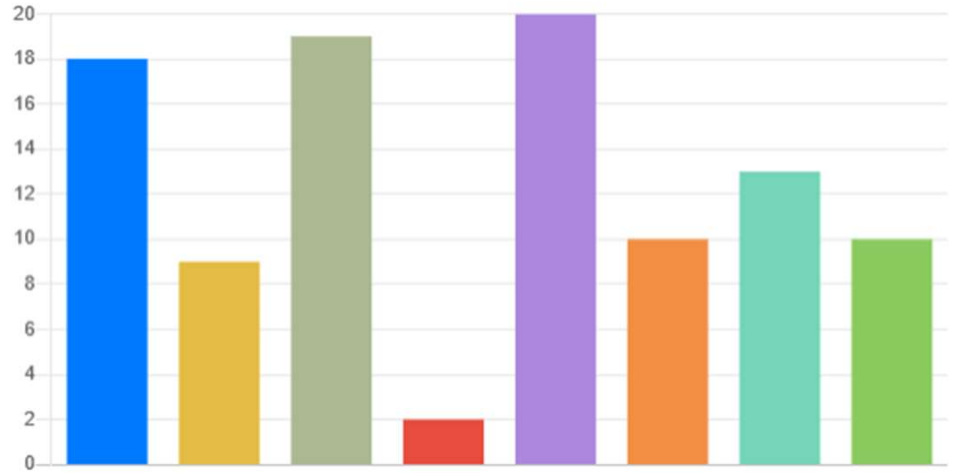
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



- (0) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (3) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (2) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (1) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (2) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (2) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (0) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (0) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

Seurakunnat
N=3

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



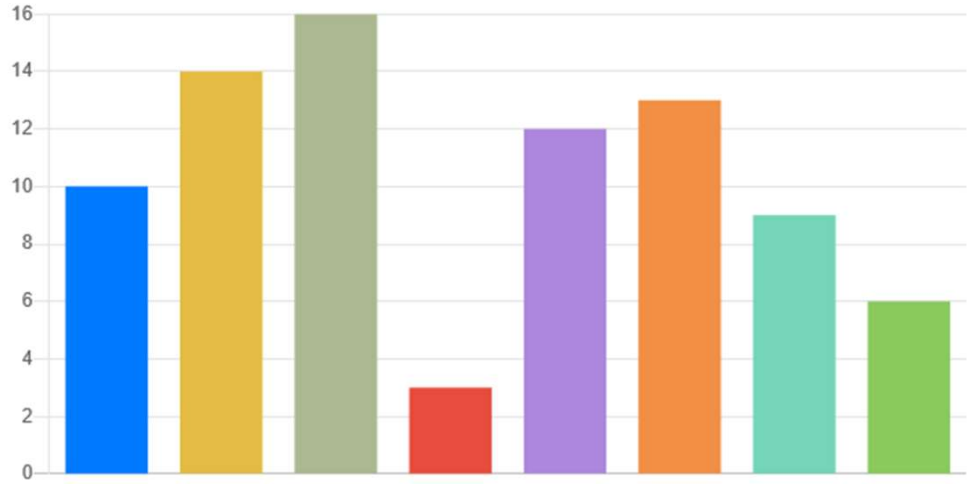
- (18) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (9) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (19) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (2) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (20) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (10) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (13) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (10) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

Järjestö (Howspace) N=22

Lisätty

- Yhteistyö ja koordinointi kokonaisuudessaan ja sen seuranta sekä resurssointi
- 1) vapaaehtoistoiminta, 2)yhteiset tilannekuvat

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



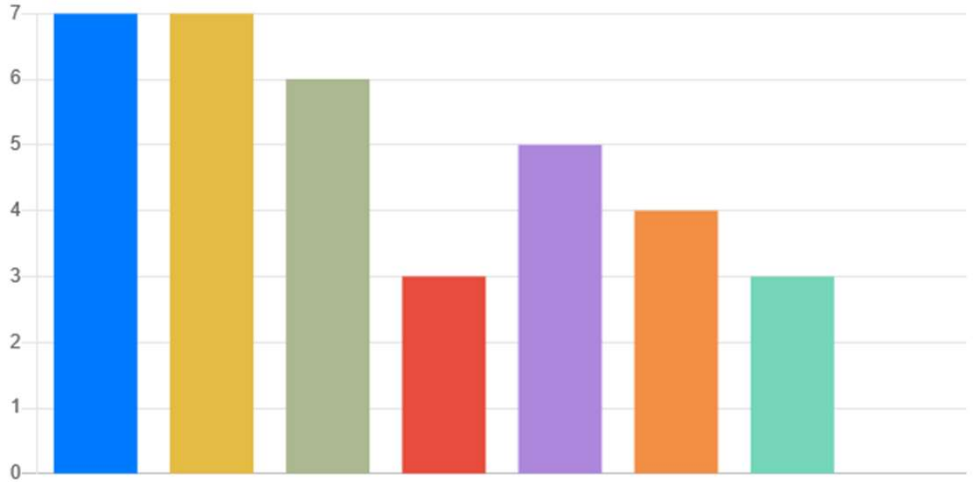
- (10) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (14) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (16) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (3) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (12) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (13) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (9) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (6) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

KHVA vaikuttamistoimielin N=18

Lisätty

- Yhteistyön resurssointi

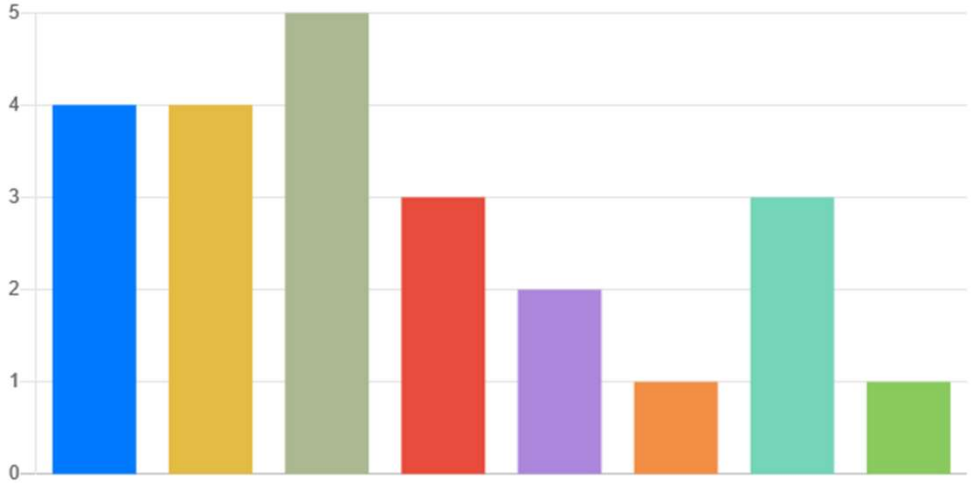
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



- (7) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (7) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (6) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (3) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (5) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (4) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (3) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (0) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

SOTE- ja PELA-johto N=8

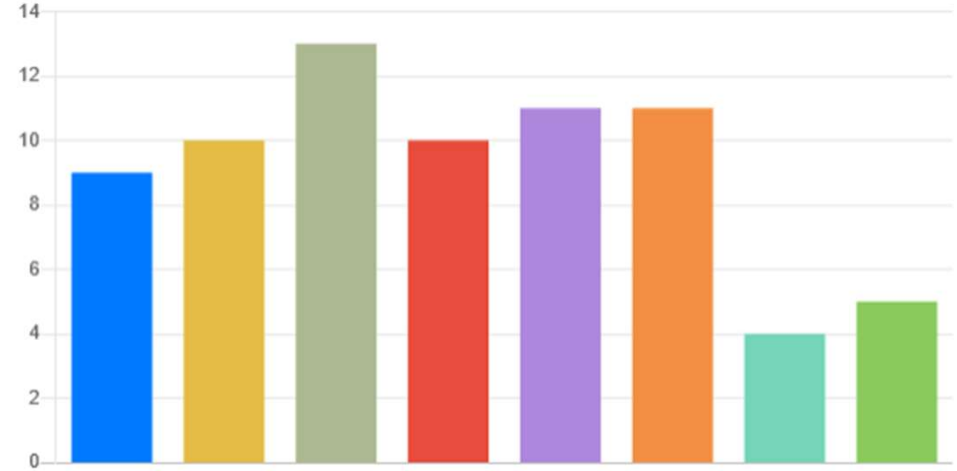
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



- (4) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (4) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (5) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (3) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (2) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (1) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (3) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (1) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

YT-ELIMEN JÄSENET N=6

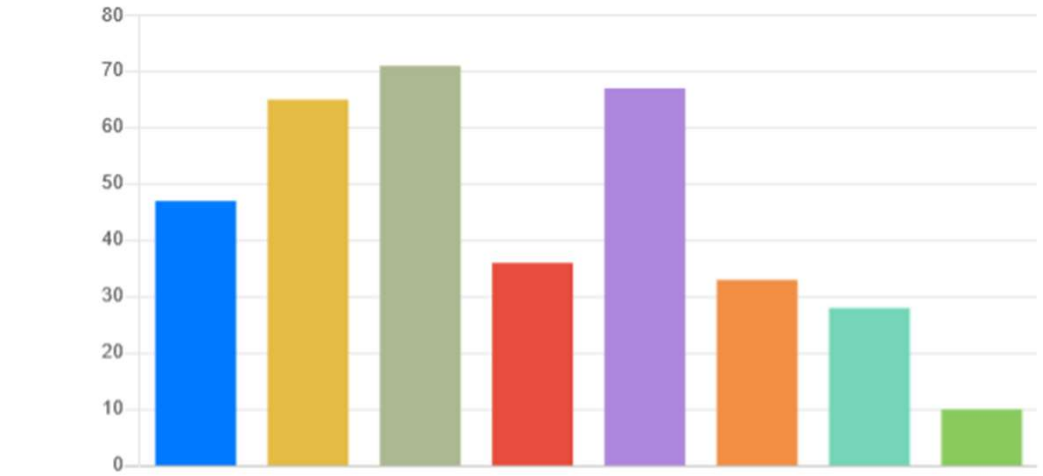
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



- (9) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (10) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (13) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (10) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (11) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (11) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (4) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (5) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

ALUEVALTUUSTO N=16

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana (kunnat, järjestöt, yksityiset toimijat, seurakunnat, yliopistot ja oppilaitokset)



- (47) Yhteistyökumppanit vahvana yhteistyön tekijänä, voimavarana ja palveluiden mahdollistajana; yhteistyön kehittäminen yhteisen tilannekuvan pohjalta
- (65) Saumaton yhteistyö kuntien kanssa mm. työllisyyspalveluissa, varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa (lasten ja nuorten palveluissa), kotouttamisessa ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä
- (71) Toimiva integraatio kuntien ja järjestöjen ennaltaehkäisevän työn, sosiaalipalveluiden, perus- ja erikoistason terveyspalveluiden ja pelastustoimen välillä
- (36) Yksityiset palvelutuottajat arvokkaina kumppaneina; hankinta- ja kilpailutusosaamisen kehittäminen
- (67) Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa; hyvien käytäntöjen jakaminen
- (33) Pelastustoiminnan riittävä resurssointi ja sujuva yhteistyö vapaapalokuntien kanssa
- (28) Yhteistyön rakenteiden kehittäminen; budjettiresurssien varaaminen yhteistyölle
- (10) Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

ESIHENKILÖSTÖ N=84

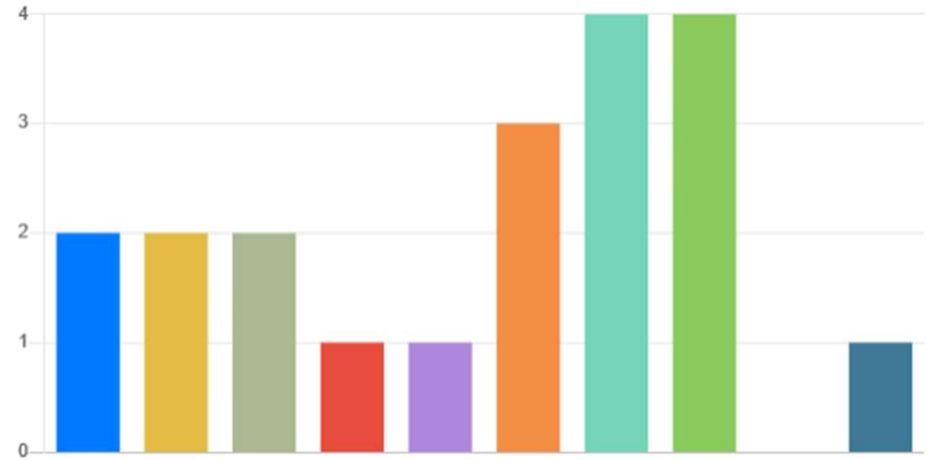
Lisätty

- Alueellisen tasapainon varmistaminen

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa

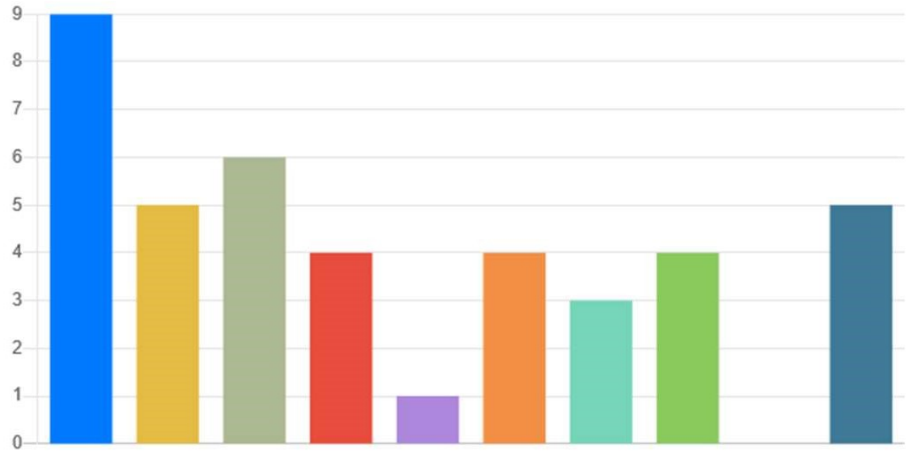
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



