

Hei hyvä asiakkaamme, joka saat vaikeavammaisten kuljetuspalvelua opiskelu- ja työmatkoihin

Voit käyttää kuljetuspalvelua työ- ja opiskelumatkoihin kodin ja työ- tai opiskelupaikan välillä.

Kuljetuspalvelumatkat on myönnetty sinulle vammaispalvelulain mukaisesti ja ne ovat tarkoitettu sinun käytettäväksi. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden.

Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa. Huomioithan myös, ettei voi käyttää työ- ja opiskelumatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muuhun tarkoitukseen, esimerkiksi asiointiin.

Tilaa kuljetus kyydinvälityskeskuksesta etukäteen

Tilaa kuljetus kyydinvälityskeskuksen kautta, jonne olet aktiivisena asiakkaana. Voit olla yhteen välityskeskukseen kerrallaan aktiivisena.

Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

Kuljetuspalvelua toteuttavia välityskeskuksia ovat seuraavat:

- **Keskustaksi Oy**
 - tilaus puhelinnumero on puh. **010 192 000**
- Kuulovammainen/aistivammainen voi tilata kuljetuspalvelumatkan myös tekstiviestillä numerosta **18398**
- Tilaa henkilökohtaisella internet/mobiili-tilaussovelluksella osoitteesta: **keskustaksi.rideit.fi**

- **Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy**
 - tilaus puhelinnumero on **014 3710 220**
- Kuulovammainen/aistivammainen voi tilata kuljetuspalvelumatkan myös tekstiviestillä numerosta **050 4113 300**
- Tilaa henkilökohtaisella internet/mobiili-tilaussovelluksella osoitteesta: **<https://tilaus.ksmyk.fi>**

Tilaussovelluksella tilaamiseen tarvitaan henkilökohtainen kirjautumistunnus. Ota yhteyttä välityspalveluntuottajaasi tunnuksen saamiseksi. Käytössäsi tulee olla tietokone tai älypuhelin, jossa on internetyhteys.

Halutessasi sinulla on mahdollisuus saada tilauksestasi vahvistus tekstiviestillä. Saat palvelun käyttöön/pois käytöstä ilmoittamalla siitä kyydinvälityskeskukseen.

Tilaa kyyti hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään 15 minuuttia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Huomioithan tilatessa, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvan ajan. Voit tilata meno- ja paluukyydin samalla kertaa. Voit myös tilata esimerkiksi koko viikon kyydit yhdellä kertaa.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- välipysähdykset ja poikkeamat
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä)
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Kyydinvälityskeskus ja sinä asiakkaana sovitte tilausvaiheessa arvioidun lähtöajan.

Työ- ja opiskelumatkat ovat pääasiassa sinun omia matkojasi eli kuljetuksia ei yhdistellä toisten kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa. Yhteisiä matkoja toisten asiakkaiden kanssa ovat opiskelumatkat, joissa opiskelijat kulkevat samaan oppilaitokseen säännöllisesti toistuvina matkoina.

Oikeus vaihtaa välityspalveluntuottajaa

Voit vaihtaa palveluntuottajaa kahden (2) kuukauden välein. Valittavanasi on kaksi palveluntuottajaa: Keskustaksi Oy tai Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy. Vaihto tapahtuu ilmoittamalla nykyiseen välityspalveluusi, että haluat vaihtaa toiselle välitystuottajalle. Vaihto voi tapahtua ainoastaan täysille kuukausille, kesken kuukauden vaihtoa ei voi tehdä.

Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen

Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Kyydin myöhässä peruminen on yksi kuljetuspalvelumatka.

Sinä maksat omavastuuhinnan, jonka vammaispalvelut laskuttaa sinulta jälkikäteen

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan. Jyväskylän seudun joukkoliikenneviranomaisen vyöhykealueella, eli Jyväskylän, Muuramen, Laukaan, Äänekosken, Petäjäveden, Toivakan ja Hankasalmen Waltti-alueella toteutuvien matkojen osalta omavastuu noudattaa Waltti- lipputuotteiden hinnoittelua.

Toteutuvien matkojen omavastuu on Waltti-kertalipun tai kausilipun mukainen. Hinta määräytyy sen mukaan, kuinka monen matkustusvyöhykkeen kautta matkasi kulkee. Hinnassa huomioidaan myös se, oletko aikuinen vai lapsi.

Kertalippu €	Aikuinen	Lapsi
1 vyöhyke	3,50	1,80
2 vyöhykettä	5,50	2,80
3 vyöhykettä	7,10	3,60

Mikäli matkasi suuntautuu tai kokonaisuudessaan toteutuu Waltti-lippujärjestelmän vyöhykealueen ulkopuolelle, määrittyy matkasi omavastuun kokonaishinta alla olevan kilometrihinnoittelun mukaan.