- (2) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (2) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (2) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (1) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (1) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (3) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (4) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (4) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (0) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (1) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

Kuntajohto
N=5

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



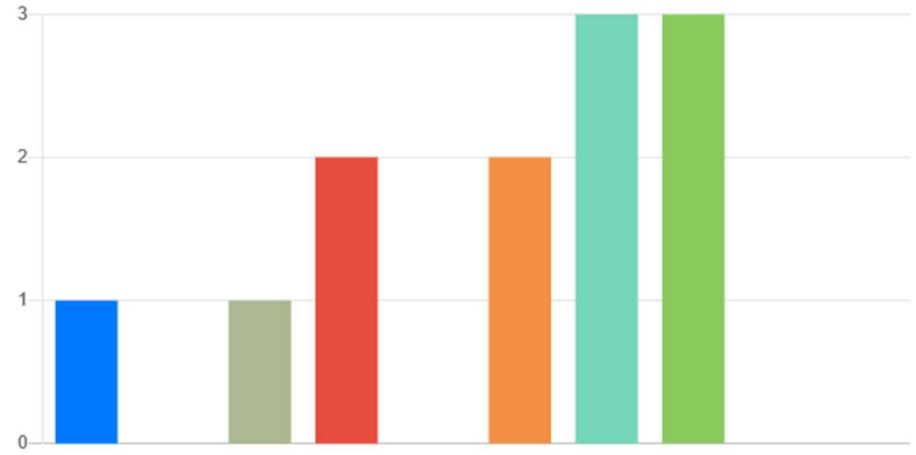
- (9) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (5) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (6) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (4) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (1) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (4) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (3) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (4) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (0) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (5) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

Palveluottajat N=14

Lisätty

- KHVA esimerkki, jossa yhteistyö ja koordinointi toteutuu asiakkaan tarpeiden mukaisesti
- Tätä voisi johtaa KHVA johtaja

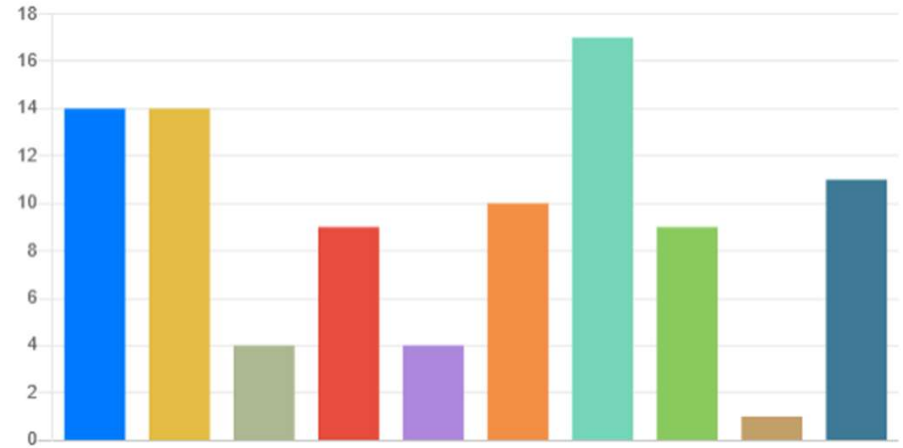
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



- (1) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (0) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (1) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (2) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (0) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (2) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (3) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (3) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (0) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (0) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

Seurakunnat
N=3

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



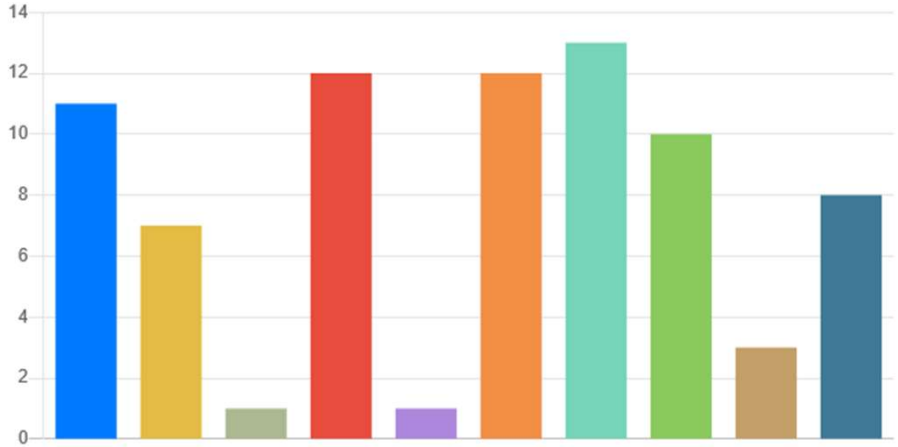
- (14) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (14) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (4) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (9) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (4) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (10) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (17) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (9) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (1) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (11) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

Järjestö (Howspace) N=21

Lisätty

- Yhteistyö määrtietyn tavoitteen mukaista

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



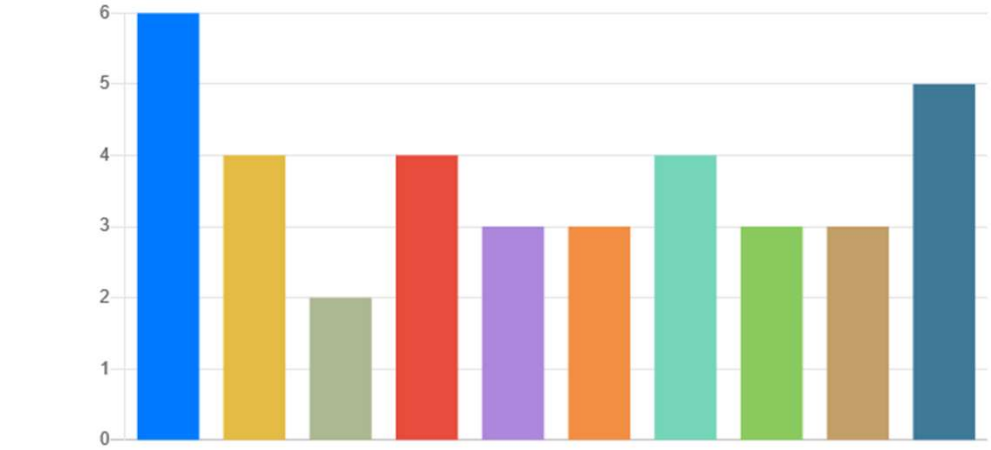
- (11) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (7) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (1) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (12) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (1) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (12) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (13) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (10) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (3) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (8) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

KHVA vaikuttamistoimi elin N=18

Lisätty

- Rahoitus?

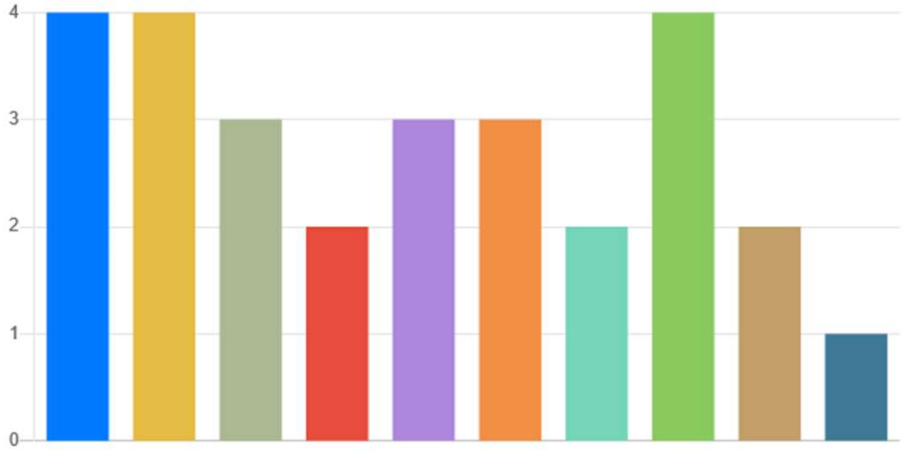
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



- (6) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (4) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (2) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (4) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (3) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (3) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (4) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (3) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (3) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (5) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

SOTE- ja PELA-johto N=8

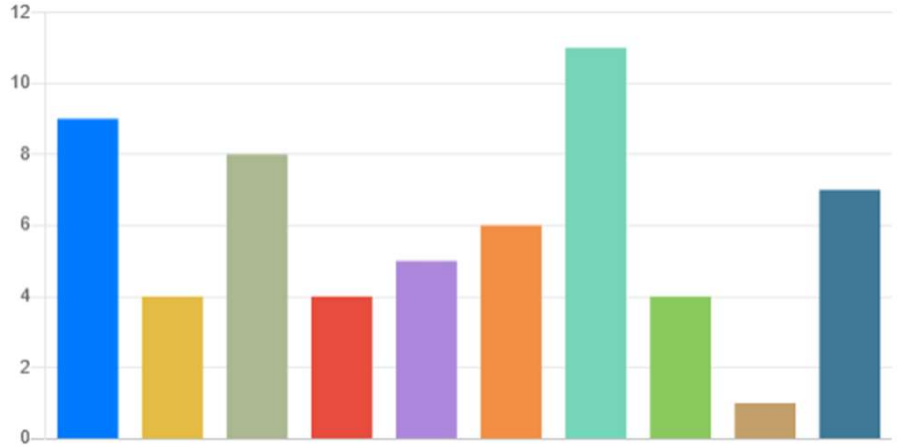
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



- (4) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (4) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (3) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (2) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (3) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (3) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (2) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (4) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (2) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (1) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

YT-ELIMEN JÄSENET N=6

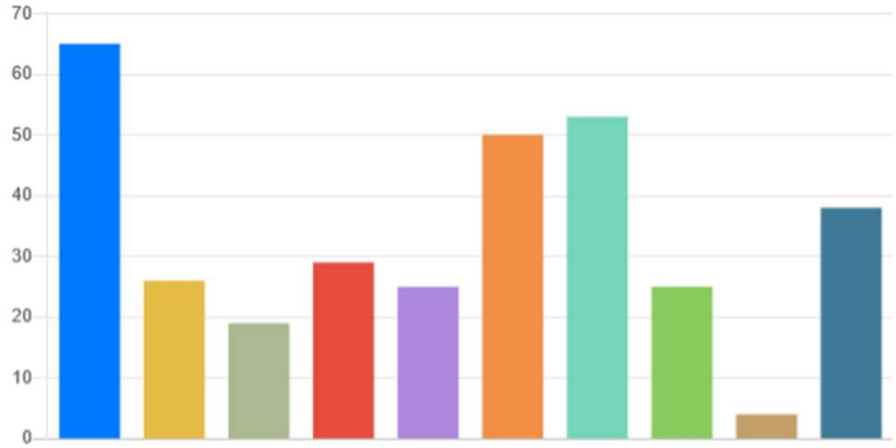
Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



- (9) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (4) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (8) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (4) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (5) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (6) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (11) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (4) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (1) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (7) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

ALUEVALTUUSTO
N=14

Hyvinvointialue yhteistyön rakentajana yhteistoiminta-alueella ja valtionhallinnon kanssa



- (65) Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutussuhteet muihin yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueisiin; Keski-Suomen hyvinvointialue aktiivisena toimijana, aloitteidentekijänä ja viestijänä
- (26) Toimivan kumppanuuden rakentaminen ministeriöihin, tiedon ja yhteisen innovoinnin korostuminen
- (19) Oman vahvan strategisen näkemyksen esille tuominen YTA-yhteistyössä ja neuvotteluissa ministeriöiden kanssa
- (29) Maakunnan toimijoiden toimiminen yhteenliittymänä edunvalvonnassa; riittävän edunvalvonnan varmistaminen valtion suuntaan
- (25) Yhteistyön rakentaminen yhteistoiminta-alueen ulkopuolisiin alueisiin
- (50) Yhteistyö palvelutarjoaman kehittämisessä sekä työnjaossa naapurialueiden kanssa; resurssien järkevä hyödyntäminen
- (53) Yhteistyö hankinnoissa (ml. potilastitietojärjestelmät); synergiaetujen etsiminen TKKI-toiminnassa
- (25) Yhteistyön jatkaminen yliopistollisten sairaaloiden kanssa
- (4) Yhteisen TKI-toiminnan perustaminen itäiselle yhteistyöalueelle
- (38) Aktiivinen osallistuminen kansallisiin kehityshankkeisiin

ESIHENKILÖSTÖ N=81

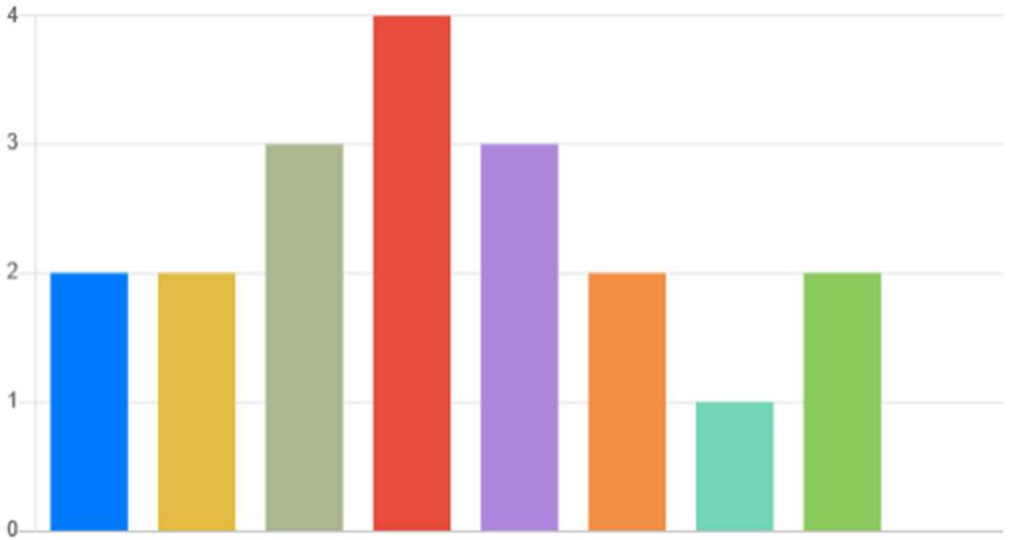
Lisätty

- Vaikuttavuuden seuraamisessa yhteistyö (kansallisten rekisterien hyödyntäminen)
- Yhteistyö myös avin ja valvontaviranomaisten kanssa

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta

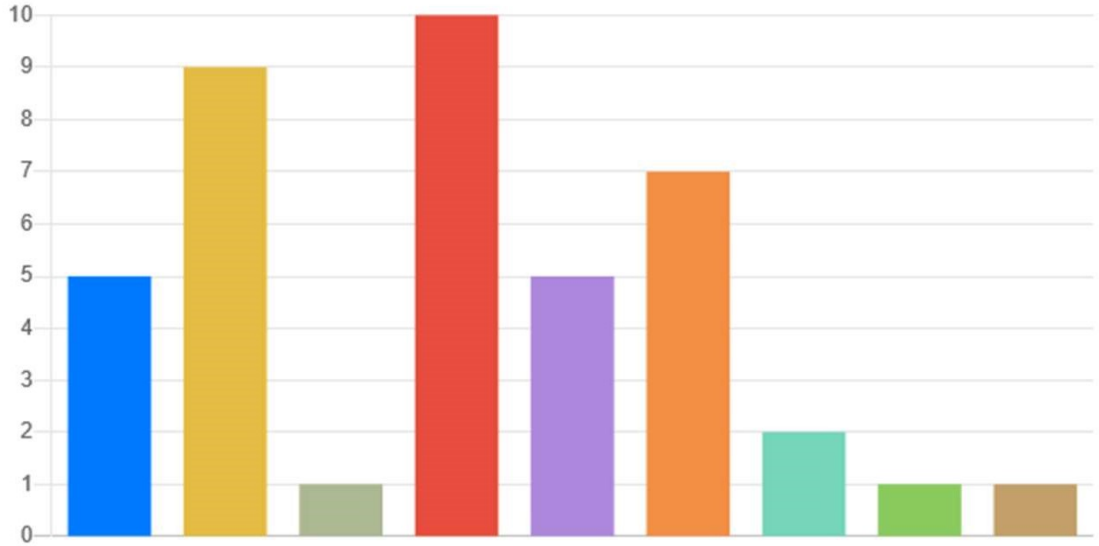
Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta



- (2) Tiivis ja monipuolinen yhteistyö korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa
- (2) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen huippuosaamisen ylläpitäminen ja hyödyntäminen sekä osaamisen systemaattinen kehittäminen
- (3) Tiedolla johtaminen: tiedon aktiivinen hyödyntäminen toiminnan johtamisessa
- (4) Yhteinen tietojärjestelmä ja sujuvan ja esteettömän tiedonkulun varmistaminen eri toimialueiden välillä
- (3) Vaikuttavuuden seuraaminen ja jatkuva parantaminen
- (2) Henkilöstön asiantuntemuksen hyödyntäminen hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä
- (1) Riittävien viestintäresurssien varmistaminen tiedon tuomiseksi kaikkien saataville
- (2) Sosiaalisen kestävyyden huomiominen ekologisen ja taloudellisen kestävyyden rinnalla
- (0) TKI-panostusten merkittävä kasvattaminen alueella

Kuntajohto
N=5

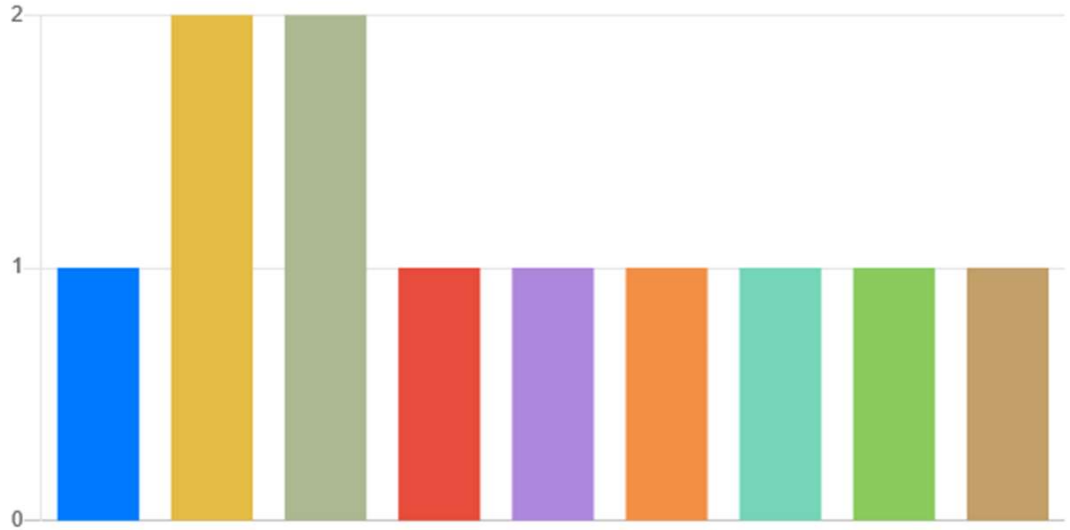
Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta



- (5) Tiivis ja monipuolinen yhteistyö korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa
- (9) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen huippuosaamisen ylläpitäminen ja hyödyntäminen sekä osaamisen systemaattinen kehittäminen
- (1) Tiedolla johtaminen: tiedon aktiivinen hyödyntäminen toiminnan johtamisessa
- (10) Yhteinen tietojärjestelmä ja sujuvan ja esteettömän tiedonkulun varmistaminen eri toimialueiden välillä
- (5) Vaikuttavuuden seuraaminen ja jatkuva parantaminen
- (7) Henkilöstön asiantuntemuksen hyödyntäminen hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä
- (2) Riittävien viestintäresurssien varmistaminen tiedon tuomiseksi kaikkien saataville
- (1) Sosiaalisen kestävyyden huomiominen ekologisen ja taloudellisen kestävyyden rinnalla
- (1) TKI-panostusten merkittävä kasvattaminen alueella

Palvelutuottaja N=13

Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta



- (1) Tiivis ja monipuolinen yhteistyö korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa
- (2) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen huippuosaamisen ylläpitäminen ja hyödyntäminen sekä osaamisen systemaattinen kehittäminen
- (2) Tiedolla johtaminen: tiedon aktiivinen hyödyntäminen toiminnan johtamisessa
- (1) Yhteinen tietojärjestelmä ja sujuvan ja esteettömän tiedonkulun varmistaminen eri toimialueiden välillä
- (1) Vaikuttavuuden seuraaminen ja jatkuva parantaminen
- (1) Henkilöstön asiantuntemuksen hyödyntäminen hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä
- (1) Riittävien viestintäresurssien varmistaminen tiedon tuomiseksi kaikkien saataville
- (1) Sosiaalisen kestävyyden huomiominen ekologisen ja taloudellisen kestävyyden rinnalla
- (1) TKI-panostusten merkittävä kasvattaminen alueella

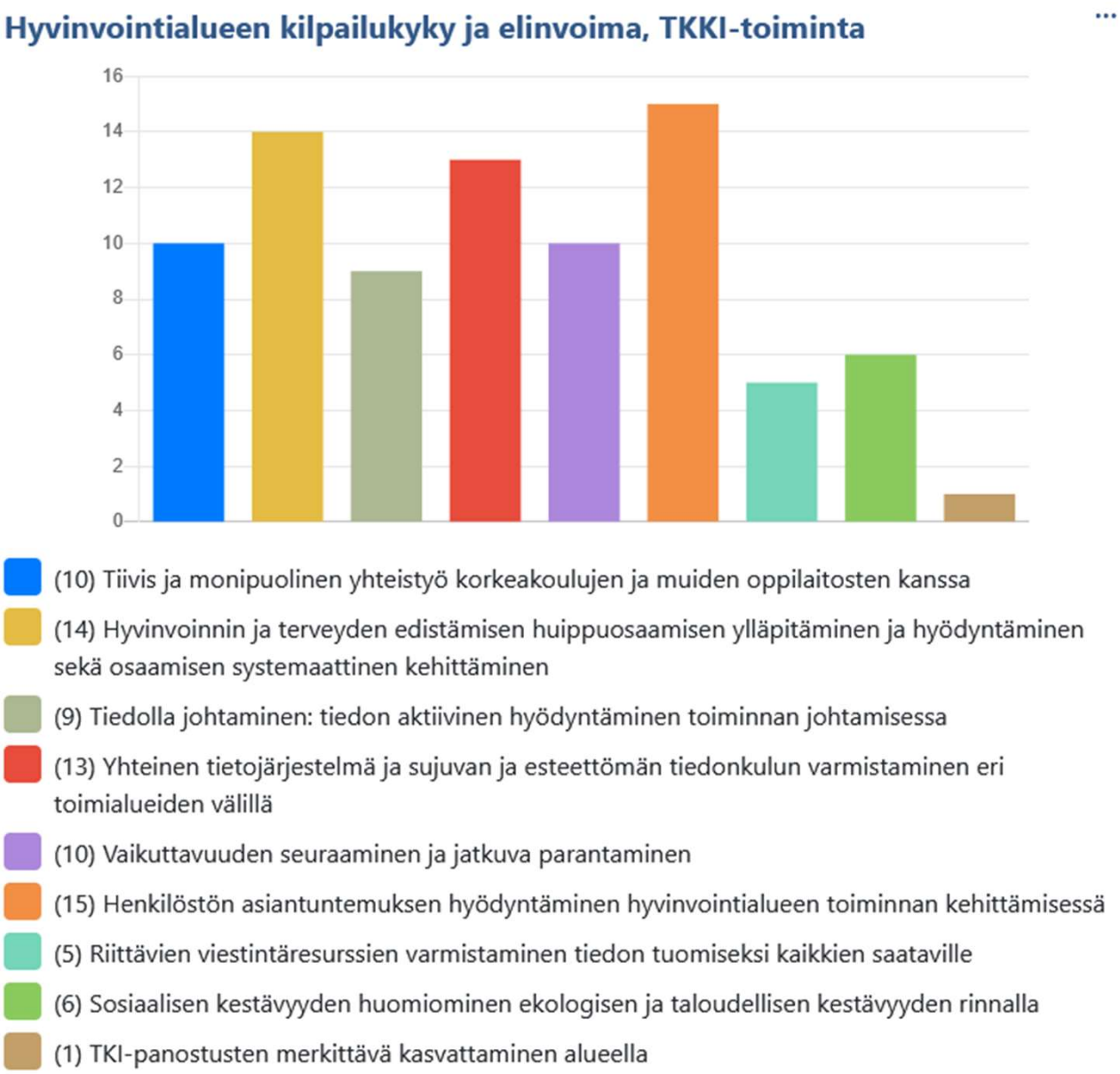
Seurakunnat N=3

Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta

Järjestö (Howspace) N=22

Lisätty

- Läpinäkyvät palautteen prosessit

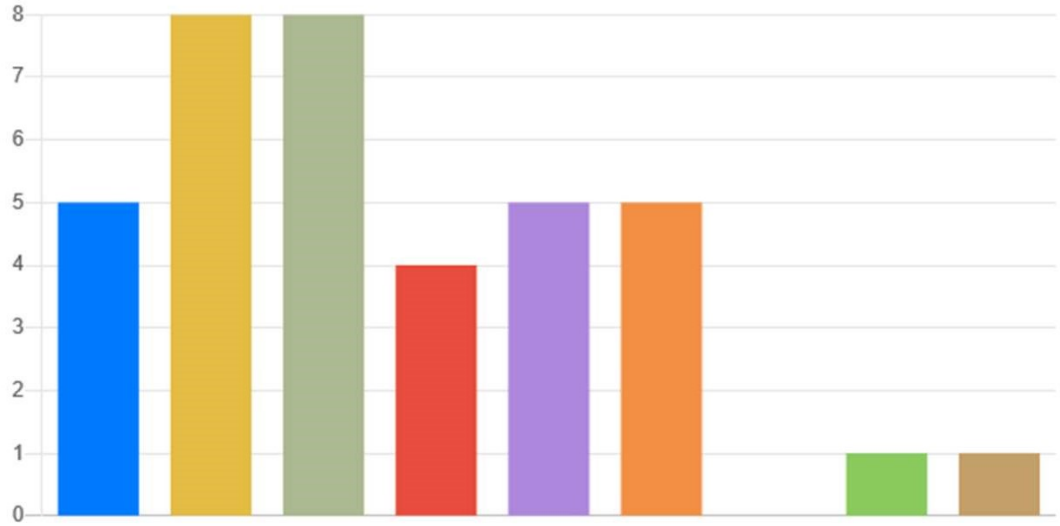


KHVA vaikuttamistoimi elin N=18

Lisätty

- Kestävä kehitys
- Perusongelmat ratkaistava ennen kehityshankkeiden aloittamista

Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta



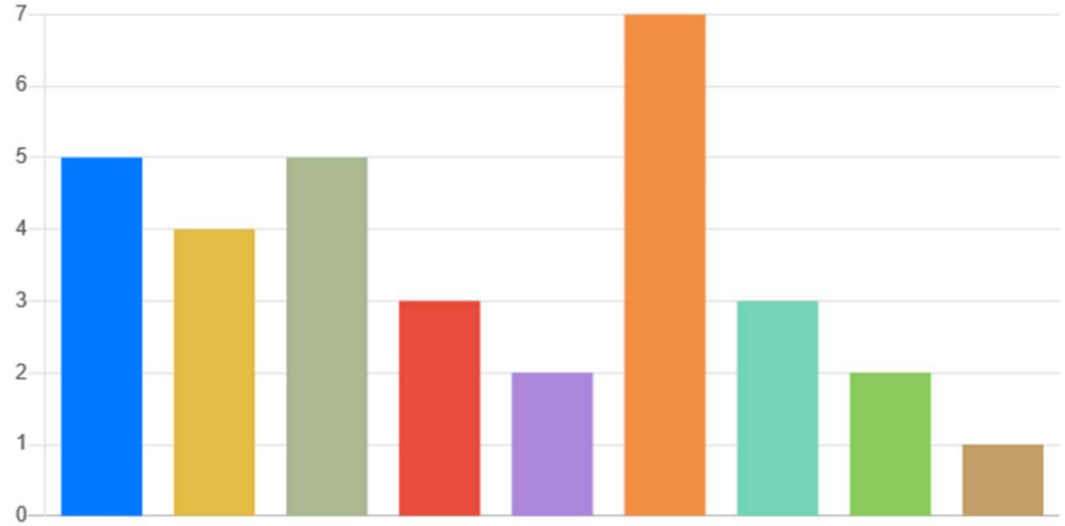
- (5) Tiivis ja monipuolinen yhteistyö korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa
- (8) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen huippuosaamisen ylläpitäminen ja hyödyntäminen sekä osaamisen systemaattinen kehittäminen
- (8) Tiedolla johtaminen: tiedon aktiivinen hyödyntäminen toiminnan johtamisessa
- (4) Yhteinen tietojärjestelmä ja sujuvan ja esteettömän tiedonkulun varmistaminen eri toimialueiden välillä
- (5) Vaikuttavuuden seuraaminen ja jatkuva parantaminen
- (5) Henkilöstön asiantuntemuksen hyödyntäminen hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä
- (0) Riittävien viestintäresurssien varmistaminen tiedon tuomiseksi kaikkien saataville
- (1) Sosiaalisen kestävyyden huomiominen ekologisen ja taloudellisen kestävyyden rinnalla
- (1) TKI-panostusten merkittävä kasvattaminen alueella

SOTE- ja PELA-johto N=8

Lisätty

- koulutus ja osaamiskeskuksen perustaminen HV alueelle
- tiedolla johtamista, eli ei tilastotiedolla johtamista

Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta



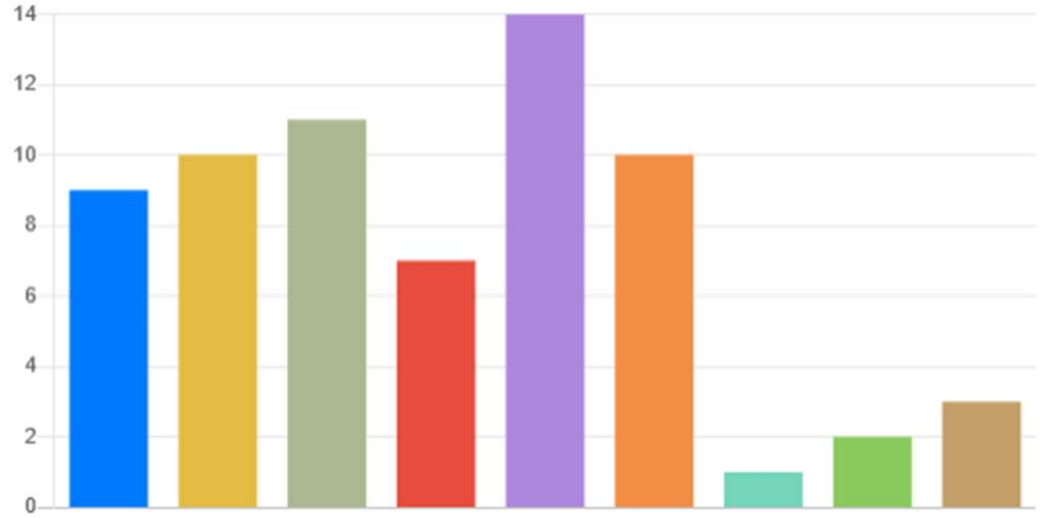
- (5) Tiivis ja monipuolinen yhteistyö korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa
- (4) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen huippuosaamisen ylläpitäminen ja hyödyntäminen sekä osaamisen systemaattinen kehittäminen
- (5) Tiedolla johtaminen: tiedon aktiivinen hyödyntäminen toiminnan johtamisessa
- (3) Yhteinen tietojärjestelmä ja sujuvan ja esteettömän tiedonkulun varmistaminen eri toimialueiden välillä
- (2) Vaikuttavuuden seuraaminen ja jatkuva parantaminen
- (7) Henkilöstön asiantuntemuksen hyödyntäminen hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä
- (3) Riittävien viestintäresurssien varmistaminen tiedon tuomiseksi kaikkien saataville
- (2) Sosiaalisen kestävyyden huomiominen ekologisen ja taloudellisen kestävyyden rinnalla
- (1) TKI-panostusten merkittävä kasvattaminen alueella

YT-ELIMEN JÄSENET N=7

Lisätty

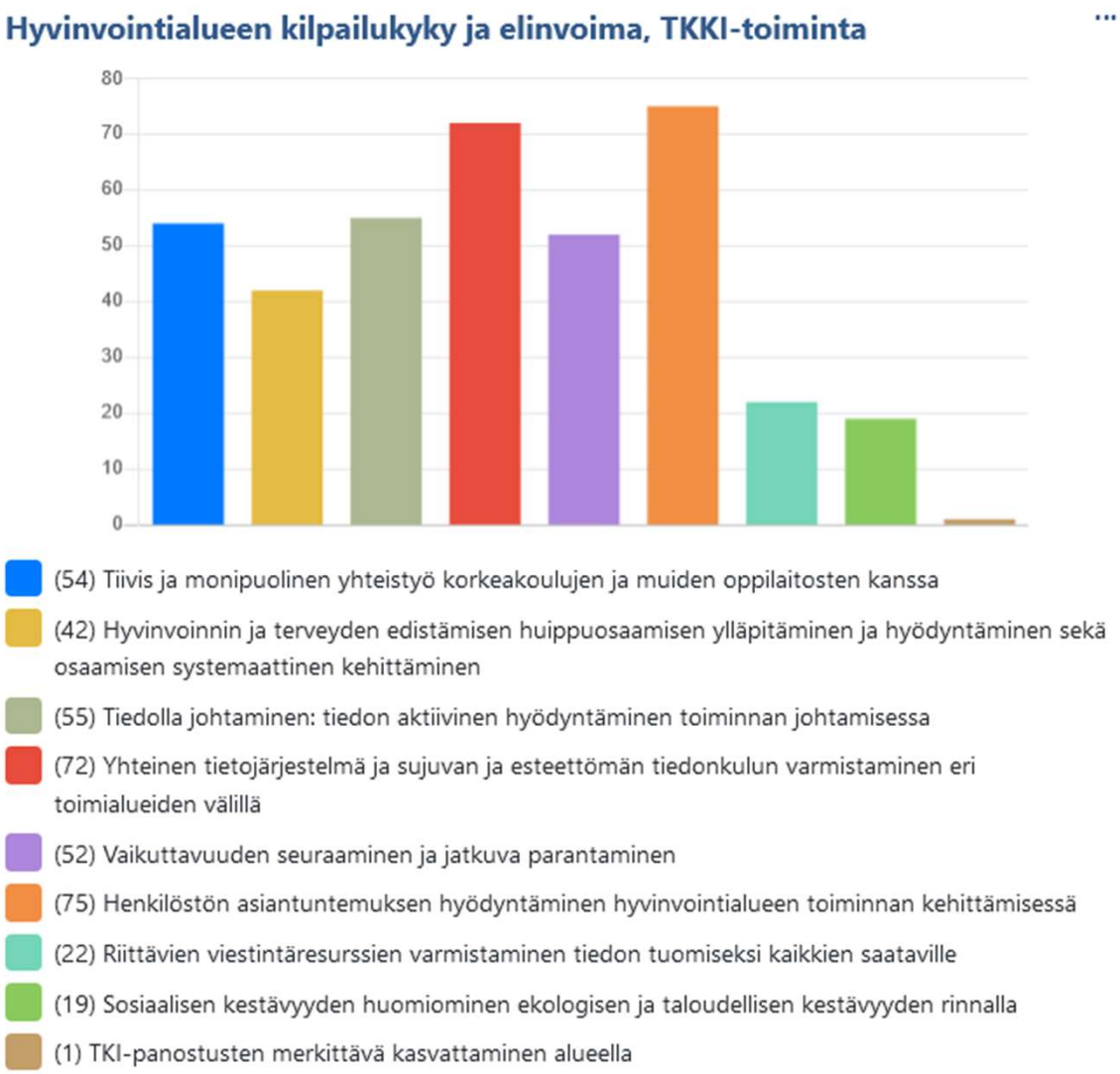
- olemassa olevan osaamisen hyödyntäminen
- urapolkumalli käyttöön myös palkkauksessa

Hyvinvointialueen kilpailukyky ja elinvoima, TKKI-toiminta



- (9) Tiivis ja monipuolinen yhteistyö korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa
- (10) Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen huippuosaamisen ylläpitäminen ja hyödyntäminen sekä osaamisen systemaattinen kehittäminen
- (11) Tiedolla johtaminen: tiedon aktiivinen hyödyntäminen toiminnan johtamisessa
- (7) Yhteinen tietojärjestelmä ja sujuvan ja esteettömän tiedonkulun varmistaminen eri toimialueiden välillä
- (14) Vaikuttavuuden seuraaminen ja jatkuva parantaminen
- (10) Henkilöstön asiantuntemuksen hyödyntäminen hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä
- (1) Riittävien viestintäresurssien varmistaminen tiedon tuomiseksi kaikkien saataville
- (2) Sosiaalisen kestävyyden huomiominen ekologisen ja taloudellisen kestävyyden rinnalla
- (3) TKI-panostusten merkittävä kasvattaminen alueella

ALUEVALTUUSTO
N=14



ESIHENKILÖSTÖ N=83

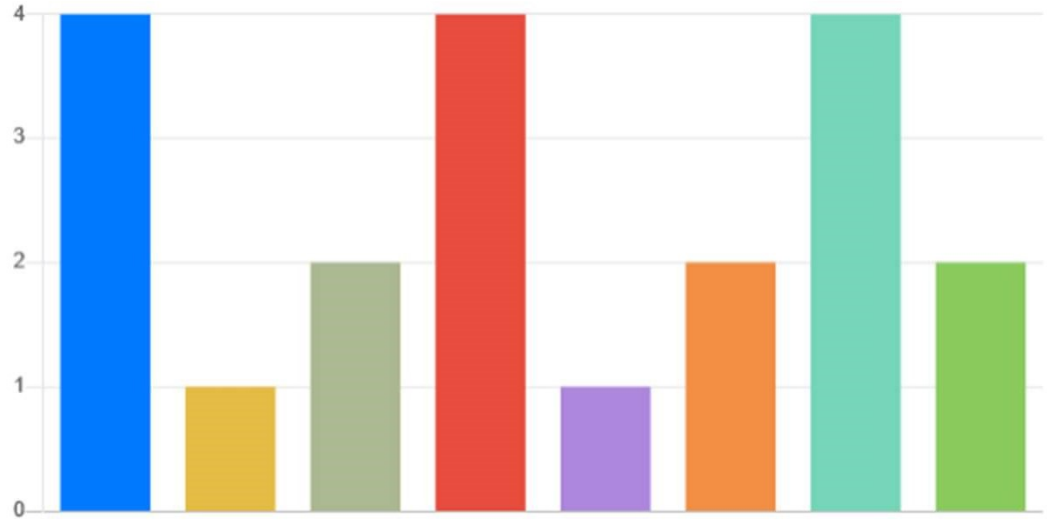
Lisätty

- Hva onnistuminen kiinni onnistuneesta viestinnästä
- Korostettu osaamisen kehittämistä, joka on toisena näkökulma

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet

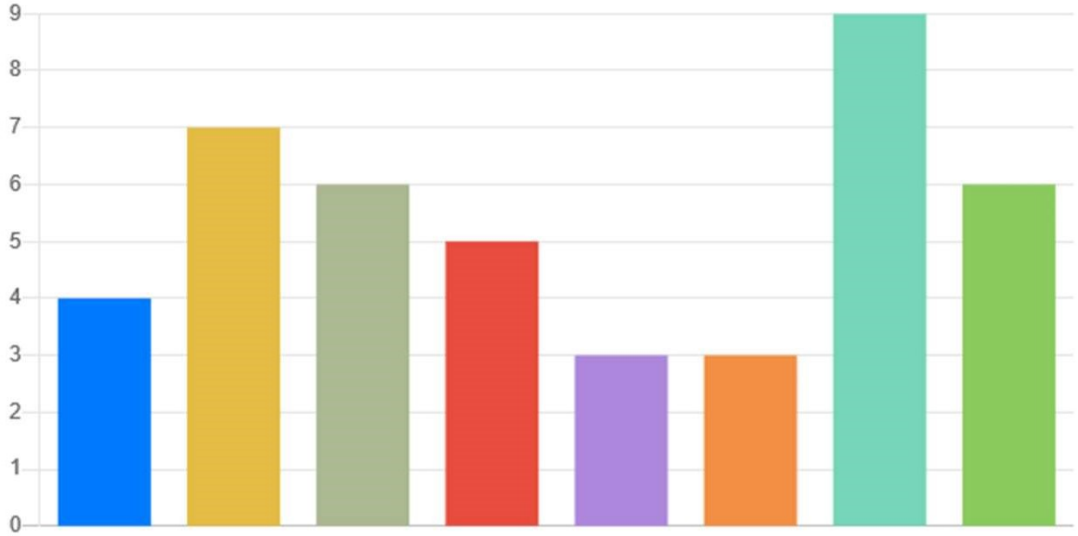
Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet



- (4) Toimiva vuoropuhelu ja suora kosketuspinta alueen asukkaisiin neuvostojen ja nuorisovaltuuston lisäksi; henkilöstön aktivoiminen palautteenantoon ja keräämiseen
- (1) Osallisuuden kokemista vahvistavat toimintatavat ja osallisuuden kokemuksen systemaattinen arviointi
- (2) Erityisryhmien ja erityisen haavoittuvassa olevien ihmisten vaikuttamismahdollisuuksien turvaaminen
- (4) Monipuolisten, vaikuttavien ja jatkuvien/rullaavien osallistamisen tapojen tarjoaminen
- (1) Esteettömät, palvelutuotantoon ja johtamiseen kytkeytyvät palautejärjestelmät; palautetta myös palauteprosessin toimivuudesta
- (2) Segmentointi ja riskiryhmiin kuulumisen tunnistaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa
- (4) Päätöksenteon avoimuus
- (2) Vaikutukset ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnille huomioidaan päätöksenteossa

Kuntajohto
N=5

Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet



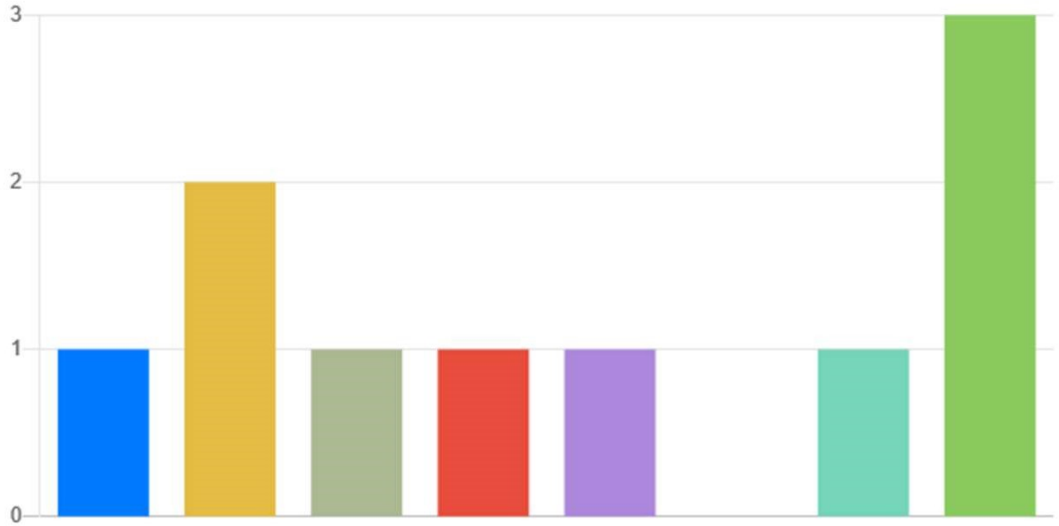
- (4) Toimiva vuoropuhelu ja suora kosketuspinta alueen asukkaisiin neuvostojen ja nuorisovaltuuston lisäksi; henkilöstön aktivoiminen palautteenantoon ja keräämiseen
- (7) Osallisuuden kokemista vahvistavat toimintatavat ja osallisuuden kokemuksen systemaattinen arviointi
- (6) Erityisryhmien ja erityisen haavoittuvassa olevien ihmisten vaikuttamismahdollisuuksien turvaaminen
- (5) Monipuolisten, vaikuttavien ja jatkuvien/rullaavien osallistamisen tapojen tarjoaminen
- (3) Esteettömät, palvelutuotantoon ja johtamiseen kytkeytyvät palautejärjestelmät; palautetta myös palauteprosessin toimivuudesta
- (3) Segmentointi ja riskiryhmiin kuulumisen tunnistaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa
- (9) Päätöksenteon avoimuus
- (6) Vaikutukset ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnille huomioidaan päätöksenteossa

Palvelutuottaja N=14

Lisätty

- Avoimuuden kautta onnistuu osallistaminen

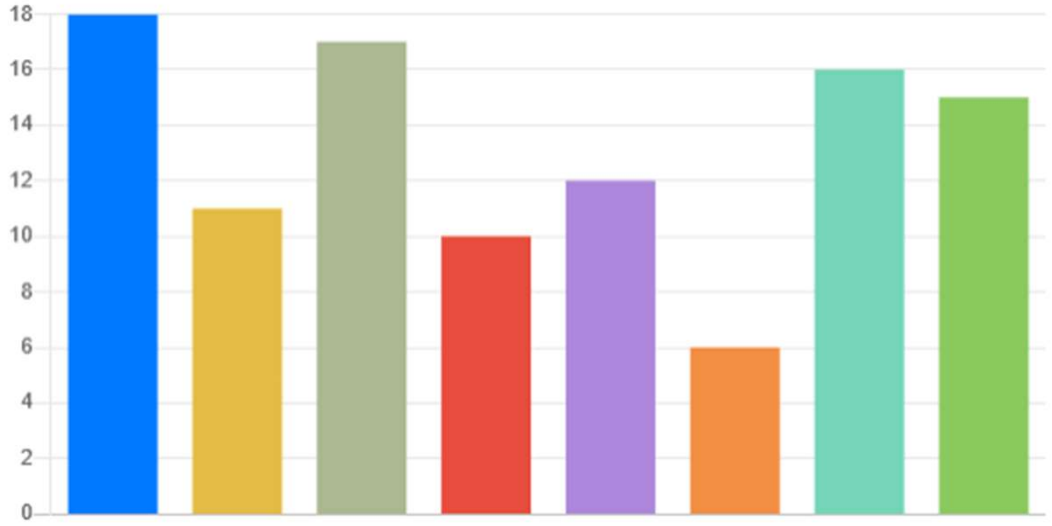
Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet



- (1) Toimiva vuoropuhelu ja suora kosketuspinta alueen asukkaisiin neuvostojen ja nuorisovaltuuston lisäksi; henkilöstön aktivoiminen palautteenantoon ja keräämiseen
- (2) Osallisuuden kokemista vahvistavat toimintatavat ja osallisuuden kokemuksen systemaattinen arviointi
- (1) Erityisryhmien ja erityisen haavoittuvassa olevien ihmisten vaikuttamismahdollisuuksien turvaaminen
- (1) Monipuolisten, vaikuttavien ja jatkuvien/rullaavien osallistamisen tapojen tarjoaminen
- (1) Esteettömät, palvelutuotantoon ja johtamiseen kytkeytyvät palautejärjestelmät; palautetta myös palauteprosessin toimivuudesta
- (0) Segmentointi ja riskiryhmiin kuulumisen tunnistaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa
- (1) Päätöksenteon avoimuus
- (3) Vaikutukset ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnille huomioidaan päätöksenteossa

Seurakunnat
N=3

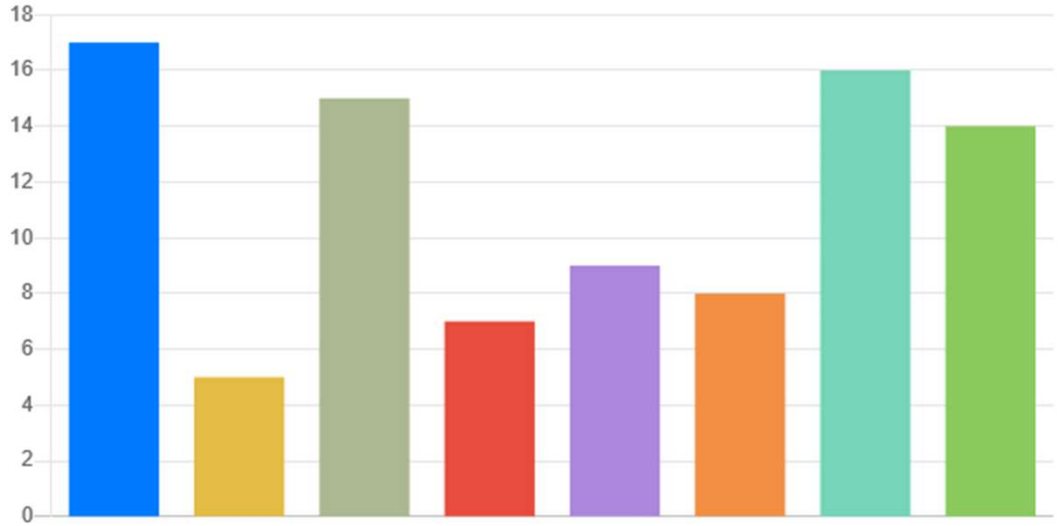
Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet



- (18) Toimiva vuoropuhelu ja suora kosketuspinta alueen asukkaisiin neuvostojen ja nuorisovaltuuston lisäksi; henkilöstön aktivoiminen palautteenantoon ja keräämiseen
- (11) Osallisuuden kokemista vahvistavat toimintatavat ja osallisuuden kokemuksen systemaattinen arviointi
- (17) Erityisryhmien ja erityisen haavoittuvassa olevien ihmisten vaikuttamismahdollisuuksien turvaaminen
- (10) Monipuolisten, vaikuttavien ja jatkuvien/rullaavien osallistamisen tapojen tarjoaminen
- (12) Esteettömät, palvelutuotantoon ja johtamiseen kytkeytyvät palautejärjestelmät; palautetta myös palauteprosessin toimivuudesta
- (6) Segmentointi ja riskiryhmiin kuulumisen tunnistaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa
- (16) Päätöksenteon avoimuus
- (15) Vaikutukset ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnille huomioidaan päätöksenteossa

JÄRJESTÖ (Howspace) N=23

Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet



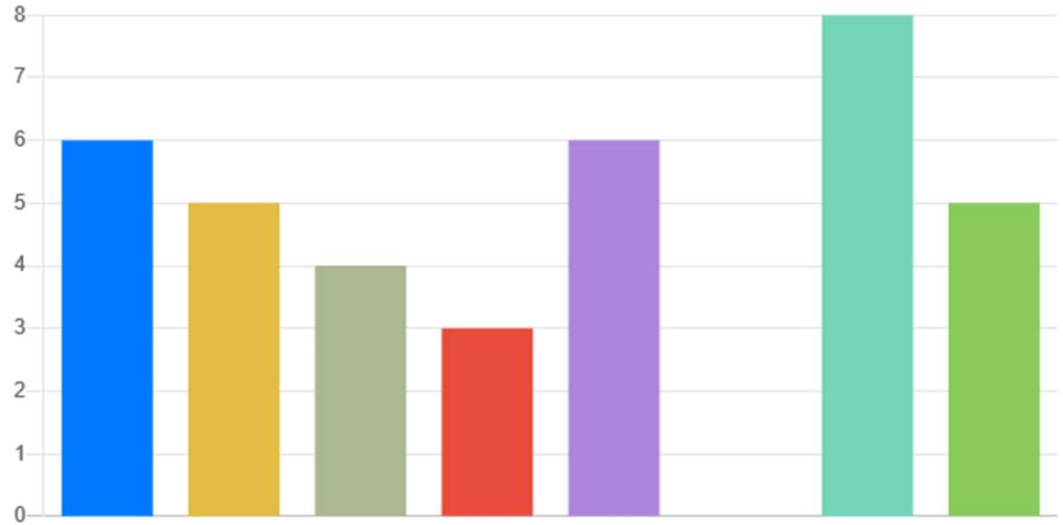
- (17) Toimiva vuoropuhelu ja suora kosketuspinta alueen asukkaisiin neuvostojen ja nuorisovaltuuston lisäksi; henkilöstön aktivoiminen palautteenantoon ja keräämiseen
- (5) Osallisuuden kokemista vahvistavat toimintatavat ja osallisuuden kokemuksen systemaattinen arviointi
- (15) Erityisryhmien ja erityisen haavoittuvassa olevien ihmisten vaikuttamismahdollisuuksien turvaaminen
- (7) Monipuolisten, vaikuttavien ja jatkuvien/rullaavien osallistamisen tapojen tarjoaminen
- (9) Esteettömät, palvelutuotantoon ja johtamiseen kytkeytyvät palautejärjestelmät; palautetta myös palauteprosessin toimivuudesta
- (8) Segmentointi ja riskiryhmiin kuulumisen tunnistaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa
- (16) Päätöksenteon avoimuus
- (14) Vaikutukset ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnille huomioidaan päätöksenteossa

KHVA vaikuttamistoimi elin N=19

Lisätty

- toimiva ja julkinen vuoropuhelu kaikkien asukkaiden ja toimijoiden kesken

Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet



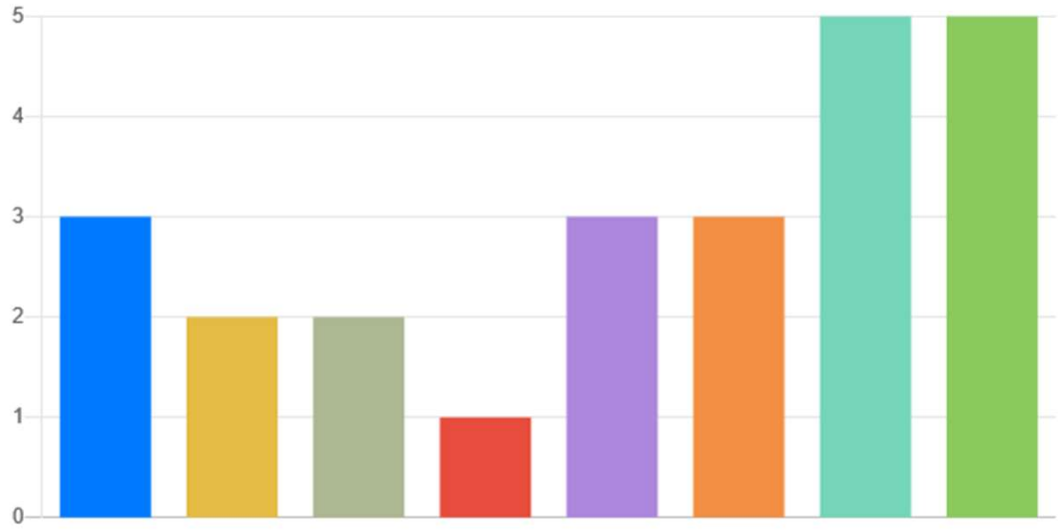
- (6) Toimiva vuoropuhelu ja suora kosketuspinta alueen asukkaisiin neuvostojen ja nuorisovaltuuston lisäksi; henkilöstön aktivoiminen palautteenantoon ja keräämiseen
- (5) Osallisuuden kokemista vahvistavat toimintatavat ja osallisuuden kokemuksen systemaattinen arviointi
- (4) Erityisryhmien ja erityisen haavoittuvassa olevien ihmisten vaikuttamismahdollisuuksien turvaaminen
- (3) Monipuolisten, vaikuttavien ja jatkuvien/rullaavien osallistamisen tapojen tarjoaminen
- (6) Esteettömät, palvelutuotantoon ja johtamiseen kytkeytyvät palautejärjestelmät; palautetta myös palauteprosessin toimivuudesta
- (0) Segmentointi ja riskiryhmiin kuulumisen tunnistaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa
- (8) Päätöksenteon avoimuus
- (5) Vaikutukset ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnille huomioidaan päätöksenteossa