Matkan pituus (km)	Omvastuu (€)
0-6	3,30
6-9	3,60
9-12	3,90
12-16	4,70
16-20	5,50
20-25	6,10

25-30	6,80
30-35	7,40
35-40	8,20
40-45	9,30
45-50	10,10
jne.	

Alle 7-vuotiaat lapset matkustavat ilmaiseksi. 7-17-vuotiaan omavastuuosuus on 50 prosenttia aikuisen omavastuun hinnasta.

Omavastuun maksaminen suoraan autoihin päättyi 1.5.2022. Omavastuut laskutetaan sinulta käytön mukaan matkustuskuukautta seuraavan kuukauden alussa. Tuolloin saat laskun edellisessä kuussa käyttämiäsi matkojen omavastuista.

- Jos sinulle on myönnetty yli 20 matkaa kuukaudessa, on sinun mahdollista valita matkojesi omavastuuosuuden laskuttaminen Jyväskylän seudun paikallisliikenteen 30 vuorokauden kausilipun hinta maksuvyöhykkeen mukaisesti. Vastaavaa hinnoittelua käytetään koko Keski- Suomen hyvinvointialueella. Vammaispalvelut laskuttaa omavastuuosuuden jälkikäteen.
- Asiakkaan tulee olla etukäteen yhteydessä vammaispalvelujen työntekijään kaikista muutoksista. Mikäli omavastuuosuudet laskutetaan kausilipun hinnan mukaisesti, veloitetaan kausilipun hinta kuukausittain riippumatta käyttömäärästä. Laskutusta ei ole mahdollista korjata jälkikäteen, jos muutoksia ei ole etukäteen ilmoitettu.

<https://linkki.jyvaskyla.fi/liput- ja hinnat/hinnasto>

Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakasmaksulain 11 §:ssä säädetään, että sosiaalihuollon palveluista määrättyä maksua tulee alentaa tai jättää maksu kokonaan perimättä, jos maksun periminen vaarantaa asiakkaan tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Asiakas voi jälkikäteen hakea kuljetuspalvelumatkojen omavastuumaksujen alentamista tai perimättä jättämistä vammaispalvelujen nettisivuilta löytyvällä erillisellä lomakkeella. Asiakkaalle tehdään hakemuksen käsittelemisen yhteydessä toimeentulotuen hakemiseen rinnastettava



laskelma. Asiakas saa asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä erillisen päätöksen.

Odotusaika ja välipysähdykset

Matkasi voi sisältää yhden välipysähdyksen, joka sijaitsee reitin varrella ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Jos suorimmalta reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse erillisestä kuljetuspalvelumatkasta, josta maksat omavastuun. Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä odotusaika, esimerkiksi lyhyt asiointi, joka voi olla enintään 10 minuuttia/matka. Ilmoitathan odotusajan tilauksen yhteydessä.

Esimerkiksi:

- Kun saattaja/avustaja otetaan kyytiin välipysähdyksellä matkan varrelta, on kyseessä yhdensuuntainen matka välipysähdyksellä.
- Kun saattaja/avustaja haetaan muualta kuin matkan varrelta, matka avustajan luokse on erillinen kuljetuspalvelumatka ja siitä maksetaan omavastuu.

Saattaja tai muut matkustajat

Saattaja on henkilö, joka tukee ja avustaa kuljetuspalvelun käyttäjää matkan aikana. Saattajan tulee kyetä toimimaan asiakkaan avustajana kuljetuspalvelumatalla. Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajana toimivasta henkilöstä ei peritä maksua. Saattajana voi toimia myös henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun.

Kuljetuspalveluasiakkaan mukana matkustavista mahdollisista muista henkilöistä peritään matkakilometrien mukaan määräytyvä kertamaksun hinta. Matkustajalle, jolla on vaikeavammaisten kuljetuspalvelu, matka on kuljetuspalvelumatka ja siitä peritään omavastuu. Lisämatkustajana ei voi olla henkilö, jonka matkaoikeudet on käytetty kuluvalta kuukaudelta loppuun.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua.

Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitukset
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat

Kelataksin tilausnumerot:

- Taksi Helsinki Oy, puhelinnumero 0800 414 608
- Menevä Oy, puhelinnumero 0800 021

Lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204

Ilmoitathan muutoksista vammaispalveluihin

Ilmoita vammaispalvelutoimistoon:

- työsuhteen päättyminen/ työpaikan osoitteen muuttuminen
- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoidon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön.

Palaute

Palautetta voi antaa myös vammaispalveluiden omalle työntekijälle tai vammaispalvelun johtavalle sosiaalityöntekijälle.