SOTE- ja PELA-johto N=8

Lisätty

- Osallistamisen ja vaikuttamisen käytänteet

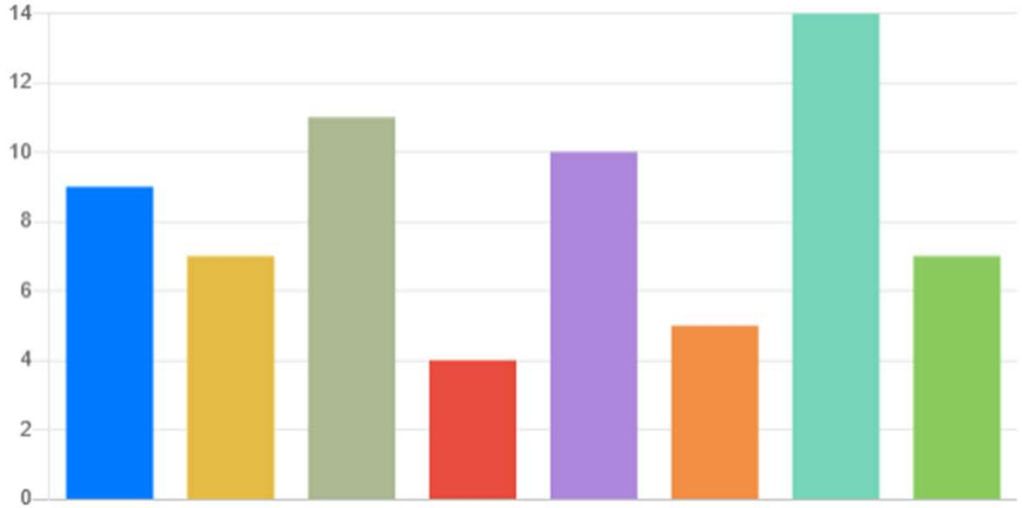
Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet



- (3) Toimiva vuoropuhelu ja suora kosketuspinta alueen asukkaisiin neuvostojen ja nuorisovaltuuston lisäksi; henkilöstön aktivoiminen palautteenantoon ja keräämiseen
- (2) Osallisuuden kokemista vahvistavat toimintatavat ja osallisuuden kokemuksen systemaattinen arviointi
- (2) Erityisryhmien ja erityisen haavoittuvassa olevien ihmisten vaikuttamismahdollisuuksien turvaaminen
- (1) Monipuolisten, vaikuttavien ja jatkuvien/rullaavien osallistamisen tapojen tarjoaminen
- (3) Esteettömät, palvelutuotantoon ja johtamiseen kytkeytyvät palautejärjestelmät; palautetta myös palauteprosessin toimivuudesta
- (3) Segmentointi ja riskiryhmiin kuulumisen tunnistaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa
- (5) Päätöksenteon avoimuus
- (5) Vaikutukset ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnille huomioidaan päätöksenteossa

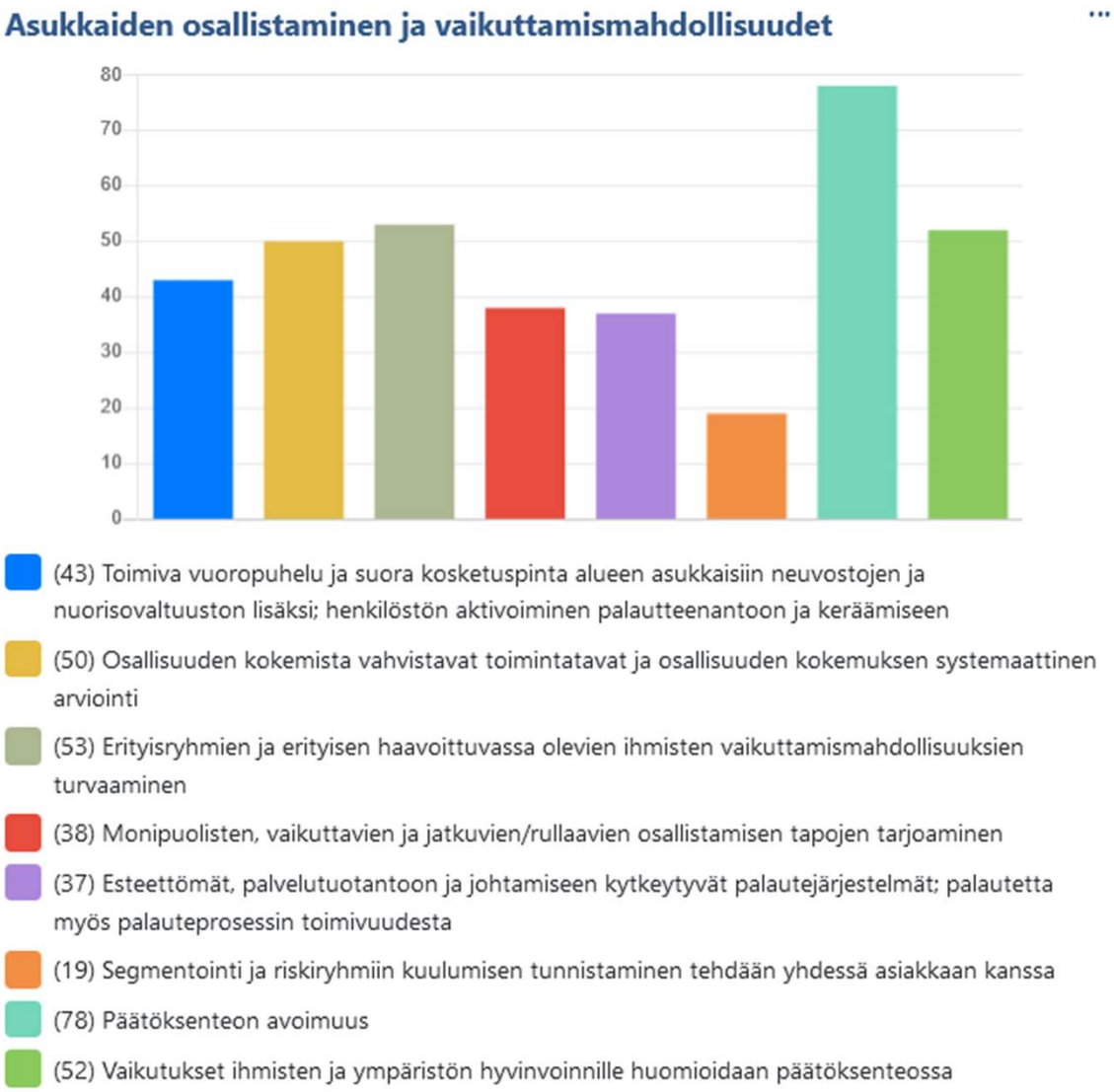
YT-ELIMEN JÄSENET N=6

Asukkaiden osallistaminen ja vaikuttamismahdollisuudet



- (9) Toimiva vuoropuhelu ja suora kosketuspinta alueen asukkaisiin neuvostojen ja nuorisovaltuuston lisäksi; henkilöstön aktivoiminen palautteenantoon ja keräämiseen
- (7) Osallisuuden kokemista vahvistavat toimintatavat ja osallisuuden kokemuksen systemaattinen arviointi
- (11) Erityisryhmien ja erityisen haavoittuvassa olevien ihmisten vaikuttamismahdollisuuksien turvaaminen
- (4) Monipuolisten, vaikuttavien ja jatkuvien/rullaavien osallistamisen tapojen tarjoaminen
- (10) Esteettömät, palvelutuotantoon ja johtamiseen kytkeytyvät palautejärjestelmät; palautetta myös palauteprosessin toimivuudesta
- (5) Segmentointi ja riskiryhmiin kuulumisen tunnistaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa
- (14) Päätöksenteon avoimuus
- (7) Vaikutukset ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnille huomioidaan päätöksenteossa

ALUEVALTUUSTO
N=15



ESIHENKILÖSTÖ N=85

Lisätty

- Korostettu ensimmäistä näkökulmaa; toimivaa palautteenanto palveluista / vuoropuhelua ja toiminnan kehittämistä palautteen annon perusteella. Toivotaan siis toimivaa palautejärjestelmä prosessia

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Hyvinvointialueen merkitys & missio

Vastanneet

- KHVA vaikuttamistoimielin
- SOTE- PELA –johto
- YT-elimen jäsenet
- Aluevaltuusto
- Esihenkilöstö (pyydetty käymään ennen vastaamista keskustelu tiiminsä kanssa)

Mikä on Keski-Suomen hyvinvointialueen merkitys ja tarkoitus; 1) asukkaiden, 2) henkilöstön ja 3) yhteiskunnan näkökulmista?
KHVA vaikuttamistoimielin
(vastaus % ~ 30)

Asukkaat (N=21)

- Mahdollistaa palveluiden tasavertainen ja nopea saatavuus ja saavutettavuus yhtenäisillä ja jatkuvilla palvelupoluilla ilman asukkaan pompottelua
- Palveluiden saatavuus luo turvallisuuden tunnetta ja vahvistaa asukkaiden arkea lähellä asukasta
- Asukkaiden ja alueellisten erojen huomioiminen palveluiden saatavuudessa ja toimintakyvyn tukemisessa
- Kolmannen sektorin toiminnan tukeminen
- Asukas luottaa siihen, että palvelut ovat näyttöön perustuvia
- Asukas saa olla mukana kehittämässä ja arvioimassa palveluita

Henkilöstö (N=18)

- Työntekijöiden toimijuus ja henkilöstön mukaan ottaminen toiminnan kehittämisessä
- Työhyvinvoinnin huomioiminen useista näkökulmista
    - Palkkaus, johtaminen / johtajuus, uramahdollisuudet, henkilöstön riittävyys, työympäristö, toimintamallit, kuormittavuuden tasapainotus, osaamista / taitoa vastaava toimenkuva, viestintä, osaamisen ja toimintakulttuurien jakaminen

  -> työntekijöiden pito- ja vetovoima sekä henkilöstön jaksaminen kasvaa
- Yhteinen potilastietojärjestelmä, helpottaa työskentelyä

Yhteiskunta (N=18)

- Yhteistyö eri toimijoiden kesken (perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoito, järjestöt)
- Toimivat, saatavat, laadukkaat, osallistavat, tasavertaiset ja kustannustehokkaat palvelut jokaisella asukkaalla
- Hyte-erojen kaventaminen
- Hyvinvoivat asukkaat, joilla on toiminnallinen arki
- Turvalliset palvelut

Mikä on Keski-Suomen hyvinvointialueen merkitys ja tarkoitus; 1) asukkaiden, 2) henkilöstön ja 3) yhteiskunnan näkökulmista?
SOTE- ja PELA-johto (vastaus % ~ 45)

Asukkaat (N=10)

- Tasavertaiset, helposti saavutettavat ja monipuoliset palvelut koko maakunnassa
- Palveluiden saatavuuden turvaaminen
- Toimiva palvelukokonaisuus yhteyden ottamisesta lähtien ilman pompottelua
- HA ja sen palvelut arjen turvana
- Asukkaiden vaikutus- ja viestintä mahdollisuus

- Erityistä huolta aiheuttaa palvelujen saatavuus pikkukunnissa

Henkilöstö (N=9)

- Työnantaja / Organisaatio, joka on yhteistoiminnallinen, koulutusmyönteinen, mahdollistava, luotettava ja innostava
  - -> tähän halutaan sitoutua
  - -> tänne halutaan töihin
- Johtaminen / Johtajuus osaavaa ja hyvää
  - Valmentava johto (ei autoritääristä), matala hierarkia
  - Muutosviestinnän ja itseohjautumisen merkitys kasvaa
- Perehdytysprosessit ja subtsanssi-gurujen hyödyntäminen
- Urapolut
- Työntekijöiden toimijuus
- Kollegiaalinen tuki, henkilöstön tasavertaisuus
- Henkilöstö on KHVA voimavara

Yhteiskunta (N=9)

- Turvata yhdenvertaiset la laadukkaat sote- ja pelastuspalvelut avointa ja hyvää johtamista käyttäen, huomioiden väestöryhmien tarpeet
  - Näyttöön perustuvaa, kustannustehokasta, tiedolla johtamista, yhtenäiset digipalvelut, yhteistyötä
- Avoimuus ja yhteistyö toiminnassa
  - Yhteistyötä myös oppilaitosten kanssa tulevien osaajien saamiseksi
- Hyte edistämisellä palvelutarve vähenee (ennaltaehkäisy)

- Hyte-erojen kaventaminen nähdään tärkeänä, eriarvoisuus huolettaa
  - Asumisen ja hyvinvoinnin edellytykisen turvaaminen kaikissa kunnissa
- Sosiaalipalveluiden tutkimus- ja kehittämistoimintaan toivottaisiin samanlaiset rakenteet kuin terveydenhuollossa

Mikä on Keski-Suomen hyvinvointialueen merkitys ja tarkoitus; 1) asukkaiden, 2) henkilöstön ja 3) yhteiskunnan näkökulmista?
YT-elimen jäsenet (vastaus % ~ 23)

Asukkaat (N=5)

- Saavutettavat ja saatavat palvelut (sote & pelastus) koko maakunnan alueella
- Palvelujen saaminen on käytännöllistä (helppoa ja nopeaa)

Henkilöstö (N=6)

- Henkilöstön työhyvinvoinnin seuranta ja ylläpito
  - Turvallinen ja terveellinen työympäristö
  - Osaavat työkaverit
  - Arvostava, avoin ja keskusteleva ilmapiiri
  - Riittävät resurssit
  - Henkilöstöjohtamisen huomiointi
- Työnantaja huolehtii hyvästä työnantajakuvasta, pito- ja vetovoimasta
- Työntekijöiden arvostaminen

Yhteiskunta (N=5)

- HA merkittävä yhteiskunnallinen toimija.
- Vastaa asukkaiden yhdenvertaisesta turvallisuudesta, terveydestä ja hyvinvoinnista.
- HA voi olla alueen vetovoimatekijä
  - Myös veto- ja pitovoimainen työnantaja
- HA tuottaa palvelut kustannustehokkaasti, laadukkaasti ja tehokkaasti huolehtien samalla työntekijöistään

Mikä on Keski-Suomen hyvinvointialueen merkitys ja tarkoitus; 1) asukkaiden, 2) henkilöstön ja 3) yhteiskunnan näkökulmista?
ALUEVALTUUSTO (vastaus % ~20)

Asukkaat (N=14)

- Sote- ja pela palveluorganisaation yhtenäiset palvelupolut toimivat (eli ei enää sirpalemaisuutta)
    - tasa-arvoisesti, yksilöllisesti mutta kokonaisvaltaisesti, nopeasti, vastattava asukkaan tarpeeseen, myös jatkuvuus turvatta, oikea-aikaisesti, tuloksekkaasti ja ennaltaehkäisevästi
    - Työntekijöillä jaksamista / osaamista asiakkaalle
- Tarkoituksena luoda hyvä, toimiva turvallinen arki / elämä
- Turvattava ja toteutettava perustuslailliset oikeudet palveluissa.
- Informaatio ja viestintä selkeä asukkaalle tiedonhaussa (aina ei tarvita apua)
- Yhteistyö (kunnat, 3 sektori)
- Lisätä asukkaiden luottamista palveluketjuihin

- Huolta herättää hyvinvointialueen valmistuminen

Henkilöstö (N=12)

- Hyvä johtaminen & johtajuus, esihenkilöstön kehittäminen tukeminen
    - Ei jäykkiä ja kaukaisia johtamisrakenteita,
    - Työntekijöiden osallistaminen, toimijuus & kuuleminen, urapolut
- Riittävät resurssit, henkilöstö on voimavara koko HV alueella
- Hyvinvoiva henkilöstö takaa laadun asiakkaalle

-> eli veto- ja pitovoimaa kaikista eri näkökulmista

- Henkilöstön merkitys nostetaan HV alueella jalustalle
    - Tyytyväinen & motivoitunut henkilöstö paras mittari HVA toimintojen onnistumisessa (kilpailemme samasta työvoimasta)

- Henkilöstön veto- ja pitovoima sekä henkilöstöpula aiheuttavat huolta
    - Kilpailukyinen palkka
    - Työympäristö
    - Työnantaja jolle halutaan töihin

Yhteiskunta (N=13)

- Yhteiskunnallinen kustannusvaikuttavuus
    - Ei tarkoita säästämistä palveluista, vaan aikaisemmin ongelmiin puuttumista, ja ennaltaehkäisyn kautta säästetään resursseja (ongelmat eivät pääse kasautumaan ja pahenemaan)
- Perustuslailliset palvelut
    - Oikein mitoitetuilla palveluilla maakunta on vetovoimainen
    - Yhteistyö työterveyden kanssa
- HYTE neuvontaa
- Huomioidaan palveluissa yhteiskunnalliset ilmiöt

-> ELINVOIMAINEN KSHVA esimerkkinä kestävistä (sos. taloudellistet), oikea-aikaisista, vaikuttavista palveluista jokaiselle asukkaalle.

- Huolta aiheuttaa palveluiden saatavuus ja saavutettavuus ongelmien kautta syrjäytyminen yhteiskunnasta -> kuluerä yhteiskunnalle

Mikä on Keski-Suomen hyvinvointialueen merkitys ja tarkoitus; 1) asukkaiden, 2) henkilöstön ja 3) yhteiskunnan näkökulmista?

ESIHENKILÖSTÖ (vastaus % ~ 14)

Asukkaat (N=88)

- Asiakaslähtöiset, yhdenvertaiset, laadukkaat, saavutettavat ja saatavat sekä moniammatilliset palvelut / palvelupolut
- Palveluiden avoimuus ja ymmärrettävyys
- Asukkaiden hyte työn edistäminen ennaltaehkäisevällä työllä
- Palvelut vastaavat myös lakia, eikä pelkästään henkeä

- Huolta aiheuttaa palveluiden saatavuus ja saavutettavuus tasavertaisesti koko alueella
- Huolta aiheuttaa myös erilaiset palvelupolut

Henkilöstö (N=87)

- Henkilöstön työhyvinvointiin panostamista
    - Huomioiden mm. työskentelyolosuhteet
- Resursseja
- Palkkaus
- Joustavaa, inhimillistä, yhdenvertaista, mahdollisuus kehittyä, urapolut
- moniammatillista yhteistyötä
- Viestintä
- Työntekijän toimijuus / osallistaminen
- Toimiva & yhtenäinen tietojärjestelmä
- Yhtenäiset palveluprosessit ja selkeät työnkuvat, joka on koulutusta vastaavaa työtä (helpottaa hahmottamista / työskentelyä)
- Avoimuus (johto & henkilöstö)
    - yhdenvertainen kohtelu
- Rohkeutta kehittyä (vaatii ketteryyttä)
- Osaamisen monialaista kehittämistä
- Positiivinen työnantajakuva

->KSHVA edelläkävijänä henkilöstön työhyvinvoinnissa, työntekijöiden osaamisessa ja osallisuudessa. Henkilöstö voimavara

Yhteiskunta (N=82)

- Laadukkaat, vaikuttavat, kustannustehokkaat ja yhdenvertaiset saatavilla ja saavutettavissa olevat palvelut koko alueella.

-> terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä

- Kustannusvaikuttavat ja ehkäisevät menetelmät / palvelut -> kustannushyöty kasvaa
    - Yhteistyössä eri toimijoiden kanssa
    - Kustannusvaikuttavuutta seurattava

- Ennaltaehkäisy turvaa yhteiskuntarauhan ja estää ongelmien kasautumisen. Varhainen tunnistaminen siis tärkeä tekijä
- Henkilöstön hyvinvointiin panostaminen
- Palvelurakenteiden keventäminen ja yksinkertaistaminen sekä yhdistäminen

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

ARVOT

Vastanneet

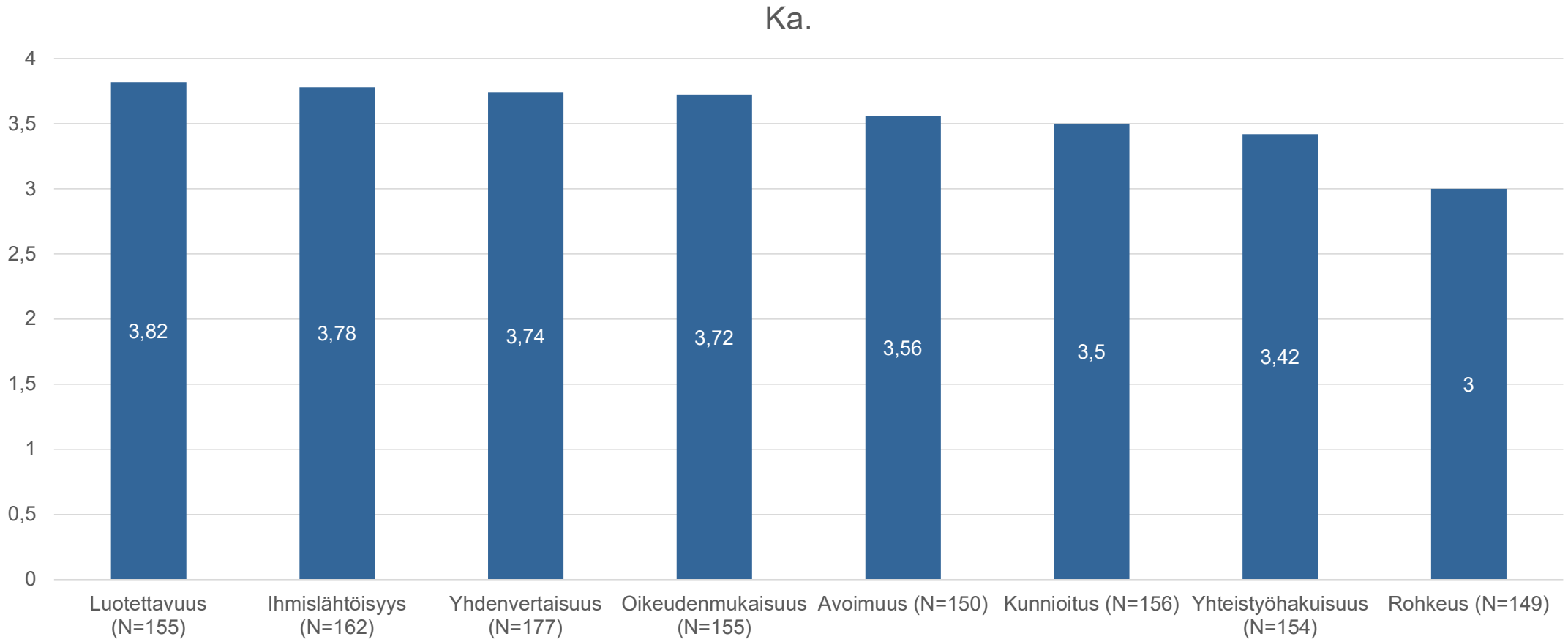
- KHVA vaikuttamistoimielin (N=25-31)
- SOTE- PELA –johto (N=9-12)
- YT-elimen jäsenet (N=4-8)
- Aluevaltuusto (N=21-25)
- Esihenkilöstö (N=85-101) (pyydetty käymään ennen vastaamista keskustelu tiiminsä kanssa)

Mihin arvoihin Keski-Suomen hyvinvointialueen toiminnan pitäisi pohjautua?

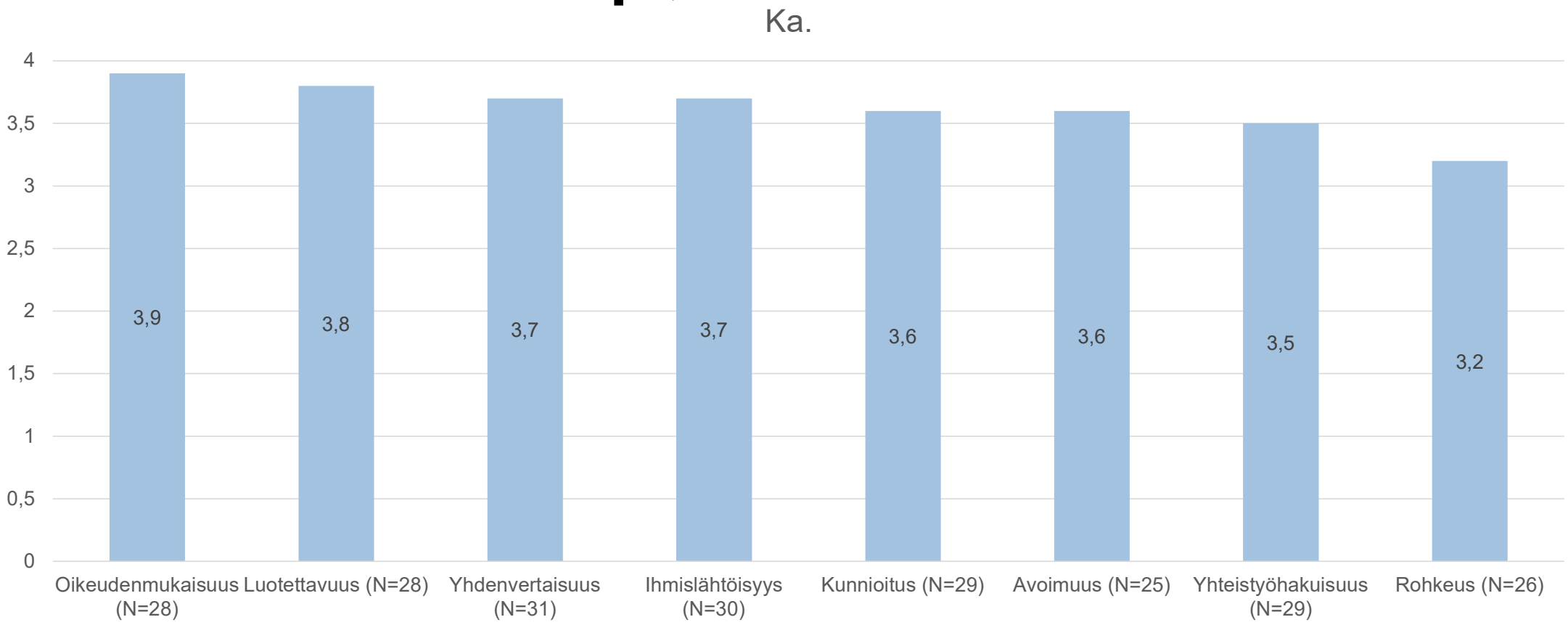
Listaus ryhmäpuheenvuoroissa esille nousseista arvoista 26.4.2022

- **Asukas- ja Ihmislähtöisyys / Inhimillisyys (Toistui jokaisessa puheenvuorossa)**
- **Yhteistyö / Yhteistyöhakuisuus (Toistui useassa puheenvuorossa)**
- **Avoimuus (Toistui useassa puheenvuorossa)**
- **Tulevaisuuden rakentaminen / Huolenpito hyvän tulevaisuuden peruslähtökohdista (Toistui useassa puheenvuorossa)**
- **Yhdenvertaisuus / Tasa-arvo (Toistui useassa puheenvuorossa)**
- **Vastuullisuus / Kestävästä tulevaisuudesta huolehtiminen (Toistui useassa puheenvuorossa)**
- Ammattitaitoisuus
- Luotettavuus
- Rohkeus
- Vaikuttavuus
- Turvallisuus
- Kunnioitus

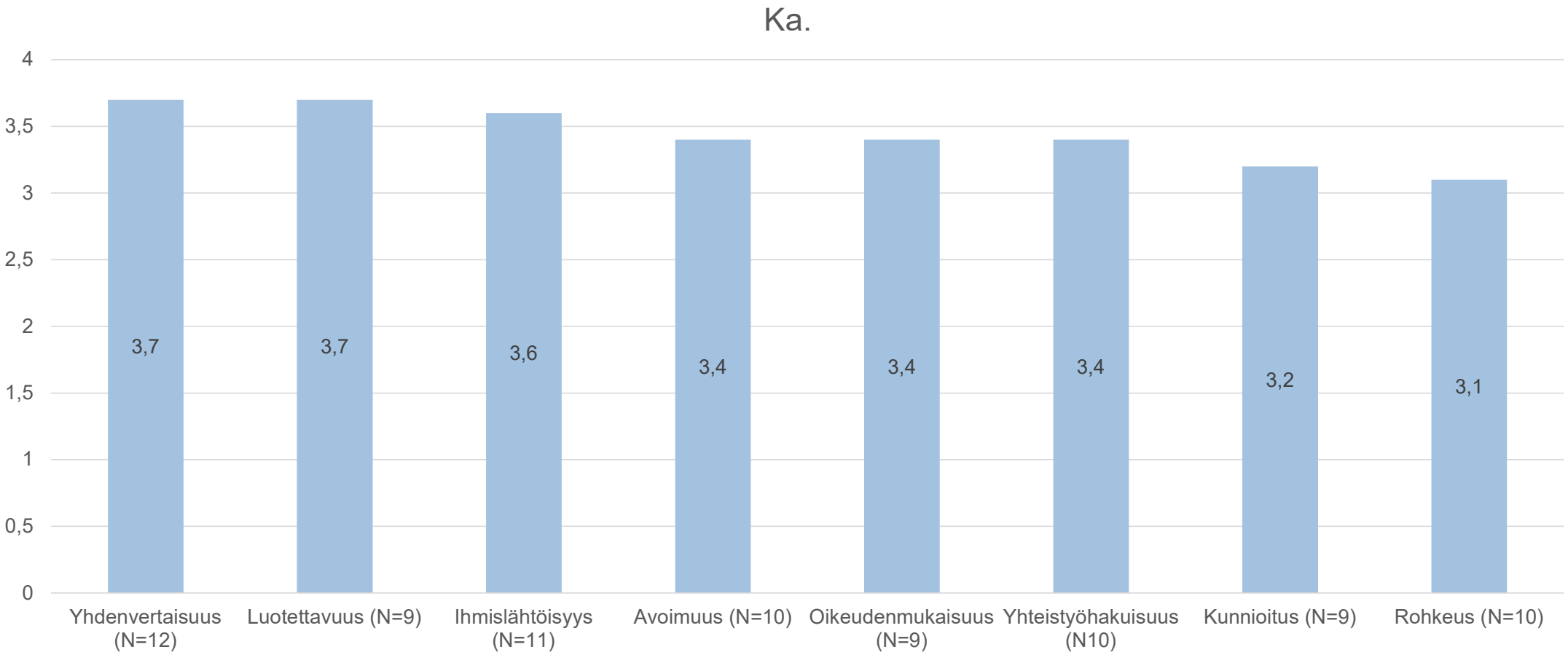
Yhteenveto arvoista
kaikki sidosryhmät (vastaus % ~ 21)



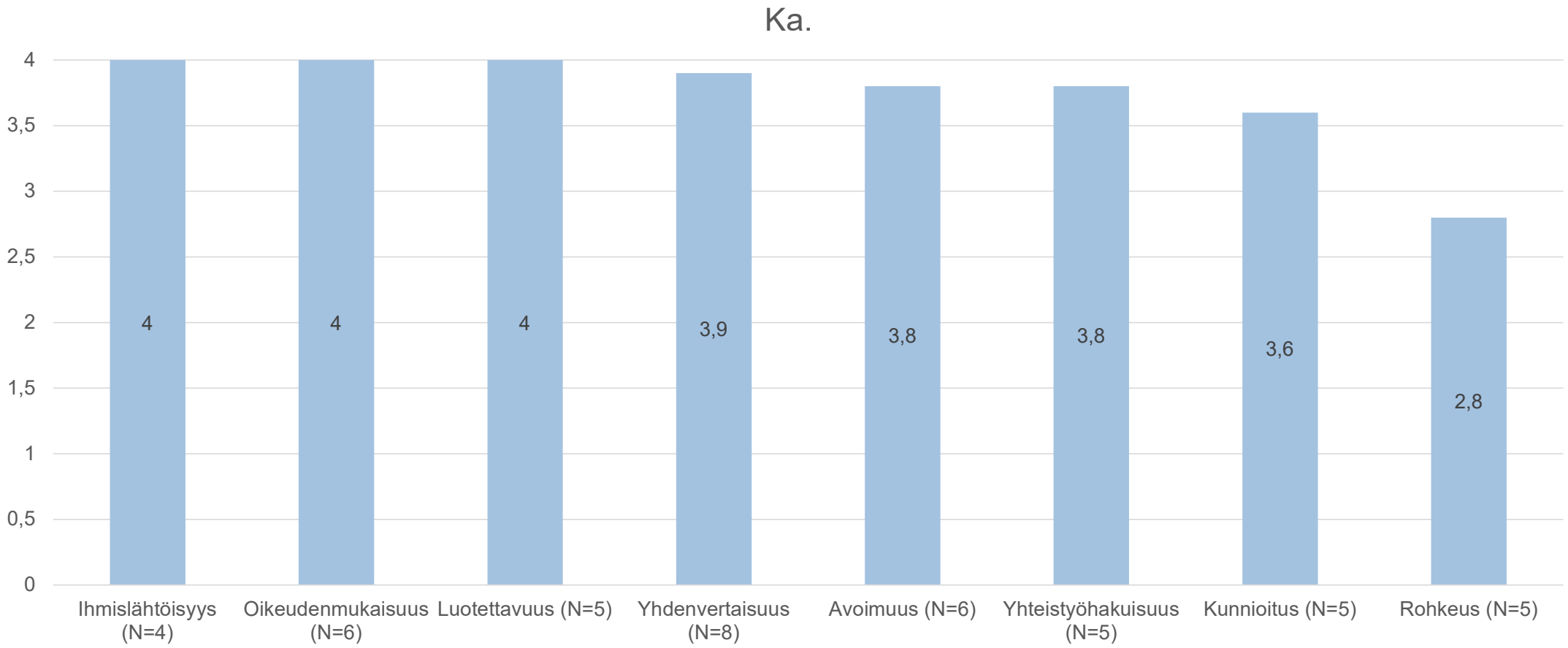
KHVA vaikuttamistoimielin arvot (vastaus % ~41)



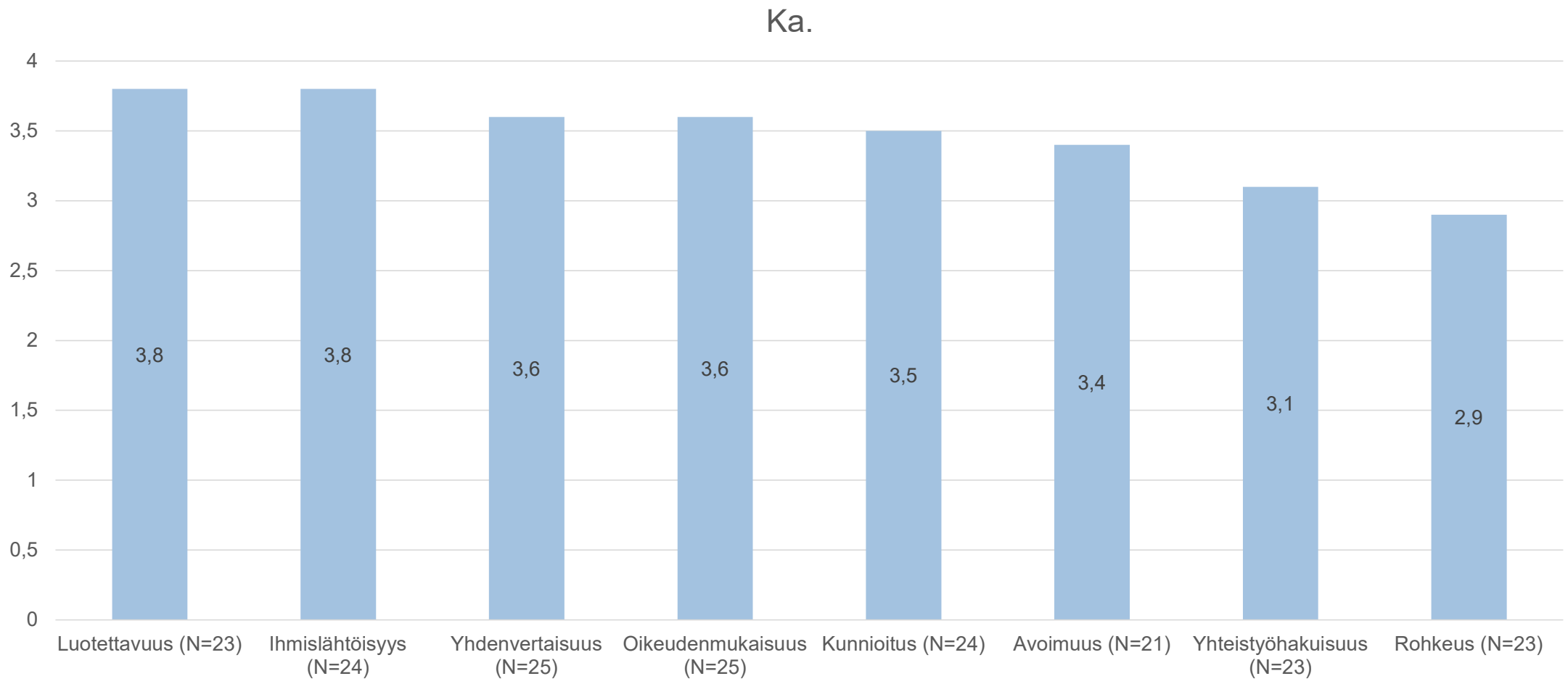
SOTE-PELA johto arvot (vastaus % ~ 45)



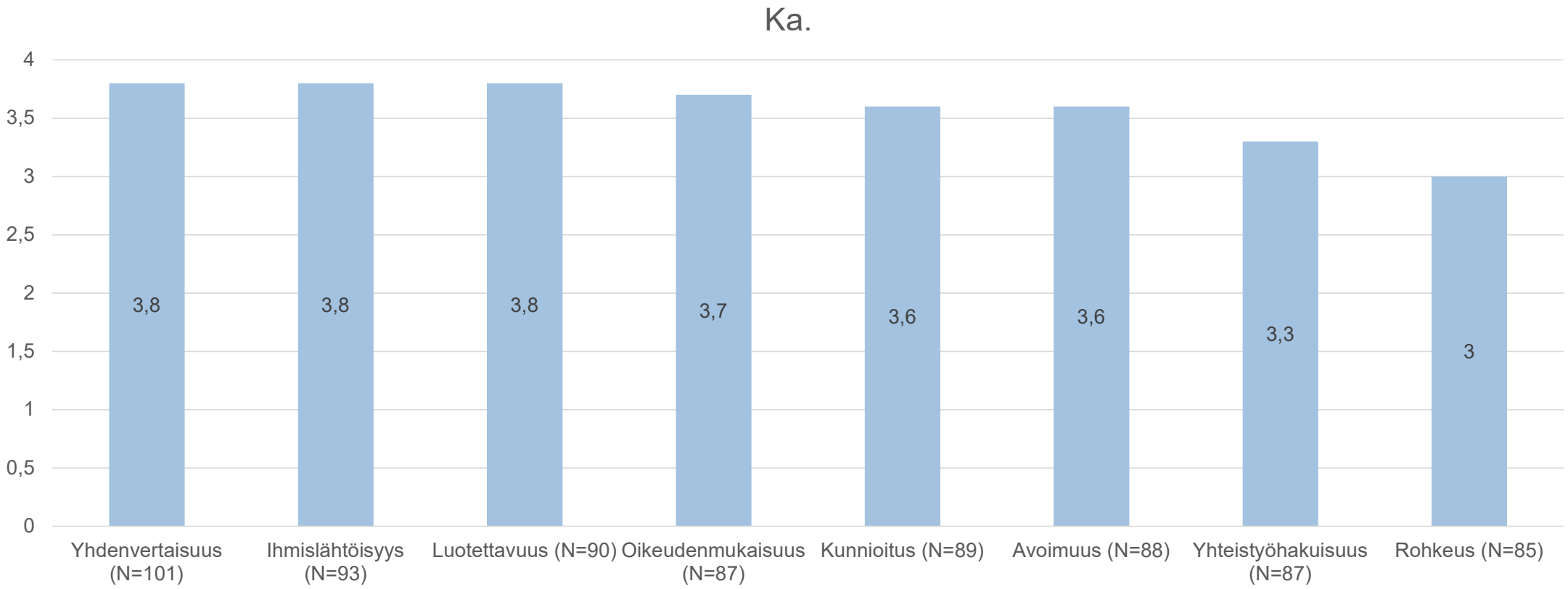
YT-ELIMEN jäsenet arvot (vastaus % ~ 24)



ALUEVALTUUSTO
arvot (vastaus % ~ 35)



ESIHENKILÖSTÖ
arvot (vastaus % ~ 15)



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE 2023

Kiitos

#hyvaks
#hyvinvointialueks
#hyväarkikaikille